

Кафедра Экономики и торгового дела

Курсовая работа

по дисциплине товароведение, экспертиза и сертификация товаров в таможенных делах
на тему товароведная характеристика, ассортимент и экспертиза кондитерских изделий из древесины

Выполнил (а) студент (ка) 2 курса
ТД 165а группы очно формы обучения
семестр 4
Колмакунская Виктория Дмитриевна
(Ф.И.О. полностью)
Виктор
(подпись)

Руководитель: К.С. Ф.И.
(должность, учёная степень)
Потехин Александр Анатольевич
(Ф.И.О.)

Отметка о допуске (недопуске) к защите

к защите
«2д» 06 2018 г.

Виктор
(Подпись руководителя)
Рег. номер 06 от 22.06.18
(Дата)

78/законно

г. Смоленск
2018 г.

ОТЗЫВ
на курсовую работу

Раздел 1.

Кафедра Экономики и торгового дела
 Дисциплина Товароведение, экспертиза и маркировка товаров в международной с/е.
 Тема Товароведческая характеристика мебели, аксессуаров и экзотика какао-бобов, мебели и мебели
 Студент (Ф.И.О.) Калакушева Виктория Дмитриевна
 Курс II Группа ТД 1650
 Руководитель курсовой работы К.С.С.Н. Ломтева Григорий Анатольевич

Раздел 2. Критерии, при наличии хотя бы одного из которых работа оценивается только на «неудовлетворительно»

1.	Тема не соответствует распоряжению об утверждении курсовой работы по группе	—
	Содержание не соответствует утвержденной теме курсовой работы по дисциплине	—
2.	Работа перепечатана из Интернета или других информационных источников	—
3.	Неструктурированный план курсовой работы	—
4.	Объем работы менее 38 листов машинописного текста	—
5.	В работе отсутствуют ссылки на нормативные и другие источники	—
6.	Оформление курсовой работы не соответствует требованиям Смоленского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова	—

Раздел 3. Рейтинг работы (при неудовлетворительной оценке не заполняется)

№	Наименование показателя	Баллы
1.	Содержательная составляющая	
1.1	Степень раскрытия темы	12
1.2	Полнота охвата научной литературы	3
1.3	Использование нормативных актов	4
1.4	Индивидуальность подхода к написанию КР	17
1.5	Последовательность и логика изложения материала	8
	Итого по содержательной составляющей (максимум 55 баллов)	44
2.	Оформление и информационное сопровождение работы	
2.1	Язык, стиль и грамматический уровень работы (максимум 10 баллов)	8
2.2	Использование иллюстративного материала (рисунки, таблицы, графики, диаграммы и т.п.) (максимум 10 баллов)	6
	Итого по оформлению и информационному сопровождению работы (максимум 20 баллов)	14
3	Защита	
3.1	Доклад (максимум 9 баллов)	5
3.2	Презентация (максимум 8 баллов)	8
3.3	Ответы на вопросы (максимум 8 баллов)	7
	Итого по защите (максимум 25 баллов)	20
4	Всего:	78

Дополнительные замечания _____

Оценка (прописью) 78/согласно

Научный руководитель Ломтева

(подпись)

«22» июня 2018г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Анализ рынка, классификация и ассортимент мебели из древесины	5
1.1 Состояние и перспективы развития современного рынка мебели из древесины	5
1.2 Классификация и характеристика ассортимента мебели из древесины в соответствии с ОКПД 2 и ТН ВЭД ЕАЭС	13
Глава 2. Характеристика ассортимента и экспертиза качества мебели из древесины на примере торгового предприятия ООО «Мебель-Ленд».....	21
2.1 Характеристика ассортимента мебели из древесины на примере торгового предприятия ООО «МЕБЕЛЬ-ЛЕНД».....	21
2.2 Организация и порядок проведения экспертизы качества мебели из древесины.....	26
Заключение.....	37
Список использованных источников	39
Приложение.....	41

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время на рынке появляется все больше и больше разнообразных товаров. Огромный ассортимент непродовольственных товаров, их оформление, многообразие форм и наличие различной маркировки заставили маркетологов более тщательно изучить потребительские свойства товара.

Мебель из древесины можно встретить в каждом доме, в каждом магазине. Оно является неотъемлемой частью в жизни людей для поддержания уюта в домах.

На данный момент в магазинах представлен огромный выбор мебели из древесины, на любой вкус и для различного применения.

Актуальность темы исследования обусловлена необходимостью комплексного рассмотрения ассортимента мебели из древесины на предприятии.

Объектом курсовой работы является мебель из древесины.

Предметом курсовой работы является товароведная характеристика, ассортимент и экспертиза качества мебели из древесины.

Целью курсовой работы является изучение товароведческой характеристики, ассортимента и экспертиза качества мебели из древесины. Исходя из цели курсовой работы, поставлены следующие задачи:

- изучить состояние и перспективы развития современного рынка мебели;
- рассмотреть классификацию и характеристику ассортимента мебели из древесины в соответствии с ОКПД 2 и ТН ВЭД ЕАЭС;
- охарактеризовать ассортимент мебели на примере торгового предприятия ООО «Мебель-Лэнд»;
- проведение экспертизы качества мебели из древесины.

В процессе написания курсовой работы были применены такие методы научного исследования, как изучение научной литературы по рассматриваемой теме, аналитический и сравнительный методы.

В ходе написания курсовой работы использовались учебные пособия по товароведной экспертизе, нормативно-правовые акты в области таможенного дела, ГОСТы, материалы сети Интернет.

Структура курсовой работы представлена введением, двумя главами, заключением, списком использованных источников и приложением. В первой главе рассматривается состояние и перспективы развития современного рынка мебели из древесины, а также классификация и характеристика ассортимента этой мебели.

Во второй главе курсовой работы рассматривается характеристика ассортимента и экспертиза качества мебели на примере торгового предприятия ООО «Мебель-Лэнд», описывается организация и порядок проведения экспертизы качества.

ГЛАВА 1. АНАЛИЗ РЫНКА, КЛАССИФИКАЦИЯ И АССОРТИМЕНТ МЕБЕЛИ ИЗ ДРЕВЕСИНЫ

1.1 Состояние и перспективы развития современного рынка мебели из древесины

В последние годы мебельная промышленность России находится в тяжелом положении. Об этом говорит, как сама ситуация на рынке, которая балансирует на достаточно опасной для отечественных производителей грани (импортная мебель занимает около 50% рынка), так и сложившееся у покупателей стойкое убеждение о более высоком качестве продукции зарубежных производителей и в силу этого убеждения предпочтение импортному товару перед отечественным (таблица 1) [17].

Таблица 1

Общие итоги по месяцам экспорта мебели в России*

Период	Сумма
Апрель 2017	\$7.7 млн
Май 2017	\$7 млн
Июнь 2017	\$6.9 млн
Июль 2017	\$5 млн
Август 2017	\$9.6 млн
Сентябрь 2017	\$8.4 млн
Октябрь 2017	\$9.1 млн
Ноябрь 2017	\$9.9 млн
Декабрь 2017	\$8.5 млн
Январь 2018	\$6.6 млн
Февраль 2018	\$8.5 млн
Март 2018	\$9.9 млн
Апрель 2018	\$8.7 млн
ИТОГО	\$106 млн

* Общие итоги по месяцам экспорта мебели в России. Официальный сайт RU-STAT. Режим: <http://ru-stat.com> (дата обращения 13.06.2108).

Уверенность покупателя в том, что российская продукция уступает по качеству продукции импортной, не далека от истины. Поэтому при небольшой ценовой разнице покупатели, как правило, предпочитают импортные аналоги,

поскольку на протяжении более чем 70 лет мебельное производство было направлено на удовлетворение ажиотажного спроса населения и не уделяло должного внимания вопросам качества и дизайна продукции. Действительно, сегодня в массе своей отечественная мебельная продукция не вполне конкурентоспособна с импортными аналогами и лишь несколько десятков российских фирм успешно конкурируют с товаропроизводителями из других стран. Развитие мебельной отрасли тормозит целый ряд объективных и субъективных причин. Серьезным тормозом стало и то, что в России практически отсутствует производство современного оборудования и комплектующих. Главными же причинами невысокого качества продукции и как следствие низкой конкурентоспособности считаются нестабильность экономики в переходный период, опережающий рост внутренней инфляции по сравнению с курсовой разницей рубль-доллар, а также мощное давление стран-импортеров на российский внутренний рынок [18].

Федеральная власть невнимательна к мебельщикам, таково стойкое убеждение большинства промышленников. Однако российские мебельщики, объединившиеся в последние годы в различные ассоциации и союзы, не намерены мириться с таким положением и активно "стучатся во все чиновничьи двери", пытаясь доказать истину, давно усвоенную мировыми развитыми державами, - защита интересов собственного производителя есть первейшая обязанность и главная корысть правительства, желающего вести государство к экономическому благополучию. Нельзя сказать, что усилия мебельщиков в этом направлении безуспешны, однако, по извечной российской традиции, процесс принятия решений растягивается на столь долгие сроки, что зачастую решение уже не приносит желаемого экономического и политического эффекта. Поэтому мебельные профессионалы считают, что столь значимая для российской экономики отрасль развивается не благодаря усилиям государственных чиновников, а вопреки. По мнению большинства специалистов, органы федеральной и

региональной власти уделяют крайне малое внимание к проблемам отрасли и зачастую принимают решения, которые далеко не всегда приносят пользу.

Так, профессионалы-мебельщики считают ошибочными решения Государственного Таможенного комитета и Правительства РФ в 2010-2012г. по снижению ввозных пошлин на готовую импортную мебель и упорное нежелание снизить ввозные пошлины на оборудование, комплектующие и материалы, не имеющие отечественных аналогов, вопреки практике и здравому смыслу. Тем самым наши производители ставятся в худшие условия по сравнению с зарубежными компаниями и импортерами, что приводит к нарастающему засилью импортной продукции на рынке России (таблица 2) [18].

Таблица 2

Общие итоги по месяцам импорта мебели в России*

Период	Сумма
Апрель 2017	\$16.2 млн
Май 2017	\$17 млн
Июнь 2017	\$17.5 млн
Июль 2017	\$30.7 млн
Август 2017	\$20.4 млн
Сентябрь 2017	\$18.6 млн
Октябрь 2017	\$22 млн
Ноябрь 2017	\$21.6 млн
Декабрь 2017	\$24.4 млн
Январь 2018	\$15.5 млн
Февраль 2018	\$17.2 млн
Март 2018	\$20.8 млн
Апрель 2018	\$18.5 млн
ИТОГО	\$260 млн

* Общие итоги по месяцам экспорта мебели в России. Официальный сайт RU-STAT. Режим: <http://ru-stat.com> (дата обращения 13.06.2108).

Чтобы понять серьезную обеспокоенность мебельщиков по поводу государственной таможенно-тарифной политики, которая во всем мире, а значит и в нашей стране, является мощнейшим рычагом экономического регулирования, необходимо посмотреть на российскую мебельную промышленность глазами не покупателя, а производителя. И первое, что

можно отметить, это вопиющее несоответствие потенциала отрасли и ее нынешнего весьма бедственного положения.

Россия обладает почти четвертью мировых запасов лесных ресурсов, и уже одно это ставит ее в уникальное положение относительно других держав, имеющих хорошо развитую мебельную промышленность. Помимо этого, мы обладаем достаточным опытом производства мебели и, как отмечают зарубежные коллеги по мебельному цеху, высоким профессионализмом кадров. Есть еще одно преимущество, немаловажное для этой сферы производства, - Россия издавна славилась высоким уровнем школы дизайна. Однако отпущенная государством в "свободное плавание" отрасль потеряла за последнее десятилетие то, без чего выпуск конкурентоспособной продукции практически невозможен. Речь идет о производственной базе, которая по оценкам специалистов изношена до критического уровня. Сегодня у предприятий попросту нет достаточного количества современного оборудования, к тому же наши специалисты не владеют многими новейшими технологиями. Поскольку в стране не развито производство качественных листовых материалов, фурнитуры и других комплектующих, наши мебельщики вынуждены использовать импортные листовые материалы и комплектующие (достоинство которых, кстати, уже вполне оценено российским потребителем). Это значительно удорожает производство продукции, а значит, увеличивает цену изделия, что при засилье импорта просто загоняет российского производителя в угол. В результате, большинство российских предприятий не имеет достаточных финансов на развитие производства. Выход из сложившегося положения мебельщики видят в совмещении тарифного регулирования с масштабными инвестициями в отрасль, которые должны направляться на техническое переоборудование предприятий отрасли, на привлечение специалистов и разработку собственных технологий производства, которые позволили бы производить качественную мебель при максимально сокращенных затратах. Поэтому главный вопрос, который сегодня необходимо решить для успешного развития

мебельной промышленности, - найти источники инвестирования, как за рубежом, так и внутри страны. И вот здесь требуется полное понимание вопроса и активная поддержка государства. Однако реалии жизни таковы, что зачастую глобальные интересы российских производителей оттесняются на задний план в силу необходимости решения сиюминутных экономических задач или достижения не лежащих на поверхности целей.

Мебельщики отступать не собираются, надо отметить, что происходящие в российской мебельной отрасли процессы объективно сложны, однозначной оценки не имеют даже в среде опытных маркетологов, и редко кто дает четко ориентированные прогнозы развития российского мебельного рынка на долгосрочную перспективу. Тем не менее, сами мебельщики ставят себе высокие планки и отступать не собираются. Так, например, Союз предприятий и работников мебельной и деревообрабатывающей промышленности Северо-Запада Российской Федерации, который активно влияет на развитие мебельного рынка этого экспортно-ориентированного и, пожалуй, самого чувствительного к европейским ноу-хау российского региона, предлагает свою, весьма обнадеживающую программу.

По этой программе к 2015 году должна быть преодолена зависимость рынка Северо-Запада от импорта листовых материалов, а к 2025 году производство всех необходимых листовых материалов должно превысить местную потребность и выйти на рынки регионов Российской Федерации, имеющих дефицит лесных ресурсов. Производство лицевой и крепежной фурнитуры, профилей, механизмов трансформации, облицовочного шпона, кромочной ленты и иных комплектующих на основе металлов, пластмасс, других материалов к 2005 году должно выйти на уровень качества, сопоставимого со среднеевропейским, а к 2025 году следует ожидать выхода производства фурнитуры и других комплектующих на уровень конкурентоспособности, который позволит вытеснить импортную продукцию

не только на Северо-Западе, но и в других регионах Российской Федерации [11].

По программе предполагается, что к 2025 году в Республиках Коми и Карелия, а также в Архангельской, Вологодской и Кировской областях, которые обладают наибольшим сырьевым запасом, возрастут мощности действующих предприятий и возникнут новые предприятия по изготовлению мебельного щита и серийных полуфабрикатов на основе массива, клееного щита и фанеры. Это позволит обеспечить все регионы Северо-Запада высококачественными недорогими комплектующими и даст возможность резко увеличить объемы экспорта эко логичной мебели и полуфабрикатов на мировых рынках. По мнению специалистов, к 2025 году производство основных типов мебели должно покрывать потребности рынков Северо-Запада на 60-70%. Доля поставок в другие регионы и на экспорт может возрасти в 1,5-2 раза.

Несмотря на нынешнее сложное положение мебельной отрасли, обозначенные позитивные перемены вполне возможны, и в первую очередь потому, что в последние несколько лет радикально изменились самосознание российских мебельщиков, которые теперь хорошо знают, чего они хотят и чего реально могут добиться. Во многом этому способствовали упорные и небезуспешные попытки выхода на зарубежные рынки наиболее активных российских фирм. И одним из таких путей стало ежегодное участие наших мебельщиков в крупнейшей международной мебельной ярмарке в немецком городе Кёльне, на которую собирается весь цвет мировой мебельной индустрии. Сюда везут все лучшее, все самое технологичное и модное. Здесь гласно и негласно определяются тенденции развития мебельной промышленности. И успешно заявляя о себе на этой ярмарке, страна утверждает себя в общем экономическом процессе. Наши предприятия выходили на Кёльнскую ярмарку уже пять раз, и в этом году выступили с достаточно большой объединенной экспозицией. Российские экспоненты показали безусловно качественную мебель в современном дизайне, в модных

светлых тонах, с использованием различных материалов, в первую очередь массивной древесины, шпона, металла, стекла. Представители российской мебельной промышленности чутко уловили все нюансы рыночной конъюнктуры, в частности то, что в последние годы благородные и высококачественные материалы становятся наиболее значимыми. И мы не только были замечены на этом форуме, но и оценены по достоинству.

Делая вывод из вышесказанного мебельная промышленность занимает особое место среди отраслей лесного комплекса нашей страны - на ее долю приходится 30 - 34% общего объема его экспорта. В 2015 г. за рубеж было поставлено 46,8% произведенной мебели, на внутренний рынок - 53,1%. Сегодня ее пользователями являются жители 50 стран мира. Главным импортерами России являются Германия, Белоруссия, Италия и Польша. Однако, по мнению экспертов, в этой области для дальнейшего продвижения продукции необходимо решить ряд проблем, которые сдерживают развитие мебельной промышленности.

На сегодняшний день более половины выпускаемой в России мебели производят частные предприятия. Поэтому для успешной конкуренции с другими производителями крупных мебельных концернов России и вневедомственной подчиненности должны выработать согласованную экспортную политику. Иначе конкурировать на внешнем рынке, особенно с китайскими производителями, будет сложно. Пока отсутствует организация, которая бы лоббировала интересы российских мебельщиков на внешнем рынке. Совместными усилиями на зарубежном рынке россияне должны продвигать не отдельные товарные позиции, а национальный бренд «русской мебели». Как было отмечено в некоторых изданиях, фактически он уже сформирован, и ассоциируется с качественной и относительно недорогой продукцией. В связи с этим, с учетом усиливающейся конкуренции на мировом мебельном рынке крупнейшие российские экспортеры отмечают необходимость объединения. В настоящее время есть реальные условия для

создания мебельного кластера без финансирования со стороны государства [9].

Государственная политика в сфере мебельного производства на сегодняшний день нацелена на защиту отечественного производителя мебели и деревопереработчика. Рынок лесосырья является наиболее привлекательным для западного производителя, поскольку в странах Евро Союза стоимость древесины почти на 40 % выше. Государственное агентство лесных ресурсов России инициирует снятие пошлины на ввоз в страну оборудования для предприятий деревообрабатывающей отрасли, отмену в течение пяти лет налога на прибыль для предприятий с объемом внешних инвестиций свыше 5 млн EUR, снятие ввозных пошлин на мебельные комплектующие, в частности, фурнитуру, создание экспортных льгот для русских производителей мебели. Реализация такой политики будет способствовать дальнейшему развитию мебельного рынка России.

1.2 Классификация и характеристика ассортимента мебели из древесины в соответствии с ОКПД 2 и ТН ВЭД ЕАЭС

Согласно ТН ВЭД по виду материала мебель подразделяют:

9403 10– мебель металлическая типа используемой в учреждениях:

– не превышающая по высоте 80 см:

9403 10 510 0- столы письменные;

– прочая:

9403 10 580 – столы чертежные (кроме указанных в товарной позиции 9017)

9403 10 580 9 – прочая;

– превышающая по высоте 80 см:

9403 10 910 0 – шкафы, снабженные дверями, задвижками или откидными досками;

9403 10 930 0 – шкафы для хранения документов, картотечные и прочие шкафы;

– прочая:

9403 10 980 1 – для гражданских воздушных судов;

9403 10 980 9 – прочая;

9403 20 – мебель металлическая прочая:

9403 20 200 – кровати:

9403 20 200 1 - для гражданских воздушных судов;

9403 20 200 9 – прочие;

– прочая:

9403 20 800 1 – для гражданских воздушных судов;

9403 20 800 9 – прочая;

– мебель деревянная типа используемой в учреждениях:

– не превышающая по высоте 80 см:

9403 30 110 0 – столы письменные;

9403 30 190 0 – прочая;

– превышающая по высоте 80 см:

9403 30 910 0 – шкафы, снабженные дверями, задвижками или откидными досками; шкафы для хранения документов, картотечные и прочие шкафы;

9403 30 990 0 – прочая;

9403 40 – мебель деревянная типа кухонной:

9403 40 100 0 – мебель кухонная секционная;

9403 40 900 0 – прочая;

9403 50 – мебель деревянная типа спальная:

9403 50 000 1 – стоимостью на условиях франко-границы страны ввоза, не превышающей 1,8 евро за 1 кг брутто-массы;

9403 50 000 9 – прочая;

9403 60 – мебель деревянная прочая:

9403 60 100 – мебель деревянная для столовых и жилых комнат:

9403 60 100 1 – стоимостью на условиях франко-границы страны ввоза, не превышающей 1,8 евро за 1 кг брутто-массы;

9403 60 100 9 – прочая;

9403 60 300 0 – мебель деревянная магазинная;

9403 60 90 – мебель деревянная прочая:

9403 60 900 1 – стоимостью на условиях франко-границы страны ввоза, не превышающей 1,8 евро за 1 кг брутто-массы;

9403 60 900 9 – прочая;

– мебель из пластмассы:

9403 70 000 1 – для гражданских воздушных судов;

-прочая:

-ходунки на мебельных колесах со складным металлическим каркасом, оборудованные удерживающим приспособлением из текстильного материала с двумя отверстиями для ног ребенка:

9403 70 000 2 – для детей массой не более 15 кг;

9403 70 000 3 – прочие;

9403 70 000 8 – прочая;

– мебель из прочих материалов, включая тростник, иву, бамбук или аналогичные материалы:

9403 82 000 0 – из бамбука;

9403 83 000 0 – из ротанга;

9403 89 000 0 – прочая;

9403 90 – части:

9403 90 100 0 – из металла;

9403 90 300 0 – из древесины;

9403 90 900 0 – из прочих материалов.

ОКПД 2:

31 – Мебель;

31.0 – Мебель;

31.01 - Мебель для офисов и предприятий торговли;

- Код ОКПД 2: 31.01.12 - Мебель деревянная для офисов;
- 31.01.12.110 - Столы письменные деревянные для офисов, административных помещений;
 - 31.01.12.120 - Столы письменные деревянные для учебных заведений;
 - 31.01.12.121 - Столы детские деревянные для дошкольных учреждений;
 - 31.01.12.122 - Столы ученические деревянные для учебных заведений, включая школьные парты;
 - 31.01.12.123 - Столы аудиторные деревянные для учебных заведений;
 - 31.01.12.129 - Столы деревянные для учебных заведений прочие;
 - 31.01.12.130 - Шкафы офисные деревянные;
 - 31.01.12.131 - Шкафы для одежды деревянные;
 - 31.01.12.132 - Шкафы архивные деревянные;
 - 31.01.12.133 - Шкафы картотечные деревянные;
 - 31.01.12.139 - Шкафы деревянные прочие;
 - 31.01.12.140 - Стеллажи офисные деревянные;
 - 31.01.12.150 - Тумбы офисные деревянные;
 - 31.01.12.160 - Мебель для сидения, преимущественно с деревянным каркасом;
 - 31.01.12.190 - Мебель офисная деревянная прочая.

ОКПД 2:

- 31 – Мебель;
- 31.0 – Мебель;
- 31.01 - Мебель для офисов и предприятий торговли;
- 31.01.1 - Мебель для офисов и предприятий торговли;
- 31.01.13 - Мебель деревянная для предприятий торговли.

ОКПД 2:

- 31 – Мебель;
- 31.0 – Мебель;
- 31.09 - Мебель прочая;
- 31.09.1 - Мебель прочая.

Код ОКПД 2: 31.09.13 - Мебель деревянная, не включенная в другие группировки;

31.09.13.110 - Мебель деревянная для ванной комнаты;

31.09.13.120 - Мебель деревянная для прихожей;

31.09.13.130 - Мебель деревянная для дачи и сада;

31.09.13.140 - Мебель детская деревянная;

31.09.13.141 - Гарнитуры детской деревянной мебели;

31.09.13.142 - Наборы детской деревянной мебели;

31.09.13.143 - Манежи детские деревянные;

31.09.13.144 - Ящики для игрушек;

31.09.13.149 - Изделия детской мебели прочие, не включенные в другие группировки [17].

Деревянная мебель - это мебель, в конструкции которой преобладают детали из древесины и (или) древесных материалов. Деревянная мебель составляет основу бытовой мебели.

Пластмассовая мебель - это мебель, в конструкции которой преобладают детали из пластмасс. Ассортимент пластмассовой мебели включает в себя дачную мебель и мебель для ванной комнаты. Основными полимерными материалами для изготовления такой мебели являются ударопрочный полистирол, полиметилметакрилат (оргстекло), поливинилхлорид, стеклопластики и т.д. К ассортименту пластмассовой мебели относятся столы, стулья, табуреты, каркасы кресел, ящики, навесные полки, шкафы под мойку и т.д.

Металлическая мебель — это мебель, в конструкции которой преобладают детали из металла. Кроме металлов и их сплавов (например, углеродистые конструкционные стали разных марок, сплавы алюминия) применяют также древесину, пластмассу, ткани. Комбинируя материалы, вырабатывают металлическую мебель различных видов и назначения достаточно высокой прочности. К мебели, изготовленной из металлов, относится разнообразный ассортимент кроватей, которые могут быть

разборные, складные (или раскладные), для взрослых и детей, К мебели с металлическими каркасами относятся стулья, кресла, диваны, столы для аудио- и видеоаппаратуры, журнальные столики.

По назначению мебель делят на бытовую и для общественных помещений.

Бытовая мебель предназначена для обстановки различных помещений квартир, дач, для использования на открытом воздухе. К ней относится мебель для: общей комнаты — шкаф с витриной или горка, сервантная тумба, зеркало, стол, 6 стульев; спальни — шкаф для одежды и белья (трех-, четырех- и пятидверные) или шкаф-купе от 1,5 до 3,5 м длиной, двухспальная кровать, две прикроватные тумбочки, комод, зеркало; столовой - сервантная тумба или горка, стол и 6 стульев; кабинета - стол письменный, шкаф для книг, тумба для ауди-и видеоаппаратуры и компьютерной техники, зеркало, рабочее кресло; два кресла; детской (юношеской) — двух- и трехдверный шкаф, кровать одинарная, шкаф-секретер, письменный стол, стол для компьютерной техники, тумба для постельных принадлежностей. (Детскую мебель выпускают как в виде гарнитура, так и в виде отдельных предметов (стулья-кресла, кресла-качалки, детские кровати, ящики для игрушек, манежи и др.). В мебели для детей основные функциональные размеры нормированы в зависимости от возраста ребенка;) кухни — шкаф для посуды, шкаф под мойку, полки и шкафы навесные, стол рабочий, стол обеденный, 4 стула или табурета, встроенная техника (электро- или газовые плиты, воздухоочиститель, холодильник, посудомоечная машина, СВЧ-печь и т.д.) [20].

Изготавливают кухонную мебель как в виде наборов, так и в виде отдельных предметов. Для отделки используют материалы, обеспечивающие получение защитно-декоративного покрытия с высокими водо-, химически- и теплостойкими свойствами, и красивым внешним видом;

– прихожей — вешалка с зеркалом, тумба для обуви, банкетка. Вешалки могут быть пристенными, навесными или передвижными;

– ванной — ванная либо душевая кабина, шкаф под раковину, навесные полки или шкафчики.

Мебель для ванной комнаты изготавливают, как правило, из конструкционного пластика, обладающего высокой прочностью и легкостью. Мебель из стеклопластика, эксплуатируемая в условиях повышенных температуры и влажности, не разбухает, не коробится и не деформируется.

Мебель для общественных помещений и офисов предназначена для обстановки предприятий и учреждений с учетом характера их деятельности и специфики функциональных процессов. К ней относится мебель для административных помещений, аптечная, библиотечная, гостиничная, дошкольных учреждений, залов ожидания транспортных учреждений, медицинская, общежитий, предприятий бытового обслуживания и общественного питания, спортивных сооружений, театрально-зрелищных предприятий и читальных залов.

По способу производства различают мебель столярную, гнутую, из гнутоклееных деталей и плетеную.

По функциональному использованию мебель бывает для сидения и лежания, для хранения одежды, посуды, белья и книг, для приготовления и приема пищи, для работы, для культурно-массовых нужд.

По возрастному признаку выделяют мебель для взрослых и для детей.

По общей конструкции мебель бывает брусковой и корпусной. Брусковая мебель состоит из отдельных конструктивных элементов — брусков (например, ножки у стула, стола, табурета).

Корпусная мебель бывает: щитовая — все плоскости (пласти) изготовлены из мебельных щитов (плит столярных, древесно-стружечных, древесно-волокнистых); рамочная — плоскости изготовлены из рамок-обвязок, в которые вставлены фанерные филленки; рамочно-щитовая (шкафы разного функционального использования, тумбы, стелажы для книг и т.д.).

В зависимости от особенностей конструктивного решения мебель подразделяют на разборную и неразборную.

Разборная мебель бывает:

1) универсально-сборная — она состоит из унифицированных деталей, позволяющих осуществлять многовариантную сборку изделий из одного комплекта деталей (разные виды корпусной мебели);

2) секционная — представляет собой конструкцию, состоящую из нескольких мебельных секций, установленных одна на другую или рядом друг с другом.

Мебельная секция — это конструктивно законченное мебельное изделие, предназначенное для использования как самостоятельное или как составная часть блокируемых изделий (например, мебельные стенки для общей комнаты).

Неразборная мебель бывает:

1) складная — предназначена для периодического пользования со складным каркасом, конструкция которого предусматривает ее хранение в сложенном виде (например, кровати-раскладушки, складные столы, складные кресла и стулья);

2) трансформируемая — это мебель, конструкция которой позволяет путем перемещения деталей (элементов), менять ее функциональное использование и (или) размеры (кресло-кровать, диван-кровать, секретер).

По месту установки различают мебель встроенную, навесную и передвижную. По комплектности мебель делят на штучную и комплектную в виде гарнитуров и наборов.

Гарнитур мебели — это группа мебельных изделий, объединенных художественно-стилистическим и конструктивным признаками, предназначенных для обстановки определенной функциональной зоны помещения (например, гарнитуры для спальни, столовой, гостиной, детской, кухни и т.д.).

Набор мебели — это группа мебельных изделий с более широкой по сравнению с гарнитуром возможностью по составу, объединенных между собой архитектурно-художественной (стилистической) задачей,

предназначенных для обстановки различных функциональных зон помещения (например, для меблировки одно-, двух- и трехкомнатных квартир).

Вид мебели характеризует изделия одного функционального назначения (шкаф, тумба, кровать, стул и т.д.).

Подвид или разновидность мебели — это изделия, обладающие всеми признаками вида, но имеющие художественно-конструктивные особенности [20].

ГЛАВА 2. ХАРАКТЕРИСТИКА АССОРТИМЕНТА И ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДЕЛИ ИЗ ДРЕВЕСИНЫ НА ПРИМЕРЕ ТОРГОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ООО «МЕБЕЛЬ-ЛЭНД»

2.1 Характеристика ассортимента мебели из древесины на примере торгового предприятия ООО «МЕБЕЛЬ-ЛЭНД»

Магазин мебели «Мебель-Лэнд» уже более 10 лет на российском рынке мебели для гостиниц и давно зарекомендовали себя как надежный партнер, производитель высококачественной корпусной мебели для гостиниц и общежитий. Нами разработан свой фирменный стиль, предложение мебели, полностью приспособленной к требованиям современного делового человека.

Характеристика предприятия и результаты деятельности. С 1998 г. по 2010 г. мебельная продукция под торговой маркой “Мебель-ЛЭНД” производится в одном из цехов Лианозовского завода. Цех по производству мебели являлся структурным подразделением завода и, на момент создания, был оснащен деревообрабатывающими станками немецкого и итальянского производства (Schelling, Homag, Rover, Polymac, Weeke и др.) 1993-98 г. выпуска.

На начальном этапе развития (1998 – 1999 гг.) мебельная продукция изготавливалась по чертежам и из материалов заказчика в незначительных объемах.

В 2000 г. на базе цеха по производству мебели были созданы высококвалифицированный конструкторско-технологический отдел и другие вспомогательные службы (отделы снабжения, сбыта и пр.). В результате поиска партнеров в области реализации производимой продукции были заключены договора о сотрудничестве с некоторыми ведущими московскими мебельными компаниями, а в области обеспечения производства - с ведущими отечественными и зарубежными поставщиками сырья, фурнитуры и

комплектующих. В этом же году сотрудниками конструкторско-технологического отдела была разработана и подготовлена для запуска в производство первая серия мебели для офиса “Мастер”.

В 2001 г. начался процесс наращивания объемов производства и реализации мебельной продукции. Серия мебели для офиса “Мастер” пользовалась стабильным спросом у корпоративных клиентов. Продолжался процесс развития дилерской сети. Во второй половине 2001 г. специалистами конструкторско-технологического отдела, при содействии партнеров, была разработана и внедрена в производство серия мебели для гостиниц серии “Комфорт”. В области развития офисной мебели разработана и запущена в производство серия “Лидер”, отличающаяся повышенными требованиями эргономики, а использование в дизайне мебели изящных металлических опор значительно улучшило потребительские свойства продукции.

В 2002 г. парк оборудования пополнился кромкооблицовочными станками фирмы Holz-Her. С целью дальнейшего улучшения потребительских свойств и дизайна производимой продукции, на базе цеха был организован участок по изготовлению рамочных изделий с использованием профилей МДФ.

В начале 2006 г. руководством завода было принято решение о выделении цеха по производству мебели в отдельную структурную единицу. Образование подразделения состоялось 1 марта 2006 г. и получило наименование: отдельное мебельное производство. На протяжении двух лет подразделение осуществляло деятельность по разработке новых видов продукции, внедрению новых технологий производства, расширению клиентской базы и дилерской сети. При участии в специализированных выставках в различных городах РФ производимая продукция мебели для гостиниц неоднократно награждалась дипломами, грамотами и медалями высокого достоинства.

В связи с экономическим кризисом в сезоне 2009 года, было принято решение о прекращении выпуска офисной мебели. Сконцентрироваться на

выпуске гостиничной мебели с индивидуальным уклоном под каждого заказчика.

В 2010 году после реорганизации производства мы продолжаем выпуск мебели для гостиниц и общежитий. В линейку серий гостиничной мебели добавлена еще одна экономичная серия мебели для гостиниц "ЭКОНОМИК" с хорошо продуманной цветовой гаммой и функциональностью. Объемы производства сократились в связи с объемами заказов, но это никак не отразилось на качестве выпускаемой продукции [22].

ООО «Мебель-Лэнд» возглавляет директор, главный инженер, главный бухгалтер (таблица 3).

Таблица 3

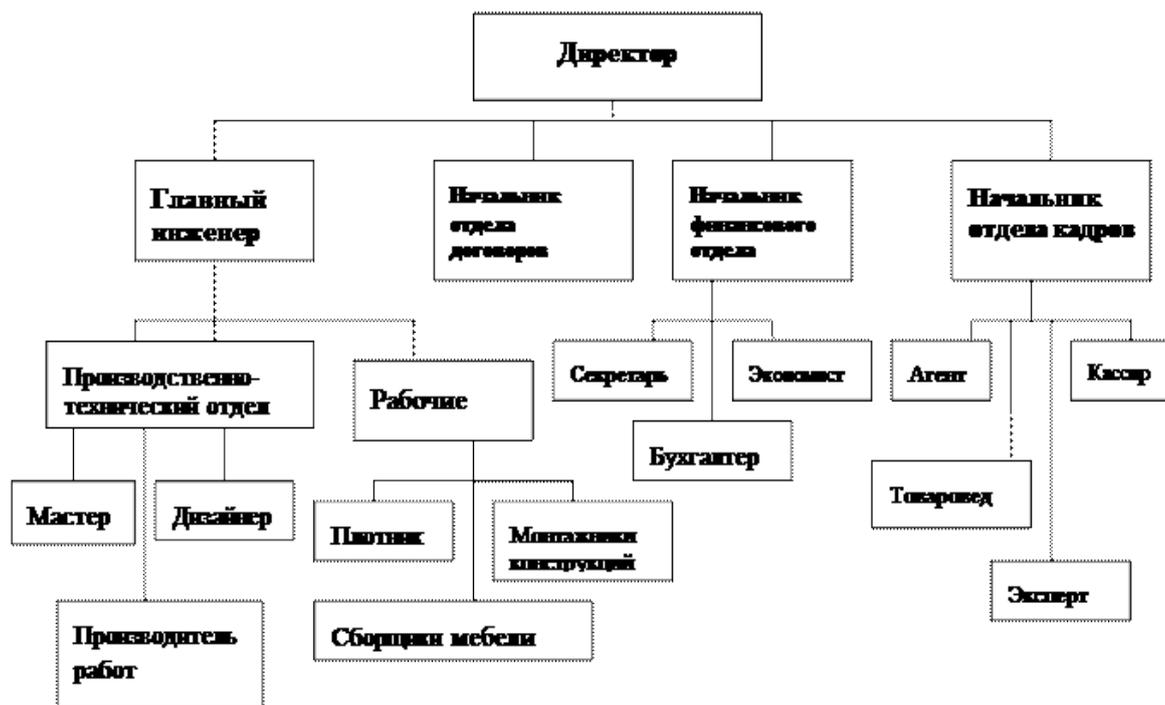
Состав персонала ООО «Мебель-Лэнд» *

Категории персонала	Состав
Руководители	Директор, главный инженер, начальники отделов: бухгалтерии, отдела договоров.
Специалисты	Работники инженерно – технических служб, дизайнеры, экономических, бухгалтерских, юридических специальностей, отдел кадров.
Служащие	Секретарь, кассир, агент, курьер.
Рабочие	Плотники, монтажники конструкций, подсобные рабочие, сборщики мебели, водители, охрана и другие.

* Состав персонала ООО «Мебель-Лэнд» Официальный сайт ООО «Мебель-Лэнд». Режим: <http://www.mebellend-ml.ru> (дата обращения 21.05.2018).

Персонал предприятия ООО «Мебель-Лэнд» делится по профессиям, специальностям, уровню квалификации и т.д. состав персонала представлена в виде таблицы 3.

Так же рассмотрим организационную структуру предприятия ООО «Мебель-Лэнд» представленного на рисунке 1.



Источник: организационная структура ООО «Мебель-Лэнд» Официальный сайт ООО «Мебель-Лэнд». Режим: <http://www.mebellend-ml.ru> (дата обращения 21.05.2018).

Рис. 1. Организационная структура предприятия ООО «Мебель-Лэнд»

Дадим краткую характеристику каждого отдела данного предприятия. Главный инженер возглавляет деятельность производственно – технического отдела, и контролирует работу мастера, дизайнера. Следит за планом производства работ непосредственно на производстве. Бухгалтерия и финансовый отдел осуществляют бухгалтерский учет хозяйственной деятельности предприятия; контроль над эффективным расходованием денежных средств и материальных ресурсов; правильного расходования средств фонда оплаты труда; составляют бухгалтерские отчеты по предприятию, анализ и планирование в системе управления финансовыми средствами; работа с налоговыми органами и т.д.

Отдел договоров осуществляет работу по поиску клиентов для заключения договоров с организациями и частными лицами. Следит за правильностью подписания договора и надлежащем его исполнении. Отдел

кадров занимается подбором персонала для работы на предприятии совместно с руководителем предприятия, оформляет документацию о приеме на работу, и увольнении [22].

Мебель для сидения и лежания предназначена для размещения человека в положениях сидя и лежа. Для изготовления мебели применяют материалы разные по назначению и природе. Рассмотрим ассортимент магазина ООО «Мебель – Лэнд» представленный в таблице 4.

Таблица 4

Ассортимент мебели в магазине «Мебель-Лэнд» по виду материала*

Вид материала	Наименование изделия	Размер, см	Цена, руб.	Количество, шт
Деревянная мебель	Тумба прикроватная без полки, ДСП	32*45*55	10000	6
	Тумба прикроватная с полкой, ДСП	32*45*55	12611	10
	Тумба прикроватная с нишей, ДСП	40*40*58	10662	14
	Тумба прикроватная с нишей и полкой, ДСП	40*40*58	11723	4
	Тумба с ящиками внутри, ДСП	40*40*60	13845	7
	Тумба с ящиками внутри	40*40*55	15833	12
	Тумба под ТВ	60*45*60	10998	8
	Стол однотумбовый ,ДСП	120*60*75	11179	3
	Стол однотумбовый с двумя ящиками, ДСП	120*60*75	12148	4
	Стол однотумбовый с тремя ящиками	120*60*75	12148	1
Металлическая мебель	Двухъярусная кровать	70*190	23042	6
	Кровать	70*190	21502	3
	Кровать	90*190	21727	5
	Кровать	90*190	21700	13
	Кровать	90*190	22257	4
	Кровать	90*190	21854	2
Комбинированная мебель	Шкаф для одежды одностворчатый	40*52*30	10790	4
	Шкаф для одежды двухстворчатый	75*37*30	23789	8

Проанализировав таблицу 4 можно сделать вывод, что «Тумба прикроватная с нишей, ДСП», «Тумба с ящиками внутри» и «Кровать» с размером 90*190 пользуются большим спросом, чем все остальное, так как по

количеству штук в магазине их оказалось больше, чем всей остальной мебели и по цене они выходят дешевле.

По виду материала мебель делится на деревянную, пластмассовую, металлическую, комбинированную. В магазине «Мебель-Лэнд» не представлен ассортимент пластмассовой мебели [8].

2.2 Организация и порядок проведения экспертизы качества мебели из древесины

Независимая экспертиза мебели и мебельных фасадов – исследование, направленное на выявление недостатков изделий, а также объективных причин их появления. При проведении исследования используются органолептические методы, а также инструментальные замеры, позволяющие определить имеющиеся параметры. Для этого применяются линейки, лупы, а также иные инструменты, позволяющие ответить на все вопросы экспертизы.

Изыскание требуется при возникновении разногласий между изготовителем мебели и покупателем относительно качества изготовленных изделий, а также стоимости товаров.

К наиболее часто встречающимся дефектам мебели относятся:

- видимые пятна, клей и неровные строчки;
- «морщины» и растяжения;
- отслоения и сколы;
- пропуск клеевых и текстильных швов;
- дефекты конструкции;
- отсутствие устойчивости;
- неправильная работа выдвижных механизмов;
- расслоение тканевых или древесных элементов;
- асимметрия расположения деталей;

- недостатки стыковочных швов;
- наличие зазоров;
 - отличающиеся цвета деталей покрытия (как тканевого, так и других видов);
 - едкий запах изделий.

Экспертиза может проводиться как в досудебной форме, так и в рамках судебного расследования. Инициатором данной процедуры могут выступать частные лица и компании, судебные и правоохранительные органы.

Недостатки могут быть образованы вследствие производственного брака и нарушений технологии изготовления, в процессе перевозки мебели и ее последующей выгрузки, а также дефекты могут возникать при непосредственном использовании мебели.

Главная цель экспертизы – определить качество мебели, найти существующие недостатки, чтобы ответить на вопросы, стоящие перед экспертом.

Требования к качественным показателям всех видов бытовой мебели из древесины и древесных материалов изложены в стандартах общих технических требований. Отечественная мебель, в том числе поставляемая на экспорт, должна соответствовать требованиям стандартов, действующих на территории России (ГОСТ, ОСТ, ТУ и т.д.), или требованиям, указанным в договоре, купли-продажи [11].

Качество импортируемых изделий должно соответствовать требованиям, обозначенным в договоре купли-продажи, заключенном между покупателем и продавцом. При этом данные требования не должны быть ниже требований, предъявляемых нормативными документами к отечественным изделиям.

При проведении экспертизы мебели эксперт руководствуется Инструкциями по приемке продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству и качеству (П-6 и П-7) в частях, не противоречащих статьям ГК РФ, соответствующей

нормативно-технической документацией и СТО ТПП 21-10-99 «Экспертиза мебели и строительных изделий. Методическое пособие». Задачи экспертизы мебели, решаемые экспертами на разных этапах экспертизы, могут быть следующими.

В этом случае необходимо проверить состояние тары и упаковочных средств, а также данные маркировки на изделиях (деталях) и на упаковке: манипуляционные знаки, номер места, содержание (состав) места, наименование изделия (детали), артикул (тип, код, модель, индекс и т.п.) гарнитура (набора), наименование поставщика, изготовителя, получателя, номер контракта (договора) и т.д. Сопоставить данные маркировки на упаковке и на изделиях (деталях) с данными товаросопроводительных документов.

Мебель маркируют краской или этикеткой с указанием изготовителя, его подчиненности и местонахождения, наименования и индекса проекта и изделия по классификатору, даты выпуска, цены, номера ГОСТа и других сведений, Марку ставят на не лицевой поверхности, чтобы ее можно было легко прочесть и в то же время не ухудшить внешний вид изделия, например, у стульев — на нижней стороне сиденья, у шкафов — на задней стенке [10].

Мебель при перевозках в пределах одного населенного пункта не упаковывают, а перевозят в закрытом, специально оборудованном для этого транспорте стоймя, закрывают брезентом и увязывают. В местах соприкосновения с перевязочными материалами, стенками транспорта и одного изделия с другим помещают мягкие прокладки, предохраняющие мебель от повреждений, особенно мебель, отделанную по первой и второй категориям. При перевозке в другие районы мебель упаковывают в разобранном, реже собранном виде в деревянные ящики-решетки или картонную тару.

При перевозке с перегрузкой с одного вида транспорта на другой мебель упаковывают в мягкую и водонепроницаемую бумагу и тару только жесткой конструкции. Мебель, отделанную по первой и второй категориям,

обертывают бумагой или гофрированным картоном. В местах соприкосновения мебели с тарой размещают мягкие прокладки.

На тару должны быть нанесены предупредительные надписи («Не кантовать», «Верх») и условные знаки в виде зонтика (для всей мебели) и рюмки (для мебели со стеклами или зеркалами).

Все подвижные элементы предметов мебели должны быть закреплены. Во время погрузки, разгрузки и транспортирования мебель необходимо предохранять от толчков, ударов, увлажнения и загрязнения.

При перевозках полированной мебели применяют поливиниловую пленку. Она хорошо защищает полированную поверхность от механических и химических повреждений, легко приклеивается и удаляется, при этом качество лакового слоя не ухудшается [13].

Гнутые стулья связывают шпагатом в пакеты по 2-4 и 6 шт.

Хранить мебель следует в распакованном виде в сухих проветриваемых помещениях, предохраняя от увлажнения, загрязнения и прямого воздействия солнечного света. При повышении влажности отделанные поверхности тускнеют, металлические детали подвергаются коррозии, может произойти расклеивание, коробление и деформация изделия. Температура в помещении должна быть 18—20 °С, относительная влажность воздуха — 60-65%. В отапливаемых помещениях мебель следует защищать от источников тепла или размещать на расстоянии не менее 50 см от них, оставляя проход шириной не менее 1 м. Стулья устанавливают колонками по 8-10 шт., крупные изделия — рядами по размерам, видам и другим особенностям. Пружинные матрасы устанавливают на ребро или укладывают в штабеля по 6 шт.

В процессе хранения и эксплуатации мебель следует периодически очищать от пыли и загрязнений. Мебель для сидения и лежания надо укрывать чехлами, а деревянные поверхности протирать фланелью, иногда смоченной специальными жидкостями («Полироль», «Блеск» и др.). При эксплуатации чаще всего снижается прочность клеевых соединений, появляются трещины и царапины, снижается блеск. Для устранения этих недостатков заменяют

поврежденные части или реставрируют покрытия лицевых поверхностей лаками либо политурами (при использовании нитроцеллюлозных лаков).

Претензии по качеству мебели покупатели могут направлять в магазин, где она была куплена, в течение 24 мес. со дня приобретения; при этом необходимо предъявить копию товарного чека. В течение этого срока все дефекты, выявленные при эксплуатации, предприятие-изготовитель (в случае соблюдения режима эксплуатации) устраняет безвозмездно. Мебель, дефект которой устранить невозможно, подлежит замене. Срок предъявления претензий по качеству импортной мебели — 6 мес.

Определение качества мебели по наличию производственных дефектов:

При проведении экспертизы могут быть выявлены производственные дефекты различного характера: явные и скрытые.

Явные — дефекты, которые могут быть устранены после выгрузки мебели из транспортного средства (на складе товарополучателя), а также у потребителя.

Скрытые — дефекты, проявившиеся в процессе эксплуатации изделия у потребителя.

Оценка качества мебели проводится в зависимости от задачи экспертизы: по показателям качества, потребительским свойствам, предусмотренным техническими условиями контракта (договора), стандартами и т.д. Как правило, оценка товара проводится органолептическим методом. При проверке качества изделий в зависимости от задачи, могут быть использованы следующие методы:

- органолептический, основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятия органов чувств на основе имеющегося опыта или с применением технических средств (лупа, микроскоп и т.д.);

- инструментальный (измерительный), основанный на использовании универсальных измерительных приборов и инструментов

(штангенциркули, штангенглубиномеры, нутромеры, поверочные линейки, угломеры, щупы, шаблоны, предельные калибры и т.д.);

– универсальными измерительными инструментами и предельными калибрами проверяют также размеры изделий.

Методы, применяемые экспертом при проведении экспертизы, должны быть указаны в договоре (контракте) купли-продажи или в заявке заказчика экспертизы.

Методами неразрушающего контроля определяют следующие показатели:

1) размеры изделий проверяют универсальными измерительными инструментами, предельными калибрами;

2) материалы, применяемые при производстве изделий, комплектность мебели проверяются по технической документации на изделия;

3) возможность сборки без дополнительной подгонки изделий, поставляемых в разобранном виде, проверяются контрольной сборкой;

4) внешний вид в том числе направление волокон древесины облицовки, качество облицовки и отделки, качество сборки, требования к трансформации изделий, комплектующим (фурнитуре, стеклоизделиям и зеркалам, а также к наличию упрочнения кромок щитовых деталей и древесно-стружечных плит), контролируют осмотром изделий без применения приборов, если иное не предусмотрено нормативно-технической документацией, техническими условиями к договору (контракту) или условиями заказчика;

Покоробленность (плоскостность) деталей (изделий) определяют следующим образом:

– измерением максимальной длины прогиба детали по двум ее диагоналям при помощи щупа и металлической поверочной линейки, длина которой больше длины диагонали,

– измерением максимального зазора между поверхностью деталей и поверхностью поверочной линейки с помощью индикаторов, щупов и т.д.,

– для профильных деталей отклонение от плоскостности считают допустимым, если оно устраняется легким прижатием к ровной поверхности; длина поверочной линейки должна превышать максимальные размеры проверяемых поверхностей;

5) влажность деревянных деталей и деталей из древесных материалов определяют по нормативно-технической документации, действующей на территории России, например, с помощью электровлагомера;

б) шероховатость поверхностей деталей из древесины или древесных материалов, для которых не предусмотрены защитно-декора/

(поврежденных) деталей, приборов и комплектующих на исправные. Расходы, связанные с заменой детали, будут складываться из фактической цены детали и стоимости операций, связанных с ее заменой.

Дефекты облицовки снижают качество мебели в зависимости от места их нахождения (дверь, боковая стенка, горизонтальный щит или полка шкафа, крышка стола) на 5—30%. Покоробленность различных деталей шкафов и крышек столов в большей степени влияет на качество и снижает его на 10—45%. Дефекты отделки боковых стенок, горизонтальных щитов и полок шкафов снижают их качество на 4—5%, а дверей — уже на 8—10%. Как и в предыдущих случаях, дефекты отделки крышек столов влекут большее снижение качества изделий — на 10—20%.

Дефекты сборки в равной мере могут повлиять на снижение качества шкафов, столов и изделий мягкой мебели — на 10—15%. Зато дефекты облицовки изделий мягкой мебели могут снизить их качество в пределах 20—30%. Столь же велико влияние дефектов, образовавшихся в связи с использованием древесины с пороками на массивных деталях шкафов и мягкой мебели, — на 10—30%.

Обнаружение дефектов стекол может стать причиной снижения качества мебели на 30—40%, а дефекты зеркал снижают качество зеркальных деталей сразу на 100%. Механические повреждения также в различной степени влияют на уровень понижения качества в зависимости от места нахождения дефекта.

Так, царапины, сколы и вмятины вызывают снижение качества мебели на 7—25%, трещины щитовых деталей и брусковых элементов — на 20—90% (более всего на крышках столов), разрывы, потертости облицовочного материала элементов мягкой мебели — на 40—50% [15].

Значительно понижается качество мебели в связи с дефектами, образовавшимися в результате подмочки и загрязнения изделий. Так, разбухание древесных материалов, отслоение облицовки, побеление и трещины на деталях шкафов снижают их качество на 20—40%, на крышках столов — на 80—90%. Темные или светлые пятна на облицовочном материале мягкой мебели снижают качество изделий на 40-80%.

Дефекты, образовавшиеся в результате повреждения грызунами и насекомыми, повреждения в результате возгорания на любых деталях мебели разных видов могут снизить качество изделий на 30-100%.

К решению вопросов, связанных с возвратом, заменой низкокачественной мебели, а также с денежной компенсацией для потребителя (покупателя), эксперты отношения не имеют. Вопросы обмена купленной в розничной торговой сети мебели решаются Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденными постановлением Правительства РФ. В том случае, если предприятие обратилось с просьбой провести экспертизу качества мебели и определить уровень снижения качества в процентах, заявка на выполнение этой работы может быть принята при предоставлении заказчиком экспертизы калькуляции восстановительных и ремонтных работ, составленной компетентной организацией.

Экспертиза качества мебели проводится по ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия» и Технического регламента таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции» по показателям безопасности.

Для постановки опыта и характеристики объектов и исследования мебели для сидения и лежания были взяты 5 образцов мебели разных производителей. Анализ маркировки проводился согласно Технического

регламента таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции» [6].

Оценка качества выявила, что не соответствуют требованиям ГОСТ 11917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия» мебель для сидения и лежания двух производителей по показателю симметрия рисунка. Исследование качества мебели для сидения и лежания является актуальным на сегодняшний день, так как на рынке перед потребителем представлен большой ассортимент данного вида товара (таблица 5) [6].

Таблица 5

Анализ маркировочных данных согласно Техническому регламенту таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции» *

Требования к маркировке ТР ТС 025/2012	Образец №1	Образец №2	Образец №3	Образец №4	Образец №5
Торговое наименование продукции	Угловой диван	Кресло	Диван	Диван	Кресло
Наименование фирмы изготовителя	Престиж-мебель	ДОК-Сервис	De Marca	Мебельный рай	Атриум-Мебель
Наименование изделия мебели по эксплуатационного и функционального назначения	Мебель бытовая, для сидения и лежания				
Наименование страны изготовителя	Россия	Россия	Россия	Россия	Россия
Дата изготовления	Июнь 2015	Июль 2015	Март 2015	Январь 2015	Январь 2015
Гарантийный срок	18 месяца	12 месяца	12 месяцев	10 месяцев	12 месяцев
Срок службы	10 лет	5 лет	10 лет	10 лет	5 лет

* Анализ Маркировочных данных согласно Техническому регламенту таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции» Официальный сайт ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции». Режим: <http://protrts.ru/reglamenty-tr-ts/tr-ts-025-2012/> (дата обращения 15.06.2018)

Таким образом, можно сделать вывод, что образец №1 – «Престиж-Мебель», соответствует установленным требованиям Технического регламента таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной

продукции», маркировка выполнена печатным способом на бумажном ярлыке на русском языке.

Образец №2 - «ДОК-Сервис» маркировка выполнена печатным способом на ярлыке из ткани, прочно прикрепленной к изделию. Маркировочные данные соответствуют требованиям Технического регламента ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции».

Образец №3 - «De Marca» соответствует требованиям Технического регламента таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции», информация донесена до потребителя печатным способом на ярлыке ткани.

Маркировочные данные образца №4 - «Мебельный рай» соответствует требованиям изложенным в Техническом регламенте таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции». Информация о товаре напечатана на бумажном ярлыке на русском языке.

Образец №5 - «Атриум-Мебель» соответствует требованиям ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции». Маркировка нанесена печатным способом на бумажном ярлыке на русском языке.

Так же был проведен анализ показателей качества мебели для сидения и лежания согласно ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия», их результаты представлены в таблице 5 (приложение А).

В итоге рассмотрения данного вопроса можно сделать вывод, что образцы 1, 3, 5 полностью соответствуют своим характеристикам, полученным в результате поставленного опыта, требованиям ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия» и требованиям, предъявляемым к маркировке согласно Технического регламента таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции». У исследуемых образцов № 2, 4 маркировочные данные соответствуют требованиям Технического регламента таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции», но не соответствуют

требования ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия», так как наблюдается нарушение симметрии рисунка, что является не допустимым [5].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современная мебель для жилых и других помещений должна соответствовать следующим требованиям: функциональным, эргономическим, гигиеническим, эстетическим, технологическим, экономическим и требованиям прочности, надежности и долговечности. По степени соответствия этим требованиям определяют потребительные свойства и качество мебели. Требования, предъявляемые к мебели, могут быть дифференцированы в зависимости от ее вида и назначения.

Функциональные требования предусматривают соответствие мебели ее назначению: соответствие ее размеров размерам помещений и вещей, что определяет удобство пользования ею, правильную организацию интерьера, экономное использование помещений и возможность свободного перемещения ее; взаимозаменяемость отдельных деталей и узлов, их унификацию с применением новых и традиционных материалов. Функциональные требования предусматривают также целесообразность размеров изделий, взаимосвязь размеров различных изделий между собой, комфортабельность. Функциональные требования должны учитывать климатические условия, национальные особенности, состав семьи, целостность интерьера, легкость, устойчивость и др.

В рамках данной курсовой был проанализирован ассортимент мебельного магазина «Мебель-Лэнд». По результатам анализа можно сделать вывод, что ассортимент мебели достаточно узок, так как предприятие специализируется только на изготовлении и реализации гостиничной мебели и мебели для общежитий. Но, несмотря на это, рассмотрев характеристику основных экономических показателей деятельности предприятия, можно сделать вывод (на основании приведенных расчетов), что данное направление является достаточно эффективным и прибыльным в реально существующих экономических условиях.

Экспертизу качества мебели на данном предприятии проводят в соответствии требованиям ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия» и ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции».

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон № 2300-1-ФЗ «О защите прав потребителей»: [федер. закон: принят Гос. Думой 7.02.1992г.: по состоянию на 31.12.2017]
2. ГОСТ 20400-93. «Продукция мебельного производства. Термины и определения». - М.: Изд-во стандартов, 1994.
3. ГОСТ 19917-93. «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия». - М.: Изд-во стандартов, 1994.
4. ГОСТ 16371-93. «Мебель. Общие технические условия». - М.: Изд-во стандартов, 1994.
5. ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия». - М.: Изд-во стандартов, 2015.
6. Технический регламент таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции» - М.: Изд-во стандартов, 2015
7. Усачев Б.Н. Древесиноведение и лесное товароведение. М.: Лесная промышленность, 2016 – 198 с.
8. Фурин А.И. «Производство мягкой мебели». – М. Высшая школа, 2015- 210 с.
9. Шепелев А.Ф., И.А. Печенежская, А.С. Туров «Товароведение и экспертиза древесно-мебельных товаров». Учебное пособие. – Москва: ИКЦ «МАРТ», 2015 – 224 с.
10. Козюлина Н.С. Товароведение непродовольственных товаров: Учебное пособие для студентов экономических колледжей и средних специальных учебных заведений.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2015.-368 с.
11. Николаева М.А. Товарная экспертиза. - М.: Деловая литература, 2016. - 643с.
12. Справочник товароведа непродовольственных товаров. М.: Экономика, 2015.-568 с.

13. Товароведение непродовольственных товаров / Под ред. Сыцко В.Е., Миклушова М.Н. - Минск, 2016.- 721 с.
14. Ходыкин А.П.,Ляшко А.А.,Волошко Н.И.,Снитко А.П. Товароведение непродовольственных товаров: учебник для средних специальных заведений.- М.:Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко»,2016.-540 с.
15. Шепелев А.Ф.,Печенежская И.А. Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров: Учебное пособие. Москва: ИКЦ «Март»; Ростов н/Д: Издательский центр «Март»,2017.-688 с.
16. Шепелев А.Ф., Печенежская И.А., Туров А.С. Товароведение и экспертиза древесно-мебельных товаров. М.-Ростов-на-Дону: Изд.центр «Март», 2016.
17. Официальный сайт Альта-Софт: <https://www.altar.ru> (дата обращения: 17.05.2018).
18. Официальный сайт Ru-Stat: <http://ru-stat.com> (дата обращения: 21.05.2018).
19. Интернет-ресурс: <http://www.mebel-land.com/> (дата обращения: 27.05.2018).
20. Интернет-ресурс: http://otherreferatsmarketing/00049801_0.html (дата обращения: 04.06.2018).
21. Интернет-ресурс: http://www.kontrolnaja.ru/dir/goods_conduct/30787 (дата обращения: 10.06.2018).
22. Официальный сайт ООО «Мебель-Лэнд»: <http://www.mebellend-ml.ru> (дата обращения: 17.06.2018).

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение А

Анализ показателей качества мебели для сидения и лежания согласно ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия»

Требования к продукции	Образец №1	Образец №2	Образец №3	Образец №4	Образец №5
Облицовочный материал мягких элементов должен быть закреплен с соблюдением симметрии рисунка.	Соответствует требованиям стандарта	Наблюдается нарушение симметрии рисунка	Соответствует требованиям стандарта	Наблюдается нарушение симметрии рисунка	Соответствует требованиям стандарта
Трансформируемые, выдвижные и раздвижные элементы изделий должны иметь свободный ход.	Соответствует требованиям стандарта	Соответствует требованиям стандарта	Соответствует требованиям стандарта	Соответствует требованиям стандарта	Соответствует требованиям стандарта
Фурнитура, выходящая на поверхность изделий, должна быть без заусенец, ребра торцов погонажных деталей и ребра механизмов трансформации должны быть притуплены	Соответствует требованиям стандарта	Соответствует требованиям стандарта	Соответствует требованиям стандарта	Соответствует требованиям стандарта	Соответствует требованиям стандарта
Не допускаются швы на лицевой поверхности мягких элементов, кроме случаев, когда наличие швов обусловлено художественным решением изделия	Соответствует требованиям стандарта	Соответствует требованиям стандарта	Соответствует требованиям стандарта	Соответствует требованиям стандарта	Соответствует требованиям стандарта

Продолжение приложения А

Требования к продукции	Образец №1	Образец №2	Образец №3	Образец №4	Образец №5
Мягкость спинки, вкладных и раскладных элементов, которые при формировании «спального места» располагаются «в ногах» или «в изголовье», могут отличаться на одну или две категории мягкости.	Соответствует требованиям стандарта				

* Анализ показателей качества мебели для сидения и лежания. Официальный сайт ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия». Режим: <http://docs.cntd.ru/document/1200121720> (дата обращения 17.06.2018).