

Кафедра информатика и вычислительная техника

Курсовая работа

по дисциплине: Вычислительная информатика

на тему: Введение в управление в системе

оптимизации процессов

Выполнил (а) студент (ка) 2 курса
ФЭИ группы ФЭИ формы обучения

семестр 3
Смирнов Александр Александрович
(Ф.И.О. полностью)

AS
(подпись)

Руководитель: Ковалева Е.В.
(должность, учебная степень)

Ковалева Мария Александровна
(Ф.И.О.)

Отметка о допуске (недопуске) к защите

к защите
«20» декабря 2017 г.

(Подпись руководителя)

Рег. номер 20 от 21.12.2017

(Дата)

85 / оценка

г. Смоленск
2017 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Теоретические аспекты управления в таможенных органах	
1.1 Сущность функций системы управления в таможенных органах	5
1.2 Особенности осуществления функций управления в таможенных органах.....	13
Глава 2. Совершенствование управления в таможенных органах РФ на современном этапе	
2.1 Актуальные проблемы управления в таможенных органах	22
2.2 Пути совершенствования функций управления в системе таможенных органов.....	31
Заключение	38
Список использованных источников	40
Приложение	43

ВВЕДЕНИЕ

Система управления в таможенных органах имеет своей главной целью достижение согласованной работы сотрудников таможенных органов на всех уровнях таможенной системы. Без чёткого управления в таможенной системе невозможно решение поставленных задач. Поэтому таможенная система является единой, централизованной и четырёхуровневой системой. Структура таможенных органов включает ФТС России, РТУ, таможни и таможенные посты.

Центральной проблемой в теории управления таможенными органами является совершенствование функций управления. Она содержит в себе сущность и основное содержание управленческой деятельности. Поэтому анализ функций управления, их четкая, обоснованная классификация имеют важное значение для аппарата управления, определения его структуры и степени централизации, установления круга прав и обязанностей структурных звеньев, таких как отделы, сектора, группы, а также каждого управленческого работника.

Актуальность выбранной темы заключается в том, что от правильного исполнения функций управления зависит деятельность всей системы таможенных органов.

Объектом исследования в данной курсовой работе выступают функции управления в таможенных органах.

Предметом исследования является анализ путей совершенствования функций управления в таможенных органах РФ на современном этапе.

Целью написания данной курсовой работы является изучение существующих проблем совершенствования функций управления в таможенных органах.

Для достижения поставленной цели в курсовой работе требуется

решить следующие задачи:

- раскрыть сущность функций и системы управления в таможенных органах;
- изучить особенности осуществления функций управления в таможенных органах;
- проанализировать актуальные проблемы функций управления в таможенных органах;
- определить пути совершенствования функций управления в таможенных органах.

При написании курсовой работы были использованы такие методы исследования как системный, метод анализа и синтеза.

В ходе написания курсовой работы, использовалась широкая информационная база. В нее вошли некоторые работы отечественных ученых, таких как, Дегтярев В.Г., Демченко А.А., Ершов А.Д., Коган М.В., Молчанова О.В., Макрусов В.В., Черных В.А., Блинов Н.М., Съедин С.И., Шипунов В.Г., Кишель Е.Н., а также периодические издания и интернет источники.

Курсовая работа включает в себя введение, две главы, заключение, список использованных источников и приложения. В первой главе рассматриваются теоретические аспекты функций управления в таможенных органах. Во второй главе были проанализированы актуальные проблемы функций управления и пути их совершенствования в таможенных органах.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ

1.1 Сущность функций и системы управления в таможенных органах

Система управления таможенными органами представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов, функционирование которых позволяет обеспечить эффективную деятельность таможенных органов, действия которых направлены на достижение поставленных целей.

При формировании и реализации управленческой деятельности необходимо наличие таких компонентов, как субъект и объект управления, а также прямых и обратных связей между ними, образующихся в процессе их деятельности.

Все взаимосвязанные субъекты и объекты управления образуют систему управления в таможенных органах.

К субъектам управления в таможенных органах относятся все руководители, их заместители, начальники, принимающие управленческие решения, а также дающие поручения своим подчиненным и коллективам и имеющие право требовать от них выполнения поставленных задач. Это все элементы и подсистемы ФТС России, РТУ, таможни, таможенные посты, осуществляющие целенаправленное воздействие на объекты управления.

Объекты управления в таможенных органах представлены такими элементами, как исполнители решений, приказов, поручений руководителей, начальников ФТС России, региональных таможенных управлений, таможен, таможенных постов, специалистами в сфере таможенного дела, организационными структурами, всеми видами таможенной деятельности по осуществлению функций, возложенных на таможенные органы, а также необходимыми ресурсами при реализации таможенной деятельности [2].

Система управления в таможенных органах имеет следующую структуру, состоящую из взаимосвязанных компонентов: механизма управления, структуры управления, процесса управления и механизма совершенствования системы управления, которые можно увидеть на рисунке 1.



Рис.1. Система управления в таможенных органах России

Законы, принципы, цели, методы и функции управления составляют механизм управления. Структура управления представлена органами, кадрами и техническими средствами управления. Процесс управления включает деятельность всех объектов управления, направленную на достижение целей управления [4].

Без осуществления функций управления таможенными органами невозможно раскрыть сущность и содержание управленческой деятельности на всех уровнях системы управления в таможенных органах, поэтому функции управления являются важнейшими, неотъемлемыми элементами системы управления. Они являются определёнными видами управленческой деятельности по распределению обязанностей в сфере управления для

реализации намеченных целей [12].

Существует несколько видов функций управления в таможенных органах. Это общие функции, рассматривающие основные стадии процесса управления, и специфические (конкретные) функции управления конкретными видами оперативно-служебной деятельности таможенных органов. Функции управления представлены в приложении А.

К общим функциям управления относятся:

- 1) Анализ;
- 2) Планирование;
- 3) Организация;
- 4) Регулирование;
- 5) Учет и контроль.

Анализ неразрывно связан с изучением, познанием и предвидением развития условий на том или ином участке таможенной деятельности и определением их влияния на результаты таможенного дела, а также в целях принятия обоснованных решений и составления планов.

Планирование является основной функцией управления, благодаря которой в таможенных органах вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности. С помощью планирования определяются цели и направления движения системы, разрабатываются методы, с помощью которых реализуются существующие проблемы, определяется темп развития системы. Субъект управления намечает план будущих действий исполнителей, обосновывает пути, способы, средства и сроки достижения поставленных в плане задач [22].

Организационное планирование осуществляется на всех трёх уровнях управления:

1. Стратегическом уровне, представленным ФТС России - осуществляется формирование взаимоотношений таможенной службы Российской Федерации с участниками ВЭД, а также с таможенными

администрациями различных стран, правоохрательными и контролирующими органами России и мира; происходит совершенствование институтов таможенной службы, которое позволяет быстро реагировать на изменения внешней окружающей среды и адаптироваться к ним, используя их в своих целях; осуществляется реализация, спланированных в рамках разработанной стратегии, изменений с помощью использования программно-целевых методов [15];

2. Оперативном уровне, представленным РТУ - осуществляется управление внутренними процессами работы таможенных органов на уровне подразделений;

3. Тактическом уровне, представленным таможнями, таможенными постами — данный уровень подразумевает форму взаимодействия, способ рабочего общения внутри компании, метод достижения большой, долгосрочной стратегической цели.

Таким образом, деятельность субъектов управления по осуществлению функции планирования требует глубоких знаний таможенной оперативно-служебной обстановки, ее объективной оценки, опыта. Качество, обоснованность решений и планов в значительной степени определяют конечные результаты управления.

Наличие готового и утвержденного плана еще не означает, что он будет выполнен. Для этого необходимы соответствующие условия, которые создает другая функция управления — организация.

Под организацией можно понимать основную функцию управления, результатом реализации которой впоследствии и создаются условия, необходимые для выполнения разработанных в процессе планирования планов [9].

Суть данной функции состоит в создании системы сил и средств, в установлении необходимых связей и отношений между исполнителями, а также в определении рациональных форм и методов их деятельности.

Во время исполнения своих обязанностей по осуществлению данной функции субъектом управления создаются условия, которые необходимы для успешного проведения в жизнь принятых решений, в том числе утвержденных планов.

Такая функция управления, как «организация» в таможенных органах реализуется при помощи выполнения таких управленческих работ (операций) как постановка задач по выполнению решений и разработанных и утверждённых планов; организация взаимодействия; подготовка исполнителей профессиональной деятельности, включающая их обучение, а также проведение иных мероприятий по всестороннему обеспечению выполнения планов.

Регулирование понимается как основная функция управления, посредством осуществления которой увеличивается эффективность деятельности подчиненных или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании.

Регулирование реализуется на основании результатов обратной связи. Регулирование может осуществляться путем поддержания взаимодействия, координации, перераспределения усилий, а также мотивацией и стимулированием единичных сотрудников и коллективов.

При осуществлении функции управления «регулирование» руководители исполняют управленческие операции, к которым относятся такие работы, как анализ результатов проведённого контроля; принятие решения на регулирование деятельности; доведение решений в виде задач до исполнителей; организация регулирования; проведение регулирования; проведение проверки действенности регулирования [20].

Благодаря функции управления «учет» происходит накопление, систематизация и изначальная обработка информации о текущем состоянии управляемой системы, направленности и темпах ее движения, о достигнутых результатах и переменных проблемах.

Для проверки правильности выполнения планов, условий и результатов их выполнения таможенные органы используют в своей деятельности такие функции управления, как учёт и контроль.

Учёт в управлении является определённым процессом, связанным с накоплением, анализом, переработкой и передачей информации о деятельности таможенных органов. Данная информация применяется для планирования, руководства и контроля. Учёт позволяет обеспечить информацией руководителей всех уровней организационного управления, на которых лежит ответственность за достижение конкретных целей таможенной службы [7].

Контроль представляет собой основную функцию управления, реализация которой позволяет осуществить наблюдение за процессом функционирования единой системы таможенных органов, сбор данных о ходе, условиях, состоянии и результатах деятельности подчиненных в любой момент времени.

Таможенный контроль обеспечивает таможенным органам выявление соответствия их деятельности поставленным перед ними задачам, внесение, в предельно короткие сроки в зависимости от меняющейся обстановки, нужных коррективов в ранее принятые решения и утверждённые планы [6].

Контроль как одна из функций управления отвечает за решение такой задачи, как выявление отклонений от параметров, заданных при планировании, и нахождение причин, их порождающих, а также положительных моментов, последующее развитие которых может послужить значительному повышению эффективности всей деятельности таможенного органа.

Функция «контроль» ведётся в двух направлениях:

1. Начальник таможенного органа осуществляет контроль за работой своих заместителей и непосредственно подчиненных начальников таможенных постов и других структурных подразделений;

2. Совместно с вышеперечисленными руководителями таможенных органов по единому плану проверяется деятельность структурных подразделений [16].

Для реализации функции «контроль» необходимо выполнить такие управленческие работы, как определение объектов, сроков, методов контроля; определение исполнителей контроля и их подготовка; подготовка объекта контроля; осуществление контроля; обработка данных контроля и их реализация.

Контроль используется не только при анализе результатов исполнения решений руководителей таможенных органов, но и для изучения и оценки управления в целом.

Таможенные функции управления неразрывно связаны друг с другом и благодаря этому составляют единое целое.

Из этого следует, что управление в таможенных органах — это комплексная, конкретная, практическая деятельность по сознательной организации всей оперативно-служебной деятельности, на всех ее этапах и стадиях, в пространстве и времени [13].

К специфическим (конкретным) функциям управления в таможенных органах относятся следующие функции:

1. Функция управления таможенной деятельностью — это управление таможенным оформлением и таможенным контролем, правоохранительной деятельностью, экономической деятельностью, деятельностью по правовому регулированию и научно-техническому развитию;

2. Функция управления финансово-экономической деятельностью - управление финансовой деятельностью и управление бухгалтерской деятельностью;

3. Функция управления социальной деятельностью - управление кадровой, трудовой и психолого-педагогической деятельностью, а также социальным обеспечением;

4. Функция управления административно-хозяйственной деятельностью - управление административной деятельностью; управление развитием таможенной инфраструктуры и капитальным строительством; управление всесторонним материально-техническим обеспечением [21].

На основании всего вышеизложенного можно сделать вывод, что система управления таможенными органами является многогранным процессом, обеспечивающим целенаправленную деятельность и выполнение всех функций управления таможенными органами.

1.2 Особенности осуществления функций управления в таможенных органах

Таможенная система как все системы государственного управления обладает своей спецификой. Она проявляется в строгой взаимосвязи всех элементов системы, а также она базируется на общей цели функционирования и едином законодательстве. Все элементы объединены общностью задач, функций и методов.

К особенности осуществления функций управления в таможенных органах относятся следующие:

1. Осуществление полномочий органа исполнительной ветви государственной власти по регулированию внешнеэкономической деятельности;
2. Использование правоохранительных функций в борьбе с нарушителями таможенных законов, норм и таможенного законодательства в целом;
3. Динамичность процессов управления, находящихся под воздействием внешних и внутренних факторов, а также постоянно изменяющихся экономических, политических, социальных условий;
4. Сочетание внутриуправленческой деятельности системы с

совершенствованием работы с участниками внешнеэкономической деятельности;

5. Наличие чётко определённой цели управления, ориентированной на конечный результат таможенной деятельности;

6. Наличие и допустимость определенного разумного риска в процессе управления;

7. Относительная неопределенность условий, в которых осуществляется управление.

Сущность управления и его специфика в таможенных органах определяется условиями, социальными, экономическими и политическими, в которых протекает процесс управления. Поэтому необходимо рассмотреть основные факторы, влияющие на управление всей сложной системой элементов таможенного дела.

Основные факторы, влияющие на управление всей системой элементов таможенного дела можно разделить на внешние и внутренние.

Внешние факторы влияния на таможенную систему представлены следующими:

1. Наличие зависимости от систем управления более высокого уровня и подверженность их воздействию - Президент, Федеральное собрание, Председатель Правительства, руководитель ФТС;

2. Удаленность от центра, физико-географические условия, транспортные и телекоммуникационные системы;

3. Состояние экономики региона;

4. Взаимодействие с органами власти субъектов федерации, другими государственными органами, включая силовые и правоохранительные, контролирующие структуры.

Внешняя среда включает различные объективные условия и факторы, от которых зависит, как будет осуществляться деятельность таможенных органов и которые подвергают своему влиянию все элементы таможенной

системы.

Важными составляющими внешней среды таможенной системы являются внешнеэкономическая деятельность, государственная и экономическая безопасность, а также такие негативные социальные явления, как коррупция и преступность в сфере таможенного дела.

Во внешнюю среду, в которой функционируют таможенные органы, входят также все иные социальные системы, не входящие в регион деятельности ФТС России. К таким системам относятся участники ВЭД, таможенные представители, таможенные перевозчики, владельцы складов временного хранения (СВХ), владельцы магазинов беспошлинной торговли, уполномоченные экономические операторы (УЭО) и другие.

К внутренним факторам, оказывающим влияние на управленческую деятельность в таможенных органах, относятся:

- Соответствие структуры таможенных органов поставленным целям и задачам, наличие прямой связи между таможенными органами;
- Состав и структура персонала таможенных органов;
- Наличие в таможенных органах квалифицированных кадров и системы их развития путём профессиональной подготовки и переподготовки;
- Наличие развитой инфраструктуры и необходимых помещений для размещения таможенных постов, складов временного хранения, магазинов беспошлинной торговли и т.д, а также наличие материальной и технической оснащённости;
- Наличие, разработка и внедрение новейших информационных технологий на основе современных технических средств, обеспечивающих своевременное, полное и достоверное информационное обеспечение, создание баз данных, имеющих информацию о всех участниках ВЭД, о всех правонарушениях, возможных и потенциальных рисках;

- Совершенствование технологий управления, увеличивающих качество процессов и результатов деятельности, методик оценки эффективности работы системы управления.

Управление в таможенных органах опирается на объективные экономические законы и законы управления. Законы управления отражают общие, существенные и необходимые связи между элементами и подсистемами системы управления, происходящими в ней процессами и внешней средой [5].

К ним относятся:

1. Закон единства системы управления;
2. Закон пропорциональности;
3. Закон оптимального соотношения централизации функций управления;
4. Закон соотносительности управляющей и управляемой систем и др.

Закон единства системы управления проявляется в неразрывной связи между высшими органами и низшими органами государственной власти, в непрерывном прохождении всех этапов процесса управления, в единстве управления, функций управления и предъявляемых требований к сотрудникам всех звеньев системы управления.

Второй закон, называемый законом пропорциональности профессиональной деятельности и управления предполагает, что важнейшей задачей управления является обеспечение оптимально пропорционального функционирования управляющей и управляемой систем, организация непрерывного сопряжения составных частей системы.

Закон оптимального соотношения централизации рассматривает такое построение системы управления и такую организацию ее функционирования, при которой существует непрерывная и достаточно устойчивая подчиненность каждого нижестоящего звена системы таможенных органов центральным органам управления [8].

Централизованное управление не означает предельно жесткое разделение функций всех звеньев системы управления. Каждый этап управления имеет свой оптимальный уровень централизации.

Суть закона соотносительности управляющей и управляемой систем состоит в требовании обеспечения соответствия управляющей системы управляемой. Изменение этой соотносительности происходит под воздействием различных факторов, главным образом организационных и экономических [18].

Управленческая деятельность в таможенных органах связана не только с объективными законами управления, но и с единой системой принципов, которая формируется на основе этих законов.

Под принципами управления понимаются руководящие идеи, правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуется управляющая система.

Таможенные органы при осуществлении управленческой деятельности используют общие, частные и организационно-технологические принципы.

Общими принципами управления являются стратегические нормы управления, которые действуют во всех сферах и подсистемах таможенных органов. Однако они по-разному проявляют своё действие, это обусловлено спецификой каждой управленческой системы. К общим принципам относятся системность, принципы обратной связи, информационной достаточности, оптимальности, соподчиненности и другие [3].

Главным общим принципом управления является принцип системности. Этот принцип помогает таможенным органам обеспечивать и совершенствовать структурное и функциональное единство системы.

Чем сложнее задачи, стоящие перед таможенными органами, тем большую значимость приобретает принцип обратной связи системы. Он заключается в том, что имеющаяся в таможенных органах информация позволяет субъекту управления иметь представление о состоянии всей

системы, каждом структурном элементе в любой промежуток времени, о достижении поставленной цели. При помощи этой информации таможенные службы могут воздействовать на систему управления и обеспечивать исполнение управленческих решений.

Принцип информационной достаточности означает, что в условиях роста объемов информации в таможенной системе, в том числе управленческой, огромное значение приобретают более углубленная переработка информации и всестороннее использование информационных ресурсов в управлении таможенными органами.

Достижение в таможенных органах поставленной цели в возможно более короткие сроки при наименьших материальных, финансовых и трудовых затратах является сутью принципа оптимальности управления.

Частные принципы управления в таможенных органах подразделяются на две группы: принципы, применяемые в экономической, социально-политической и духовной сферах таможенной деятельности, и принципы, связанные с правоохранительной деятельностью таможенных органов.

К частным принципам управления первой группы относятся: принцип законности, принцип непрерывности, принцип оперативности, принцип гибкости, принцип ответственности, принцип нацеленности на конечный результат и другие.

Управление в таможенной системе опирается и на группы таких частных принципов, как принципы организации и деятельности государственной службы; принципы подбора кадров, их обучения и воспитания; принципы осуществления оперативно-розыскной деятельности и ряд других [23].

К организационно-технологическим принципам управления можно отнести:

- Принцип единоначалия;
- Принцип конкретности;

- Принцип разделения труда;
- Скалярный принцип;
- Принцип иерархии;
- Принцип делегирования полномочий;
- Принцип диапазона управления.

Наиболее значимым принципом является принцип единоначалия. Он одновременно предполагает и коллегиальность управления, и установление строжайшей персональной ответственности за исполнительские функции.

Действие принципа единоначалия в таможенных органах на всех уровнях управления проявляется постоянно. Это обусловлено тем, что руководители таможенных органов наделены правами и функциями единоначалия, которые прописаны в законодательных актах и строго регламентированы.

На данном принципе руководит системой таможенных органов Председатель Федеральной таможенной службы России. Все наиболее важные вопросы, связанные с деятельностью ФТС России, рассматриваются на заседаниях коллегии ФТС России. Принятые решения впоследствии оформляются приказом Председателя ФТС России и являются обязательными для исполнения всеми таможенными органами и сотрудниками таможенной службы.

На том же принципе, что и Председатель ФТС России действуют начальники региональных таможенных управлений, а также руководители Российской таможенной академии, начальники таможен и таможенных постов.

Сущность принципа конкретности управления заключается в проведении конкретного анализа ситуации. Для этого требуется только проверенная научная информация и только актуальные данные, связанные с системой управления таможенными органами, её элементами и внешней средой.

Также в системе управления таможенными органами действует принцип разделения труда. В нём отражается организация деятельности управления таким образом, что она разбивается на простейшие операции, их выполнение поручается определённым звеньям системы управления, которые имеют чётко определённые обязанности, закреплённые в нормативных документах.

Наличие чёткой, конкретной иерархической структуры у каждой организации, в том числе таможенного органа, определяется принципом, имеющим название скалярный принцип.

Скалярный принцип тесно связан с принципом иерархии. Он предусматривает то, что нижестоящий сотрудник или подразделение таможенных органов подчиняется вышестоящему. Это выражается в том, что каждый отдельный сотрудник иерархической структуры отвечает перед вышестоящим не только за свои решения и действия, но и несёт ответственность за деятельность всех подчинённых ему сотрудников.

При передаче задач из сферы деятельности руководителя подчиненным, необходимо также передавать и права для их решения, в данном случае подчинённый должен принимать на себя ответственность за них, в этом заключается суть принципа делегирования полномочий.

Принцип диапазона управления предусматривает, что вышестоящее должностное лицо должно нести всю полноту ответственности за все решения и действия строго определённого и оптимального количества подчинённых сотрудников.

Таким образом, управление таможенными органами осуществляется в специфических условиях, которые во многом отличаются от управления другими сферами общественной жизни. Таможенная система РФ включает в себя множество различных элементов, подсистем, которые находятся между собой в чётко определённых отношениях и взаимодействуют друг с другом. Задачей управления в таможенных органах является поддержание их в

оптимальном соответствии друг другу и задачам таможенной службы как социально-экономической организации, выполняющей специфические задачи – функции.

ГЛАВА 2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ РФ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

2.1 Актуальные проблемы функций управления в таможенных органах

В настоящее время таможенная система нашей страны претерпевает значительные изменения. Они связаны с образованием и функционированием с 2015 года Евразийского Экономического Союза (ЕАЭС), изменением законодательства РФ в сфере таможенного дела и вступлением в силу новых актов уже в рамках ЕАЭС, упрощением и унификацией таможенной деятельности в мире, а также развитием международного сотрудничества между таможенными службами разных стран.

В процессе управления как деятельности всех элементов управления по достижению целей управления в таможенных органах важное место занимает эффективное управление. Поэтому проведение оценки проблем управления в таможенных органах, существующих на настоящий период времени, не возможно без знания самого понятия «эффективность», его составляющих и особенностей определения эффективности управления.

Определение «эффективность» в наиболее широком смысле можно представить как степень достижения целей организации в виде таможенных органов с рациональным использованием ресурсов в их деятельности. Эффективность управления включает в себя такие составляющие, как достижение целей организации, качество функционирования организационной структуры управления и экономичность, заключающаяся в рациональном использовании не только материальных, но и трудовых ресурсов. Данные составляющие можно наблюдать на рисунке 2.

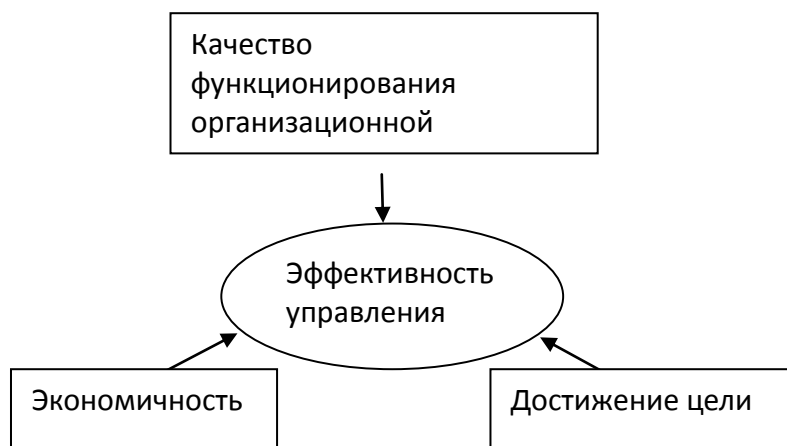


Рис.2. Эффективность управления в организации

Особенность определения эффективности управления для таможенной системы состоит в постоянном, непрерывном развитии объекта управления, а также в оказывающем воздействии изменяющихся факторов внешней среды прямо на внутренний процесс управления в таможенной службе [19].

Качественное функционирование таможенных органов и достижение ими всех поставленных целей, задач и показателей можно увидеть, проанализировав данные по основным направлениям оценки работы таможенных органов. Процесс изменения основных показателей работы таможенных органов с 2013 по 2016 года представлен ниже, на рисунках 3,4.

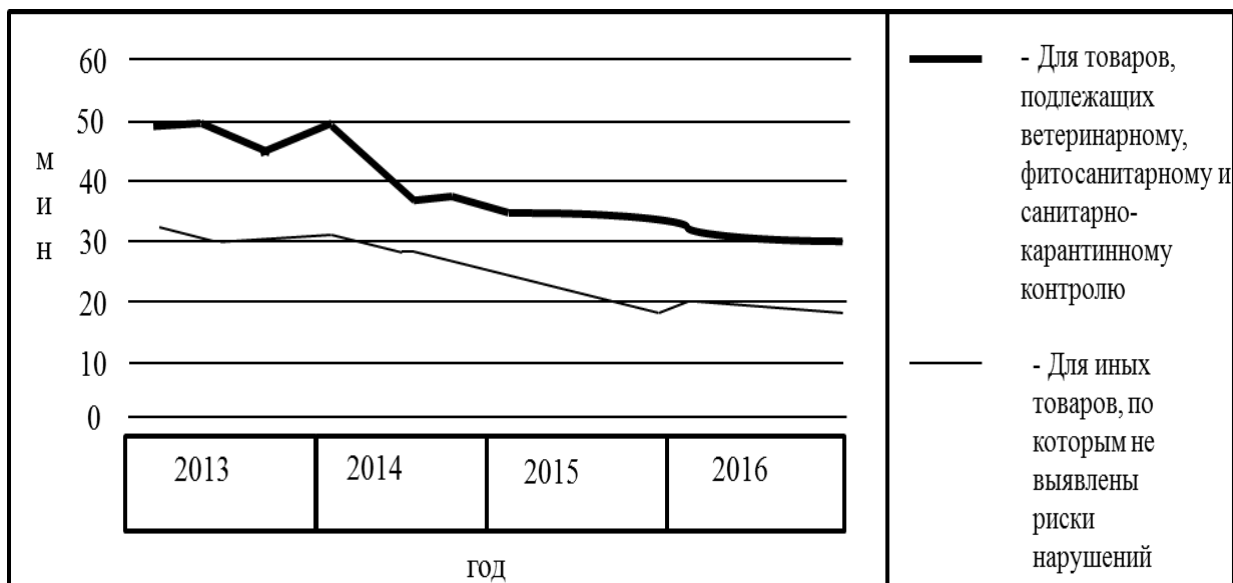


Рис.3. Динамика влияния времени на совершение таможенных операций (2013–2016 гг.)

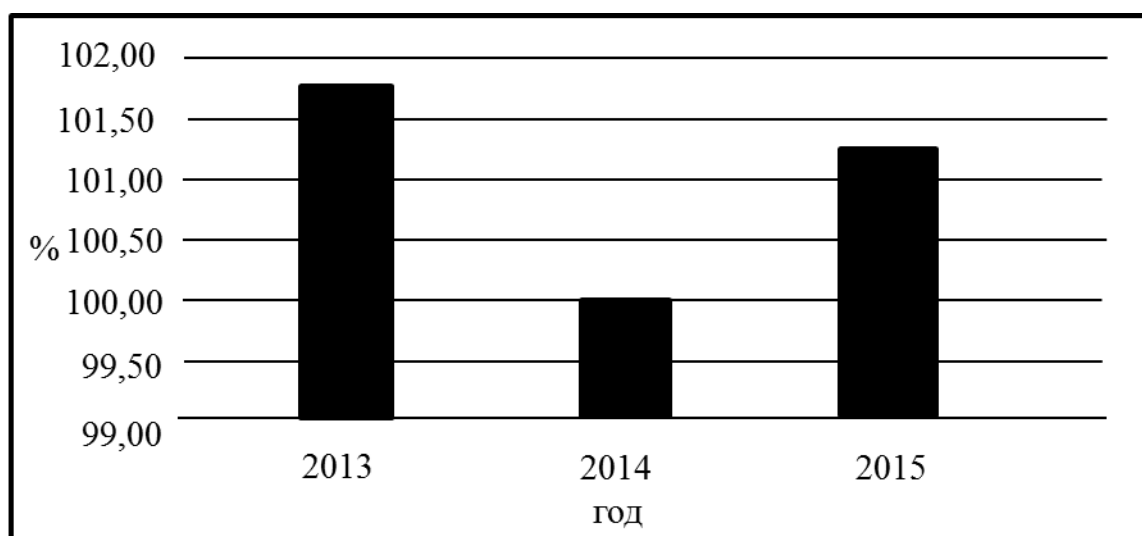


Рис.4. Качественная оценка ожидаемого выполнения задания по администрируемым таможенными органами доходам в федеральный бюджет

Анализируя данные, представленные выше, мы можем сделать вывод о том, что с 2013 года по 2016 год имеет место положительная градация по времени совершения таможенных операций, а также пополнению федерального бюджета за счёт увеличения доли стоимости товаров,

оформленных в электронном виде [10]. Это стало возможным благодаря проведению ФТС России в 2016 году работы, направленной на совершенствование таможенного администрирования, которая позволила обеспечить сокращение времени прохождения таможенных операций в отношении товаров до 1 часа 37 минут при импорте и до 47 минут при экспорте. А также по итогам 2016 сумма доходов федерального бюджета, администрируемых таможенными органами, составила 4 406,9 млрд. рублей. Задание по формированию доходов федерального бюджета таможенными органами выполнено на 101,1%. [17].

Проблемы управления, существующие сегодня, имеют место из-за недоработанного механизма правового регулирования работы таможенных органов. Поэтому ФТС России, начинают работу над разработкой совершенно новых инструментов взаимодействия и воздействия на таможенные органы, а также они вносят изменения в законы и нормативно-правовые акты. Скоро вступит в силу новый Таможенный Кодекс, ориентированный не на работу в рамках ТС (Таможенного Союза), а на взаимодействие с ЕАЭС. В данный кодекс будут внесены новые аспекты, влияющие на деятельность не только таможенных органов, но и участников ВЭД.

Рассмотрим основные проблемы совершенствования управления, существующие на данный момент в таможенных органах, на рисунке 5.

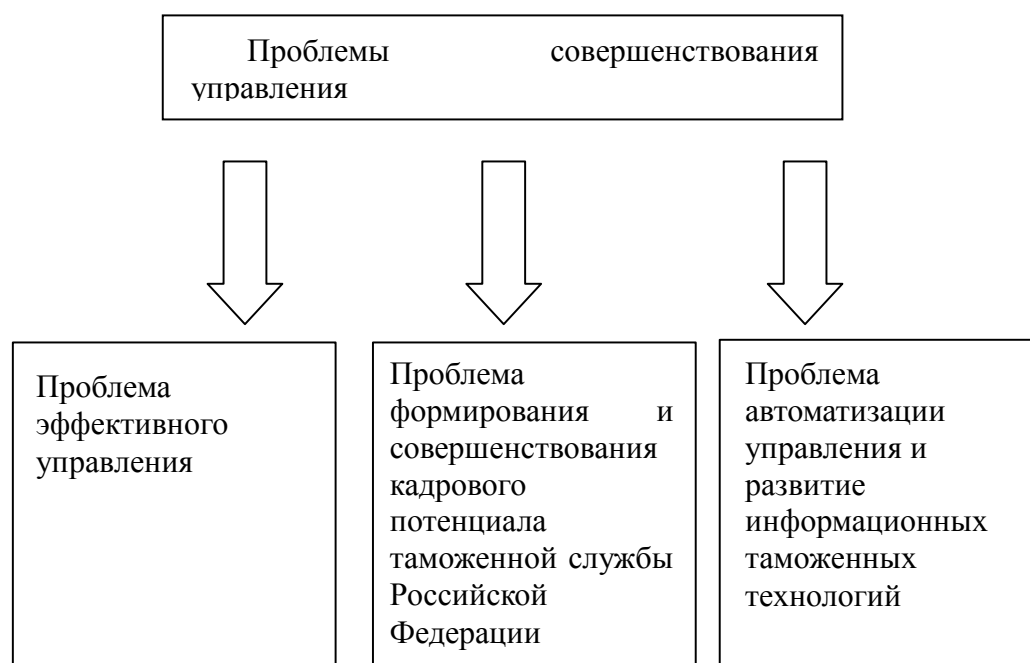


Рис.5. Проблемы совершенствования управления в таможенных органах

На основании рисунка 5, можно выделить несколько основных проблем, возникающих при совершенствовании управления.

Проблема эффективного управления является одной из наиболее важных и актуальных в программе современного развития таможенной службы. В настоящее время данную проблему можно встретить в научно-исследовательских работах, так как она широко распространена не только в деятельности таможенных органов, но и в других видах государственного управления. Главными вопросами в данных работах становятся следующие: модернизация системы управления, совершенствование управления таможенной деятельностью, поиск новых и современных управленческих методик, автоматизация процессов управления с использованием новейших достижений в области технологий. Описываемые в работах, представленные вопросы позволяют увидеть изменение приоритетов при осуществлении управления в таможенных органах.

Наиболее перспективной концепцией управления на данный момент в

таможенных органах Российской Федерации является контроллинг.

Контроллинг является своеобразным инструментом, помогающим руководителям организаций, в проведении анализа и оценки деятельности таможенных подразделений при помощи использования экономических критериев и показателей экономической деятельности таможенных органов, таких как контрольные и аналитические показатели эффективности деятельности таможенных органов (КПЭД и АПЭД). Он направлен на реализацию принципов менеджмента качества, это в последствии позволяет улучшать управление в таможенных органах.

Контроллинг обладает следующими преимуществами:

- возможность объединения в единую систему всех актуальных научно-практических разработок в сфере программно-целевого планирования, менеджмента качества, администрирования, автоматизированного управления;
- возможность создания системы контроллинга на основе уже существующих систем учёта и отчётности;
- возможность объединения усилий руководителей всех таможенных органов и специалистов по информационно-техническому обеспечению для решения возникающих проблем управления;
- наличие эффективной системы подготовки кадров, осуществляющей подготовку квалифицированных специалистов в области таможенного дела, способных также исполнять функции контроллеров.

Также актуальной проблемой является формирование и совершенствование кадрового потенциала таможенной службы Российской Федерации [10].

Только благодаря повышению показателей эффективности деятельности органов таможенной службы будет возможно проведение целенаправленной работы по совершенствованию кадрового потенциала.

По данным Итогового доклада о результатах и основных направлениях деятельности ФТС России в 2016 году, были проведены работы по повышению профессионального уровня должностных лиц таможенных органов. Результатами работ стали проведение обучения 19 562 должностных лица таможенных органов и реализация мероприятий по противодействию коррупции в таможенных органах РФ [17].

Деятельность таможенных органов, направленная на создание условий формирования и развития кадров таможенной службы на всех её уровнях и имеющая своей целью оптимизацию трудовой деятельности структурных подразделений таможенной системы в соответствии со стратегией социально-экономического развития страны, представляет собой процесс формирования и совершенствования кадрового потенциала таможенной службы [14].

К методам и инструментам создания эффективной системы управления кадровым потенциалом таможенной службы в настоящее время следует отнести программно- целевое и проектное управление, направленное на достижение всех поставленных целей и решение существующих задач социально-экономического развития страны, обеспечение инновационной активности и привлечение высококвалифицированных кадров в системе таможенных органов.

Таким образом, в формировании и совершенствовании кадрового потенциала системы таможенной службы существуют ещё нерешённые проблемы, главной из которых является формирование кадровой политики таможенных органов, в части управленческих кадров.

В настоящее время идёт обновление технологии управления кадровым потенциалом, так как процесс формирования и совершенствования на прежних методах показал свою неэффективность. ФТС России пересматривает основные принципы формирования кадровой политики и ищет пути их обновления на основе нынешней ситуации.

В Стратегии развития таможенной службы РФ до 2020 года обозначены ключевые задачи, связанные с укреплением кадрового потенциала. К ним относятся совершенствование работы по подбору и расстановке кадров; обеспечение необходимого профессионального уровня должностных лиц таможенных органов Российской Федерации; создание условий для реализации возможностей с целью получения должностными лицами образования, переподготовки и повышения квалификации; повышение эффективности системы воспитательной работы с личным составом; осуществление деятельности, направленной на выявление, предупреждение и пресечение преступлений коррупционной направленности и иных преступлений со стороны должностных лиц таможенных органов.

Проблема автоматизации управления и развитие информационных таможенных технологий является одной из основных в настоящее время.

На сегодняшний день сложилась такая ситуация в существовании современных организациях, когда всё большую роль приобретает стратегия развития организации, происходит рост роли информации и увеличивается количество принятых решений в сфере управления. Благодаря развитию техники и внедрению новых технологий в деятельность организаций происходит усложнение процессов производства, ускорение процессов принятия решений руководящими органами и начальниками всех уровней таможенной системы. Управленческая деятельность всё больше использует информационные технологии, так как без применения информации невозможна сама деятельность таможенных органов [1].

Информация позволяет внести ясность в деятельность таможенных органов и уменьшает риск неправильного принятия решений в следствии нехватки данных. Не смотря на окончание реформирования системы таможенных органов, необходимость в достоверных и точных данных о состоянии системы и формировании прогноза дальнейшего развития также

остаётся высокой. Наличие таких данных увеличивает вероятность принятия правильного управленческого решения.

Проблемы управления в таможенных органах могут возникать и из-за внешних факторов, отражающихся на деятельности всех уровней таможенной системы таких, как таможенный пост, таможни, РТУ и ФТС России. Ключевым фактором воздействия на таможенные органы является конъюнктура рынка, влияющая на количество участников ВЭД и, в последствии, на объем перемещаемых товаров через таможенную границу. Для получения актуальной информации о внешних процессах, находящихся вне региона деятельности таможенной службы, но оказывающих на неё непосредственное влияние, необходимо провести работу по организации постоянного мониторинга и контроллинга деятельности таможенной системы РФ и факторов, влияющих на неё.

Таким образом, в процессе осуществления таможенными органами управленческих функций в любой момент могут возникнуть проблемы. Для их устранения субъектам управления необходимо своевременно принимать управленческие решения.

2.2 Пути совершенствования функций управления в системе таможенных органов

В таможенной системе широко используются различные методы управления, такие как административные (организационно-распорядительные), экономические и социально-психологические. Экономические методы управления включают в себя определённую систему способов целенаправленного воздействия на объект управления, использующую экономические стимулы, побуждающие работников таможенных органов выполнять поставленные задачи без чётко

сформулированных распоряжений со стороны руководства, а также принимать на себя всю полноту ответственности за свои действия. Важной особенностью экономических методов управления является осуществление деятельности, направленной на обеспечение единства интересов сотрудников таможенной службы. Реализация данной деятельности происходит через 2 аспекта : первый- управление путём директивного планирования в части формирования доходной части бюджета РФ, а второй - управление на базе создания и использования фонда развития таможенной системы.

Метод экономического стимулирования базируется на втором аспекте и включает в себя такие инструменты, как материальное стимулирование, коллективную материальную заинтересованность и экономическую ответственность.

Особенности экономических методов управления состоят в том, что они:

Во-первых, базируются на некоторых общих правилах поведения, позволяющих таможенным органам управлять ресурсами, использовать их в своих целях, в то время как административные методы управления не возможно использовать без наличия конкретных задач, направленных на достижение поставленных целей таможенной системы путём создания чёткой структуры системы, формирования условий для подготовки, принятия и реализации решений;

Во-вторых, оказывают косвенное влияние с помощью такой системы отношений, которая учитывает интересы объекта управления. В свою очередь, административные методы управления по характеру и способам осуществления не могут ориентироваться на экономические интересы объекта управления;

В-третьих, непременно подразумевают независимость системы на всех её уровнях, это означает, что вся ответственность за принимаемые решения и их последствия возлагается на конкретного служащего, руководителя, орган.

При использовании административных методов большая часть ответственности за совершаемые действия возлагается на вышестоящие органы, которые принимают наиболее важные решения;

В-четвёртых, оказывают такое влияние на исполнителей решений, которое мотивирует их к разработке альтернатив действий при принятии решений и выбору из найденных альтернатив наиболее соответствующих своим интересам, в то время как административные распоряжения требуют обязательного, точного исполнения.

В настоящее время вопросы таможенной политики всё больше привлекают исследователей данной сферы деятельности. Ведь проведение таможенной политики невозможно без грамотного руководства, которое ставит своей целью эффективную организацию деятельности в таможенной системе. И именно от действий руководства зависят результаты политики, которые связаны с национальной безопасностью и пополнением федерального бюджета.

В таможенной системе существует множество нерешённых проблем, которые возможно будет решить только путём проведения грамотной таможенной политики. К проблемам таможенной системы относят:

- занижение таможенной стоимости товаров и их недостоверная классификация в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС, неправомерное применение ставок таможенных пошлин, налогов и сборов, необоснованное заявление тарифных преференций и льгот по уплате таможенных платежей;

- низкая эффективность контроля на основе методов аудита, проявляющаяся в необходимости подготовки и привлечения квалифицированных кадров, которые будут обладать не только знаниями в области таможенного дела, но и в таких областях, как область аудита, финансового анализа и других отраслей;

- недостаточный уровень взаимодействия таможенных органов с территориальными органами налоговой службы и другими органами

исполнительной власти, в том числе и по вопросам интеграции информационных систем.

На данный момент развиваются такие направления деятельности, как электронное и предварительное декларирование, система управления рисками (СУР), таможенный контроль после выпуска товаров в свободное обращение. Введена в эксплуатацию и продолжает совершенствоваться система управления рисками. Благодаря СУР в 2016 году утверждено и актуализировано 38 203 профиля рисков, в том числе 654 общероссийских. В результате их применения таможенными органами в 2016 году дополнительно было взыскано более 24 млрд. рублей, возбуждено 33 518 дел об административных правонарушениях и 606 уголовных дел, принято 31 190 решений об отказе в выпуске товаров и 11 281 решение о запрете к ввозу/вывозу товаров [17].

Человеческий фактор в ряде случаев остается определяющим, но с помощью системы управления рисками сводятся к минимуму возможные риски, возникающие при таможенном оформлении. Данная технология ещё не используется в полном масштабе, но предполагается в будущем создать эффективную, жёстко централизованную систему контроля и управления. А также в будущем будет создан централизованный орган управления по обработке и принятию решений. Данный орган упростит таможенным органам работу, связанную с информацией. Его деятельность будет состоять в непрерывном мониторинге всей информации, поступающей в него, анализе с использованием СУР, выдаче оперативных ориентировок таможенным службам всех уровней, обмену поступающей информацией с другими контролирующими органами, а также получении информации от зарубежных таможенных органов, участников внешнеэкономической деятельности при предварительном информировании о ввозе товаров на территорию России и от других контролирующих органов [11].

Сложность создания данной системы контроля и управления

заключается в определении объективности и достоверности информации, поступающей в базу данных. Поступающая информация должна быть не только единой для всех органов, связанных с внешнеэкономической деятельностью, но и достоверной. Именно такая информация необходима таможенным органам в своей работе, а также таможенные органы будут иметь к ней постоянный доступ, что упростит и ускорит осуществление их деятельности.

Важнейшим направлением дальнейшего совершенствования управления таможенными органами является работа по защите интеллектуальной собственности. В будущем планируется усовершенствование законодательной базы и изменение организационной структуры региональных таможенных управлений (РТУ) и таможен в сфере кадрового укрепления подразделений, занимающихся вопросами защиты прав интеллектуальной собственности. В настоящее время продолжается обновление информационной базы системы таможенных органов России.

При обновлении базы таможенные органы должны решить несколько проблем, существующих в данной системе. Это, во-первых, необходимость внедрения международных стандартов по обработке документации при осуществлении таможенного контроля, таких как стандартные правила (10 правил), которые указаны и охарактеризованы в главе 6 Конвенции Киото и, во-вторых, выполнение действий, направленных на повышение исполнительской дисциплины налогоплательщиков и исключаящих их уход от уплаты платежей при таможенном оформлении товаров.

Без совершенствования института таможенных представителей будет невозможно дальнейшее развитие администрирования в таможенной системе. Поэтому Федеральная таможенная служба создает условия для развития института таможенных представителей путём упрощения и автоматизации механизма администрирования на различных этапах их деятельности, начиная с момента включения организации в Реестр таможенных

представителей.

Таможенные органы нашей страны не учитывают в своей деятельности мировой опыт предоставления особых условий для добросовестных участников ВЭД. Эти условия включают упрощение и оптимизацию таможенных процедур путём освобождения от уплаты таможенных платежей при перевозке товаров от пограничного до внутреннего пункта таможенного оформления и установления особой упрощённой процедуры таможенного оформления товаров. Преимущества, которые предоставляют государства таким участникам ВЭД, известны во всём мире.

В последнее время ведётся работа по осуществлению государственного контроля с применением новой схемы размещения непосредственно на линии движения пунктов пропуска только двух служб — таможенной и пограничной. Перед таможенными органами стоят следующие задачи, связанные с вышесказанным:

- 1) Внедрение инновационных технологий государственного контроля на основе межведомственного взаимодействия в пунктах пропуска через государственную границу;

- 2) Совершенствование единой информационной базы данных всех таможенных, а также контролирующих органов;

Из вышесказанного можно сделать вывод о том, что речь идёт о создании принципиально новой организационной системы, предполагающей осуществление принципов «одного окна» (однократное представление информации) и «одной остановки» (объединённый таможенный контроль).

Большое значение также имеет создание единой компьютеризированной базы для сбора, обработки и хранения информации, а также создания таможенной границы, приграничной инфраструктуры, создание системы, отвечающей за строительство, эксплуатацию и содержание всех пунктов пропуска. Это позволит сблизить и объединить нормы, правила строительства и эксплуатации, значительно сократить расходы на содержание

пунктов пропуска. А также внедрение современных технических средств при таможенном оформлении позволит решить две основные задачи, стоящие перед таможенными органами: ускорение процедур оформления и повышение эффективности и «прозрачности» работы таможенных органов.

Таможенные органы, по роду выполняемой работы, контролируют участников внешнеэкономической деятельности, пресекая незаконные сделки, а так же напрямую и косвенно осуществляют борьбу с наркобизнесом.

В настоящее время именно от качества управления сегодня зависит повышение эффективности функционирования систем управления. Это предполагает использование в управлении не только знаний в области менеджмента (что на данный период времени недостаточно), но и новейших разработок и достижений в различных науках, таких как экономика, психология, социология, философия и других.

Изменение общей ситуации в таможенной сфере связано не только со строгим соблюдением внутренних правил самой таможни, но и с возможностью подготовки, разработки и принятия грамотных и своевременных решений при осуществлении деятельности на любом её этапе и уровне таможенной системы.

Можно сделать вывод, что реформы в системе таможенных органов были направлены на обеспечение информационно-технической поддержки деятельности таможенных органов, обновление таможенного законодательства путём вступления в силу ряда приказов ФТС России, постановлений Правительства РФ, изменений в действующие Федеральные законы, Федерального закона № 463-ФЗ, Федерального закона № 188-ФЗ, повышение профессионального уровня должностных лиц таможенных органов, совершенствование организационно-управленческой деятельности [17].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

При изучении таможенного дела как одного из элементов системы управления таможенными органами, можно увидеть, что исследуемый элемент является сложно организованным, состоящим из множества частей, взаимодействующих друг с другом. В этом случае таможенное дело выступает объектом управления, а субъектом, в свою очередь, являются таможенные органы, которые оказывают наибольшее влияние на управление таможенным делом.

Управление в таможенных органах осуществляется в специфических условиях, которые во многом отличаются от управления другими сферами общественной жизни. Таможенная система включает в себя множество различных элементов, таких как законы, принципы, методы, функции управления и т.п. Благодаря функциям управления раскрывается содержание управленческой деятельности на всех уровнях системы управления таможенными органами.

Таможенная система развивалась в тесной взаимосвязи с решением проблем, связанных с управлением таможенными органами. Это позволило разработать оптимальную организационную структуру управления таможенными органами, которая в настоящее время подвергается реформированию в связи с подготовкой проекта нового Таможенного кодекса Евразийского экономического союза (ЕАЭС).

Таким образом, в управлении таможенными органами существуют нерешённые проблемы, решением которых занимается ФТС России. Главной из которых является развитие и усовершенствование системы информационно-технического обеспечения таможенной службы России в условиях создания единой информационно-технологической среды таможенной деятельности и интеграции таможенного информационного

пространства Российской Федерации и таможенных информационных пространств государств-участников Евразийского экономического союза. В рамках реализации Плана деятельности ФТС России в 2016 году были выполнены такие мероприятия, как вступление в действие 49 правовых актов ФТС России, направленных на реализацию обеспечения выборочности при осуществлении таможенного контроля товаров, ввозимых лицами, деятельность которых характеризуется низкой степенью риска нарушения таможенного законодательства, увеличение до 99,95% доли деклараций на товары, оформленных в электронном виде.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 N 2575-р (ред. от 07.08.2017) «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года»
2. Блинов Н.М., Съедин С.И. Управление в таможенных органах. Учебно – методическое пособие. М.: РИО РТА, 2014 – 340 с.
3. Дегтярев В.Г. Принципы и методы организации процессов управления в таможенных органах - СПб., 2015 – 512 с.
4. Демченко А.А. Организация и управление в системе таможенных органов. Курс лекций. - М., 2016 – 250 с.
5. Ершов А.Д. Основы управления и организации в таможенном деле: Учебное пособие. - СПб.: Знание, 2015 – 347 с.
6. Коган М.В., Молчанова О.В. Таможенное дело - М.: Издательство: Высшее образование, 2014 – 317 с.
7. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент. Учебник. – ИЦ Интермедия, 2015 – 278 с.
8. Макрусев В. В., Черных В. А. - Управление таможенным делом: учебное пособие/ Под ред. Макрусева В. В., Черных В. А. - СПб. : Троицкий мост, 2014 – 448 с.
9. Шипунов В.Г., Кишель Е.Н. Основы управленческой деятельности. Учебное пособие, 2016 - 327 с.
10. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/133/37413/> (дата обращения 28.10.2017)
11. О системе управления рисками. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=25626:2017-

обращения 27.10.2017)

12. Основы управления в системе таможенных органов. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://studbooks.net/2023743/menedzhment/osnovy_upravleniya_sisteme_tamozhennyh_organov (дата обращения 1.11.2017)

13. Основы управления таможенными органами. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://studwood.ru/1291904/ekonomika/osnovy_upravleniya_tamozhennymi_organami (дата обращения 4.11.2017)

14. Основные направления организации и развития таможенной службы. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-organizatsii-i-razvitiya-tamozhennoy-sluzhby> (дата обращения 28.10.2017)

15. Особенности осуществления функций управления в таможенных органах. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2016/2161/17725> (дата обращения 25.10.2017)

16. Особенности управления в таможенных органах. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://studwood.ru/595540/menedzhment/funktsii_upravleniya (дата обращения 28.10.2017)

17. Сайт ФТС РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.customs.ru/index.php> (дата обращения 29.11.2017)

18. Система управления в таможенных органах. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://megapredmet.ru/1-29188.html> (дата обращения 26.10.2017)

19. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года. [Электронный ресурс] Режим доступа:

http://www.customs.ru/index.php?id=17220&Itemid=2375&option=com_content
(дата обращения 26.10.2017)

20. Функции таможенного менеджмента [Электронный ресурс]
Режим доступа: <https://infopedia.su/17x5035.html> (дата обращения 1.11.2017)

21. Функции управления в таможенных органах. [Электронный ресурс]
Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/5274020/page:9/> (дата обращения 23.10.2017)

22. Функции управления в таможенных органах. [Электронный ресурс]
Режим доступа: <http://mylektsii.ru/6-73440.html> (дата обращения 24.10.2017)

23. Эффективное управление персоналом в таможенных органах.
[Электронный ресурс] Режим доступа: http://tarusexpert.ru/p10_3.html (дата обращения 23.10.2017)

ПРИЛОЖЕНИЕ

Классификация функций управления

