

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
(Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова)

Экономики и торгового дела  
(кафедра)

## ОТЧЕТ

о прохождении практикума "Учебная корпорация"  
(вид практики)

Студента \_\_\_\_\_ Малышева Ольга Аркадьевна \_\_\_\_\_  
Направление подготовки \_\_\_\_\_ 38.03.02 Менеджмент \_\_\_\_\_  
(код и наименование подготовки)

Направленность (профиль) программы Менеджмент организации

Место прохождения практикума: \_\_\_\_\_ ООО ПК «Лаваш» \_\_\_\_\_

Срок практикума с «25» мая 2018 г. по «07» июня 2018 г.

Руководитель практикума от предприятия (организации)

Заведующая магазина Немкова Е.Н.  
(Ф.И.О., должность)



Руководитель практикума от Филиала

Усков А.А., профессор  
(Ф.И.О., должность)

  
(подпись)

г. Смоленск  
2018 г.

**ПЛАН – ГРАФИК**  
**практикума "Учебная корпорация"**

1. Ф.И.О. студента \_\_\_\_\_ Малышева Ольга Аркадьевна \_\_\_\_\_

2. Курс, группа \_\_\_\_\_ 2 курс, М161 зу \_\_\_\_\_

3. Место прохождения практикума "Учебная корпорация" \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ООО ПК «Лаваш» \_\_\_\_\_

4. Срок практикума "Учебная корпорация":

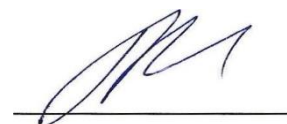
«25» мая 2018 г. по «07» июня 2018 г.

Перечень намечаемых работ	Дата	
	Начало	Окончание
Изучение деятельности организации. Общая характеристика вычислительной техники, компьютерных сетей и программных средств организации.	25.05.2018	28.05.2018
Анализ компьютерных систем и структуры вычислительных сетей организации	28.05.2018	31.05.2018
Анализ программных средств, используемых организацией	31.05.2018	05.06.2018
Составление отчета по практикуму	05.06.2018	07.06.2018

Руководитель практикума от Филиала:

Профессор Усков А.А.

(Занимаемая должность) Ф.И.О.



Руководитель практикума от Организации:

Заведующая магазина Немкова Е.Н.

(Занимаемая должность) Ф.И.О.



«25» мая 2018 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
Глава 1. Общая характеристика вычислительной техники, компьютерных сетей и программных средств организации.....	4
Глава 2. Анализ компьютерных систем и структуры вычислительных сетей организации.....	9
Глава 3. Анализ программных средств, используемых организацией.....	12
<b>Заключение</b> .....	16

## ВВЕДЕНИЕ

Прохождение практикума «Учебная корпорация» осуществлялось в Обществе с ограниченной ответственностью производственной компании «Лаваш», находящейся по адресу г. Смоленск, ул. Генерала Лукина, 62., в период с 25.05.2018 года по 07.06.2018 года.

Цели данного практикума:

1. Изучить деятельность организации;
2. Привести характеристику вычислительной техники, компьютерных сетей и программных средств организации;
3. Проанализировать компьютерные системы предприятия и структуру ее вычислительных сетей.

В процессе прохождения практикума были поставлены следующие задачи:

- дать характеристику организации ООО ПК «Лаваш»;
- ознакомиться с основной вычислительной техникой и компьютерными системами ООО ПК «Лаваш»;
- охарактеризовать программное обеспечение ООО ПК «Лаваш».

Данный отчет содержит общую характеристику ООО ПК «Лаваш», а также сведения о его деятельности.

## **Глава 1. Общая характеристика вычислительной техники, компьютерных сетей и программных средств организации**

Общество с ограниченной ответственностью производственная компания «Лаваш» создана в октябре 1987 г. За эти годы производственная компания стала одним из крупнейших торговых предприятий Смоленской области. Сегодня компания имеет свой цех для расфасовки и упаковки крупы, муки, сахара, осуществляет оптовую торговлю продуктами питания.

Прайс-лист включает в себя более 5000 наименований продукции: крупы, макаронные изделия, консервация, растительное масло, замороженная рыба, мясопродукты, кондитерские изделия, молочная продукция, безалкогольные напитки и многое другое.

База практики магазин «Лаваш» расположен по адресу Генерала Лукина, 62. Расположен в многонаселенном районе города Смоленска, вблизи от общественного транспорта, рассчитан в среднем на 70 человек.

Магазин работает с 9:00 до 22:00, без обеда и выходных. К основным видам деятельности магазина «Лаваш» относится розничная торговля продуктами питания и сопутствующими товарами. Основная деятельность магазина — реализация широкого ассортимента продовольственных товаров.

Основными целями деятельности данного магазина являются:

- комплексное удовлетворение спроса покупателей;
- получение прибыли.

В здание предусмотрены два входа: для посетителей со стороны главного фасада и служебный вход с торца здания.

Помещение магазина «Лаваш» оборудовано для оказания услуги розничной торговли продовольственными и непродовольственными товарами. Помещение торгового зала оптимальных размеров, с прилеганием к нему общих торговых площадей помещений. При входе в магазин «Лаваш», справа на стене находится уголок покупателя, где располагаются необходимые документы: свидетельство о постановке на учёт в налоговом

органе; свидетельство о внесении в Единый государственный реестр; лицензия на торговлю алкоголем; «Книга жалоб и предложений покупателя» и др.

Деятельность магазина «Лаваш» соответствует требованиям СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов».

Магазин «Лаваш» использует в работе современные автоматизированные системы и компьютерную технику, программное обеспечение и носители информации.

По распределению функций управления сетью могут быть централизованные и вычислительные сети, управляемые центральной ЭВМ, и децентрализованные.

С точки зрения организации взаимодействия компьютеров, сети делят на одноранговые (Peer-to-Peer Network) и с выделенным сервером (Dedicated Server Network).

Все компьютеры одноранговой сети равноправны. Любой пользователь сети может получить доступ к данным, хранящимся на любом компьютере. Одноранговые сети могут быть организованы также на базе всех современных 32-разрядных операционных систем - Windows 9x\ME\2k, Windows NT workstation версии, OS/2) и некоторых других.

В иерархической сети при установке сети заранее выделяются один или несколько компьютеров, управляющих обменом данными по сети и распределением ресурсов. Сервер в иерархических сетях - это постоянное хранилище разделяемых ресурсов, сам сервер может быть клиентом только сервера более высокого уровня иерархии. Поэтому иерархические сети иногда называются сетями с выделенным сервером.

Иерархическая модель сети применяется в магазине «Лаваш», позволяет создать наиболее устойчивую структуру сети и более рационально распределить ресурсы. Также достоинством иерархической сети магазина «Лаваш» является более высокий уровень защиты данных.

Использование больших по объему и сложных приложений магазина «Лаваш» привело к развитию многоуровневой архитектуры с размещением данных на отдельном сервере базы данных. Все обращения к базе данных идут через сервер приложений, где они объединяются.

В локальных вычислительных сетях для физической реализации последовательной передачи данных выделяют две группы технических средств: к первой группе относится канал связи для последовательной передачи данных - конструктивно он может быть выполнен в виде одиночного проводника, витой пары проводов, высокочастотного коаксиального кабеля или волокно - оптического кабеля.

Вторую группу составляют сетевые контроллеры или сетевые интерфейсные модули различных устройств, подключаемых к локальной сети. Из-за сложности реализуемых функций сетевые контроллеры часто выполняют на базе микропроцессоров или специальных БИС.

Передачу информации по линии связи осуществляют в соответствии с каким-либо последовательным интерфейсом периферийных устройств. Доступ в локальных вычислительных сетях магазина «Лаваш» обеспечивается в соответствии с протоколами линий передачи данных.

Локальная сеть связывает компьютеры и принтеры магазина «Лаваш», которые находятся в одном здании.

Иерархическая вычислительная сеть - такой вид сети наиболее распространен в магазине «Лаваш». Возможности ЭВМ в такой сети увеличиваются от нижних уровней к верхним. На надежность сети основное влияние оказывает ЭВМ верхнего уровня.

Кольцевая сеть основана на использовании однонаправленного высокоскоростного канала связи, образующего замкнутое кольцо или петлю. ЭВМ подключаются к кольцевой сети через активные элементы, входящие в состав сети и транслирующие циркуляцию в ней сообщения. Достоинства кольцевой сети - простота организации связи между отдельными ЭВМ и высокая скорость обмена. Недостатки - малая надежность при использовании

единственной однонаправленной линии связи (для повышения надежности используют двойные линии связи с возможностью переключения при отказе одной из них).

Магистральная вычислительная сеть - сеть строится на основе одного общего канала связи и коллективном использовании его в режиме разделения времени. Магистральная сеть имеет те же достоинства, что и кольцевая, однако ее проще реализовывать и расширить. Надежность магистральной сети определяется надежностью общего канала связи.

Сеть типа «звезда» имеет центральный переключатель, осуществляющий коммутацию двунаправленных каналов связи, связывающих все ЭВМ сети с центральным переключателем (ПЦ). Последний помимо коммутации линий связи может выполнять обработку данных.

Аппаратные средства вычислительных сетей объединяют несколько групп технических средств ЭВМ, устанавливаемые в узлах сети, устройства сопряжения ЭВМ с аппаратурой передачи данных по линиям связи, аппаратуру передачи данных (АПД) и физические каналы связи, используемые для передачи данных.

Все группы технических средств магазина «Лаваш» соединяются через специальные стандартные интерфейсы.

По скорости передачи информации компьютерные сети делятся на низко-, средне- и высокоскоростные.

- низкоскоростные (до 10 Мбит/с);
- среднескоростные (до 100 Мбит/с);
- высокоскоростные (свыше 100 Мбит/с);

Для определения скорости передачи данных в сети широко используется бод.

Бод (Baud) – единица скорости передачи сигнала, измеряемая числом дискретных переходов или событий в секунду. Если каждое событие



представляет собой один бит, бод эквивалентен бит/сек (в реальных коммуникациях это зачастую не выполняется).

По типу среды передачи сети разделяются на:

- проводные коаксиальные, на витой паре, оптоволоконные
- беспроводные с передачей информации по радиоканалам, в инфракрасном диапазоне.

В магазина «Лаваш» применяют каналы передачи данных с малой и средней пропускной способностью, поскольку они обеспечивают достаточную скорость обмена данными при приемлемых затратах на приобретение и эксплуатацию сети.

## **Глава 2. Анализ компьютерных систем и структуры вычислительных сетей организации**

Понятие локальная вычислительная сеть - ЛВС относится к географически ограниченным (территориально или производственно) аппаратно-программным реализациям, в которых несколько компьютерных систем связаны друг с другом с помощью соответствующих средств коммуникаций.

Благодаря такому соединению магазин «Лаваш» может взаимодействовать с другими рабочими станциями, подключенными к этой ЛВС. Посредством ЛВС в систему объединяются персональные компьютеры, расположенные на многих удаленных рабочих местах магазина «Лаваш», которые используют совместно оборудование, программные средства и информацию. Рабочие места сотрудников магазина «Лаваш» перестают быть изолированными и объединяются в единую систему.

Персональные компьютеры для сотрудников ПК «Лаваш» обладают следующими характеристиками:

1. Процессор: Intel Core 2 Duo 2.4 GHz;
2. Оперативная память: 4 GB DDR3 1333 MHz;
3. Жесткий диск: 320 GB SATA II ;
4. Графический адаптер: nVidia GeForce GT320 1024MB;
5. Порты и разъемы: четыре USB 2.0 порта, IEEE 1394 порт (6-pin), два PS/2 порта, Ethernet (RJ-45) порт (10/100/1000 Mbps), шесть аудио-портов, карт-ридер;
6. Оптический привод: DVDRW+CR;
7. Аудио-адаптер: встроенный HD аудио-адаптер с поддержкой системы звучания 7.1;
8. Монитор: ACER V203HCB 20" Wide LCD monitor;
9. Корпус: Thermaltake;
10. Блок питания: 350W;

## 11. Проводная клавиатура и оптическая мышь.

Данная конфигурация компьютера ПК «Лаваш» позволяет работать с прикладными программами низкого и высокого уровня, начиная от офисного пакета Microsoft Office и заканчивая 3D графикой и пространственной анимацией. Также служит для развлечений: игры, музыка, кино, Интернет.

Windows XP Professional Edition была разработана для предприятий и предпринимателей и содержит такие функции, как удалённый доступ к рабочему столу компьютера, шифрование файлов (при помощи Encrypting File System), центральное управление правами доступа и поддержка многопроцессорных систем. Также как и Windows XP Home Edition подходит для домашнего пользования.

Типичная структура магазина «Лаваш»:

1. Мелкий пункт (внешняя) – подсеть ЭВМ;
2. Крупный пункт (пункт) – СПД;
3. Сплошная (внутр) – КС.

Составляющие:

1. СПД – сеть передачи данных (магистраль сети);
2. Подсеть ГЭВМ;
3. Терминальная сеть (сеть доступа).

СПД – это совокупность средств вычислительной техники, центров коммутации + совокупность средств передачи данных, каналов связи.

ЦК – прием данных промежуточное хранение, обработка, передача.

Сеть доступа – обеспечивает доступ сотрудникам магазина «Лаваш» к ресурсам сети и представляет собой совокупность терминалов, станций.

Компьютерные системы централизованного управления магазина «Лаваш» позволяют координировать работу без особых затрат времени и сил. Система позволяет решить следующие задачи:

- оптимизация бизнес-процессов, снижение бумажного документооборота;
- повышение контроля над деятельностью служб и персонала;

- повышение качества обслуживания гостей;
- оптимизация операционных затрат;
- статистические и аналитические функции.

Сервисные модули систем ПК «Лаваш» предназначены для подготовки и печати документов, писем и формирования операционных, статистических и финансовых отчетов. Для ПК «Лаваш» используются упрощенные системы, предназначенные в основном для автоматизации Front office.

### **Глава 3. Анализ программных средств, используемых организацией**

Принцип успешной деятельности магазина «Лаваш» — это единая, слаженная работа всех торговых процессов, начиная с закупки товаров, заканчивая маркетингом и ведением отчетности.

Автоматизация магазина «Лаваш» — это внедрение в процесс торговли современного оборудования и программного обеспечения. Автоматизированная система связывает воедино товар, оборудование, персонал и делая торговые процессы прозрачными и управляемыми.

Автоматизация магазина «Лаваш» позволяет:

1. Повысить скорость и качество работы персонала;
2. Эффективно управлять и поддерживать актуальный ассортимент товаров;
3. Оперативно получать достоверную отчетность по затратам, прибыли и убыткам;
4. Анализировать динамику продаж по товарам и группам товаров;
5. Организовать оперативный прием большого количества товаров;
6. Вести все виды учета.

Автоматизация магазина «Лаваш» требует современного торгового оборудования и программного обеспечения для комплексного и надежного управления розничной точкой.

Программные системы ПК «Лаваш» представляют собой конструктор, состоящий из 3 частей:

- специализированное программное обеспечение (система регистрации продаж, складская и учетная система);
- оборудование для автоматизации торгового зала (рабочие места продавца/кассира/администратора);
- оборудование для автоматизации склада и офиса (рабочие места товароведа/бухгалтера/управляющего).

Программное обеспечение для магазина «Лаваш»:

Front-office: автоматизация торгового зала, рабочего места кассира;

«Frontol. Торговля» — программа для полной автоматизации рабочего места кассира;

Back-office: автоматизация складского учета, управление ценообразованием, взаимодействие с поставщиками, управление маркетингом;

«Далион: Управление магазином» - с помощью программы осуществляется ведение оперативного, товарного, складского, производственного учета магазина «Лаваш», а также формируются алкогольные декларации, ведется журнал учета алкоголя (учет в декалитрах) и т.д.

Оборудование для магазина «Лаваш»:

1. POS-система предназначена для автоматизации рабочего места кассира, позволяет быстро обслуживать клиентов, проводить скидки, фиксировать товары с помощью считывания штрихкода, выдавать кассовые чеки клиентам;

2. POS терминал — специализированный ПК для магазина «Лаваш» бескулерный, тихий, может работать долгий период времени — 24/7, не перегревается, имеет необходимые интерфейсы для подключения торгового оборудования);

3. POS периферия:

- ручной сканер и многоплоскостной сканер;
- денежный ящик;
- фискальный регистратор, программируемая клавиатура;
- деактиватор мягких меток, съемник;
- дисплей покупателя;
- противокражные ворота.

4. Весы с печатью этикеток — позволяют маркировать взвешенный товар с указанием его массы, стоимости и других характеристик;

5. Терминал сбора данных— небольшое компьютерное устройство, умеющее читать штрихкоды и собирать необходимые данные для ведения учета;

6. Противокражные системы — помогают снизить потери магазина «Лаваш» от хищений, фиксируют факт воровства, подсчитывают посетителей, а также выполняют функции металлодетектора и рекламного носителя.

7. Для склада:

- принтер этикеток;
- весы с печатью этикеток;
- терминал сбора данных;
- компьютер и товароучетная программа.

«1С: Предприятие 8» включает в себя платформу и прикладные решения, разработанные на ее основе, для автоматизации деятельности ПК «Лаваш». Гибкость платформы позволяет применять «1С:Предприятие 8» в самых разнообразных областях:

- автоматизация производственных и торговых структур магазина «Лаваш», бюджетных и финансовых операций;
- поддержка оперативного управления магазином «Лаваш»;
- ведение бухгалтерского учета с несколькими планами счетов и произвольными измерениями учета, регламентированная отчетность;
- решение задач планирования, бюджетирования и финансового анализа магазина «Лаваш»;
- расчет зарплаты и управление персоналом магазина «Лаваш».

«1С:Торговля и Склад 7.7» автоматизирует работу на всех этапах деятельности магазина «Лаваш». Программа позволяет вести отдельный управленческий и финансовый учет, вести партионный учет товарного запаса

с возможностью выбора метода списания себестоимости (FIFO, LIFO, по средней), оформлять закупку и продажу товаров, производить автоматическое начальное заполнение документов на основе ранее введенных данных и многое другое.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью производственная компания «Лаваш» создано в октябре 1987 г. За эти годы производственная компания стала одним из крупнейших торговых предприятий Смоленской области. Сегодня компания имеет свой цех для расфасовки и упаковки крупы, муки, сахара, осуществляет оптовую торговлю продуктами питания.

С точки зрения организации взаимодействия компьютеров, сети делят на одноранговые (Peer-to-Peer Network) и с выделенным сервером (Dedicated Server Network).

Иерархическая вычислительная сеть - такой вид сети наиболее распространен в магазине «Лаваш». Возможности ЭВМ в такой сети увеличиваются от нижних уровней к верхним. На надежность сети основное влияние оказывает ЭВМ верхнего уровня.

В магазина «Лаваш» применяют каналы передачи данных с малой и средней пропускной способностью, поскольку они обеспечивают достаточную скорость обмена данными при приемлемых затратах на приобретение и эксплуатацию сети.

Принцип успешной деятельности магазина «Лаваш» — это единая, слаженная работа всех торговых процессов, начиная с закупки товаров, заканчивая маркетингом и ведением отчетности.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
(Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова)

Кафедра \_\_\_\_\_ Экономике и торгового дела \_\_\_\_\_

Направление подготовки \_\_\_\_\_ 38.03.02. Менеджмент \_\_\_\_\_

**Дневник**  
практикума "Учебная корпорация"  
(вид практики)

Группа М161зу, курс 2, \_\_\_\_\_ Малышева О.А.  
(Ф.И.О. студента)

Дата	Содержание работы	Замечание руководителя практики от предприятия (организации)	Замечание руководителя практики от филиала
25.05.18	Ознакомилась с вычислительной техникой предприятия	Нет замечаний	Нет замечаний
26.05.18	Охарактеризовала комплектацию компьютерного рабочего места, оргтехнику организации	Нет замечаний	Нет замечаний
28.05.18	Ознакомилась с технологией сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных предприятия	Нет замечаний	Нет замечаний
29.05.18	Исследовала вычислительные и компьютерные системы организации	Нет замечаний	Нет замечаний
30.05.18	Ознакомилась с основными понятиями автоматизированной обработки информации	Нет замечаний	Нет замечаний
31.05.18	Ознакомилась с общей характеристикой программных средств, которые используются организацией	Нет замечаний	Нет замечаний
01.06.18	Проанализировала программные средства, которые используются	Нет замечаний	Нет замечаний

	в процессе управления предприятием		
02.06.18	Изучила электронные таблицы, базы данных, их назначение, использование в информационных системах предприятия	Нет замечаний	Нет замечаний
04.06.18	Изучила программные средства, которые применяются для реализации внедрения системы электронного документооборота	Нет замечаний	Нет замечаний
05.16.18	Ознакомилась с технологией сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных информационных системах предприятия	Нет замечаний	Нет замечаний
06.06.18	Структурировала полученные данные	Нет замечаний	Нет замечаний
07.06.18	Составляла отчет по практикуму	Нет замечаний	Нет замечаний

Руководитель практикума  
от предприятия (организации)



М.П. (подпись)

Немкова Е.Н.  
(расшифровка)

## ОТЗЫВ-ХАРАКТЕРИСТИКА

Малышева Ольга Аркадьевна проходила учебный практикум «Учебная корпорация» в ООО ПК «Лаваш» с 25.05.2018 по 07.06.2018.

Студентка собрана, аккуратна, дисциплинирована. Интересовалась особенностями работы. Ответственно отнеслась к поставленным задачам. В целом, Малышева Ольга Аркадьевна произвела впечатление ответственной, целеустремленной студентки. Соблюдала правила внутреннего распорядка, активно участвовала в деятельности компании.

Студентка коммуникабельна, ответственна, полученную ей работу выполняла со свойственной ей добросовестностью, аккуратностью. К тому же пунктуальна, проста в общении с сотрудниками, очень исполнительна, поставленные перед ней задачи решает самостоятельно. Тактична, вежлива, внимательна. Ей характерны спокойствие, выдержанность.

Программа практикума полностью выполнена.

Оценка результатам прохождения практикума – «Отлично».

Руководитель практикума от предприятия (организации)

Заведующая магазина Немкова Е.Н.  
(Ф.И.О., должность)



Кафедра Экономики и торгового дела

Специальность 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Менеджмент организации

### ЗАДАНИЕ

#### на практикум "Учебная корпорация"

2 курс М 161зу

(курс, группа)

Малышева Ольга Аркадьевна

(фамилия, имя, отчество)

1. Срок сдачи студентом отчета **07.06.2018 г.**

#### 2. Календарный план

Этапы практикума, содержание выполняемых работ и заданий по программе практикума	Сроки выполнения	
	Начало	Окончание
Изучение деятельности организации. Общая характеристика вычислительной техники, компьютерных сетей и программных средств организации.	25.05.2018	28.05.2018
Анализ компьютерных систем и структуры вычислительных сетей организации	28.05.2018	31.05.2018
Анализ программных средств, используемых организацией	31.05.2018	05.06.2018
Составление отчета по практикуму	05.06.2018	07.06.2018

3. Место прохождения практикума \_\_\_\_\_ ООО ПК «Лаваш»

Руководитель практикума от кафедры Филиала

Руководитель практикума от базы практики

Задание принял к исполнению

  
(подпись)

  
(подпись)

«25» мая 2018 г.