

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

Кафедра менеджмента и таможенного дела

### ОТЧЕТ

О прохождении практики по получению повышения профессиональных качеств и навыков  
(вид практики)

Студента Александрова Евгения Ивановича 2 курса

Специальность Таможенное дело  
(наименование специальности)

Место прохождения практики АО "Россельхозбанк"

Срок практики с «09» февраля 2019 г. по «09» марта 2019 г.

Руководитель практики от Организации  
Администрация дирекции по развитию  
бизнеса Кошкина Е.А.  
(Ф.И.О., должность)



[Signature]  
(подпись)

Руководитель практики от Филиала  
Ковалева Н.С., доцент  
(Ф.И.О., должность)

[Signature]  
(подпись)

*Ф.И.О. 14.05.19.03.19  
85/08.11.19  
[Signature]*

г. Смоленск  
2019 г.





Кафедра менеджмента и таможенного дела

Специальность 38.05.02 Таможенное дело

Специализация Таможенные платежи и валютное регулирование

### ЗАДАНИЕ

на практику по получению первичных профессиональных умений и навыков студента  
(указать вид и тип практики)

2 курс, ТД 174о

(курс, группа)

Лаврентьева Ульяна Ивановна

(фамилия, имя, отчество)

1. Срок сдачи студентом отчета 11.03.2019

#### 2. Календарный план

Этапы практики, содержание выполняемых работ и заданий по программе практики	Сроки выполнения	
	Начало	Окончание
Изучить требования, предъявляемые к специалистам отдела	09.02.2019	12.02.2019
Научиться использовать основные программные средства единой автоматизированной информационной системы, автоматизации управленческой деятельности, анализа и обработки данных	22.02.2019	25.02.2019
Самостоятельно оценить результаты своей деятельности; находить и обрабатывать необходимую информацию.	26.02.2019	28.02.2019
Приобрести навыки классификации статистических данных и проанализировать деятельность организации за 3 года	01.03.2019	09.03.2019

#### 3. Место прохождения практики АО «Россельхозбанк»

Руководитель практики от кафедры Филвала

(подпись)

Руководитель практики от базы практики

(подпись)

Задание принял к исполнению

(подпись)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
 Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

Кафедра менеджмента и таможенного дела

Специальность Таможенное дело

Дневник  
 практики по получению первичных профессиональных умений и навыков  
 студента

(вид практики)  
 группа ТД 1740, курс 2, Лафетникова Мария Ивановна  
 (Ф.И.О. студента)

Дата	Содержание работы	Замечание руководителя практики от предприятия (организации)	Замечание руководителя практики от Филиала
11.02.19	Оформление на практику, инструктаж по технике безо- пасности	—	
12.02.19	Знакомство с организацией и основными документами	—	
13.02.19	Знакомление с организационной структурой управления	—	
14.02.19	Изучение основных целей и задач предприятия	—	
15.02.19	Знакомление с деятельностью отдела по кредитованию физических лиц	—	
18.02.19	Приобретение необходимых знаний для работы в отделе по кредитованию физических лиц	—	
19.02.19	Знакомление с должностной	—	

	интервью с директором по кредитованию филиала		
26.02.19	Копирование и подписывание документов организации для архивации	-	
26.02.19	Написание введения отчета	-	
27.02.19	Проверка документов на остатки и другие ошибки	-	
25.02.19	Анализ основных показателей деятельности АО "Восток-банк"	-	
25.02.19	Изучение форм статистической отчетности, которую сдает организация	-	
24.02.19	Анализ влияния в деятельности банка преобразований	-	
23.02.19	Изучение в основном части отчета характеристики организации, ее историю, структуру, управление, основные цели и задачи	-	
1.03.19	Работа с документацией в отделе кредитования филиала	-	
4.03.19	Введение описания деятельности организации	-	
5.03.19	Работа с документацией	-	
6.03.19	Формирование заключительной части отчета	-	





**ОТЗЫВ-ХАРАКТЕРИСТИКА**  
на студентку 2 курса очной формы обучения  
Даврентьевой Ульяны Ивановны


Даврентьева Ульяны Ивановна проходила практику в дополнительном офисе Смоленского РФ АО «Россельхозбанк» № 3349/43/04. В ходе прохождения практики она в полном объеме была ознакомлена с общей характеристикой организации, а также познакомилась со структурой трудовых ресурсов организации и их использованием.

При прохождении практики студентка зарекомендовала себя грамотным и добросовестным практикантом, ответственным выполняющим возложенные на него обязанности. Дисциплинирована, соблюдала правила внутреннего распорядка организации.

В целом, следует отметить, что запланированную программу практики выполнила в полном объеме и заслуживает оценки «хорошо».



  
(подпись)

  
(фамилия, имя, отчество)



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
1. Анализ нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность организации.....	11
2. Анализ локальных документов, регулирующих деятельность структурного подразделения организации.....	16
3. Анализ программного обеспечения и статистической отчетности, используемых в организации.....	23
<b>Заключение</b> .....	25
<b>Список использованных источников</b> .....	26
<b>Приложения</b> .....	30

## ВВЕДЕНИЕ

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков проходила в период с 09.02.2019 по 09.03.2019 года в дополнительном офисе №3349/43/04 отделения Российского Сельскохозяйственного банка, расположенного по адресу: г. Вязьма, ул. Покровского, д.2-А.

Цели практики:

- 1) приобрести базовые профессиональные навыки и умения;
- 2) совершенствование профессиональной подготовки в рамках выбранной специальности.

Задачи практики:

- изучить нормативно-правовую базу регулирующую деятельность организации;
- изучить организационную структуру банка;
- изучить программные обеспечения, используемые в организации;
- изучить статистическую отчетность организации.

## **1. АНАЛИЗ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ, РЕГУЛИРУЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ**

История российского аккредитования восходит к XVIII веку, когда правительство впервые совершило попытку создать цивилизационную финансовую систему, основанную на европейской модели. Первая, открывшаяся на то время в России, кредитная организация «Монетная контора», где представители дворянского и купеческого сословия имели возможность получить ссуду.

Важное начинание продолжила императрица Елизавета Петровна: её указом в 1754 году были открыты Дворянские Заёмные Банки на территории Москвы и Санкт-Петербурга. Первое время эти учреждения по-прежнему кредитовали дворян, однако позже, согласно распоряжению от 1766 года, они начали выдавать ссуды крестьянам [3].

Уже к 1796 году активы Дворянских банков были переведены на баланс новообразованного «Государственного Заёмного Банка», который поддерживал сельское хозяйство ссудами, как для мелких, так и для крупных землевладельцев. В таком виде банковская система находилась до вступления на престол Александра I. В 1817 году император решил основать «Государственный Коммерческий Банк».

В 1882 году в России начал свою работу Государственный крестьянский поземельный банк. Государство рассчитывала на то, что с его помощью будет завершена реформа крепостного права – землю приходилось выкупать у собственников-дворян и через поземельный банк отдавать её в кредит крестьянам. Таким образом, в период с 1883 по 1885 год Государственный крестьянский поземельный банк выдал 15 тысяч ссуд.

Похожую задачу, но уже с другим слоем населения страны, решал Государственный дворянский земельный банк. Его целью было поддержание дворянских имений, которые разорялись из-за отмены крепостного права.

Прошло много лет и банковская система претерпела значительные изменения. После масштабного кризиса 1998 года появилась необходимость в создании банка со 100% государственным участием, который помог бы реанимировать отрасль сельского хозяйства.

15 марта 2000 года исполняющим обязанности Президента Российской Федерации Владимиром Путиным было подписано Распоряжение №75-рп о создании Российского сельскохозяйственного банка - кредитной организации, на 100% принадлежащей государству.

Стоит отметить, что уже в самом начале своей деятельности Россельхозбанк начал активно развиваться. В июне 2000 года банк получил от Центрального банка России лицензию на осуществление банковской деятельности №3349, а уже в сентябре Россельхозбанк приступил к обслуживанию клиентов и начал открывать корреспондентские счета. В декабре 2002 года банк приступил к осуществлению операций с денежными средствами физических лиц.

В июле 2007 года Россельхозбанк получил Генеральную лицензию на осуществление банковских операций №3349 и тем самым расширил свою деятельность. Данная лицензия даёт право на осуществление всех банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте.

Основная функция АО «Россельхозбанк» — это обеспечение доступного, качественного и эффективного удовлетворения потребностей сельскохозяйственных товаропроизводителей и сельского населения Российской Федерации в банковских продуктах и услугах, всемерное содействие формированию и функционированию современной национальной кредитно-финансовой системы агропромышленного сектора России, поддержка развития агропромышленного комплекса и сельских территорий Российской Федерации.

Основными целями деятельности Банка являются комплексное банковское обслуживание товаропроизводителей в сфере агропромышленного производства всех форм собственности и видов деятельности, участие в реализации кредитно-денежной и финансово-экономической политики государства в агропромышленном комплексе, внедрение инструментов развитого финансового рынка в механизм финансирования товарного сельскохозяйственного производства и его инфраструктуры.

На данный момент в России филиалы Россельхозбанка расположены во всех крупных городах. Головной офис находится в г. Москве, Гагаринский пер., д. 3.

Дополнительный офис №3349/43/04 является структурным подразделением Россельхозбанка и ведёт свою деятельность с 2002 года.

На сегодняшний день Банк осуществляет свою деятельность на основании Устава и имеющихся лицензий. По состоянию на 01.01.2019 года Банк имеет следующие лицензии и разрешения:

- 1) Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3349;
- 2) Лицензия на привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов № 3349;
- 3) Лицензия на осуществление депозитарной деятельности;
- 4) Лицензия на осуществление дилерской деятельности;
- 5) Лицензия на осуществление брокерской деятельности;
- 6) Лицензия биржевого посредника, совершающего товарные фьючерсные и опционные сделки в биржевой торговле;
- 7) Лицензия на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического

обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);

8) Сертификат соответствия АО «Россельхозбанк» требованиям международного Стандарта безопасности данных индустрии платежных карт версии 3.2 № DN-2018-02 [4].

АО «Россельхозбанк» является агентом Правительства Российской Федерации по выполнению федеральных целевых программ в аграрном комплексе. Банк обладает значительной и оптимально сформированной корреспондентской сетью, насчитывающей более 100 иностранных банков-партнеров и позволяющей обеспечивать полный спектр услуг клиентам по международным расчетам и связанному кредитованию и совершать прочие межбанковские операции.

Деятельность «Россельхозбанка» наряду с другими банками регламентируется различными законами и инструкциями. Регистрация кредитных организаций как одно из направлений банковского надзора имеет правовую основу. Можно выделить три уровня общих законов для банковского сектора:

Первый уровень – Федеральный закон РФ от 26.04.95 г. №65-ФЗ «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)», Федеральный закон от 03.02.96 г. «О банках и банковской деятельности», Закон Российской Федерации «О валютном регулировании и валютном контроле» от 10 декабря 2003 г. №173-ФЗ.



Второй уровень – нормативные акты Банка России: Инструкции ЦБ «О порядке принятия Банком России решения о государственной регистрации кредитных организаций и выдаче лицензий на осуществление банковских операций» от 14 января 2004г. №109-И», Инструкция ЦБ РФ от 24.08.98 г. №76- И «Об особенности регулирования деятельности банков создающих и имеющих филиалы на территории иностранного государства» и другие.

Третий уровень – это приказы, указания, разъяснения действующих законодательных и нормативных актов: Приказ ЦБ РФ от 23.04.97 г. №02-195 «О введении в действие положения «Об особенностях регистрации кредитных организаций с иностранными инвестициями и о порядке получения предварительного разрешения Банка России на увеличение уставного капитала за счет нерезидентов» и др. Кроме того, это Федеральные законы:

- «О Государственной тайне»;
- «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций»;
- «О реструктуризации кредитных организаций»;
- «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- «О драгоценных металлах и драгоценных камнях»;
- «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём» — этот закон очень важен в настоящее время.

Каждый их этих нормативов регламентирует ту или иную отрасль операций «Россельхозбанк», которые подходят под их влияние, а Банк, в свою очередь, должен в своей деятельности в обязательном порядке ссылаться на них.

Помимо общих законодательно – нормативных актов существуют и внутренние нормативы банков, отличающие банки друг от друга, которые вносят различия в порядок повседневной деятельности кредитной организаций. К таким документам, относящимся к Россельхозбанку и всем его структурным подразделениям относятся:

- Устав АО «Россельхозбанк»;

- Положение о ревизионной комиссии АО «Россельхозбанк»;
- Положение о службе внутреннего контроля ОАО «Россельхозбанк»;
- Положение о Комитете по стратегическому планированию и развитию Наблюдательного совета АО «Россельхозбанк»;
- Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Наблюдательного совета АО «Россельхозбанк»;
- Положение о Комитете по аудиту Наблюдательного совета АО «Россельхозбанк»;
- Положение о корпоративном секретаре АО «Россельхозбанк».

В процессе прохождения практики было выявлено, что в дополнительном офисе существует необходимость в привлечении новых сотрудников.

К слову о работе сотрудников, необходимо отметить, что в ДО №3349/43/04 необходимо сформировать морально-этические ценности, регламентирующие взаимодействия, разработать эффективные правовые механизмы банковского дела, требуется существенно доработать комплекс банковских инструкций. Если этого не сделать, то молодые сотрудники не получают возможности поступательно включиться в профессию, а также это не позволит им развить адекватную самооценку своих возможностей.

Банк является универсальным и предоставляет услуги, которые поделены на следующие направления:

– кредитным организациям Банк предлагает: расчетное и кассовое обслуживание в рублях и в иностранной валюте, ведение корреспондентских счетов в российских рублях и иностранных валютах, операции на межбанковском рынке, услуги по проведению операций покупки/продажи наличной иностранной валюты;

– среднему и крупному бизнесу Банк предлагает: кредитование (также вексельное кредитование, овердрафт, специализированные кредитные продукты для предприятий сельского хозяйства), финансирование внешнеторговых операций, кредитование на текущие и инвестиционные

цели, размещение денежных средств в депозиты, международные расчеты, операции с монетами из драгоценных металлов, дистанционное банковское обслуживание и прочие услуги;

– малому и микробизнесу Банк предлагает кредитование на пополнение оборотных средств и на проведение сезонных работ, рефинансирование, кредитование по госконтрактам, размещение средств в депозиты, расчетно-кассовое обслуживание, дистанционное банковское обслуживание, корпоративные банковские карты, торговый эквайринг и прочие услуги.

Частным клиентам в Россельхозбанке предлагается широкий спектр услуг:

- 1) потребительские кредиты (минимальная ставка 11,5% годовых);
- 2) кредит в виде ипотеки (минимальная ставка от 9,3% годовых);
- 3) кредит на развитие личного подсобного хозяйства (минимальная ставка от 13% годовых);
- 4) кредит для садоводов (минимальная ставка от 11% годовых);
- 5) кредит на покупку нового автомобиля (минимальная ставка от 10% годовых);
- 6) банковские вклады;
- 7) банковские карты;
- 8) драгоценные металлы и монеты из драгоценных металлов. Банк предлагает обезличенные металлические счета, осуществляет операции со слитками драгоценных металлов и операции с монетами из драгоценных металлов;
- 9) расчетно-кассовое обслуживание. Прием платежей и переводов, операции с наличной иностранной валютой, открытие различных счетов.

Все банковские операции и сделки осуществляются в рублях и иностранной валюте

Банк является юридическим лицом и со своими филиалами и другими обособленными подразделениями составляет единую систему АО «Россельхозбанк».

Филиалы и представительства Россельхозбанка не являются юридическими лицами и осуществляют свою деятельность на основании положений о них, утвержденных Банком [7].

## 2. АНАЛИЗ ЛОКАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

В структуру АО «Россельхозбанк» по состоянию на 01.01.2019 г. входят 79 филиалов, более 1500 дополнительных офисов и 5 представительств за рубежом. Россельхозбанк занимает второе место в Российской Федерации после Сбербанка по количеству своих подразделений.

Высшие органы управления АО «Россельхозбанк» представлены на рисунке 1.



Источник: Официальный сайт АО «Россельхозбанк» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://rshb.ru/about/>

**Рис. 1. Органы управления Россельхозбанка [7]**

Общее собрание акционеров проводится ежегодно и не ранее, чем через два месяца и не позднее, чем через 6 месяцев после окончания отчетного года.

Общее собрание акционеров решает следующие задачи:

– утверждение годовых отчетов, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка;

- избрание Наблюдательного совета Банка;
- избрание Ревизионной комиссии Банка;
- утверждение аудитора Банка.

Акционерами Банка, в свою очередь, являются:

1. Российская Федерация в лице:

- Федерального агентства по управлению государственным имуществом (принадлежит 100% обыкновенных именных акций);

- Министерства финансов Российской Федерации (принадлежит 100% привилегированных именных акций);

2. Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» (принадлежит 100 % привилегированных именных акций типа А).

Наблюдательный совет Банка в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом Банка, внутренними документами Банка, а также решениями общих собраний акционеров Банка [5].

В компетенцию Наблюдательного совета Банка входит решение вопросов общего руководства деятельностью Банка, за исключением решения вопросов, отнесенных федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Банка к компетенции общего собрания акционеров Банка.

Наблюдательный совет может принимать решения о создании комитетов Наблюдательного совета Банка по отдельным вопросам деятельности Банка. Наблюдательный совет Банка определяет персональный состав указанных комитетов, утверждает положения о комитетах Наблюдательного совета Банка, устанавливая их статус, порядок образования, функции, полномочия, порядок их работы и взаимодействия с органами управления и работниками Банка.

Следующим органом управления банка является Правление. В системе «Россельхозбанка» формируется на уровне головного и территориальных банков и возглавляется Председателем банка. В состав Правления входят,



кроме Председателя, его заместители, главный бухгалтер, руководители структурных подразделений (директора основных управлений). В компетенцию Правления входят вопросы кредитной политики, текущего руководства банком, формирования активов и пассивов. К компетенции Правления относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Банка, за исключением вопросов, отнесенных к исключительной компетенции общего собрания акционеров. В таблице 1 указаны действующие Председатель и члены Правления.

Таблица 1

**Правление АО «Россельхозбанк»**

Должность	Ф.И.О.
Председатель	Листов Борис Павлович
Член Правления, Первый заместитель Председателя Правления	Жачкина Ирина Владимировна
Член Правления, Первый заместитель Председателя Правления	Лёвин Кирилл Юрьевич
Член Правления, Заместитель Председателя Правления	Барабанов Андрей Николаевич
Член Правления, Заместитель Председателя Правления	Суворова Ольга Сергеевна
Член Правления, Заместитель Председателя Правления	Жданов Алексей Юрьевич
Член Правления, Заместитель Председателя Правления, Главный бухгалтер	Екатерина Алексеевна Романькова
Член Правления, Заместитель Председателя Правления	Марков Павел Дмитриевич

Председатель Правления выполняет следующие задачи:

– издает приказы и распоряжения, дает указания по вопросам текущей деятельности Банка, обязательные для всех работников Банка;

– распоряжается в соответствии с законодательством Российской Федерации денежными средствами и другим имуществом Банка, совершает сделки от имени Банка, представляет его интересы перед государством, государственными органами, организациями и гражданами в России и за рубежом;

– подписывает все документы от имени Банка, включая протоколы заседаний Правления;

– утверждает отчет об итогах выпуска ценных бумаг Банка [6].

Филиалы Банка (территориальные банки, отделения) не наделены правами юридических лиц и действуют на основании Положений, которые утверждаются Правлением Банка. Они имеют печать с изображением эмблемы Банка со своим наименованием, а также другие печати и штампы, имеют баланс, который входит в баланс Банка.

В составе Россельхозбанка находится дополнительный офис Смоленского регионального филиала Акционерного общества «Российский сельскохозяйственный банк» №3349/43/04 в котором проходила практика.

Россельхозбанк, как и многие организации, имеет свое штатное расписание, которое представлено в таблице 1. Количество штатных единиц согласовывается и регламентируется описью. В случае увольнения сотрудников, любая документация о члене штатной организации хранится описью в специальных помещениях.

Таблица 2

### Штатное расписание организации «Россельхозбанк»

Структурное подразделение, наименование	Должность (специальность, профессия)	Количество штатных единиц
Администрация	Управляющий дополнительным офисом	1
Операционный отдел по обслуживанию юридических лиц	Ведущий операционист	1
	Старший операционист	1
Операционный отдел по обслуживанию физических лиц	Старший менеджер	1
	Операционисты банка	5
Отдел по кредитованию физических лиц	Старшие клиентские менеджеры	2
Отдел кассовых операций	Старшие кассиры	2
	Кассиры	2
Итого		15

Дополнительный офис осуществляет свою деятельность от имени Банка. Руководство ДО возглавляет управляющий дополнительным офисом.

Деятельность ДО осуществляется на основании нормативных актов, Устава банка, ГК РФ, Федерального закона №395 "О банках и банковской деятельности", а также внутренними документами Банка.

Помимо регулирующих деятельность Банка документов, в ДО №3349/43/04 существуют должностные инструкции сотрудников. Такие, как:

- Должностная инструкция управляющего дополнительным (операционным) офисом №3349/43/04 РФ АО «Россельхозбанк»;
- Должностная инструкция ведущего операциониста дополнительного (операционного) офиса №3349/43/04 РФ АО «Россельхозбанк»;
- Должностная инструкция клиентского менеджера дополнительного (операционного) офиса №3349/43/04 РФ АО «Россельхозбанк»;
- Должностная инструкция кассира-операциониста дополнительного (операционного) офиса №3349/43/04 РФ АО «Россельхозбанк».

В каждой должностной инструкции четко прописаны обязанности сотрудников и виды ответственности, которые применяются в случае их невыполнения, а также права и информация, которой сотрудники должны обладать.

Помимо должностных инструкций, в банке существуют инструкции по охране труда. Такие как:

- Инструкция по охране труда при эксплуатации персональных электронно-вычислительных машин в Смоленском РФ АО «Россельхозбанк», которая представлена в приложении А;
- Инструкция по проведению инструктажа по охране труда на рабочем месте в АО «Россельхозбанк» представленная в Приложении Б;
- Инструкция по охране труда для кассовых работников РФ АО «Россельхозбанк», которая представлена в приложении В.

Деятельность отдела кредитования физических лиц дополнительного (операционного) офиса №3349/43/04 РФ АО «Россельхозбанк» в котором проходила практика регламентируется внутренними документами банка.

### **3. АНАЛИЗ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СТАТИСТИЧЕСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ОРГАНИЗАЦИИ**

На данный момент времени АО «Россельхозбанк» использует в своей деятельности такие программные обеспечения, как: ИБС «БИСКвит», «Lotus Notes».

Интегрированная банковская система (ИБС) «БИСКвит» обеспечивает информационную поддержку банковских операций. Данное программное обеспечение представляет из себя комплект функциональных модулей, которые осуществляют работу с единой логической базой данных.

С помощью «БИСКвит» возможно осуществление таких действий, как:

- организация в режиме on-line работы удаленных подразделений банка;
- поддержка трудных, а также индивидуальных требований банка;
- надежная работа при стремительном увеличении количества клиентов и операций;
- эффективная обработка значительного объема документооборота;
- организация надежного контроля доступа как к финансовой, так и нефинансовой информации.

Система документооборота «Lotus Notes» позволяет получать, отслеживать, совместно использовать и создавать документальную информацию. С помощью данной системы обеспечивается:

- систему защиты информации вплоть до уровня отдельного документа;

– гибкость при обработке сложных документов.

Ежегодно АО «Россельхозбанк» сдает статистическую отчетность, которая находится в свободном доступе на официальном сайте Банка, а также на сайте Центрального Банка. К ней относятся:

- Отчет о финансовых результатах;
- Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков головной кредитной организации банковской группы;
- Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков головной кредитной организации банковской группы;
- Отчет об изменениях в капитале кредитной организации;
- Отчет о движении денежных средств.

Основные показатели деятельности банка в период с 01.2016-01.2017 можно увидеть в таблице 3.

Таблица 3

**Динамика основных показателей деятельности АО «Россельхозбанк» за 2016-2018 год, млрд.**

Показатель	Годы			Абсол. откл (+/-)	Темп роста (%)
	2016	2017	2018	2018/2016 гг.	2018/2016 гг.
Капитал	395,7	420,5	483,6	87,9	122,2
Активы	2800	3191	3466	666	123,8
Чистые процентные доходы	56,5	63,3	58,4	1,9	103,4
Прибыль	0,5	1,8	5,2	4,7	1040

Проанализировав основные экономические показатели деятельности АО «Россельхозбанк» за период с 2016 по 2018 годы, можно сделать следующий вывод. С 2015 года капитал банка увеличился на 87,9 млрд.руб. и в 2018 году составил 483,6 млрд.руб. Также за период с 2016 по 2018 увеличились активы банка на 666 млрд.руб. Прибыль Россельхозбанка увеличилась на 4,7 млрд.руб.

В результате роста прибыли увеличился и объем чистой прибыли, которая составила на 2018 год – 1,9 млрд.руб. Увеличение чистой прибыли за 2016-2018 год привело к росту показателей рентабельности.

Таким образом, деятельность АО «Россельхозбанк» является эффективной в процессе выполнения активных и пассивных операций, о чем свидетельствуют расчетные показатели в таблице.

Для еще более подробного анализа АО «Россельхозбанк» ниже будут приведены таблицы структуры и динамики активов и пассивов. Группа активных счетов предназначена для учета движения хозяйственных средств и отображает статьи актива баланса.

Актив баланса — это часть бухгалтерского баланса, в которой отражается всё имущество предприятия, включая как материальные, так и нематериальные ценности, а также состав и размещение имеющихся ценностей [1, с.190].

В таблице 4 рассмотрим динамику активов баланса АО «Россельхозбанк» за 2016-2018 гг.

Таблица 4

**Динамики активов баланса АО «Россельхозбанк» за 2016 - 2018 гг.,**

**млн.**

Показатель	Годы			Абсол.откл. (+/-)	Темп роста, %
	2016	2017	2018		
Денежные средства	31011	148409	150434	119423	485,5
Средства в Центральном Банке	54532	81227	106933	52401	196,1
Средства в кредитных организациях	6087	2863	5317	- 770	87,4
Чистая ссудная задолженность	2144522	2285830	2350310	205788	109,6
Чистые вложения в ценные бумаги	224585	265009	406291	181706	180,9
Основные средства, материальные запасы	17975	22683	47120	29145	262,1
Прочие активы	144268	163480	293668	149400	203,6
Всего активов	2679290	3077515	3539749	860459	132,1



Из данной таблицы видно, что за период с 2016 по 2018 г.:

– денежные средства увеличились на 119423 млн.руб. и на 2018 год составили 150434 млн.руб.;

– часть средств, которые находятся в Центральном Банке РФ постепенно выросли в среднем на 52401 млн.руб. и составили на 2018 год 106933;

– денежные средства вложенные в прочие активы увеличились за данный период приблизительно на 203% и составили 149400 млн.руб.

Далее необходимо рассмотреть структуру активов баланса АО «Россельхозбанк» за 2016-2018 гг. Данные представлены в таблице 5.

Таблица 5

**Структура активов баланса АО «Россельхозбанк» за 2016-2018 гг.**

Показатель	Годы					
	2016		2017		2018	
	млн.руб.	Уд. вес %	млн.руб.	Уд. вес %	млн.руб.	Уд. вес %
Денежные средства	31011	1,16	148409	4,82	150434	4,25
Средства в Цент. Банке РФ	54532	2,04	81227	2,64	106933	3,02
Средства в кредитных орган.	6087	0,23	2863	0,09	5317	0,15
Чистые вл. в ценные бумаги	224585	8,38	265009	8,61	406291	11,48
Чистая ссудная задолж.	2144522	80,04	2285830	74,28	2350310	66,40
Осн. средства, мат. Запасы	17975	0,67	22683	0,74	47120	1,33
Прочие активы	144268	5,38	163480	5,31	149400	4,22
Всего активов	2679290	100	3077515	100	3539749	100

В структуре активов главными статьями являются Чистая ссудная задолженность и Чистые вложения в ценные бумаги. Прочие показатели имеют небольшой удельный вес, но все же формируют суммарные активы.

Суммарные активы – это сумма всех строк актива бухгалтерского баланса (валюта баланса).

Структура активов баланса дает возможность трезво оценить обстановку банка на рынке валютной торговли

Далее следует провести анализ динамики пассивов баланса. В таблице 6 представлены данные за последние 3 года.

Таблица 6

**Динамика пассивов баланса АО «Россельхозбанк» за 2016-2018 гг.,  
млн.**

Показатель	Годы			Абсол.откл. (+/-)	Темп роста, %
	2016	2017	2018	2018/2016	2018/2016
Средства Цен. Банка РФ	28855	21430	71132	42277	246,5
Средства кредитных орг.	148061	71792	187089	39028	126,4
Средства клиентов	1978996	2423252	2527057	548061	127,7
Вып. долговые обязат.	226177	224369	263302	37125	116,4
Прочие обязательства	48417	36471	36708	-11709	75,8
Резервы на прочие потери	493242	1099248	1834372	1341130	371,9
Ист. Собственных средств	245592	294585	312831	67239	127,3
Всего пассивов	2843264	3215177	3539749	696485	124,5

За анализируемый период произошли следующие изменения:

– средства Центрального Банка РФ увеличились на 42277 млн.руб. и в 2018 году составили 71132 млн.руб.;

– средства кредитных организаций также выросли и на 2018 год составили 187089 млн.руб.;

– сумма выпущенных долговых обязательств выросла на 116,4% и составила в 2018 году 37125 млн.руб.;

– прочие обязательства на конец 2018 года снизились на 11709 млн.руб.

В таблице 7 произведен анализ структуры пассивов АО «Россельхозбанк» за 2016-2018 гг.

**Структура пассива баланса АО «Россельхозбанк» за 2016-2018 гг.**

Показатель	Годы					
	2016		2017		2018	
	млн.руб.	Уд. вес %	млн.руб.	Уд. вес %	млн.руб.	Уд. вес %
Средства Цен. Банка РФ	28855	1,01	21430	0,66	71132	2,01
Средства кредитных орг.	148061	5,21	71792	2,23	187089	5,29
Средства клиентов	1978996	69,60	2423252	75,37	2527057	71,39
Вып. Долговые обязат.	226177	7,95	224369	6,98	263302	7,44
Прочие обязательства	48417	1,70	36471	1,13	36708	1,04
Резервы на прочие потери	493242	17,35	1099248	34,19	1834372	51,82
Ист. Собственных средств	245592	8,64	294585	9,16	312831	8,84
Всего пассивов	2843264	100	3215177	100	3539749	100

В структуре пассивов основными статьями за весь анализируемый период являются Средства клиентов и Собственные средства Банка. Остальные показатели имеют незначительный удельный вес, формируя суммарные пассивы.

Помимо динамики активов и пассивов, а также их структуры, была проанализирована общая достаточность капитала Россельхозбанка. Данный анализ отразит степень надежности предприятия. Полученные результаты помещены в таблицу 8.

**Показатель качества капитала АО «Россельхозбанк» за 2016-2018**

гг.

Показатель	Годы		
	2016	2017	2018
Собственный капитал, тыс.руб.	247243322	295792939	339188190
Дополнительный капитал, тыс.руб.	148542688	124796621	144467702
Качество капитала, %	60,08	42,19	42,59

Исходя из полученных значений, видим, что коэффициент качества капитала составляет за рассматриваемые даты 60,08%, 42,19% и 42,59% соответственно. В период с 2016 по 2017 гг. данный показатель снизился на 17,89%, а с 2017 по 2018 гг. колебания были незначительны. Качество капитала показывает насколько хорошо рентабельность банка на рынке валютной торговли [2, с.6].

Подводя итог оценки деятельности АО «Россельхозбанк», можно сделать вывод о том, что всем оцениваемым показателям результаты функционирования банка находятся в норме. В ходе оценки были получены достаточно высокие значения основных коэффициентов. Во всех случаях, помимо показателя качества капитала, наблюдается стабильное развитие кредитной организации, что, в свою очередь, положительно сказывается на ее деятельности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Конечно, банк имеет большой опыт массового обслуживания клиентов. В будущем этот опыт окажет большое влияние на деятельность банка в условиях роста спроса населения и организаций на банковские услуги. Однако в будущем крупные конкурирующие банки также смогут эффективно и действенно обслуживать клиентов, что в определенной степени снизит значение этого параметра «Россельхозбанка» и потребует поиска и развития других конкурентных преимуществ.

Миссия Банка – реализация функций рыночного инструмента государственной поддержки в отраслях и сегментах экономики, в том числе агропромышленного, рыбохозяйственного и лесопромышленного комплексов, содействие формированию и функционированию национальной кредитно-финансовой системы, эффективное и комплексное удовлетворение платежеспособного спроса бизнеса и населения в качественных банковских и сопутствующих финансовых продуктах, и услугах.

Подводя итоги по практике, можно сделать следующие выводы:

Во-первых, необходимо отметить, что в банке должно быть обращено большее внимание на привлечение новых сотрудников. Привлечение нового персонала на современном этапе развития во многом определяет успех организации на рынке, поскольку персонал, а также знания, навыки и способности, которыми он обладает, влияют на его конкурентоспособность и потенциал.

Для качественного отбора персонала, банку необходимо придерживаться следующих действий:

- определение потребности в персонале с учетом основных целей организации;

- получение точной информации о том, какие требования к работнику предъявляет вакантная должность;

– установление квалификационных требований, необходимых для успешного выполнения работы;

– определение личностных и деловых качеств, необходимых для эффективного выполнения работы;

– поиск возможных источников кадрового выполнения и выбор адекватных методов привлечения подходящих кандидатов.

Во-вторых, стоит отметить, что для эффективной экономической и информационной безопасности АО «Россельхозбанк» нужно обратить внимание на привлечение в свою деятельность инновационных программных обеспечений.

Таким образом, в ходе прохождения практики было установлено, что деятельность Россельхозбанка вполне стабильно, но требует определенных доработок, которые были указаны выше.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Тавасиев А.М., Алексеев Н.К. Банковское дело: словарь официальных терминов с комментариями. / А.М. Тавасиев, Н.К. Алексеев. – М.: Дашков и К, 2017. – 656 с.// ЭБС «ZNANIUM.COM» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/513901> (дата обращения 20.02.2019)
2. Ендропова В.Н., Хасянова С.Ю. Классификация банковских кредитов и методов кредитования / В.Н. Ендропова, С.Ю. Хасянова// Финансы и кредит. - 2016. - №1. – С. 2-6.
3. Официальный сайт АО «Россельхозбанк» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. - Режим доступа: <https://rshb.ru/about/mission/history/> (дата обращения 13.02.2019)
4. Официальный сайт Центрального Банка Российской Федерации [Электронный ресурс] – Электрон. дан. - Режим доступа: <https://www.cbr.ru/CREDIT/coinfo.asp?id=450039042> (дата обращения 21.02.2019)
5. Положение о Наблюдательном совете Открытого акционерного общества «Российский Сельскохозяйственный Банк» (ОАО «Россельхозбанк») [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://rshb.ru/download-file/225267/> (дата обращения 17.02.2019)
6. Положение о Правление Открытого акционерного общества «Российский Сельскохозяйственный банк» (ОАО «Россельхозбанк») [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://rshb.ru/download-file/155890/> (дата обращения 17.02.2019)
7. Устав Акционерного общества «Российский Сельскохозяйственный банк» АО «Россельхозбанк» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://rshb.ru/investors/regulations/> (дата обращения 24.02.2019)

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Инструкция по охране труда при эксплуатации персональных  
электронно-вычислительных машин в Смоленском РФ АО  
«Россельхозбанк»**

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«РОССИЙСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БАНК»  
(АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»)  
Смоленский региональный филиал**

**Инструкция  
по охране труда при эксплуатации персональных  
электронно-вычислительных машин в Смоленском РФ АО «Россельхозбанк»**

**1. Общие требования охраны труда**

1.1. К работам в качестве пользователя персональных электронно-вычислительных машин (далее – ПЭВМ) допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие:

- вводный инструктаж по охране труда;
- инструктаж по охране труда на конкретном рабочем месте по настоящей Инструкции и знающие принцип работы ПЭВМ и его программное обеспечение.

1.2. При эксплуатации ПЭВМ на работника могут оказывать действие следующие опасные и вредные производственные факторы:

- повышенный уровень электромагнитных излучений;
- повышенный уровень статического электричества;
- пониженная ионизация воздуха;
- статические физические перегрузки;
- перенапряжение зрительных анализаторов.

1.3. Женщины со времени установления беременности переводятся на работу, не связанную с использованием ПЭВМ, или для них ограничивается время работы с ПЭВМ (не более 3-х часов за рабочий день) при условии соблюдения гигиенических требований, предусмотренных санитарными правилами.

1.4. Пользователь ПЭВМ должен немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, происшедшем на производстве, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления) у работников.

1.5. Пользователь ПЭВМ обязан соблюдать требования охраны труда, установленные законом и иными нормативно-правовыми актами, а также правилами и инструкциями по охране труда.

1.6. Работник обязан соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, принятые в АО «Россельхозбанк» (далее – Банк).

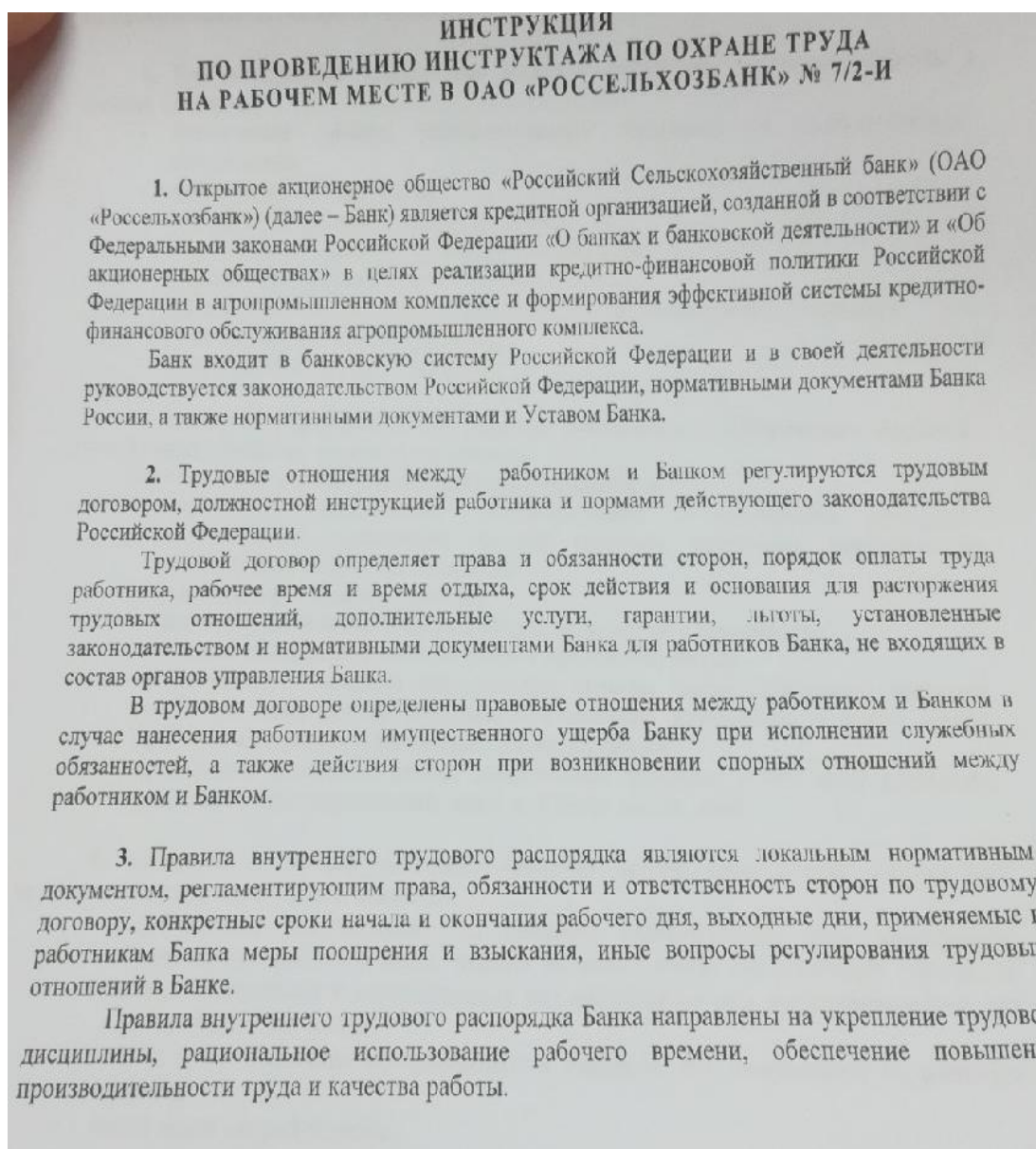
1.7. Подключение оргтехники и телефонов на рабочих местах вновь принятых работников Банка, а также при переезде работников на новое рабочее место, организуется специалистами, уполномоченными на проведение данных работ.

**2. Требования охраны труда перед началом работы**

2.1. Перед началом работы пользователь ПЭВМ обязан:

- осмотреть и привести в порядок рабочее место;

## Инструкция по проведению инструктажа по охране труда на рабочем месте в АО «Россельхозбанк»



**Инструкция по охране труда для кассовых работников РФ АО  
«Россельхозбанк»**

