

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
(Смоленский филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова)

Кафедра Менеджмента и таможенного дела

Курсовая работа

по дисциплине Таможенный менеджмент
на тему Сравнение таможенных дел
как предмет таможенного менеджмента

Выполнил (а) студент (ка) 2 курса
15642 группы очной формы обучения
семестр 1
Андреева Екатерина Сергеевна
(Ф.И.О. полностью)
Е.И.И.
(подпись)

Руководитель: Долгов К.С.Н.
(полностью, учебная степень)
Иурбаева Наталья Александровна
(Ф.И.О.)

Отметка о допуске (недопуске) к защите
Допущена к защите
" " 20 г.
С.И.
(подпись руководителя)

Рег. номер 14 от 29 12 2017
(Дата)

25 (итогово)

г. Смоленск
2018 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Теоретические основы управления таможенным делом как предмет таможенного менеджмента	
1.1 Понятие принципов и методов таможенного управления.....	5
1.2 Объект и предмет таможенного менеджмента.....	14
Глава 2. Менеджмент в таможенной инфраструктуре	
2.1 Эффективность принципов и методов таможенного управления.....	19
2.2 Сущность и организация менеджмента в таможенном деле.....	26
Заключение	34
Список использованных источников	36

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время значительно усилилось влияние таможенного регулирования как элемента государственного регулирования внешнеторговой деятельности на процессы международной интеграции российской экономики в международное экономическое пространство.

Особенностями современного управления являются высокий интеллектуальный потенциал руководителей, наличие большого опыта государственного управления и освоения высоких технологий.

Таким образом, одной из наиболее актуальных задач, стоящих перед государством, является разработка научно обоснованной стратегии экономического регулирования и построения на ее основе хорошо отлаженной и эффективно функционирующей системы государственного управления, направленной на стимулирование развития внешнеэкономической деятельности.

Центральное место в решении поставленной задачи занимает государственная таможенная служба, как один из непосредственных субъектов экономического регулирования. Поэтому в первую очередь возникает необходимость инновации теории и практики таможенного менеджмента.

Объектом исследования в курсовой работе выступает таможенное дело.

Предмет исследования – основные методы и принципы управления таможенным делом.

Информационной базой курсовой работы являются труды отечественных ученых: Басовский Л.С., Журавлева Г.П., Балашов А.И., Молчанов О.В, а также учебные пособия по менеджменту, таможенному делу, нормативные акты в области таможенного дела, материалы интернета

(официального сайта ФТС), учебники и учебные пособия, а также интернет-ресурсы.

Целью написания данной курсовой работы является изучение роли управления таможенном деле. Данная цель достигается путем решения следующих задач:

- проанализировать понятия принципов и методов таможенного управления;
- рассмотреть объект и предмет таможенного менеджмента
- оценить эффективность принципов и методов таможенного управления;
- проанализировать сущность и организацию менеджмента в таможенном деле.

При написании курсовой работы используются методы сравнения, обобщения, анализа.

Курсовая работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников .

В первой главе рассмотрены теоретические основы управления таможенным делом и предмет таможенного менеджмента. Изучены методы и основные принципы управления, реализуемые сегодня в таможенном деле.

Во второй главе работы проводится оценка эффективности принципов и методов в таможенных органах, рассматривается понятие сущности менеджмента и принципы организации менеджмента в таможенном деле.

В заключении подводятся основные итоги исследования, формулируются выводы.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ КАК ПРЕДМЕТ ТАМОЖЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

1.1 Понятие принципов и методов таможенного управления

Принципы управления относятся к числу важнейших категорий управления. Под ними понимают основные фундаментальные идеи, представления об управленческой деятельности, вытекающие непосредственно из законов и закономерностей управления.

В научной литературе описываются многие принципы управления и их типологии. Однозначного решения этого вопроса нет. Различные авторы выделяют разное количество принципов управления и наделяют их разным содержанием. Причем дело здесь не только в субъективном факторе – целях, знаниях, обобщенном опыте, практической и теоретической базе исследователей, но и, преимущественно, в различности областей исследования. Большая часть исследований в этой области посвящена управлению организацией, под которой понимается, как правило, коммерческое предприятие, либо же управление одним из элементов организации, как правило, человеческими ресурсами.

Что же касается таможенного дела, то здесь большое внимание уделено принципам управления в таможенных органах. Управление в таможенных органах имеет свои особенности, в частности, таможенные органы являются государственными органами, в которых субъект управления не является собственником, и следовательно, не имеет потребности в управлении в общепринятом смысле этого значения. Кроме того, таможенные органы являются, по сути, обширной системой организаций, имеющей сложную структуру, в результате чего, процесс управления значительно усложняется.

В нашем случае, объектом управления является таможенное дело, причем таможенные органы, в свою очередь, составляют один из элементов таможенного дела, которое представляет собой достаточно сложно организованный объект.

Для того, чтобы определиться с принципами управления применительно к предмету нашего исследования, обратимся к сущности принципа управления. Принципами в научной теории называют основные положения, с помощью которых выстраивается теория и объясняются анализируемые факты. Теоретико-познавательный и методологический аспекты — неотъемлемые признаки принципов управления как научных положений. В системе государственного управления принципы выступают в своей главной ипостаси — в качестве основных и исходных положений управленческой деятельности, выработанных наукой и сформулированных государством. Они являются надежным средством организации и регулирования целенаправленного процесса воздействия на общество, а также одновременно и собственно функционирования управляющего субъекта. Принципы объективны в своей основе и по содержанию постольку, поскольку они выражают научное знание об объективных законах и функциях управления, отвечают критериям научной истины. Однако объективность принципов в указанном смысле нельзя отождествлять с объективно существующими общественными процессами и присущими им объективными законами. Принципы управления независимы от сознания и воли субъекта только в смысле адекватного отражения объективных законов, потребностей государства и общества. Познаются и формулируются они людьми с различными субъективными способностями и возможностями. Поэтому было бы ошибочно интерпретировать положение об объективном содержании принципов управления так, что будто бы объективность гарантирует адекватное их осуществление любым субъектом и при любых условиях. Наглядно признаки принципов указаны на рисунке 1.

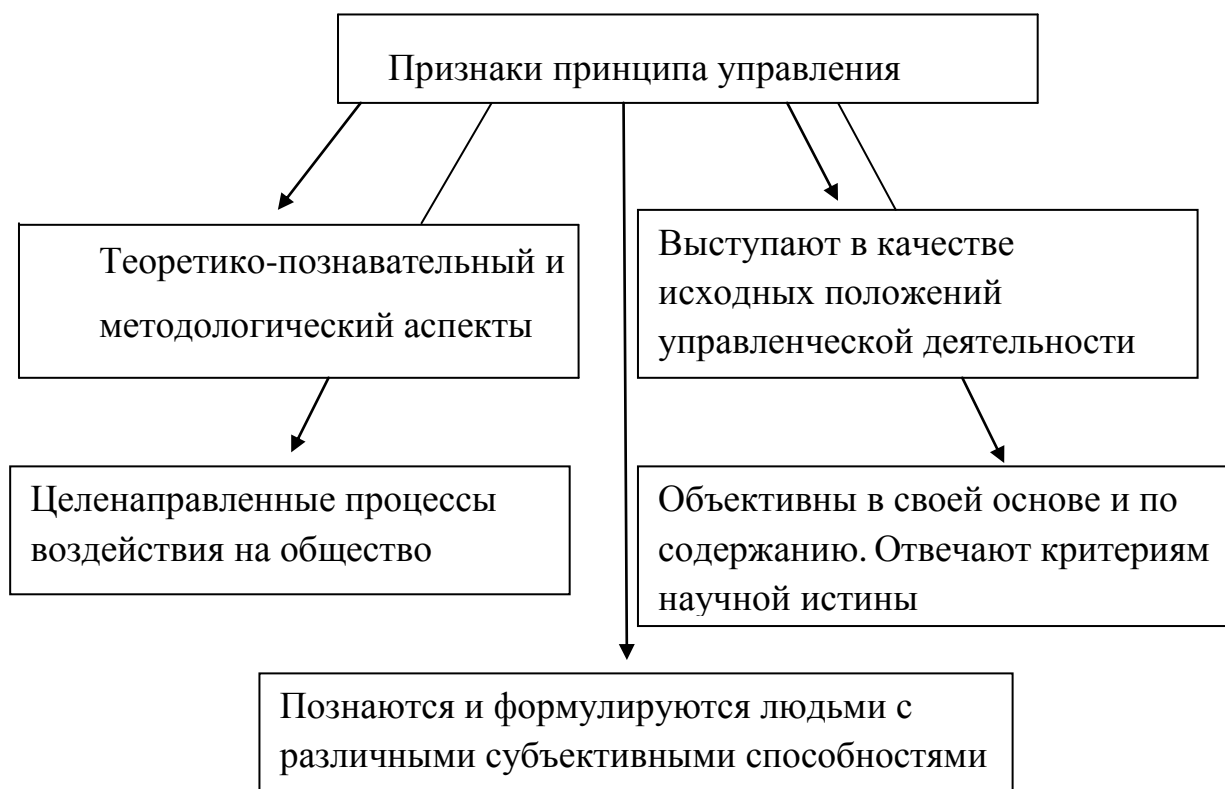


Рис.1. Признаки принципов управления

Таким образом, по нашему мнению не только нормативность, но и действительность должна быть предметом анализа реализации принципов управления в практической деятельности государственных органов.

Существенной особенностью принципов государственного управления является выраженность и закреплённость их в большинстве своем в правовых нормах. Правовое закрепление принципов, бесспорно, вносит большую конкретность и устойчивость в управленческие отношения .

Принципы должны соответствовать как частичным, так и общей цели повышения эффективности деятельности. Принципы управления служат не только построению умозрительных схем. Они достаточно жестко определяют характер связей в системе, структуру органов управления, принятие и реализацию управленческих решений.

Таким образом, представляется целесообразным выделить следующие группы принципов управления:

- общеметодологические принципы, сформулированные на основе познания общих законов социального и государственного управления, закрепленные в политических и правовых нормах.

- специфические, выделенные на основе особенностей объекта управления.

К числу общеметодологических принципов управления могут быть отнесены:

1. Научность;
2. Системность и комплексность;
3. Единоначалие и коллегиальность;
4. Демократический централизм (делегирование полномочий);
5. Принцип обратной связи.

Для наглядности приведем рисунок 2. В нем приведены 5 основных принципов управления.

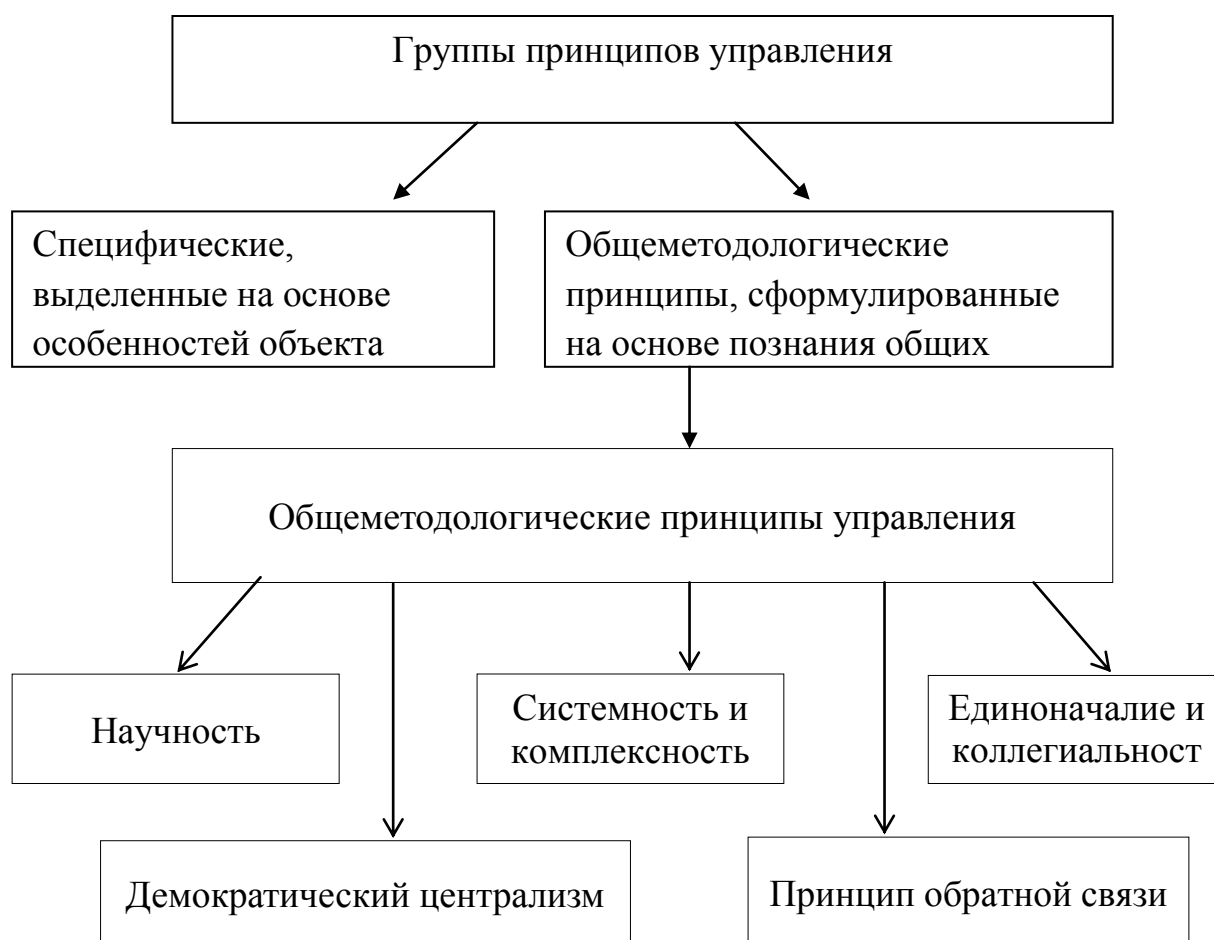


Рис. 2. Основные принципы управления

Рассмотрим подробнее общеметодологические принципы управления.

Принцип научности. Этот принцип требует построения системы управления и ее деятельности на строго научных основаниях. Как всякий принцип, отражающий развитие, он должен обладать внутренней противоречивостью, поскольку внутренняя противоречивость образует внутреннюю логику, создает внутренний импульс развития. Одно из противоречий принципа научности — противоречие теории и практики.

Однако необходимость организации процесса управления в конкретных условиях, для решения конкретных задач требует ограничения во времени процесса познания. Это противоречие разрешается путем активного исследования научных проблем управления многоцелевыми, комплексными системами, максимально эффективного использования имеющихся ресурсов. Объективное в принципе научности вытекает из объективной природы законов управления, на которых базируются принципы управления. Субъективное в реализации принципов управления неизбежно, поскольку принципы управления реализуются только через сознание, волю и устремления человека. Чем выше уровень общей культуры и профессионализма руководителя, тем меньше возможностей проявления субъективизма. Необходимость соблюдения принципа научности в управлении требует привлечения всего спектра современных знаний, их тщательного синтеза, и прежде всего, комплекса наук о человеке.

Принцип системности и комплексности. Этот принцип требует одновременно и комплексного, и системного подходов к управлению. Системность означает необходимость использования элементов теории больших систем, системного анализа в каждом управленческом решении. Комплексность в управлении означает необходимость всестороннего охвата всей управляемой системы, учета всех сторон, всех направлений, всех свойств. Например, это может быть учет всех особенностей структуры управляемого коллектива: возрастных, этнических, конфессиональных, профессиональных, общекультурных и т. д. Таким образом, системность

означает попытки структурировать проблемы и решения по вертикали, комплексность — развернуть их по горизонтали. Поэтому системность более тяготеет к вертикальным, субординационным связям, а комплексность — к горизонтальным, координационным связям.

Принцип единоначалия в управлении и коллегиальности в выработке решений. Любое принимаемое решение должно разрабатываться коллегиально (или коллективно). Это означает всесторонность (комплексность) его разработки, учет мнений многих специалистов по различным вопросам. Принятое коллегиально (коллективно) решение проводится в жизнь под персональную ответственность руководителя. Для каждого должностного лица устанавливается точная ответственность за выполнение определенных и точно очерченных работ. Так, например, в фирме вице-президенты по науке, производству, маркетингу и другим направлениям несут полную ответственность за соответствующий сектор деятельности фирмы.

Принцип демократического централизма (делегирования полномочий). Этот принцип является одним из важнейших и означает необходимость разумного, рационального сочетания централизованного и децентрализованного начал в управлении. На уровне государства это соотношение между центром и регионами, на уровне предприятия — соотношение прав и ответственности между руководителем и коллективом. Противоречивость принципа демократического централизма следует рассматривать как существование, развитие, взаимопереход полярных противоположностей демократии и централизма. Демократизм в управлении тем выше, чем выше уровень квалификации работников, чем более творческим является содержание труда, чем более стабильным и эволюционным является развитие общества.

Таким образом, принцип демократического централизма по вертикали пронизывает все властные структуры управления.

Принцип обратной связи. Чем сложнее задачи, стоящие перед таможенным делом, тем большую значимость приобретает принцип обратной связи системы. Информация позволяет субъекту управления иметь представление о состоянии системы в каждый данный момент времени, о достижении заданной цели, с тем чтобы воздействовать на систему и обеспечить выполнение управленческих решений.

Что же касается группы специфических принципов, то их необходимо рассматривать применительно непосредственно к объекту управления. Таким образом, принципы управления отражают объективную реальность, существующую вне и независимо от сознания человека, иначе говоря, они объективны. Вместе с тем, каждый из принципов — это идея, то есть субъективная конструкция, субъективное построение, которое мысленно совершает каждый руководитель на уровне его познаний общей и профессиональной культуры.

Методом управления называется - совокупность путей, способов, приемов и форм воздействия на объект управления для достижения поставленных целей. При изучении методов управления особенно необходимо учитывать, что направленность их воздействия определяется конкретной целью, поставленной перед социально-экономической системой. Такая цель требует решения конкретных организационных, экономических, социальных и технических задач, что в свою очередь требует применения соответствующих методов управления.

Методы управления классифицируются по масштабам управленческой деятельности и по форме воздействия. По масштабу управленческой деятельности различают общие и частные методы. Общие методы управления направлены на решение глобальных проблем, стратегических задач, они определяют способы достижения основных целей и задач функционирования всей системы. Частные методы управления используются преимущественно в системах оперативного и текущего управления. В зависимости от форм воздействия применяются методы прямого и

косвенного воздействия. Методы прямого воздействия опираются на волю и авторитет государства. Методы косвенного воздействия основываются на побуждении объекта управления к действию путем воздействия на его интересы. Для наглядности приведем пример на рисунке 3.



Рис. 3. Классификация методов управления

Классификация включает следующие методы управления:

1. Административные (организационно-распорядительные);
2. Экономические;
3. Социально-психологические.

Административные методы. Деятельность по управлению невозможна без разумного применения административных методов, с их помощью формируются основные системы управления в виде устойчивых связей и отношений, положений, предусматривающих права и ответственность подразделений аппарата управления, отдельных элементов управляемой системы.

Организационные методы основаны на типовых ситуациях, а распорядительные относятся большей частью к конкретным ситуациям. Обычно распорядительные методы основываются на организационных.

К числу организационных методов относят:

- организационное проектирование;
- регламентирование;
- нормирование.

Экономические методы. Сущность экономических методов – в воздействии на экономические интересы объекта управления с помощью цен, оплаты труда, прибыли, кредита, налогов и других экономических рычагов, позволяющих создавать эффективный механизм работы.

Социально-психологические методы. Поскольку участниками процесса управления являются люди, то социальные отношения и отражающие их соответствующие методы управления важны и тесно связаны с другими методами управления.

К ним относятся: моральное поощрение (мотивирование), социальное планирование, убеждение, внушение, личный пример, регулирование межличностных и межгрупповых отношений, создание и поддержание морального климата в коллективе.

Таким образом, принципы управления выступают в своей главной ипостаси — в качестве основных и исходных положений управленческой деятельности, выработанных наукой и сформулированных государством. Они являются средством организации и регулирования целенаправленного

процесса воздействия на объект, а также одновременно и собственно функционирования управляющего субъекта.

В свою очередь, метод управления – это совокупность путей, способов, приемов и форм воздействия на объект управления для достижения поставленных целей. При изучении методов управления особенно необходимо учитывать, что направленность их воздействия определяется конкретной целью, поставленной перед социально-экономической системой.

1.2 Объект и предмет таможенного менеджмента

Таможенное дело в качестве предмета изучения полимодельно. Оно представляется в виде иерархической системы моделей (теоретических, ма-тематических, физических, вербальных и др.) — от модели регулирования ВЭД таможенными методами и средствами до моделей выполнения таможенных операций таможенным инспектором в процессе таможенного оформления и контроля. В результате их изучения специалист по таможенному делу должен обладать достаточными возможностями для постижения знаний о теории и практике таможенного дела в объеме усваиваемых моделей (комплекса моделей) и сформировать необходимые компетенции для реализации изучаемых моделей на практике.

Таможенное дело как объект изучения, исследования и управления имеет свою особую специфику и предъявляет особые требования к будущему специалисту.

Для того чтобы понять, что такое таможенный менеджмент рассмотрим несколько определений таможенного менеджмента.

Первое определение. Таможенный менеджмент в широком смысле - комплекс взглядов, представлений, идей, направленных на истолкование и объяснение таможенного дела как социально-экономического явления;

Второе определение. Таможенный менеджмент в более узком и специальном смысле - форма организации научного знания, дающая

целостное представление о закономерностях и существенных связях в таможенных институтах, организациях (органах), процессах (процедурах, технологии) и услугах.

Обобщая оба определения, можно утверждать, что таможенный менеджмент как теория представляет собой целостную систему знаний, состоящих из элементов, взаимосвязанных логической зависимостью одних элементов от других. Соответствующая морфологическая структура определения понятия таможенного менеджмента как теории представлена на рисунке 4.

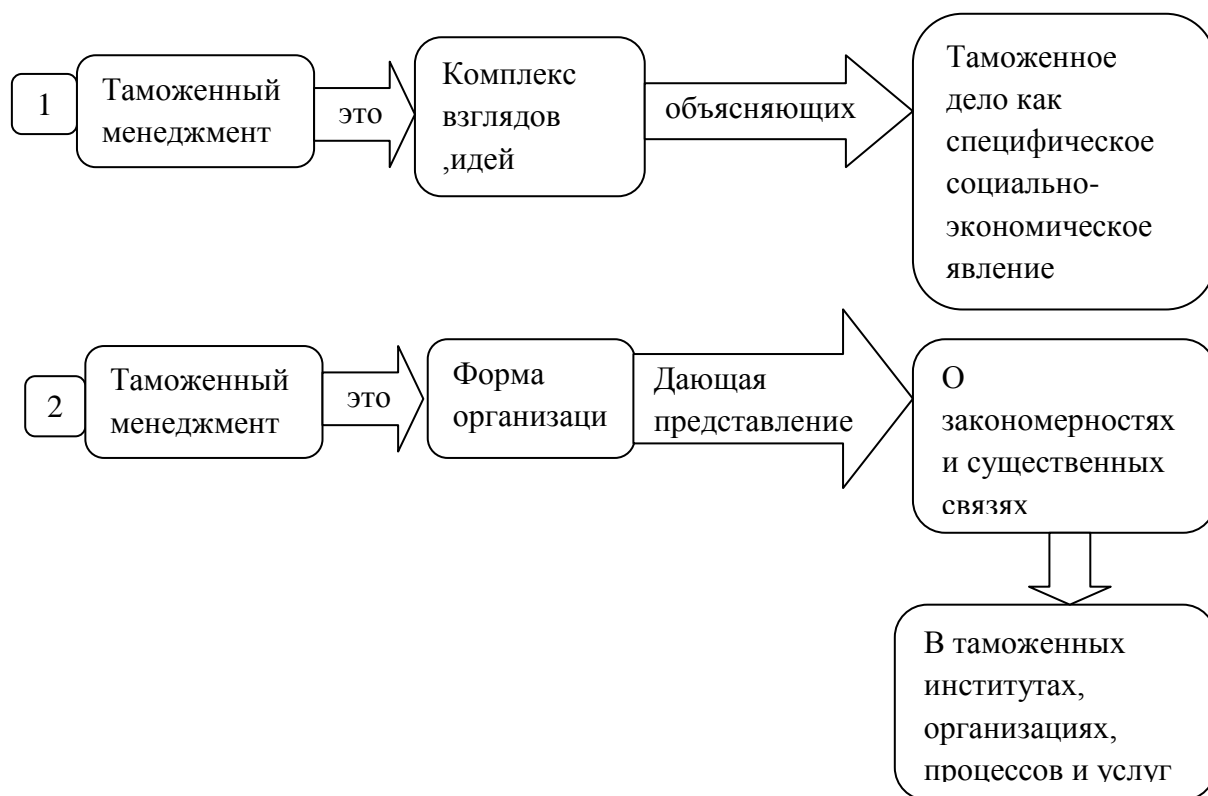


Рис. 4. Морфологическая структура определения понятия таможенного менеджмента как теории

Третье определение. Таможенный менеджмент — это особая разновидность менеджмента в государственной службе, связанная с реализацией задач в области таможенного дела как путем воздействия через

принятие решений, так и путем роста организованности таможенной системы.

Данное определение отражает функциональный (деятельный) аспект таможенного дела и аспект его развития, однако оно недостаточно конструктивно раскрывает его сущность как объекта теории управления.

Четвертое определение (БАЗОВОЕ). Таможенный менеджмент - теория управления таможенными институтами, организациями.

Таможенное дело — это инструмент государственного регулирования российской экономики, и прежде всего сферы внешнеторговой деятельности, а следовательно, он содержит в себе все базовые признаки открытой развивающейся системы управления — системы таможенного администрирования.

Сотрудники таможенных органов, непосредственно участвуя в процессе таможенного оформления и контроля, контроля таможенной стоимости и валютных платежей, осуществляя процедуры правоохранительного характера, ведения статистики ВЭД и специальной статистики, проводя специальные таможенные процедуры, реализуют определенные процедуры и таможенные технологии. В этих условиях таможенные органы представляют собой особую технологическую систему, непосредственно определяющую (в определенном контексте — производящую) государственные таможенные услуги для участников ВЭД.

Для наглядного представления рассмотрим рисунок 5. На нем представлены объект и предмет таможенного менеджмента.

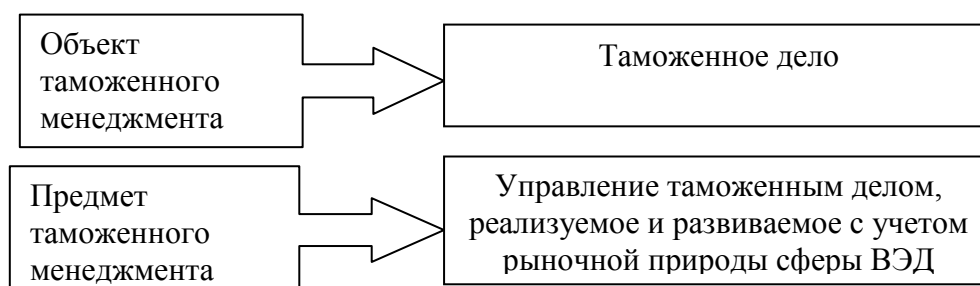


Рис. 5. Объект и предмет таможенного менеджмента

Таможенное дело представлено как развивающаяся общегосударственная функция — таможенный институт, как организация — таможенные органы и их подразделения, как процесс — деятельность таможенных органов и их подразделений, и как персонал, осуществляющий такую деятельность. На каждом уровне отражены последовательность и основные результаты управления.

Один из вариантов структуризации таможенного дела как объекта теории детально раскрывается на рисунке 6.

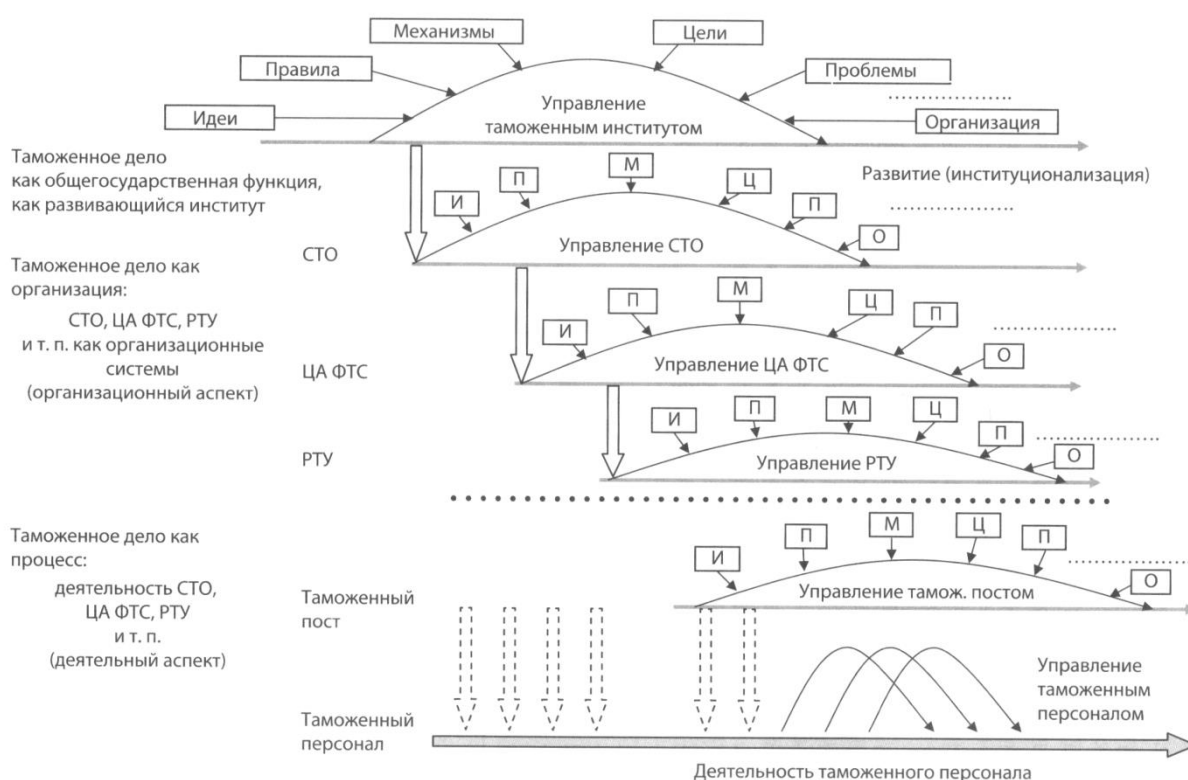


Рис. 6. Структуризации таможенного дела как объекта теории

Формы представления теоретического объекта, их содержательное наполнение зависят от выбираемого уровня структуризации и выбираемого методологического подхода к описанию и исследованию таможенного дела как объекта теории. Примеры интерпретации и детализации объекта с позиций наиболее распространенных процессного и организационного подходов содержатся в таблице 1.

Интерпретации и детализации объекта с позиций наиболее распространенных процессного и организационного подходов

Процессный(деятельный)подход	Организационный подход
Таможенное дело	Всемирная таможенная организация как международный институт таможенного администрирования
Таможенная деятельность	Национальная система государственного администрирования
Деятельность таможенных органов	ФТС России
Деятельность таможенного органа	Система таможенных органов, Центральный аппарат ФТС РФ, региональные таможенные управления ,таможни и таможенные посты
Деятельность таможенных подразделений	Главные управления ,управления ЦА ФТС РФ, управления ,отделы РТУ, отделения таможни и таможенных постов
Деятельность таможенного персонала	Таможенный персонал

Введены общие и частные определения таможенного менеджмента, определены объект и предмет теории, представлена структура таможенного дела как объекта теории.

Итак, все это позволяет рассматривать таможенное дело как развивающийся объект, представляемый общегосударственной функцией таможенным институтом, организацией — таможенными органами и их подразделениями, процессом — деятельностью таможенных органов и их подразделений, персоналом, осуществляющим такую деятельность. В свою очередь, все это говорит о полимодельном характере теоретической модели таможенного менеджмента, но и дает представление о ее возможной структуре.

ГЛАВА 2. МЕНЕДЖМЕНТ В ТАМОЖЕННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ

2.1 Эффективность принципов и методов таможенного управления

Ключевую роль в оценке эффективности принципов и методов управления любой системы играют поставленные перед ней цели, т.к. представляют собой конкретное состояние отдельных характеристик системы, достижение которых является для нее желательным и на достижение которых направлена ее деятельность. Соответственно, ниже мы рассмотрим стоящие перед ФТС России задачи и критерии их достижения.

Деятельность ФТС России, в рамках установленных полномочий, также направлена на достижение поставленных перед ней стратегических целей и решение тактических задач. Стратегические цели и тактические задачи ФТС России определены с учетом поручений, изложенных в Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации, в Бюджетном послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации, в соответствии с основными задачами экономической политики Правительства Российской Федерации, а также целями и задачами, отраженными в Программе социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу.

Стратегическая цель № 1.

Повышение уровня соблюдения таможенного законодательства Российской Федерации, обеспечение полноты и своевременности уплаты таможенных пошлин, налогов и таможенных сборов.

Актуальность цели определяется тем, что от обеспечения полноты и своевременности уплаты таможенных платежей в федеральный бюджет при одновременном повышении уровня соблюдения таможенного законодательства Российской Федерации и таможенного администрирования

в части правильности исчисления таможенных платежей, своевременности и полноты их взимания, принятия необходимых мер по сокращению задолженности по их уплате зависит стабильное исполнение доходной части федерального бюджета. Дополнительные возможности увеличения доходной части федерального бюджета позволят успешно решать задачи макроэкономической стабильности и интеграции российской экономики в международное экономическое пространство. Рассмотрим таблицу 2, в ней показан алгоритм расчета показателей эффективности деятельности ФТС России.

Таблица 2

**Алгоритм (формула) расчета
показателей эффективности деятельности ФТС России**

№ пункт а	Наименование показателей	Алгоритм (формула) расчета показателей	Обоснование целевого значения показателя
1.	Доля исков (заявлений) к таможенным органам, по которым судами приняты решения не в пользу таможенных органов, в общем числе исков (заявлений) к таможенным органам, рассмотренных судами, %	Значение показателя рассчитывается по формуле: $X = \frac{A}{B} \times 100,$ где: А – число судебных дел, рассмотренных не в пользу таможенных органов. В – общее число судебных дел, рассмотренных судами в течение отчетного периода, по искам (заявлениям)	Планируется снижение значения показателя до уровня не более 40% за счет осуществления мер, направленных на сокращение доли принимаемых (совершаемых) неправомερных решений, действий (бездействия) должностных лиц таможенных органов а также на улучшение работы по отстаиванию позиции таможенных органов в судах
2.	Доля таможенных платежей, перечисленных участниками ВЭД с нарушением установленных нормативными документами	Значение показателя рассчитывается по формуле: $D_{пз} = \frac{S_{пз}}{S_{ПФб}} \times 100,$	Планируется снижение значения показателя до уровня не более 1,15% за счет осуществления постоянного мониторинга за своевременностью и полнотой перечисления денежных средств

Степень достижения первой стратегической цели ФТС России характеризуется следующими показателями:

- доля исков (заявлений) к таможенным органам, по которым судами приняты решения не в пользу таможенных органов;
- исполнение федерального закона о федеральном бюджете в части перечисления таможенных платежей;
- доля таможенных платежей, перечисленных участниками ВЭД с нарушением установленных нормативными документами сроков. Для детального разбора показателей эффективности деятельности ФТС России рассмотрим таблицу 3.

Таблица 3

Показатели эффективности деятельности ФТС России

Цели, задачи, показатели	Единица измерения	Отчетный период		Плановый период		Целевое значение планового периода
		2013	2014	2015	2016	
Доля исков (заявлений) к таможенным органам	%	48,9	Не более 44	Не более 42	Не более 40	Не более 40
Исполнение федерального закона о бюджете в части таможенных платежей	%	101,8	Не менее 100	Не менее 100	Не менее 100	Не менее 100
Сумма ликвидированной задолженности по уплате таможенных платежей и пеней	Млрд. рублей	16,9	Не менее 82,5	Не менее 38	Не менее 37	Не менее 36
Доля задолженности, образовавшейся в результате неправомерного применения льгот	%	0,30	Не более 0,48	Не более 0,47	Не более 0,47	

Основные показатели эффективности деятельности таможенных органов приведены ниже.

В 2015 году успешно решались задачи по повышению уровня соблюдения таможенного законодательства Российской Федерации, обеспечению полноты и своевременности взимания таможенных платежей.

В федеральный бюджет перечислено более 3 трлн. рублей. Исполнение Федерального закона г. № 238-ФЗ "О федеральном бюджете на 20015 год" в части перечисления таможенных платежей составило 102 %. Для сбалансированного развития экономики Российской Федерации важным является и то, что в 2015 году перечислено таможенных платежей на 13 % больше, чем в 2014 году. Этому способствовало значительное перевыполнение заданий по сбору платежей по импорту, что достигнуто вследствие повышения эффективности таможенного администрирования.

Стратегическая цель №2.

Повышение качества предоставления услуг таможенными органами, сокращение издержек участников внешнеэкономической деятельности и государства, связанных с таможенным оформлением и таможенным контролем.

Актуальность цели определяется тем, что оптимизация таможенных процедур, повышение их прозрачности, расширение практики информирования и консультирования участников ВЭД, а также развитие таможенной инфраструктуры и увеличение пропускной способности, технической оснащённости пунктов пропуска через Государственную границу Российской Федерации способствует созданию благоприятных условий внешнеэкономической деятельности, повышению качества предоставления таможенных услуг юридическим и физическим лицам, как участникам внешнеэкономической деятельности, и оказывает влияние на темпы роста экономического развития, активность в сфере бизнеса, уровень благосостояния населения. Актуальность данной цели показана на рисунке 7.

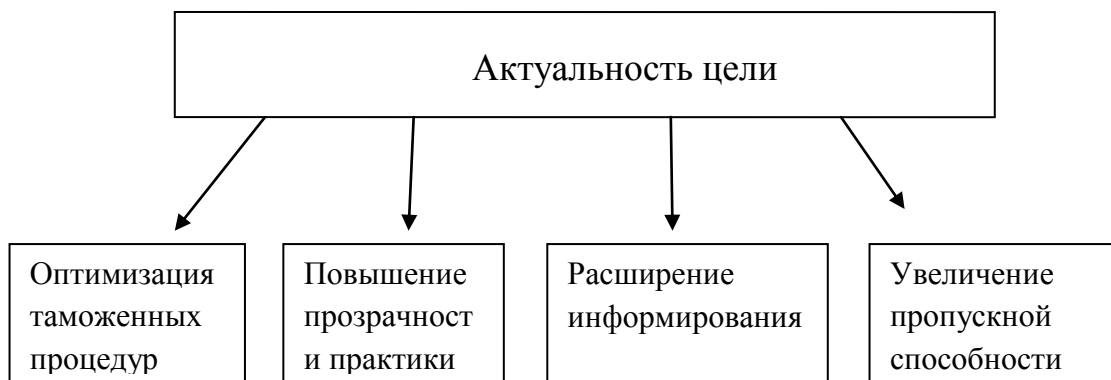


Рис. 7. Актуальность цели повышение качества предоставления услуг таможенными органами

Степень достижения второй стратегической цели ФТС России характеризуется следующими показателями.

- время проведения таможенных процедур, необходимое для выпуска товаров при таможенном оформлении в месте их декларирования.
- время на выполнение таможенных процедур в автомобильных пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации.
- доля государственных услуг и функций, предоставляемых и исполняемых ФТС России в соответствии с административными регламентами, в общем объеме государственных услуг и функций ФТС России.
- доля участников внешнеэкономической деятельности, в целом положительно оценивающих работу таможенных органов, в общем числе опрошенных.

Стратегическая цель №3.

Выявление и пресечение контрабанды оружия, наркотиков, контрафактной продукции и иных товаров, запрещенных к ввозу в Российскую Федерацию, а также товаров, предметов и ценностей, вывоз которых за границу Российской Федерации запрещен.

Актуальность цели определяется необходимостью участия таможенных органов в обеспечении интересов экономической безопасности государства. В условиях существующей степени криминализации внешнеэкономической

деятельности, сложной оперативной и криминогенной обстановки в приграничных регионах такое явление, как контрабанда, представляет не только значительную угрозу интересам экономической безопасности, но и создает предпосылки для деятельности международной преступности, в том числе связанной с международным терроризмом, наркобизнесом.

Степень достижения третьей стратегической цели ФТС России характеризуется следующими показателями:

- доля ввезенных на таможенную территорию Российской Федерации товаров, в отношении которых таможенными органами приняты меры по устранению нарушений законодательства Российской Федерации в общем количестве ввезенных товаров.
- доля уголовных дел, возбужденных таможенными органами, в общем объеме зарегистрированных преступлений, отнесенных к компетенции таможенных органов. Ниже приведено обоснование взаимосвязи стратегических целей ФТС России и целей социально-экономического развития Российской Федерации.

**Соответствие целей ФТС России целям социально-экономического
развития Российской Федерации**

Наименование целей ФТС России	Наименование целей социально-экономического развития Российской Федерации	Обоснование взаимосвязи стратегических целей ФТС России и целей социально-экономического развития государства
Цель 1. Повышение уровня соблюдения таможенного законодательства РФ	Обеспечение макроэкономической стабильности	Увеличения доходной части федерального бюджета позволят успешно решать задачи макроэкономической стабильности, пополнением резервных фондов и иных инструментов воздействия на экономику
Цель 2. Повышение качества предоставления услуг таможенными органами	Удовлетворение потребностей граждан в образовании	Повышение уровня качества предоставляемых услуг требует постоянного совершенствования профессиональной подготовки кадрового состава ФТС России.
Цель 3. Выявление и пресечение контрабанды оружия, наркотиков, контрафактной продукции и иных товаров, запрещенных к ввозу в РФ	Обеспечение безопасности общества и государства от угроз терроризма	Выявление и перекрытие каналов нелегальных поставок оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и иных средств диверсий.
Цель 4. Выявление запрещенных к вывозу из Российской Федерации товаров, предметов и ценностей.	Обеспечение политических интересов России и укрепление международного сотрудничества в области безопасности	Деятельность по борьбе с международной преступностью, сотрудничество с другими странами в области безопасности, отвечает политическим интересам России

В 2016 году таможенными органами организованы и успешно проведены мероприятия по пресечению контрабанды валютных ценностей, ювелирных изделий, вооружения, военной техники, продукции и технологий двойного назначения, оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ, ядерных

материалов, радиоактивных веществ, объектов интеллектуальной собственности, предметов, представляющих культурную и историческую ценность, а также объектов дикой флоры и фауны, находящихся на грани исчезновения.

Реализовывалась аналитическая программа ФТС России «Борьба с проявлениями коррупции и должностными преступлениями в таможенных органах на период 2014 - 2006 гг.».

Доля уголовных дел в части коррупции, возбужденных по материалам подразделений собственной безопасности таможенных органов, в общем количестве уголовных дел, возбужденных всеми правоохранительными органами Российской Федерации в отношении должностных лиц таможенных органов, составила 83 %.

Результаты деятельности таможенных органов в 2016 году, свидетельствуют об успешном решении поставленных перед ними задач. Итак, анализ показателей эффективности деятельности таможенных органов позволяет нам заключить, что поставленные перед таможенными органами цели в области таможенного дела достигаются, что свидетельствует об эффективности управления таможенным делом в России.

2.2 Сущность и организация менеджмента в таможенном деле

Управление есть неотъемлемое свойство системы – процесс воздействия, стремящийся сохранить её структуру, упрочить внутренние и внешние отношения для выполнения поставленных целей путем принятия решений, это является сущностью менеджмента.

Управление таможенной системой есть способность общаться с ней, понимать её внутренний семантический язык и уметь им пользоваться. Осмыслить сущность управления в таможенной системе можно только тогда, когда связи между элементами или частями, динамические взаимодействия всей системы становятся объектом углубленного изучения.

Основные задачи управления таможенным делом как предмет менеджмента состоит в:

1. Разработка и обеспечение проведения единой хозяйственной политики ФТС России, определение приоритетных направлений в вопросах развития таможенной инфраструктуры, совершенствования материально-технической и социальной базы таможенной системы Российской Федерации, создания необходимых условий труда, социальной защиты, материально-бытового обеспечения сотрудников таможенных органов и членов их семей; прогнозирование развития объектов таможенной инфраструктуры, организация реализации Программы в пределах компетенции Главного управления, подготовка предложений о необходимости программного решения проблемы инвестирования строительства таможенных объектов.

2. Разработка перспективных и годовых планов капитального строительства, капитального ремонта и эксплуатации объектов таможенной инфраструктуры, приобретения материально-технических ресурсов для оснащения таможенных органов, организации эксплуатации автомобильной и специальной техники, социального обеспечения сотрудников таможенных органов; подготовка предложений о корректировке и участии в выполнении мероприятий, предусмотренных Федеральной целевой программой развития таможенной системы Российской Федерации на 2014-2016 годы и на период до 2020 года (далее - Программа) и долгосрочную перспективу.

3. Координация деятельности таможенных органов и организаций, подведомственных ФТС РФ, по материально-техническому обеспечению, капитальному строительству, капитальному ремонту, эксплуатации таможенных объектов, а также по вопросам социальной защиты, страхования сотрудников таможенных органов; участие в совершенствовании структуры таможенных органов в части решения задач тылового обеспечения таможенных органов и организации взаимодействия тыловых служб.

4. Обеспечение разработки и введения в действие ведомственных нормативно-методических документов по направлениям обеспечения таможенных органов, включая планирование, проектирование, строительство, капитальный ремонт и эксплуатацию объектов таможенной инфраструктуры, материально-техническое оснащение таможенных органов, продовольственное и социальное обеспечение, организацию эксплуатации автотранспорта и специальной техники, планирование финансирования хозяйственной деятельности, организацию и проведение конкурсных торгов, и другие вопросы тылового обеспечения.

5. Материально-техническое обеспечение таможенных органов в соответствии с утвержденным Единым классификатором продукции, приобретаемой для нужд таможенных органов, Сводным и региональными табелями положенности в пределах установленных лимитов финансирования с учетом имеющейся потребности, фактического состояния оснащенности таможенных органов, необходимости достижения нормативных показателей и создания переходящего запаса материально-технических ресурсов.

Материально-техническое обеспечение таможенных органов техническими средствами таможенного контроля, средствами вычислительной техники, связи, передачи данных и оргтехникой осуществляется по согласованию с Управлением спецтехники и автоматизации таможенных технологий.

6. В соответствии с возложенными на Главное управление задачами подготовка, согласование и исполнение, от лица ФТС России как заказчика, договоров на поставку продукции, проведение работ и оказание услуг для нужд таможенных органов.

7. Планирование, учет поступления и контроль за использованием выделенных бюджетных ассигнований в соответствии с утвержденными планами по направлениям тылового обеспечения.

8. Выполнение задач, возложенных на государственного заказчика, в вопросах строительства объектов таможенной инфраструктуры.

9. Обеспечение разработки, согласования и утверждения проектно-сметной документации на строительство таможенных объектов.

10. Проведение государственной отраслевой экспертизы предпроектной документации и технико-экономических обоснований (проектов) строительства.

11. Организация контроля за соблюдением и исполнением таможенными органами требований законодательных и иных нормативных правовых актов по вопросу пожарной безопасности.

12. Разработка, организация и контроль за реализацией таможенными органами программы социального развития, обеспечения и защиты сотрудников, членов их семей и пенсионеров таможенных органов, в том числе в вопросах:

- обеспечения жилой площадью и реализации социальных гарантий;
- организации продовольственного обеспечения сотрудников;
- обеспечения контроля за соблюдением условий и охраны труда.

13. Планирование и организация в таможенных органах Российской Федерации подготовки и переподготовки кадров, занимающихся вопросами тылового обеспечения. Рассмотрим задачи таможенного менеджмента на рисунке 8.

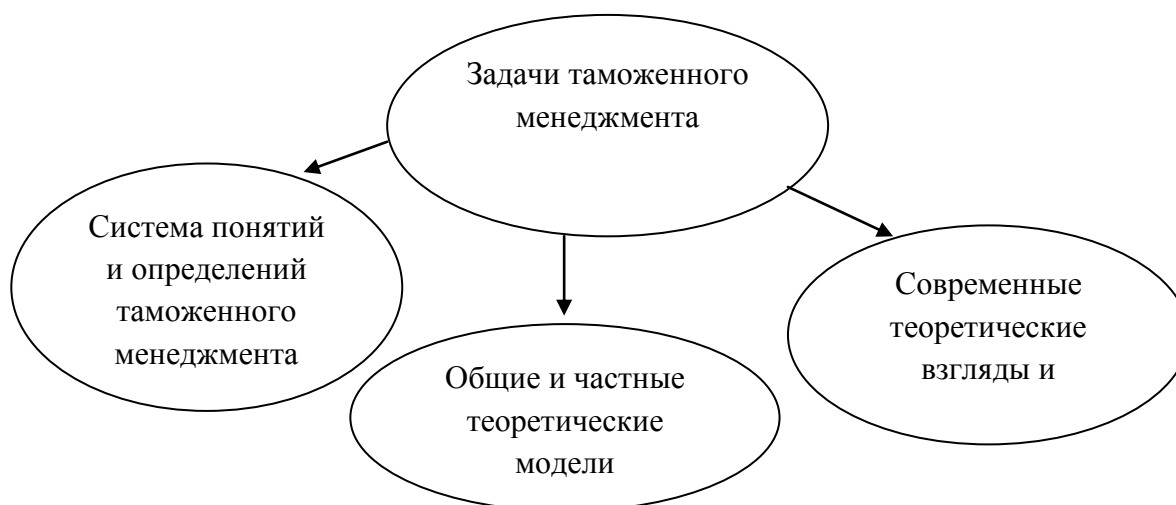


Рис. 8. Задачи таможенного менеджмента

То есть основные задачи менеджмента в управлении таможенным делом координируют и регулируют деятельность социальной и экономической таможенной инфраструктуры.

Перейдем к рассмотрению организации менеджмента в таможенной инфраструктуре.

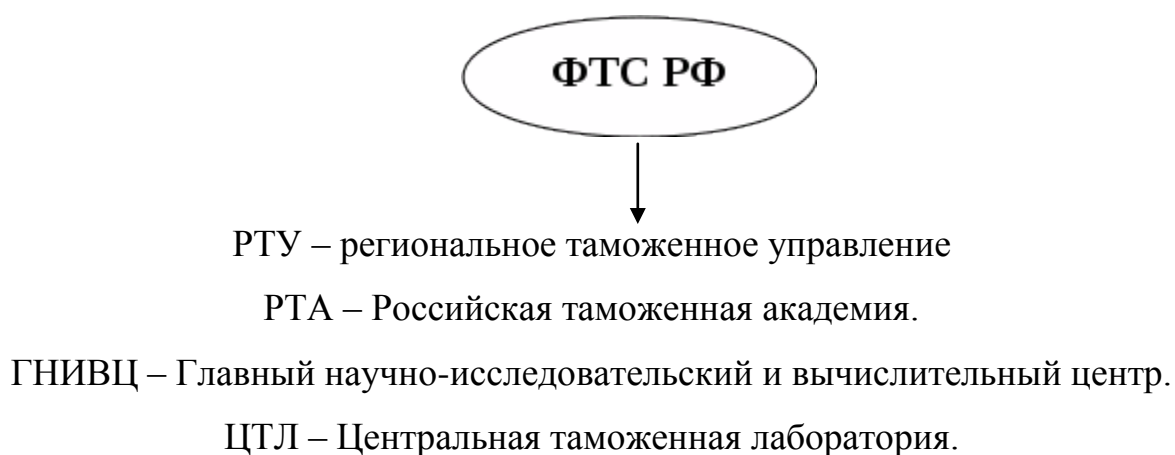


Рис. 9. Схема таможенной системы ФТС Российской Федерации

Организация менеджмента в структуре ФТС России включает в себя:

1. Структура и штатное расписание центрального аппарата ФТС России .
2. Структура центрального аппарата ФТС России. В соответствии с Типовым регламентом внутренней организации в главных управлениях (управлениях) ФТС России образуются отделы. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в главных управлениях (управлениях) могут быть образованы иные структурные подразделения.
3. Сферы деятельности и компетенция главных управлений (управлений) определяются в положении о главном управлении (управлении), утверждаемом руководителем ФТС России.
4. Структурными подразделениями таможенного органа (за исключением федеральной службы, уполномоченной в области таможенного дела) являются отделы и иные структурные подразделения.

5. Организационное обеспечение деятельности руководителя ФТС России. Помощники (советники) руководителя назначаются на должность на период исполнения руководителем ФТС России своих полномочий.

Полномочия руководителей ФТС России:

1. Руководитель ФТС России организует работу Федеральной таможенной службы и несет персональную ответственность за выполнение возложенных на ФТС России функций по контролю и надзору в области таможенного дела.

2. Заместители руководителя ФТС России представляют ФТС России по отдельным вопросам в сфере таможенного дела, организуют и координируют осуществление функций ФТС России.

3. В соответствии с распределением обязанностей заместители руководителя ФТС России в случае предоставления им соответствующих полномочий могут по отдельным вопросам организации деятельности ФТС России подписывать приказы ФТС России и иные установленные законодательством Российской Федерации виды актов.

4. В приказе о распределении обязанностей указываются:

а) полномочия каждого заместителя руководителя ФТС России;

б) исключительные полномочия руководителя ФТС России;

5. Заместитель руководителя ФТС России по решению руководителя ФТС.

России в соответствии с распределением обязанностей:

а) взаимодействует (в том числе ведет переписку) с органами государственной власти и органами местного самоуправления, гражданами и организациями, а также во исполнение решений Минэкономразвития России с подразделениями Аппарата Правительства Российской Федерации и Администрации Президента Российской Федерации;

б) координирует и контролирует работу структурных подразделений ФТС России, дает поручения их руководителям;

6. Начальник главного управления (управления) назначается на должность и освобождается от должности руководителем ФТС России, прямо

подчиняется руководителю ФТС России и непосредственно подчиняется одному из заместителей руководителя ФТС России в соответствии с распределением обязанностей, за исключением случаев непосредственного подчинения руководителю ФТС России.

7. В соответствии с настоящим Регламентом, положением о структурном подразделении, должностной инструкцией, поручениями руководителя (заместителей руководителя) ФТС России начальник главного управления (управления):

- а) осуществляет непосредственное руководство структурным подразделением, несет персональную ответственность за выполнение возложенных на структурное подразделение функций и полномочий, а также за состояние исполнительской дисциплины;
- б) взаимодействует с иными структурными подразделениями ФТС России;
- в) взаимодействует (в том числе ведет переписку) с таможенными органами, со структурными подразделениями других органов исполнительной власти, а также организациями, находящимися в ведении ФТС России.

8. На период временного отсутствия в связи с болезнью, отпуском, командировкой руководителя ФТС России назначается временно исполняющий его обязанности.

Исполнение обязанностей заместителей руководителя в связи с болезнью, отпуском, командировкой осуществляется в соответствии со схемой временного исполнения обязанностей.

В случае временного отсутствия начальника главного управления (управления) ФТС России его полномочия и должностные обязанности исполняются его первым заместителем.

Следующим этапом организации менеджмента является - Региональное таможенное управление (РТУ) является таможенным органом, входящим в единую федеральную централизованную систему таможенных органов Российской Федерации и обеспечивающим реализацию задач и

функций ФТС России в регионе деятельности РТУ в пределах компетенции, определенной настоящим положением.

В полномочия РТУ входит:

1. Обеспечение соблюдения режима зоны таможенного контроля, охрана объектов таможенной инфраструктуры, закрепленных за РТУ, а также контроль этой деятельности в подчиненных таможенных органах;
2. Выявление потребностей таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности в обеспечении объектами таможенной инфраструктуры и другие.

Последним этапом организации является –Таможня, она осуществляет руководство деятельностью подчиненных таможенных постов и является по отношению к ним вышестоящим таможенным органом.

Таможня выполняет следующие полномочия:

1. Участие в подготовке и выполнении программ и планов создания и совершенствования объектов таможенной инфраструктуры, в том числе объектов социального назначения;
2. Участие в организации проектирования, строительства и реконструкции объектов таможенной инфраструктуры, в том числе объектов социального назначения, выполнение функций заказчика (застройщика);
3. Обеспечение охраны объектов таможенной инфраструктуры, закрепленных за таможней и таможенными постами и другие.

Таким образом, мы видим что менеджмент в таможенном деле структурирован , его задачи можно изменять и ставить новые цели.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной курсовой работе были рассмотрены понятия объекта и предмета таможенного менеджмента, так же теоретические основы управления таможенного менеджмента. Были проанализированы понятия принципов и методов таможенного управления. Произведена оценка эффективности принципов и методов таможенного управления.

В результате проведенных исследований я выделила основные принципы управления:

- 1) Научность;
- 2) Системность и комплексность;
- 3) Единоначалие и коллегиальность;
- 4) Демократический централизм (делегирование полномочий);
- 5) Принцип обратной связи.

Также отметим, что в зависимости от объекта управления могут выделяться частные принципы управления.

В таможенном деле, в таможенных органах России происходят качественные изменения системного характера. Таможенное дело видоизменяется и как объект управления, и как объект изучения. Возрастает потребность в адекватной теоретической платформе управления таможенным делом; детализируются и структурируются требования к специалистам – таможенному персоналу, к их профессионализму, базовым компетенциям.

В работе так же введены общие и частные определения таможенного менеджмента, определены объект и предмет теории, представлена структура таможенного дела как объекта теории. Все это позволяет рассматривать таможенное дело как развивающийся объект, представляемый общегосударственной функцией таможенным институтом, организацией — таможенными органами и их подразделениями, процессом — деятельностью таможенных органов и их подразделений, персоналом, осуществляющим

такую деятельность. В свою очередь, все это говорит о полимодельном характере теоретической модели таможенного менеджмента, но и дает представление о ее возможной структуре.

Все это позволяет рассматривать таможенное дело как развивающийся объект, представляемый общегосударственной функцией - таможенным институтом, организацией - таможенными органами и их подразделениями, процессом - деятельностью таможенных органов и их подразделений, персоналом, осуществляющим такую деятельность.

Таможенная служба на современном этапе функционирует как многоотраслевая финансово-экономическая система, в то же время, она решает сложную задачу оптимального сочетания мер по обеспечению стратегических интересов государства, а также интересов участников внешнеэкономических связей.

Новые условия развития общества приводят к тому, что многие методы и приемы менеджмента, доказывающие свою результативность в коммерческом секторе, постепенно переносятся в практику государственной службы. В то же время государственные организации характеризуются особенностями, отличающими их от частных. Эти особенности заключаются прежде всего в масштабах и качестве целей, ответственности, отчетности и оценке результатов деятельности. Поэтому все методы и приемы менеджмента, дающие результаты в частном секторе, могут в неизвестном виде найти эффективное применение в государственной службе. В условиях формирования новой институциональной среды в сфере внешнеэкономической и таможенной деятельности значительно актуализируются задачи повышения эффективности таможенного администрирования, ставятся вопросы придания таможенному делу формы государственной услуги. Наиболее адекватным инструментом решения таких задач является теоретико-методологическая платформа таможенного менеджмента.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
2. Федеральный закон от 27 ноября 2010 г. N 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации»
3. Закон РФ от 21.05.1993 N 5003-1 (ред. от 28.12.2016) «О таможенном тарифе» Концепция развития таможенных органов Российской Федерации: Распоряжение Правительства РФ от 14 декабря 2015 г. №2225-Р // КонсультантПлюс.
4. Аникина Е. А. Экономическая теория: учебник. Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2014. – 413 с.
5. Макрусев В. В. Таможенный менеджмент: учебник. Ростов н/Д.: Феникс, 2016. – 492 с.
6. Веснин В.Р. Менеджмент в вопросах и ответах: пособие для изучения и подготовки к экзаменам и зачетам. – М.: СПб. : Питер, 2014. – 240 с.
7. Журавлева Г. П. Экономическая теория: учебник. – М.: Изд-во Дашков и Ко, 2014. -920 с.
8. Пястолов С. М. Экономика: теория и реальность: учебник. М.: Изд-во АСАДЕМА, 2013. - 350 с.
9. Рогова Е. М., Ткаченко Е. А. Финансовый менеджмент: учебник. М.: Издательство Юрайт, 2015. – 540 с.
10. Маркарьян Э. А. Экономический анализ таможенной деятельности: Учебник. – Ростов н/Д.: Феникс, 2014. – 576 с.
11. Белоусов Р.А. Общий и специальный менеджмент – М.: РАГС, 2002. – 568 с.
12. Веснин А.Р. Менеджмент – М.: Проспект, 2006. – 504 с.

13. Платонов В. В. Подход к учету особенностей проектов с заемным финансированием при использовании методов дисконтирования// Экономика и управление: 2013. – № 1. – С. 96-102.
14. Челноков В. А. Менеджмент: сущность, и роль: журнал.- Режим доступа: <http://www.cbr.ru> (дата обращения: 06.12.2017).
15. Чернышова Л.И., Жигалова Л.Н., Кузнецова А.В. К вопросу применения анализа денежных средств при управлении предприятием промышленной отрасли // Интернет-журнал // Науковедение Том 8, №4. Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/41EVN416.pdf> (дата обращения: 06.12.2017).
16. Основные направления единой государственной денежно-кредитной политики на 2017. М. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 06.12..2017)
17. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. – 1995-2015. –[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 03.12.2017).
18. Таможенные ресурсы. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gks.ru>. (дата обращения: 06.12.2017).
19. Федеральная таможенная служба РФ. <http://www.customs.ru>. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gks.ru> .(дата обращения: 06.12.2017).
20. TKS.RU - Таможня для всех. <http://www.vch.ru>. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gks.ru> .(дата обращения: 06.12.2017).