

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
(Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова)

Экономики и торгового дела
(кафедра)

ОТЧЕТ

О прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

(вид практики)

Студента Огановой Анжелики Аркадьевны 4 курса

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

(код и наименование подготовки)

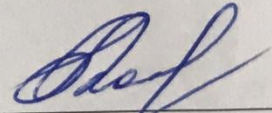
Место прохождения практики ПАО «Сбербанк России», г. Смоленск, ул. Нормандия-Неман, 23

Срок практики с «13» апреля 2018 г. по «26» апреля 2018 г.

Руководитель практики от предприятия (организации)

Кашарова Е.В., Начальник УИИ

(Ф.И.О., должность)

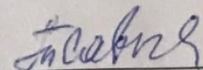


(подпись)

Руководитель практики от Филиала

Савченко А.К., доцент

(Ф.И.О., должность)



(подпись)

рег. 17 от 30.05.18

85/объемно

г. Смоленск
2018 г.

ПЛАН – ГРАФИК
прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта
профессиональной деятельности

1. Ф.И.О. студента Оганова Анжелика Аркадьевна
2. Курс, группа 4 курс, Э141о
3. Место прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности ПАО «Сбербанк России», г. Смоленск, ул. Нормандия-Неман, 23
4. Срок практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности:
с «13» апреля 2018 г. по «26» апреля 2018 г.

Дата	Перечень намечаемых работ
13.04.2018 – 18.04.2018	Основные показатели деятельности коммерческого банка
19.04.2018 – 26.04.2018	Оценка финансовой деятельности коммерческого банка

Руководитель практики от Филиала:

доцент
(Занимаемая должность)

Савченко Л. И.
Ф.И.О.

Лавина
подпись

Руководитель практики от Организации:

Угалева И. И.
(Занимаемая должность)

Колесова Е. В.
Ф.И.О.

Колесова
подпись

«12» апреля 2018 г.

Кафедра Экономики и торгового дела

Направление 38.03.01 Экономика

Профиль Финансы и кредит

ЗАДАНИЕ

на практику по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

(указать вид и тип практики)

4 курс, Э 141 о

(курс, группа)

Оганова Анжелика Аркадьевна

(фамилия, имя, отчество)

1. Срок сдачи студентом отчета 30.04.2018 г.

2. Календарный план

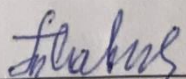
Этапы практики, содержание выполняемых работ и заданий по программе практики	Сроки выполнения	
	Начало	Окончание
Собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	13.04.18	16.04.18
На основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	17.04.18	19.04.18
Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений.	20.04.18	23.04.18
Использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	24.04.18	26.04.18

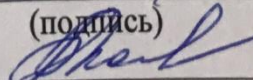
3. Место прохождения практики ПАО «Сбербанк России», г. Смоленск, ул. Нормандия-Неман, 23

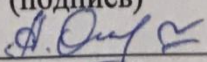
Руководитель практики от кафедры Филиала

Руководитель практики от базы практики

Задание принял к исполнению


(подпись)


(подпись)


(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Основные показатели деятельности коммерческого банка	
1.1. Общая характеристика банка.....	4
1.2. Состав и структура имущества банка	9
1.3. Трудовые ресурсы банка и их использование.....	12
2. Оценка финансовой деятельности коммерческого банка	
2.1. Анализ активных и пассивных операций банка.....	14
2.2. Анализ финансовых ресурсов, доходов и расходов банка.....	17
2.3. Анализ формирования, распределения и использования прибыли... ..	20
2.4. Анализ финансового состояния банка.....	22
Заключение	23
Приложения	25

ВВЕДЕНИЕ

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности проходила на базе смоленского отделения ПАО «Сбербанк России». Сроки практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности с «13» апреля 2018 года по «26» апреля 2018 года.

ПАО «Сбербанк России» – это крупнейший российский универсальный коммерческий банк. На долю лидера российского банковского сектора по общему объему активов приходится 28,7% совокупных банковских активов (по состоянию на 1 января 2018 года).

Цель практики состояла в ознакомлении с различными аспектами организационно-правовой и управленческой деятельностью коммерческого банка.

Исходя из поставленной цели, во время прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности были определены следующие задачи:

- дать общую характеристику банку;
- проанализировать состав и структуру имущества банка;
- рассмотреть и дать оценку трудовым ресурсам банка и их использованию;
- проанализировать активные и пассивные операции банка;
- провести анализ финансовых ресурсов, доходов и расходов банка;
- рассмотреть процесс формирования, распределения и использования прибыли;
- дать оценку финансовому состоянию банка.

ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

1.1 Общая характеристика банка

В 1841 году был основан нынешний ПАО «Сбербанк России». Банк был создан с наименованиями «Акционерный коммерческий Сберегательный банк РСФСР», «Сбербанк РСФСР» в соответствии с решением Общего собрания акционеров от 22 марта 1991 года. В соответствии с решением Общего собрания акционеров от 29 мая 2015 года наименование банка изменено на Публичное акционерное общество «Сбербанк России».

Учредителем банка является Центральный банк Российской Федерации. Банк входит в банковскую систему РФ и в своей деятельности руководствуется федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, в том числе нормативными актами Банка России, а также уставом.

Корпоративное управление лежит в основе всей системы управления и контроля ПАО «Сбербанк России» и включает в себя организационную модель, внешние и внутренние механизмы контроля и мониторинга, корпоративные ценности и руководящие принципы. Основными элементами системы корпоративного управления являются (Приложение А):

—Общее собрание акционеров;

—единоличный исполнительный орган – Президент, Председатель Правления банка;

—двухуровневая система управления с прозрачным и эффективным разделением руководства между Наблюдательным советом (общее руководство деятельностью ПАО «Сбербанк России») и Правлением (коллегиальный исполнительный орган) с возможностью представительства членов Правления в составе Наблюдательного совета, но не более 1/4 состава Совета;

- независимый внешний аудит;
- Ревизионная комиссия;
- многоуровневые системы внутреннего контроля (с подотчетностью Комитету Наблюдательного совета по аудиту) и управления рисками (с подотчетностью Комитету Наблюдательного совета по рискам);
- корпоративный секретарь.

Наблюдательный совет осуществляет общее руководство деятельностью ПАО «Сбербанк России» и подотчетен Общему собранию акционеров. Он определяет стратегические цели и направления развития банка, а также основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля.

Наблюдательный совет отвечает за формирование, развитие и мониторинг эффективности системы корпоративного управления ПАО «Сбербанк России», а также за обеспечение информационной прозрачности деятельности банка.

Акционерами банка могут быть юридические и физические лица, в том числе иностранные, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Акционеры банка не отвечают по обязательствам банка и несут риск убытков, связанных с его деятельностью, в пределах стоимости принадлежащих им акций. Банк, в свою очередь, не отвечает по обязательствам своих акционеров. ПАО «Сбербанк России» предоставляет своим акционерам справедливую возможность участия в его прибыли посредством получения дивидендов и право на получение существенной информации о деятельности банка.

Банк и его филиалы независимы от органов государственной власти и местного самоуправления при принятии ими решений. Органы законодательной и исполнительной власти и органы местного самоуправления не вправе вмешиваться в деятельность ПАО «Сбербанк России», за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Филиалы ПАО «Сбербанк России» возглавляются председателями, назначенными Президентом, Председателем Правления банка, филиалы (отделения) – управляющими, назначенными по установленной номенклатуре. В филиалах банка создаются коллегиальные органы управления (правления территориального банка, совет отделения), которые действуют на основании утверждаемых Правлением банка типовых положений. Всего в России создано 15 тыс. точек обслуживания.

Председатели территориальных банков, управляющие отделениями, действуют на основании доверенностей. Прием на работу и увольнение работников филиалов, заключение с ними трудовых договоров осуществляется руководителями филиалов по установленной номенклатуре.

Банк осуществляет следующие банковские операции:

—привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок);

—размещение указанных выше привлеченных средств от своего имени и за свой счет;

—открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;

—переводы денежных средств по поручению физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам;

—инкассацию денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц;

—куплю-продажу иностранной валюты в наличной и безналичной формах;

—привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов;

—выдачу банковских гарантий;

—переводы денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

ПАО «Сбербанк России» вправе осуществлять обслуживание экспортно-импортных операций клиентов с применением различных финансовых инструментов, принятых в международной банковской практике. Также он осуществляет операции с платежными картами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в порядке, установленном Банком России.

ПАО «Сбербанк России» помимо банковских операций осуществляет следующие сделки:

—выдачу поручительств за третьих лиц, предусматривающих исполнение обязательств в денежной форме;

—приобретение права требования от третьих лиц исполнения обязательств в денежной форме;

—доверительное управление денежными средствами и имуществом по договору с физическими и юридическими лицами;

—операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями в соответствии с законодательством Российской Федерации;

—предоставление в аренду физическим и юридическим лицам специальных помещений или находящихся в них сейфов для хранения документов и ценностей;

—лизинговые операции;

—оказание консультационных и информационных услуг.

Банк вправе осуществлять выпуск, покупку, продажу, учет, хранение и иные операции с ценными бумагами, выполняющими функции платежного документа, с ценными бумагами, подтверждающими привлечение денежных средств во вклады и на банковские счета, с иными ценными бумагами. Помимо этого, банк имеет право осуществлять профессиональную деятельность на рынке ценных бумаг в соответствии с федеральными законами, в том числе брокерскую, дилерскую, депозитарную.

В таблицу 1 сведены размеры деятельности ПАО «Сбербанк России» за 2015-2017 гг.

Таблица 1

Размеры деятельности ПАО «Сбербанк России»

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 г. в %	
				к 2015 г.	к 2016 г.
Общая величина имущества (средняя), млрд. руб.	27 334,7	25 368,5	27 112,2	-0,9	6,8
Капитал и резервы (средняя величина), млрд. руб.	2 372,8	2 818,1	3 432,0	44,6	21,8
Среднегодовая балансовая стоимость основных средств, млрд. руб.	406,7	388,6	357,5	-12,1	-8,0
Себестоимость продаж и прочие расходы по непрофильным видам деятельности, млрд. руб.	25,4	27,1	36,7	42,1	35,4
Выручка от продажи услуг, млрд. руб.	2 279,6	2 399	2 335,8	2,4	-0,2
Балансовая прибыль, млрд. руб.	306,8	647,8	845,9	175,7	31,9
Среднесписочная численность работников, чел.	271 231	259 999	251 701	-7,2	-3,2

Активы банка в 2016 г. сократились на 1 966,2 млрд. руб., в основном за счет снижения чистой ссудной задолженности и прочих активов, к 2017 г. они вновь показали рост – на 1 743,7 млрд. руб.. Капиталы и резервы увеличились в 2017 г. по сравнению с 2016 г. на 613,9 млрд. руб. из-за переоценки офисной недвижимости и накопления курсовых разниц.

Таблица 2 дает представление о размере и структуре оказываемых ПАО «Сбербанк России» услуг.

Таблица 2

Размер и структура оказываемых услуг ПАО «Сбербанк России»

Вид услуги	Выручка, млрд. руб.			Структура, %		
	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Размещение средств в кредитных организациях	45,3	64,4	116,1	1,9	2,6	4,7
Ссуды, предоставленные клиентам, не являющимися кредитными организациями	1 815,1	1 867,1	1 759,3	79,3	76,5	71,7
Оказание услуг по финансовой аренде	0,0	0,012	0,0	0,0	0,0004	0,0
Вложения в ценные бумаги	130,4	148,2	156,7	5,7	6,1	6,4

Продолжение таблицы 2

Вид услуги	Выручка, млрд. руб.			Структура, %		
	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Итого процентных доходов	1 990,9	2 079,7	2 032,1	-	-	-
Комиссионные доходы	297,7	360,6	422,3	13,0	14,8	17,2
Всего по организации	2 657,9	2 823	2 454,4	100,00	100,00	100,0

Как видно из данных таблицы 2, наибольшую долю в структуре оказываемых ПАО «Сбербанк России» услуг за три рассматриваемых года составляют кредиты корпоративным и частным клиентам. Также стоит отметить, что в 2017 г. комиссионные доходы ПАО «Сбербанк России» увеличились на 17,1% – до 422,3 млрд. руб.

1.2 Состав и структура имущества банка

ПАО «Сбербанк России» в своей деятельности использует материальные и нематериальные ценности, активы. Изучение структуры имущества ПАО «Сбербанк России» показало, что финансовые вложения и дебиторская задолженность имеют наибольший удельный вес и составили в 2015 г. 77,9% и 94,3% соответственно, в 2016 г. – 84,4% и 94,7%, в 2017 г. – 85,1% и 95,0%. В таблицу 3 сведены состав и структура имущества организации.

Таблица 3

Состав и структура имущества ПАО «Сбербанк России»

Вид актива	Стоимость имущества, млрд. руб.			Структура имущества, %		
	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Активы:						
нематериальные активы	22,9	45,4	52,5	0,5	1,1	1,2
основные средства	406,9	370,3	344,6	9,6	9,1	7,7
финансовые вложения	3 289,5	3 417,5	3 827,8	77,9	84,4	85,1
отложенные налоговые активы	0	0	21,3	0,0	0,0	0,5
прочие активы	505,7	217,3	251,8	12,0	5,4	5,6
Итого активов	4 225,0	4 050,5	4 498,0	100,00	100,00	100,00

Продолжение таблицы 3

Вид актива	Стоимость имущества, млрд. руб.			Структура имущества, %		
	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Пассивы:						
НДС	25,56	19,1	21,2	0,1	0,1	0,1
дебиторская задолженность	16 869,8	16 221,6	17 466,1	94,3	94,7	95,0
денежные средства	732,79	614,9	621,7	4,1	3,6	3,4
прочие пассивы	256,6	280,2	270,0	1,4	1,6	1,5
Итого пассивов	17 884,8	17 135,8	18 379,0	100,00	100,00	100,00

Основные средства ПАО «Сбербанк России» представлены недвижимостью, офисным и компьютерным оборудованием, автомобилями и другим оборудованием. В 2017 г. стоимость основных средств составила 344,6 млрд. руб. и уменьшилась на 6,9 в сравнении с 2016 г. Таблица 4 отражает размер и структуру основных средств на конец года.

Таблица 4

Размер и структура основных средств (на конец года) ПАО «Сбербанк России»

Виды основных средств	2015 г.		2016 г.		2017 г.	
	Сумма, млрд. руб.	Удельный вес, %	Сумма млрд. руб.	Удельный вес, %	Сумма млрд. руб.	Удельный вес, %
Недвижимость	311,3	76,5	255,4	69,0	236,3	68,6
Офисное и компьютерное оборудование	89,1	21,9	82,1	22,2	80,5	23,4
Автомобили и другое оборудование	6,5	1,6	32,8	8,9	27,8	8,1
Итого	406,9	100,00	370,3	100,00	344,6	100,00

Недвижимость отражена по рыночной стоимости. Переоценка недвижимости по рыночной стоимости была произведена по состоянию на 31 декабря 2017 г. В целом, исходя из данных таблицы, недвижимость имеет наибольший удельный вес в структуре основных средств ПАО «Сбербанк России» за три рассматриваемых года наряду с офисным и компьютерным оборудованием.

Таблица 5 дает представление об обеспеченности основными средствами ПАО «Сбербанк России».

Таблица 5

Обеспеченность основными средствами ПАО «Сбербанк России»

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 г. в %	
				к 2015 г.	к 2016 г.
Среднегодовая стоимость основных средств, млрд. руб.	406,7	388,6	357,5	-12,1	-8,0
Среднегодовая численность работников, чел.	273 477	265 615	255 850	-6,5	-3,6
Фондовооружённость, руб. на 1 работника	1 487 145,2	1 463 019,8	1 397 303,1	-6,0	-14,9

Учитывая среднегодовую стоимость основных средств и среднегодовую численность работников, фондовооруженность на 1 работника составила 1 487 145,2 руб. в 2015 г., 1 463 019,8 руб. в 2016 г. и 1 397 303,1 руб. в 2017 г., что на 14,9% меньше, чем в предыдущем году.

Показатели экономической эффективности использования основных средств представлены в таблице 6.

Таблица 6

Экономическая эффективность использования основных средств ПАО «Сбербанк России»

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 г. в %	
				к 2015 г.	к 2016 г.
Среднегодовая стоимость основных средств, млрд. руб.	406,7	388,6	357,5	-12,1	-8,0
Стоимость валовых услуг, млрд. руб.	2 279,6	2 399,0	2 335,8	2,5	-0,2
Фондоотдача, руб.	5,6	6,2	6,6	17,9	6,5
Фондоёмкость услуг, руб.	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0

Среднегодовая стоимость основных средств и стоимость валовых услуг позволили рассчитать фондоотдачу и фондоемкость услуг. Фондоотдача в 2017 г. увеличилась на 6,5% по сравнению с 2016 г., что позволяет говорить о повышении эффективности использования основных средств. Коэффициент

фондоёмкости, в свою очередь, в 2017 г. остался на уровне 2015 и 2016 гг. и составил 0,2 руб.

В таблицу 7 сведены состав и структура активов ПАО «Сбербанк России».

Таблица 7

Состав и структура активов ПАО «Сбербанк России»

Виды основных средств	2015 г.		2016 г.		2017 г.	
	Сумма, млрд. руб.	Удельный вес, %	Сумма млрд. руб.	Удельный вес, %	Сумма млрд. руб.	Удельный вес, %
Запасы	45,7	1,3	63,7	2,0	71,2	2,3
Затраты в незавершенных расчетах по банковским картам	150,8	4,4	0,8	0,03	45,9	1,5
Расходы будущих периодов	21,2	0,6	0,2	0,01	0,1	0,0
Итого нефинансовых активов	217,7	6,4	64,7	2,1	117,2	3,7
Реализованные услуги	2 279,6	66,6	2 399,0	75,9	2 335,8	74,4
Денежные средства	732,8	21,4	614,9	19,5	621,7	19,8
Средства в расчетах	176,5	5,2	81,0	2,6	63,2	2,0
Финансовые вложения	18,1	0,5	2,2	0,07	0,3	0,01
Итого финансовых активов	3 207,0	93,6	3 097,1	97,9	3 021,0	96,3
Всего активов	3 424,7	100,00	3 161,8	100,00	3 138,2	100,00

По состоянию на 31 декабря 2017 г. незавершенные расчеты по банковским картам в размере 45,9 млрд. руб. представляют собой дебиторскую задолженность по операциям клиентов банка по банковским картам и дебиторскую задолженность по расчетам с международными платежными системами, подлежащую погашению в течение 30 дней.

1.3 Трудовые ресурсы организации и их использование

Численность сотрудников ПАО «Сбербанк России» в 2017 г. составила 251,7 тыс. человек. Текучесть кадров составила 12,6%.

Создание комфортных условий труда является приоритетной целью банка по отношению к сотрудникам. 86% сотрудников работают на условиях полной занятости, но коллективным договором охвачены все сотрудники.

В таблице 8 представлена среднегодовая численность и структура работников ПАО «Сбербанк России».

Таблица 8

Структура работников ПАО «Сбербанк России»

Категории работников	Среднегодовая численность работников, чел.			Структура, в % к итогу		
	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Всего по организации,	273 477	265 615	255 850	100	100	100
в том числе: сотрудники	238 745	241 709	218 751	87,3	91	85,5
руководители	34 732	23 906	37 099	12,7	9	14,5

Численность сотрудников банка в 2017 г. уменьшилась на 4,5% в сравнении с 2016 г., что связано с сокращением штата сотрудников и упразднением отдельных должностей. Расчет производительности труда работников ПАО «Сбербанк России» сведен в таблицу 9.

Таблица 9

Производительность труда в ПАО «Сбербанк России»

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 г. в %	
				к 2015 г.	к 2016 г.
Валовые услуги в текущих ценах, всего, млрд. руб.	2 279,6	2 399,0	2 335,8	2,4	-2,6
Среднегодовая численность работников, чел.	273 477	265 615	255 850	-6,5	-3,6
Произведено валовых услуг, на 1 чел. всего, тыс. руб.	8 335,6	9 031,9	9 129,6	9,5	1,1

Валовые услуги и среднегодовая численность работников позволили определить производительность труда на 1 человека, которая в 2015 г. составила 8 335,62 тыс. руб., в 2016 г. – 9 031,87 тыс. руб., а в 2017 г. – 9 129, тыс. руб., увеличившись на 9,5% и 1,1% соответственно на фоне снижения численности работников.

ГЛАВА 2. ОЦЕНКА ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

2.1 Анализ активных и пассивных операций банка

Банк в своей деятельности выполняет два вида операций: активные и пассивные операции.

Активные операции коммерческого банка — это операции по размещению привлеченных и собственных средств коммерческого банка в целях получения дохода и создания условий для проведения банковских операций. К ним относятся: кредитные и инвестиционные операции, операции по формированию имущества банка, расчетно-кассовые операции, комиссионно-посреднические (факторинг, лизинг и др.).

Пассивные операции — операции по мобилизации средств: привлечение кредитов, вкладов (депозитных, сберегательных), получение кредитов от других банков, эмиссия собственных ценных бумаг. Средства, получаемые в результате пассивных операций, являются основой непосредственной банковской деятельности.

В таблице 10 представлена структура ссудной задолженности клиентов ПАО «Сбербанк России» – физических и юридических лиц – за 2015-2017 гг.

Таблица 10

Структура ссудной задолженности ПАО «Сбербанк России»

Показатели	2015 г.		2016 г.		2017 г.	
	Сумма, млрд. руб.	Уд. вес, %	Сумма, млрд. руб.	Уд. вес, %	Сумма, млрд. руб.	Уд. вес, %
Ссудная и приравненная к ней задолженность юридических лиц	12,3	68,5	11,3	65,6	11,8	63,4
Ссудная и приравненная к ней задолженность физических лиц	4,1	23,1	4,3	25,1	4,9	26,5

Продолжение таблицы 10

Показатели	2015 г.		2016 г.		2017 г.	
	Сумма, млрд. руб.	Уд. вес, %	Сумма, млрд. руб.	Уд. вес, %	Сумма, млрд. руб.	Уд. вес, %
Межбанковские кредиты и прочая ссудная задолженность банков	1,5	8,4	1,6	9,3	1,9	10,0
Итого	17,9	100,0	17,2	100,0	18,6	100,0

В структуре ссудной задолженности за три анализируемых года преобладает ссудная задолженность юридических лиц, имеющая скачкообразный характер суммы – пик был достигнут в 2015 г., в 2016 г. было показано падение на 1,0 млрд. руб., а к 2017 г. сумма вновь возросла до 11,8 млрд. руб.

В 2017 г. было выдано кредитов клиентам, не являющимся кредитными организациями, на сумму 1 759,3 млрд. руб. Структура кредитов в разрезе целей финансирования сведена в таблицу 11.

Таблица 11

Структура кредитов в разрезе целей финансирования ПАО «Сбербанк России»

Показатели	2015 г.		2016 г.		2017 г.	
	Сумма, млрд. руб.	Уд. вес, %	Сумма, млрд. руб.	Уд. вес, %	Сумма, млрд. руб.	Уд. вес, %
Юридическим лицам						
Финансирование текущей деятельности	8,1	65,9	8,0	71,0	8,5	72,4
Инвестиционное кредитование и проектное финансирование	4,1	33,6	3,3	28,8	3,2	27,1
Кредитование в рамках сделок обратного РЕПО	0,06	0,4	0,01	0,1	0,04	0,4
Требования по задолженностям, образованным в результате заключение банком договоров уступки прав требования (цессии) с отсрочкой платежа	0,007	0,1	0,008	0,1	0,007	0,1
Итого	12,3	100,0	11,3	100,0	11,7	100,0

Продолжение таблицы 11

Показатели	2015 г.		2016 г.		2017 г.	
	Сумма, млрд. руб.	Уд. вес, %	Сумма, млрд. руб.	Уд. вес, %	Сумма, млрд. руб.	Уд. вес, %
Физическим лицам						
Ипотечные кредиты	2,2	52,6	2,4	55,2	2,8	56,1
На потребительские цели	1,9	46,7	1,9	44,5	2,2	43,8
Автокредиты	0,03	0,7	0,01	0,3	0,005	0,1
Итого	4,13	100,0	4,3	100,0	5,0	100,0

Более 70% пассивов коммерческих банков составляют средства клиентов, включая вклады населения. Таблица 12 дает представление о структуре привлеченных средств ПАО «Сбербанк России».

Таблица 12

Структура привлеченных средств ПАО «Сбербанк России»

Показатели	2015 г.		2016 г.		2017 г.	
	Сумма, млрд. руб.	В % к итогу	Сумма, млрд. руб.	В % к итогу	Сумма, млрд. руб.	В % к итогу
Привлеченные средства – всего	29 616,9	92,7	29 292,0	91,2	30 956,5	90,2
Кредиты, предоставленные Банком России	768,9	2,6	581,2	1,9	591,2	1,9
Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	17 722,4	59,8	16 881,9	57,6	17 742,6	57,3
Вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	10 221,3	34,5	10 937,8	37,3	11 777,4	38,0
Выпущенные долговые обязательства	647,7	2,2	610,9	2,1	575,3	1,9
Прочие обязательства	256,6	0,9	280,2	0,9	270,0	0,9

Данные таблицы свидетельствуют о том, что наибольшую долю составляют средства клиентов, не являющихся кредитными организациями, занимая в среднем 55,1% в структуре ресурсов банка. Стоит отметить, что вклады физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, составили в среднем 34,7% в структуре ресурсов ПАО «Сбербанк России».

Среди источников банковской деятельности важное место принадлежит депозитам физических и юридических лиц. Структура средств клиентов представлена в таблице 13.

Таблица 13

Структура средств клиентов ПАО «Сбербанк России», млрд. руб.

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Физические лица и индивидуальные предприниматели	10 221,29	10 937,75	11 777,38
срочные вклады	8 282,89	8 835,07	9 161,76
текущие счета/счета до востребования	1 938,39	2 102,68	2 615,62
Прочие корпоративные клиенты	6 427,25	5 069,55	5 286,07
срочные депозиты	3 930,09	2 660,91	2 772,16
текущие счета/счета до востребования	2 497,16	2 408,64	2 513,91
Итого	16 648,54	16 007,3	17 063,45

Физические лица и индивидуальные предприниматели внесли наибольшую сумму денежных средств на счета в ПАО «Сбербанк России» за три анализируемых года. Большим спросом среди них пользуются срочные вклады так же, как и срочные депозиты среди корпоративных клиентов. В целом, можно отметить рост привлеченных во вклады средств клиентов банка в 2017 г. к 2015 г. на 2,5%.

2.2 Анализ финансовых ресурсов, доходов и расходов банка

Основным драйвером роста комиссионных доходов являлись комиссионные доходы, полученные за расчетные операции. За 2017 г. в сравнении с 2016 г. они увеличились на 1 674,7% до 991 182 млн. руб. Также стремительный рост показали доходы, полученные за введение счетов, агентские и прочие услуги и операции с ценными бумагами. Таблица 14 содержит данные по структуре комиссионных доходов банка.

Структура комиссионных доходов ПАО «Сбербанк России», млн. руб.

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 г. в %	
				к 2015 г.	к 2016 г.
Операции с банковскими картами	154 823	199 494	211 050	36,3	5,8
Расчетные операции	54 562	55 852	991 182	1 716,6	1 674,7
Операции инкассации	13 661	14 553	8 590	-37,1	-41,0
Банковские гарантии	13 603	14 391	14 228	4,6	-1,1
Кассовые операции	16 299	12 783	11 406	-30,0	-10,8
Ведение счетов	8 509	9 130	15 224	78,9	66,7
Обслуживание по тарифным планам	4 581	8 727	12 148	165,2	39,2
Доход по договорам банковского обслуживания	6 773	5 910	313	-95,4	-94,7
Валютный контроль	4 963	5 588	6 143	23,8	9,9
Обслуживание бюджетных средств	3 037	4 776	5 165	70,1	8,1
Торговое финансирование и документарные операции	3 803	3 982	4 540	19,4	14,0
Операции с иностранной валютой	4 907	2 837	2 144	-56,3	-24,4
Операции с ценными бумагами	1 038	1 515	2 111	103,4	39,3
Аренда сейфов и банковских ячеек	1 350	1 496	1 689	25,1	12,9
Агентские и прочие услуги	514	5 724	18 401	3 480,0	221,5
Прочие	12 754	13 861	10 003	-21,6	-27,8
Итого	297 701	360 619	422 337	41,9	17,1

Таблица 15 дает представление о процентных расходах ПАО «Сбербанк России» по видам привлеченных средств.

Таблица 15

Процентные расходы по видам привлеченных средств ПАО «Сбербанк России», млн. руб.

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 г. в %	
				к 2015 г.	к 2016 г.
Процентные расходы по привлеченным средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	830 990	759 402	636 869	-23,4	-16,1
Срочные депозиты физических лиц	468 860	484 993	421 799	-10,0	-13,0
Срочные депозиты юридических лиц	235 607	160 820	116 868	-50,4	-27,3
Международные займы	45 231	42 555	30 343	-32,9	-28,7

Продолжение таблицы 15

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 г. в %	
				к 2015 г.	к 2016 г.
Расчетные счета юридических лиц	66 942	52 486	45 971	-31,3	-12,4
Счета до востребования физических лиц	13 736	16 717	19 280	40,4	15,3
Расходы прошлых лет, штрафы, пени	614	1 831	2 608	324,8	42,4
Процентные расходы по привлеченным средствам кредитных организаций	246 601	64 296	53 788	-78,2	-16,3
Субординированные займы Банка России	32 500	32 500	32 500	0,0	0,0
Срочные депозиты банков	187 231	13 810	12 679	-93,2	-8,2
Депозиты Банка России	22 508	15 458	6 897	-69,4	-55,4
Корреспондентские счета ЛЮРО	4 362	2 523	1 710	-60,8	-32,2
Расходы прошлых лет, штрафы, пени	-	5	2	-	-60,0
Процентные расходы по выпущенным долговым обязательствам	54 772	54 509	39 725	-27,5	-27,1
Итого	1 132 363	878 207	730 382	-35,5	-16,8

Процентные расходы ПАО «Сбербанк России» из года в год сокращаются, наибольшее сокращение зафиксировано в 2016 г. в сравнении с 2015 г. – на 22,4%. Наибольшую долю в структуре процентных расходов банка занимают расходы по привлеченным средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями, из которых преобладают расходы на срочные депозиты физических и юридических лиц. Стоит отметить, что среди процентных расходов по привлеченным средствам кредитных организаций также ведущее место занимают срочные депозиты банков.

Структура комиссионных расходов ПАО «Сбербанк России» представлена в таблице 16.

Таблица 16

Структура комиссионных расходов ПАО «Сбербанк России», млн. руб.

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 г. в %	
				к 2015 г.	к 2016 г.
Операции с банковскими картами	25 484	37 426	51 960	103,9	38,8

Продолжение таблицы 16

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 г. в %	
				к 2015 г.	к 2016 г.
Расчетные операции-расход	2 553	2 028	2 341	-8,3	15,4
Инкассация	348	352	337	-3,2	-4,3
Прочие	3 375	3 894	4 017	19,0	3,2
Комиссионные расходы	31 760	43 700	58 655	84,7	34,2
Чистые комиссионные доходы	265 941	316 319	363 682	36,8	15,0

Общий объем комиссионных расходов распределился в большей степени на операции с банковскими картами, они занимают 88,6% в структуре указанных расходов в 2017 г. Единственным показателем, демонстрирующим отрицательную динамику на протяжении двух сравниваемых периодов, стала инкассация – -3,2% и -4,3% в 2017 г. по отношению к 2015 г. и 2016 г. соответственно

2.3 Анализ формирования, распределения и использования прибыли

Прибыль ПАО «Сбербанк России» от года к году демонстрирует положительную динамику. Прибыль банка сведена в таблицу 17.

Таблица 17

Прибыль ПАО «Сбербанк России», млн. руб.

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 г. в %	
				к 2015 г.	к 2016 г.
Прибыль до налогообложения	306 900	647 895	845 886	175,6	30,6
Прибыль от продолжающейся деятельности	219 918	498 056	653 589	197,2	31,2
Прибыль за отчетный период	218 387	498 289	653 565	199,3	31,2

Динамика операционных расходов имеет скачкообразный характер, пик был достигнут в 2016 г. и составил 764 716 млн. руб. В структуре расхода за три анализируемых года стабильно преобладают расходы на содержание персонала, занимая в среднем 42,2% в общем объеме

операционных расходов. Наименьшая доля принадлежит взносам в Фонд обязательного страхования вкладов – в среднем 6,2%.

Операционные расходы банка представлены в таблице 18.

Таблица 18

Операционные расходы ПАО «Сбербанк России»

Показатели	2015 г.		2016 г.		2017 г.	
	Сумма, млн. руб.	В % к итогу	Сумма, млн. руб.	В % к итогу	Сумма, млн. руб.	В % к итогу
Расходы на содержание персонала	263 865	40,5	306 509	40,1	328 648	46,0
Амортизация	43 625	6,7	57 676	7,5	58 416	8,2
Взносы в Фонд обязательного страхования вкладов	34 604	5,3	45 241	5,9	53 374	7,5
Прочие операционные расходы	72 581	11,2	89 650	11,7	63 275	8,9
Итого	650 831	100	764 716	100	714 804	100

В приложении Б представлена таблица основных компонентов расходов по налогам.

Банк выпустил 21 586,9 млн. штук обыкновенных акций и 1 000 млн. штук привилегированных акций. Сумма выплаченных дивидендов по обычным и привилегированным акциям отражена в таблице 19.

Таблица 19

Выплаченные дивиденды ПАО «Сбербанк России», млн. руб.

Показатели	Обыкновенные акции	Привилегированные акции
Дивиденды к выплате на 1 января 2016 г.	380	107
Дивиденды к выплате на 1 января 2017 г.	325	87
Дивиденды к выплате на 1 января 2018 г.	462	115

Несмотря на ежегодное увеличение прибыли банка, дивиденды не демонстрируют рост. В 2016 г. был выплачен наименьший объем дивидендов за три рассматриваемых года – 325 млн. руб. и 87 млн. руб. по обыкновенным и привилегированным акциям соответственно.

2.4 Анализ финансового состояния банка

Значения и исполнение обязательных нормативов ЦБ ПАО «Сбербанк России» представлены в таблице 20.

Таблица 20

Значения и исполнение обязательных нормативов ЦБ ПАО «Сбербанк России», %

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Норматив достаточности базового капитала банка	7,9	9,9	10,7
Норматив достаточности основного капитала банка	7,9	9,9	10,7
Норматив достаточности собственных средств (капитала) банка	11,9	13,6	14,9
Норматив мгновенной ликвидности банка	116,4	217,0	161,1
Норматив текущей ликвидности банка	154,4	301,6	263,8
Норматив долгосрочной ликвидности банка	65,5	55,4	57,6
Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков банка	20,0	17,9	16,6
Норматив максимального размера крупных кредитных рисков банка	197,5	129,8	115,5
Норматив использования собственных средств (капитала) банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц	10,6	15,3	13,4

Таблица 21 дает представление о рентабельности ПАО «Сбербанк России».

Таблица 21

Рентабельность ПАО «Сбербанк России», %

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 г. в %	
				к 2015 г.	к 2016 г.
Рентабельность активов	0,9	2,1	2,9	222,2	38,1
Рентабельность капитала	10,2	20,8	24,2	137,3	16,3

Рентабельность ПАО «Сбербанк России» растет с каждым годом, наиболее рентабельным является капитал банка, составивший в 2017 г. 24,2%.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПАО «Сбербанк России» является основным кредитором российской экономики и занимает крупнейшую долю на рынке вкладов. На его долю приходится 46% вкладов населения, 38,7% кредитов физическим лицам и 32,2% кредитов юридическим лицам.

Выручка в 2017 г. в сравнении с 2016 г. уменьшилась на 0,2% и составила 2 335,8 млрд. руб. Капиталы и резервы увеличились в 2017 г. по сравнению с 2016 г. на 613,9 млрд. руб. из-за переоценки офисной недвижимости и накопления курсовых разниц.

Структура основных средств банка состоит из недвижимости, офисного и компьютерного оборудования, а также автомобилей. Их общая стоимость составила в 2017 г. 344,6 млрд. руб. Недвижимость имеет наибольший удельный вес в структуре основных средств ПАО «Сбербанк России» наряду с офисным и компьютерным оборудованием 68,6% и 23,4% соответственно.

Основная часть доходов ПАО «Сбербанк России» приходится на процентные и комиссионные доходы. Значительную долю в процентных доходах банка в 2016 г. занимают кредиты корпоративным и частным клиентам (49,63% и 26,38% соответственно), а комиссионные доходы увеличились на 13,6 % – до 424 млрд. руб.

Основным фактором роста уровня комиссионных доходов являлись комиссионные доходы, полученные за расчетные операции. За 2017 г. в сравнении с 2016 г. они увеличились на 1 674,7% до 991 182 млн. руб. Также большой рост показали доходы, полученные за введение счетов, агентские и прочие услуги и операции с ценными бумагами. Общий объем комиссионных расходов распределился в большей степени на операции с банковскими картами, они занимают 88,6% в структуре указанных расходов в 2017 г.

В 2017 г. было выдано кредитов клиентам, не являющимся кредитными организациями, на общую сумму 1 759,3 млрд. руб. В структуре ссудной

задолженности за 2015-2017 гг. преобладает ссудная задолженность юридических лиц, имеющая скачкообразный характер суммы – пик был достигнут в 2015 г., в 2016 г. было показано падение на 1,0 млрд. руб., а к 2017 г. сумма вновь возросла до 11,8 млрд. руб.

Большим спросом среди физических лиц и индивидуальных предпринимателей пользуются срочные вклады, срочные депозиты являются наиболее привлекательными среди корпоративных клиентов.

Рентабельность ПАО «Сбербанк России» растет с каждым годом, наиболее рентабельным является капитал банка, составивший в 2017 г. 24,2%.

Таким образом, в результате проделанной работы были получены профессиональные умения и опыт профессиональной деятельности, а также дана общая характеристика ПАО «Сбербанк России»; проанализированы состав и структура имущества банка; рассмотрена и дана оценка трудовым ресурсам банка и их использованию; проанализированы активные и пассивные операции банка; проведен анализ финансовых ресурсов, доходов и расходов банка; рассмотрен процесс формирования, распределения и использования прибыли; дана оценка финансовому состоянию банка.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Организационная структура ПАО «Сбербанк России»



Приложение Б

Основные компоненты расходов по налогам ПАО «Сбербанк России»

Показатели	2015 г.		2016 г.		2017 г.	
	Сумма, млн. руб.	В % к итогу	Сумма, млн. руб.	В % к итогу	Сумма, млн. руб.	В % к итогу
НДС	25 560	28,9	19 068	12,7	21 180	11,0
Налог на имущество	6 563	7,4	6 689	4,5	5 226	2,7
Налог на землю	251	0,3	248	0,2	242	0,1
Налог на контролируемые иностранные компании	244	0,3	229	0,2	309	0,2
Транспортный налог	55	0,1	55	0,0	54	0,0
Прочие налоги и сборы	2 428	2,7	433	0,3	270	0,1
Налог на прибыль	53 412	60,3	120 418	80,5	165 039	85,8
Налог на прибыль в бюджеты субъектов РФ	28 337	32,0	179 059	119,7	163 591	85,1
Налог на прибыль в федеральный бюджет	3 236	3,7	20 085	13,4	28 999	15,1
Налог на доходы по операциям с государственными ценными бумагами	10 059	11,4	11 513	7,7	12 982	6,8
Налог на прибыль, удержанный за рубежом у источника выплаты	-	-	2 465	1,6	1 802	0,9
Налог с дивидендов по акциям	-	-	-	-	306	0,2
Итого	88 513	100	149 605	100	192 320	100

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
(Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова)

Кафедра Экономики и торгового дела

Направление 38.03.01 Экономика

Дневник

**прохождения практики по получению профессиональных умений и
опыта профессиональной деятельности студента**

(вид практики)

группа Э141о, курс 4, Оганова Анжелика Аркадьевна

(Ф.И.О. студента)

Дата	Содержание работы	Замечание руководителя практики от предприятия (организации)	Замечание руководителя практики от филиала
13.04.18	Собрала исходные данные о прибыли/убытке банка, чистом процентном доходе за прошедший финансовый год	нет	нет
16.04.18	Изучила активный и пассивный балансы банка	нет	нет
17.04.18	Рассмотрела кредитный портфель банка	нет	нет
18.04.18	Собрала данные об остатке средств на счетах физических и юридических лиц	нет	нет
19.04.18	Провела анализ прибыли и рентабельности банка	нет	нет

20.04.18	Оценила эффективность использования прибыли банком	нет	нет
23.04.18	Провела анализ ликвидности платежеспособности банка	нет	нет
24.04.18	Оценила рентабельность активов банка	нет	нет
25.04.18	Оценила рентабельность капитала банка	нет	нет
26.04.18	Провела оценку финансовой деятельности банка	нет	нет

Руководитель практики
от предприятия (организации)



[Handwritten signature]
(подпись)

Кашарова ЛВ
(расшифровка)

ХАРАКТЕРИСТИКА
на студента-практиканта
группы Э1410 Оганову Анжелику Аркадьевну
(№ группы) (Ф.И.О. студента)

Студентка Оганова А. А. проходила с 13.04.2018 г. по 26.04.2018 г. практику в смоленском филиале ПАО «Сбербанк России» по адресу: г. Смоленск, ул. Нормандия-Неман, д. 23.

В период практики студентка ознакомилась и изучила некоторые важные вопросы банковской деятельности, такие как:

- основные показатели деятельности банка;
- активные и пассивные балансы банка;
- открытие в банке расчетных счетов юридических лиц;
- отчетность о выполнении планов по прибыли на отделение.

В течение всей практики Оганова А. А. показала себя с положительной стороны. Отличается коммуникабельностью и инициативностью. Эти личные качества проявлялись в том, что за недлительное время она поладила со всеми сотрудниками отдела и завоевала их уважение.

В период прохождения практики Оганова А. А. участвовала в работе отделения очень активно, на неё были возложены следующие обязанности:

- информирование клиентов банка о различной информации;
- формирование клиентской базы;
- систематизация отчетной документации.

Работу, порученную ей, выполняла добросовестно. Зарекомендовала себя исполнительным и дисциплинированным работником. Успешно применяла полученные в университете теоретические знания в области банковского дела.

Нагамькина ГИМБ

Должность, место работы,
ученая степень, звание



Комарова ВЗ

Фамилия И.О.

Дата

26.04.2018