

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
(Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова)

Кафедра Менеджмента и Таможенного дела

Курсовая работа

по дисциплине Таможенный менеджмент
на тему Основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенных органах России
Стратегия развития таможенных служб Российской Федерации до 2020 г.

53,62%
18.12.19

Выполнил (а) студент (ка) 2 курса
ПД184 группы очной формы обучения
семестр III
Котликов Иван Александрович
(Ф.И.О. полностью)
Иван
(подпись)

Руководитель: доцент, к.э.н.
(должность, учёная степень)
Щербанова Светлана Александровна
(Ф.И.О.)

Отметка о допуске (недопуске) к защите
допущен и защита
« » 20 г.

(Подпись руководителя)
Reg. номер 22 от 29.11.2019
(Дата)

90 с. / 6 листов

г. Смоленск
2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы организационно-управленческой деятельности в таможенных органах	
1.1 Понятие организационно-управленческой деятельности в таможенных органах и ее принципы.....	5
1.2 Основные методы управления таможенным делом в России	14
Глава 2. Анализ методов управления таможенным делом в рамках Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 г.	
2.1 Анализ Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года.....	18
2.2 Направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенных органах Российской Федерации	21
Заключение	37
Список использованных источников.....	39

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время значительно усилилось влияние таможенного регулирования как элемента государственного регулирования внешнеторговой деятельности на процессы международной интеграции российской экономики в международное экономическое пространство.

Организационная структура таможенного органа-список отделов и отдельных положений таможенного органа, представленный в виде схемы, с указанием управленческих связей и штатной численности структурных подразделений (отдельно сотрудников, должностных лиц и работников) и утверждаются в установленном порядке.

Развитие системы таможенных органов России тесно связано с решением управленческих проблем, ибо управление всегда начинается с установления четких взаимосвязей между отдельными субъектами или другой организацией, с распределением между ними прав и ответственности. Организационное проектирование этих вопросов предполагает разработку оптимальной организационной структуры для управления таможенными органами органа.

Актуальность выбранной темы заключается в том, что от правильного распределения функций управления зависит деятельность всей системы таможенных органов.

Объектом исследования курсовой работы является организационно-управленческая деятельность в таможенных органах.

Предметом исследования курсовой работы является механизм совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенных органах.

Цель курсовой работы – разработать направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенных органах России.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть понятие принципов и методов организационно-управленческой деятельности;
- охарактеризовать основные методы управления таможенным делом в России;
- проанализировать Стратегию развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года;
- разработать пути совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенных органах Российской Федерации;

При написании курсовой работы были использованы следующие методы: анализ, графический метод, а также сравнение.

Теоретическую и методологическую основу составляют законодательные и нормативные акты, учебная литература и труды отечественных и зарубежных ученых.

Курсовая работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников.

Во введении обозначены актуальность, цель, задачи, объект и предмет исследования.

Первая глава раскрывает понятие организационно-управленческой деятельности в таможенных органах.

Во второй главе проанализирована Стратегию развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, а также разработаны пути совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенных органах Российской Федерации.

В заключении сделаны основные выводы по результатам исследования.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ

1.1 Понятие организационно-управленческой деятельности в таможенных органах и ее принципы

Система управления таможенными органами представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов, функционирование которых позволяет обеспечить эффективную деятельность таможенных органов, действия которых направлены на достижение поставленных целей.

При формировании и реализации задач управления необходимо иметь такие компоненты, как субъект и объект управления, а также прямые отношения и обратная связь между ними, которые были сформированы в процессе их деятельности.

Все взаимосвязанные объекты и объекты управления образуют систему управления в таможенных органах.

Субъектам таможенного контроля являются все руководители, депутаты Европарламента, руководители, принимающие управленческие решения, а также отдавать приказы своим подчиненным и коллективным и иметь право требовать от них задачи. Все элементы и подсистемы ФТС России, РТУ, таможня, таможенные посты, осуществляют целенаправленное действие на объекты управления.

Объекты управления в таможеню представлены такие элементы, как исполнители решений, приказов, поручений руководителей, руководители ФТС России, региональных таможенных отделений, таможенных постов, специалисты в области таможенного дела, организационных, структур, всех видов деятельности таможенных органов по реализации функций, возложенных на таможенные органы, а также ресурсы, необходимые для осуществления таможенных операций [6, с. 71].

Система управления таможенными органами имеет следующую структуру, состоящую из взаимосвязанных компонентов:

- механизм управления;
- структуры управления;
- контроль процесса;
- механизм улучшения системы управления [11, с. 60].

Управление ситуацией-это совокупность всех условий (внутренних и внешних, объективных и субъективных) в определенной области управления, распространяющейся в определенный момент времени, и нуждающихся в действиях руководства.

Проблема заключается в основном противоречии между ситуацией и целью. Разрешение базового противоречия обычно приводит к разрешению всех других противоречий. Формулировка проблемы определяет развитие решения.

Решение состоит в том, чтобы найти способы решения проблемы, а также организационную работу, связанную с практической реализацией найденного пути.

Вы можете сгруппировать все многочисленные операции, присущие процессу управления следующим образом:

- операции по определению целей;
- информационные операции работы;
- анализ и проектирование решений;
- операции выбора вариантов действия;
- организационная и практическая работа [11, с. 67].

Процесс управления отличается конкретным содержанием, в котором они выделяются:

- методологический;
- функциональный;
- экономический;
- организационный;

- социальный;
- информационные аспекты [11, с. 69].

Методологический аспект заключается в том, что процесс управления реализуется по этапам в определенной последовательности: целеполагание, оценка ситуации, определение проблемы, принятие управленческих решений.

Функциональным аспектом является реализация общих функций управления в определенной последовательности.

Экономический аспект определяется деятельностью системы управления, связанной с определением потребностей в ресурсах управляемой системы и оценкой их использования.

Организационный аспект заключается в использовании организационных методов воздействия на систему последовательно: регулирование, нормирование, коучинг и ответственность.

Социальный аспект определяется вовлечением человека на всех этапах процесса управления, независимо от разной степени автоматизации контроля, и выражается как последовательность операций человека и человека-машины.

Информационный аспект состоит из определенной последовательности операций преобразования информации в процессе управления (извлечение, поиск, сбор, сортировка, первичная обработка и передача информации).

Таможенная система, как и все системы государственного управления, имеет свою специфику. Он проявляется в тесной взаимосвязи всех элементов системы, а также основан на общей цели функционирования и унифицированном законодательстве. Все элементы объединены сообществом задач, функций и методов.

Особенности реализации функций управления таможенными органами заключаются в следующем:

1. Реализация полномочий исполнительной ветви государственной власти для регулирования внешнеэкономической деятельности.

2. Использование функций правоохранительных органов в борьбе с нарушителями таможенного законодательства, правил и таможенного законодательства в целом.

3. Динамику процессов управления, под воздействием внешних и внутренних факторов, а также постоянно меняющихся экономических, политических и социальных условий.

4. Сочетание внутренней работы системы с улучшением работы с участниками внешнеэкономической деятельности.

5. Наличие четко определенной цели управления, ориентированной на конечный результат таможенной деятельности.

6. Наличие и право на определенный разумный риск в процессе управления.

7. Неопределенность относительно условий, в которых выполняется управление [6, стр. 85].

Суть управления и его специфика в таможенных органах определяется социальными, экономическими и политическими условиями, в которых идет процесс управления. Поэтому необходимо учитывать основные факторы, влияющие на управление всей сложной системой таможенных элементов.

Основные факторы, влияющие на управление всей системой таможенных элементов, можно разделить на внешние и внутренние.

Внешние факторы влияния на таможенную систему заключаются в следующем:

1. Президент, Федеральное Собрание, президент правительства, глава ФТС.

2. Расстояние от центра, физико-географических условий, транспортных и телекоммуникационных систем.

3. Состояние экономики региона.

4. Взаимодействие с властями субъектов Федерации, другими правительственными учреждениями, в том числе правоохранительными

органами и правоохранительными органами, структурами управления [6, с. 97].

Внешняя среда включает в себя различные объективные условия и факторы, от которых зависит, как деятельность таможенных органов и которые влияют на все элементы таможенной системы.

Важными экологическими элементами таможенной системы являются международная деятельность, государственная и экономическая безопасность, а также негативные социальные явления, такие как коррупция и преступления в сфере таможенного дела.

Внутренние факторы, влияющие на управленческую деятельность в таможенных органах, включают:

- соответствие структуры таможенных органов с целями и задачами, наличие прямой связи между таможенными органами;
- состав и структура персонала таможенных органов;
- наличие квалифицированного персонала в таможенных органах и их система развития посредством обучения и переподготовки;
- наличие инфраструктуры и необходимых помещений для размещения таможенных постов, складов временного хранения, магазинов беспошлинной торговли и т.д., а также наличие материального и технического оборудования;
- наличие, развитие и внедрение информационных технологий на основе современных технических средств, предоставление своевременной, полной и правильной информации, создание базы данных с информацией всех участников внешней торговли, всех возможных преступлений и потенциальных рисков;
- совершенствование технологий управления, которые повышают качество процессов и результатов деятельности, методы оценки эффективности системы управления [10, с. 81].

Принципы управления – это основы управленческой деятельности, возникающие в результате законов управления.

Особенности управления в таможенных органах следующие:

- таможенные органы-органы государственной власти, но не нуждаются в управлении в общепринятом смысле этого значения;

- таможенные органы – это система организаций, которая имеет сложную структуру, поэтому процесс управления очень сложный.

Особенностью принципов государственного управления является гравитация и проведение их нормативно-правовых актов.

На основании вышеизложенного можно выделить принципы управления, представленные на рисунке 1.

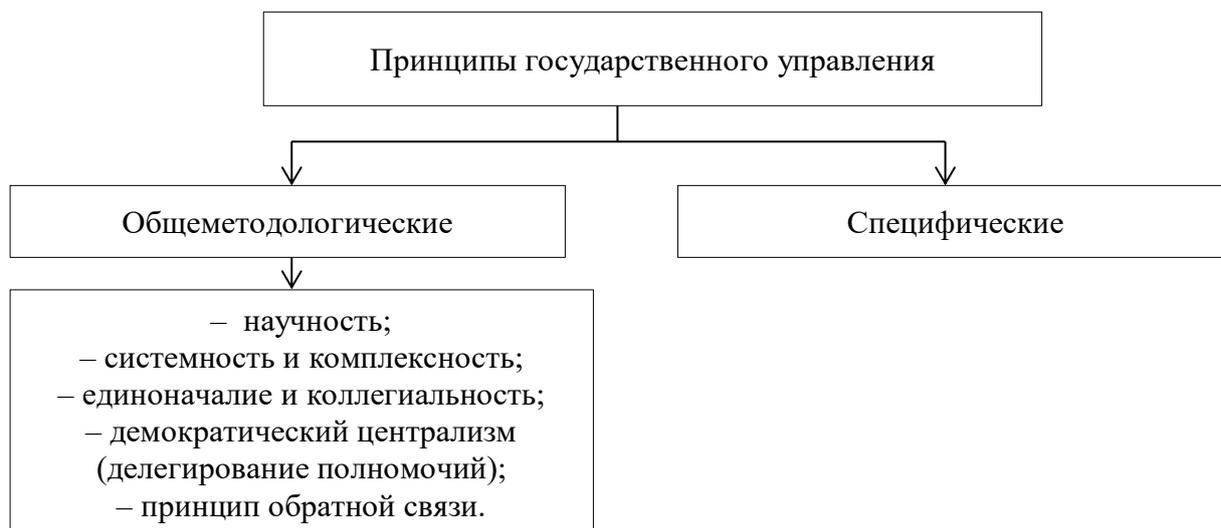


Рис. 1. Принципы государственного управления

Основываясь на рисунке 1, можно увидеть, что принципы государственного регулирования делятся на следующие типы:

1. Общие принципы:

- сформулированы на основе общих законов государственной администрации и социальной;

- установленный в пределах политической и правовой нормы;

- используется в качестве научных и практических рекомендаций.

2. Спецификации, выделенные в соответствии с характеристиками объекта управления.

Общие принципы:

- научность;
- системность и сложность;
- уникальность и коллегиальность;
- демократический централизм (делегирование полномочий);
- принцип обратной связи.

Чтобы узнать больше, оставайтесь на каждом из перечисленных руководств.

1. Принцип науки. Поведение:

- требует построения системы управления и ее деятельности на строго научной основе;
- требует привлечения современных знаний.

2. Принцип системности и сложности.

Системность-необходимость использования элементов теории больших систем, системного анализа в каждом решении управления.

Сложность-необходимость всестороннего охвата всей управляемой системы, учета всех сторон, всех направлений, всех свойств.

3. Принцип единства и коллегиальности.

Этот принцип означает завершенность (полноту) его развития, с учетом мнений многих специалистов по различным вопросам.

4. Принцип демократического централизма (делегирование полномочий) является одним из наиболее важных принципов.

Этот принцип подразумевает необходимость разумного и рационального сочетания централизованного и децентрализованного управления.

5. Принцип обратной связи.

Информация позволяет субъекту управления иметь представление о состоянии системы в каждый момент времени, о достижении цели, для того,

чтобы повлиять на систему и обеспечить выполнение управленческих решений [15, с. 63].

Поэтому принципы управления отражают объективную реальность, которая существует вне и независимо от человеческого сознания, другими словами, являются объективными.

Таможенная деятельность находится на стыке внутренней и внешней политики страны и напрямую связана с выполнением ее важнейших программ и планов социально-экономических и иностранных дел. Основная цель деятельности управления в системе таможенных органов, то есть целью стратегического управления, является обеспечение государственного регулирования внешней торговли [11, с. 56].

Достижение этой цели управления осуществляется с помощью решения сложных задач, соответствующих.

В зависимости от роли, которую играет цель в процессе управления, выделяются различные типы управления. Таможенные органы чаще всего используются:

- управление ситуацией;
- программное управление;
- целевое управление.

Управление ситуацией происходит на всех уровнях иерархии управления таможенными органами, так как оно в первую очередь основывается на возникающих ситуациях. В этом типе управления цель не очень важна.

Управление программным обеспечением основано на точной разработке определенной программы, которая взрывает ее на основе уровней системы и указывает последовательность выполнения. Этот тип управления, наряду с вышесказанным, часто используется в деятельности по управлению таможенными органами. Более рельефный этот тип элемента управления отображается:

- в решении налоговых и контрольных проблем для формирования доходов федерального бюджета;
- в развитии региональных таможенных ведомств;
- создание и оборудование сети блокпостов автомобиля через таможенную границу и т.д.

В целевом управлении цель играет важную роль и определяет характер и ход управленческих задач. Содержание целевого управления:

- свое весьма строгое и ясное образование цели управления;
- структурировать проблемы управления, построение «целевого дерева»;
- строгое выравнивание «целевого деревом»;
- довольно высокая корреляция между "целевым деревом " и организационной структурой управления;
- каждое звено организационной структуры системы управления должно сочетаться с другими звеньями высшего порядка.

В управлении целями прогнозирование играет важную роль.

В практике управления его типы часто применяются в сочетании. Наиболее эффективной комбинацией является сочетание программных и целевых типов управления, который был назван программно-целевого. Этот тип управления в настоящее время имеет важное значение для таможенных органов.

Таким образом, из двух компонентов управления считается-структура и процесс - процесс управления более динамичен, поэтому разработка процесса управления также приводит к развитию структуры управления. Изменения в структуре должны проводиться, когда процесс управления больше не инвестируется в существующую структуру, когда структура создает значительные помехи, она становится тормозом развития контроля и, следовательно, всей системы управления в целом.

1.2 Основные методы управления таможенным делом в России

Метод управления – совокупность методов, приемов и форм воздействия на объект управления для достижения поставленных целей.

Классификация методов управления показана на рисунке 2.



Рис. 2. Методы управления в таможенном деле

Основываясь на рисунке 2, можно увидеть, что методы управления зависят:

1. Масштаб задач управления:

- общие;
- частные.

Общие методы-способы достижения основных целей и целей функционирования всей системы.

Частные методы используются в операционных и текущих системах управления.

2. В зависимости от форм воздействия выделяются методы:

- методы прямого воздействия;
- методы косвенного воздействия.

Методы прямого воздействия подкрепляются волей и властью государства.

Методы косвенного воздействия основаны на побуждении контролируемого объекта действовать, влияя на его интересы [15, с. 82].

Классификация также включает в себя следующие методы управления:

- административный (организационный и административный);
- дешевые;
- социальная психология.

Подробнее остановитесь на каждом из перечисленных методов.

1. Административные методы.

С помощью этих методов формируются основные системы управления в виде стабильных отношений и отношений, положений, предусматривающих права и ответственность подразделений управляющего аппарата, отдельных элементов управляемой системы.

Для организационных методов относят:

- организационное проектирование;
- регулирование;
- нормирование.

Организационные методы не определяют конкретных людей и конкретных дат выполнения.

Административные методы (порядок, порядок, инструкция) указывают на исполнителей и сроки.

Организационное регулирование-установление обязательных правил для выполнения и определяющих содержание и порядок организационной деятельности:

- местоположение;
- Устав;
- инструкция;
- правила планирования;
- правила учета и т.д.).

Организационное нормирование – нормы и нормативы расходов ресурсов в процессе деятельности.

Регулирование и рационализация являются основой организационного проектирования новых и действующих предприятий [13, с. 71].

Административные методы реализуются в форме:

- заказ;
- конституция;
- положения;
- инструктаж;
- команда;
- рекомендации.

Определяются формы и размеры применения административных методов:

- управление задачами органа:
- уровень организации производства:
- квалификация и культура работников, принимающих решения.

Чем больше эти параметры, тем меньше потребность в административном вмешательстве.

2. Экономические методы.

Нижняя линия-это влияние на экономические интересы объекта управления с:

- цены;
- заработная плата;
- прибыли;
- кредит;
- налоги и т. д.

Экономические методы основаны на использовании стимулов, которые:

- обеспечить заинтересованность и ответственность руководителей за последствия принятия решений;
- поощряйте работников справляться со своими задачами без специальных заказов.

3. Социально-психологические методы.

К ним относятся:

- моральное поощрение;
- социальное планирование;
- убеждение;
- внушение;
- личный пример;
- регулировка межличностных и межгрупповых отношений;
- создавать и поддерживать моральный климат в команде.

Поэтому принципы управления являются основными положениями управленческой деятельности организации, которые разрабатываются наукой и сформулированы государством.

Метод управления-совокупность методов, приемов и форм воздействия на объект управления для достижения поставленных целей. При изучении методов управления необходимо иметь в виду, что направление их влияния определяется целью, стоящей перед системой.

Поэтому управление таможенными органами осуществляется в специфических условиях, которые в значительной степени отличаются от управления другими сферами общественной жизни. Таможенная система Российской Федерации включает в себя множество различных элементов, подсистем, которые находятся между собой в четко определенных отношениях и взаимодействуют друг с другом. Задача управления таможенными органами заключается в том, чтобы держать их в оптимальном соответствии друг с другом и задачами таможенной службы в качестве социально-экономической организации, которая выполняет конкретные задачи-функции.

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ В РАМКАХ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДО 2020 Г.

2.1 Анализ стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года

Метод управления-совокупность методов, приемов и форм воздействия на объект управления для достижения поставленных целей. При изучении методов управления необходимо иметь в виду, что направление их влияния определяется целью, стоящей перед системой.

Поэтому управление таможенными органами осуществляется в специфических условиях, которые в значительной степени отличаются от управления другими сферами общественной жизни. Таможенная система Российской Федерации включает в себя множество различных элементов, подсистем, которые находятся между собой в четко определенных отношениях и взаимодействуют друг с другом. Задача управления таможенными органами заключается в том, чтобы держать их в оптимальном соответствии друг с другом и задачами таможенной службы в качестве социально-экономической организации, которая выполняет конкретные задачи-функции.

Целевой индикатор указанного направления развития таможенной службы Российской Федерации – коэффициент эффективности организационно-управленческой деятельности таможенной службы Российской Федерации (не ниже 90 процентов ежегодно).

Представим итоги деятельности таможенных органов за 2018 г.:

– количество проверок – 57730 проверок (в 2016 г. – 17310 проверок). Количество проверок, в результате которых обнаружены нарушения законодательства – 13561 (в 2017 г. – 7184). Количество проверок, в результате

которых обнаружены нарушения законодательства, увеличилось в 1,9 раза по сравнению с 2016 г.;

- выявлено 45423 нарушений закона в отношении 9608 юридических лиц (в 2017 г. – 25863 нарушений закона в отношении 5465 лиц);

- количество проверок, по результатам проведения которых возбуждены дела об АП, составило 8453 единиц (в 2017 г. – 4318 проверок);

- количество проверок, по которым наложены административные санкции – 7165 единиц (в 2017 г. – 3491 проверка).

По направленности таможенного контроля проведено 8521 мероприятий, в т.ч.:

- в форме таможенной проверки – 4805.

Общая сумма доначисленных таможенных платежей составила 10,2 млрд. руб. (в 2017 г. – 8,4 млрд. рублей).

В результатах проведенных проверочных мероприятий:

- взыскано таможенных платежей на 59% больше, чем в 2017 г. Их сумма в 2018 г. составила 6,8 млрд. руб.;

- средняя сумма взыскания одним сотрудником таможенных органов составила 7,9 млн. руб., что выше аналогичного показателя 2017 г. на 56%;

- средняя сумма взыскания по результатам одной проверки составила 1,4 млн. руб., что на 36% больше, чем в 2017 г.;

- в 2017г. возбуждено 5224 дела об АП и 303 уголовных дела. В 2018 г. – 3 876 дел об АП и 304 уголовных дела.

В 2018 г. выявлено 99940 случаев представления недействительных разрешительных документов или недостоверных и (или) неполных сведений (в 2017 г. – 126505 случаев).

В сфере защиты прав интеллектуальной собственности – в пределах 10,1 млн. ед. пиратской продукции. Таким образом, предотвращен вред, который мог быть нанесен правообладателям на необходимую сумму 4,5 млрд. руб.

Итоги деятельности таможенных органов по контролю корректности систематизации товаров в 2018 г.:

– доначислено таможенных платежей на сумму 7895,7 млн. руб. (в 2017 г. – 5831,5 млн. руб.). Довзыскано – на сумму 6963,8 млн. руб. (в 2017 г. – 5210,9 млн. руб.);

– принято 46918 заключений по классификации товаров по ТН ВЭД ЕАЭС (в 2017 году – 39278);

– возбуждено 1422 дела об АП, по которым доначислено таможенных платежей на сумму 188,8 млн. руб. или же на 30% более по сопоставлению с 2017 г. (145,1 млн. руб.). Взыскано штрафов в объеме 144 млн. руб. или же в 1,9 раза больше, чем в 2017 г. (74,5 млн. руб.).

Принято:

– 4679 решений об отказе в предоставлении (восстановлении) тарифных преференций на сумму 404,3 млн. руб.;

– 2047 заключений о корректировке сведений о стране происхождения продуктов на сумму 13 млн. руб.

Общая сумма тарифных преференций, предоставленных таможенными органами в 2018 г. в отношении товаров, происходящих из развивающихся и менее развитых государств, а еще государств, с которыми у РФ подписаны соглашения о свободной торговле, составила 25,5 млрд. руб. (в 2017 г. – 23,3 млрд. руб.).

Также в 2018 г. таможенными органами проведено 9737 проверок соблюдения членами ВЭД валютного законодательства РФ, в результате чего возбуждено 14263 дела об АП по ст. 15.25 КоАП РФ на сумму более 81,5 млрд. руб.;

Эффективность проверочных мероприятий увеличилась на 23%. В 2017 г. проведено 5109 проверок, возбуждено 6297 дел на сумму 165 млрд. руб.

Таким образом, основными направлениями Стратегии по совершенствованию организационно-управленческой деятельности до 2020 г. являются:

– обеспечение оптимального сочетания централизации и децентрализации управления, развитие методологического обеспечения

организационно-управленческой деятельности руководящего состава таможенной службы Российской Федерации;

– обеспечение оптимальной нагрузки на должностных лиц по основным видам деятельности таможенных органов;

– совершенствование правового обеспечения организационно-управленческой деятельности в таможенных органах;

– внедрение системы управления качеством в соответствии с требованиями международных стандартов;

– развитие организационных механизмов мониторинга и контроллинга деятельности таможенной службы Российской Федерации;

– развитие программно-технологической базы, обеспечивающей информационно-аналитическую деятельность таможенных органов;

– усиление аналитической составляющей на всех уровнях управления и развитие методологической составляющей анализа деятельности таможенных органов.

2.2 Направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенных органах Российской Федерации

Таможенные органы являются частью системы правоохранительных органов и образуют единую централизованную систему, в состав которой входят:

Таможенные органы являются структурой федеральных органов власти. Таможенные органы не создаются на региональном уровне. Органы государственной власти, объединения, местное самоуправление не имеют право вмешиваться в их деятельность.

В состав системы Таможенных органов России входят:

– Федеральная служба, которая уполномочена в области таможенного дела. В данный момент данным центральным государственным органом выступает Федеральная таможенная служба;

– Региональные таможенные управления;

– Таможня;

– Таможенные посты.

Помимо вышеперечисленных органов, в состав таможенной системы входят правоохранительные органы, которые обеспечивают деятельность в области таможенного дела.

Функции таможенных органов включают в себя широкий профиль деятельности:

1. Осуществление таможенного контроля, создание условий для товарооборота через границу.

2. Взимание пошлины, выплата компенсаций, таможенные сборы, своевременность и правильность уплаты пошлин, принудительное взыскание.

3. Обеспечение порядка при осуществлении товарооборота или перемещении транспортных средств.

4. Соблюдение правил, установленных законодательством РФ в отношении товаров, которые запрещено перемещать через государственную границу.

5. Защита интеллектуальной собственности.

6. Защита от контрабанды, пресечение незаконного оборота, отслеживание наркотических веществ и прочих запрещенных, оказание содействия с международным терроризмом.

7. Обеспечение валютного контроля.

8. Таможенная статистика, обеспечивающая информацией о внешней торговле.

9. Международные обязательства в отношении таможенной деятельности.

10. Консультирование в отношении таможенного дела, организация деятельности по информированию населения по таможенным вопросам.

11. Научно-исследовательская деятельность.

12. Проводят научно-исследовательские работы в области таможенного дела.

Возглавляет Федеральную таможенную службу руководитель, который назначается на должность Правительством РФ. Руководитель таможенной службы имеет первого заместителя, помимо этого еще четырех заместителей.

Федеральную таможенную службу возглавляет руководитель, назначаемый на должность и освобождаемый от должности Правительством РФ по представлению министра экономического развития и торговли Российской Федерации. Руководитель ФТС имеет первого заместителя и еще четырех заместителей.

Основной целью деятельности таможенных органов РФ в современных условиях является:

- обеспечение экономической безопасности;
- создание стабильных и благоприятных условий развития внешней торговли для всех участников внешнеэкономической деятельности.

Деятельность ФТС России достаточно обширна, а структура сложна и многофункциональна. Перечисления от таможенной службы в бюджет занимают одни из первых строчек в списке пополняющих бюджет источников.

В процессе управления как деятельность всех элементов управления для достижения целей управления в таможенных органах, эффективное управление занимает важное место. Поэтому оценка проблем управления в существующих таможенных органах за этот период времени невозможна без знания понятия «эффективность», его компонентов и характеристик определения эффективности управления. Определение «эффективности» в широком смысле можно представить как степень достижения целей организации в виде таможенных органов с рациональным использованием ресурсов в своей деятельности. Эффективность управления включает в себя

такие компоненты, как достижение целей организации, качество функционирования организационной структуры управления и экономичность, которая заключается в рациональном использовании не только материальных ресурсов, но и людских ресурсов.

Особенность определения эффективности управления для таможенной системы находится в постоянном и непрерывном развитии объекта управления, а также на оказание влияния меняющихся факторов окружающей среды непосредственно на процесс внутреннего контроля в таможенной службе [11, с. 52].

Существующие проблемы управления сегодня возникают из-за незавершенного механизма правового регулирования таможенных органов. Поэтому ФТС России начинают работать над развитием совершенно новых инструментов взаимодействия и воздействия на таможенные органы, а также делают изменения в законах и нормативно-правовых актах. Вступил в силу новый Таможенный кодекс, ориентированный на взаимодействие с ЕАЭС. Этот кодекс ввел новые аспекты, влияющие на деятельность не только таможенных органов, но и участников внешней торговли

Рассмотрим основные проблемы совершенствования организационно-управленческой деятельности, существующие на данный момент в таможенных органах:

- проблема эффективного управления;
- проблема формирования и совершенствования кадрового потенциала таможенной службы Российской Федерации;
- проблема автоматизации организационно-управленческой деятельности и развитие информационных таможенных технологий.

Проблема эффективного управления является одной из наиболее важных и актуальных в программе современного развития таможенной службы. В настоящее время данную проблему можно встретить в научно-исследовательских работах, так как она широко распространена не только в деятельности таможенных органов, но и в других видах государственного

управления. Главными вопросами в данных работах становятся следующие: модернизация системы управления, совершенствование управления таможенной деятельностью, поиск новых и современных управленческих методик, автоматизация процессов управления с использованием новейших достижений в области технологий. Описываемые в работах, представленные вопросы позволяют увидеть изменение приоритетов при осуществлении управления в таможенных органах.

Наиболее перспективной концепцией организационно-управленческой деятельности на данный момент в таможенных органах Российской Федерации является контроллинг.

Контроллинг является своеобразным инструментом, помогающим руководителям организаций, в проведении анализа и оценки деятельности таможенных подразделений при помощи использования экономических критериев и показателей экономической деятельности таможенных органов, таких как контрольные и аналитические показатели эффективности деятельности таможенных органов (КПЭД и АПЭД). Он направлен на реализацию принципов менеджмента качества, это в последствии позволяет улучшать управление в таможенных органах.

Контроль предлагает следующие преимущества:

- возможность объединения в единую систему всех текущих практических научных разработок в области программного и целевого планирования, управления качеством, управления, автоматизированного управления;
- возможность создания системы управления на основе существующих систем бухгалтерского учета и отчетности;
- возможность объединить усилия руководителей всех таможенных органов и специалистов в области информации и технологий для решения возникающих проблем управления;

- наличие эффективной системы обучения, обучение квалифицированных специалистов в области таможенного дела, может также выполнять функции контроллера.

Кроме того, актуальной проблемой является формирование и совершенствование кадрового потенциала таможенной службы Российской Федерации.

Только благодаря повышению показателей эффективности деятельности органов таможенной службы будет возможно проведение целенаправленной работы по совершенствованию кадрового потенциала.

В 2018 году были проведены работы по повышению профессионального уровня должностных лиц таможенных органов. Результатами работ стали проведение обучения 19 562 должностных лица таможенных органов и реализация мероприятий по противодействию коррупции в таможенных органах РФ [27].

Деятельность таможенных органов, направленная на создание условий формирования и развития кадров таможенной службы на всех ещё уровнях и имеющая своей целью оптимизацию трудовой деятельности структурных подразделений таможенной системы в соответствии со стратегией социально-экономического развития страны, представляет собой процесс формирования и совершенствования кадрового потенциала таможенной службы.

К методам и инструментам создания эффективной системы управления кадровым потенциалом таможенной службы в настоящее время следует отнести программно-целевое и проектное управление, направленное на достижение всех поставленных целей и решение существующих задач социально-экономического развития страны, обеспечение инновационной активности и привлечение высококвалифицированных кадров в системе таможенных органов.

Таким образом, в формировании и совершенствовании кадрового потенциала системы таможенной службы существуют ещё нерешённые

проблемы, главной из которых является формирование кадровой политики таможенных органов, в части управленческих кадров.

В настоящее время идут обновление технологии управления кадровым потенциалом, так как процесс формирования и совершенствования на прежних методах показал свою неэффективность. ФТС России пересматривает основные принципы формирования кадровой политики и ищет пути их обновления на основе нынешней ситуации.

В Стратегии развития таможенной службы РФ до 2020 года обозначены ключевые задачи, связанные с укреплением кадрового потенциала. К ним относятся:

- совершенствование работы по подбору и расстановке кадров;
- обеспечение необходимого профессионального уровня должностных лиц таможенных органов Российской Федерации; создание условий для реализации возможностей с целью получения должностными лицами образования, переподготовки и повышения квалификации;
- повышение эффективности системы воспитательной работы с личным составом;
- осуществление деятельности, направленной на выявление, предупреждение и пресечение преступлений коррупционной направленности и иных преступлений со стороны должностных лиц таможенных органов.

Проблема автоматизации организационно-управленческой деятельности и развитие информационных таможенных технологий является одной из основных в настоящее время.

На сегодняшний день сложилась такая ситуация в существовании современных организациях, когда вес большую роль приобретает стратегия развития организации, происходит рост роли информации и увеличивается количество принятых решений в сфере управления. Благодаря развитию техники и внедрению новых технологий в деятельность организаций происходит усложнение процессов производства, ускорение процессов принятия решений руководящими органами и начальниками всех уровней

таможенной системы. Управленческая деятельность все больше использует информационные технологии, так как без применения информации невозможна сама деятельность таможенных органов.

Информация позволяет внести ясность в деятельность таможенных органов и уменьшает риск неправильного принятия решений в следствии нехватки данных. Не смотря на окончание реформирования системы таможенных органов, необходимость в достоверных и точных данных о состоянии системы и формировании прогноза дальнейшего развития также останется высокой. Наличие таких данных увеличивает вероятность принятия правильного управленческого решения.

Проблема организации-управления деятельностью таможенных органов может возникнуть из-за внешних факторов, отражающихся на деятельности всех уровней таможенной системы, таких как таможенный пост, таможня, рту и ФТС России. Ключевым фактором воздействия, таможенными органами является ситуация на рынке, затрагивающая количество операторов и, соответственно, объем товаров, перевозимых через таможенную границу. Для получения актуальной информации о внешних процессах, вне таможенной службы региона, но они не оказывают непосредственного влияния, работа необходима для организации постоянного мониторинга и контроля деятельности таможенной системы РФ и факторов, влияющих на нее.

Поэтому в процессе реализации функций управления таможенным органом в любое время могут возникнуть проблемы. Чтобы удалить их, управленческие организации должны принимать своевременные управленческие решения.

Наиболее важным направлением для дальнейшего повышения эффективности организации и управления таможенными органами является защита интеллектуальной собственности. В дальнейшем планируется усовершенствовать законодательную базу и внести изменения в организационную структуру региональных таможенных отделов (рту) и таможен в области кадрового укрепления подразделений, участвующих в

защите прав интеллектуальной собственности. В настоящее время идет обновление информационной базы таможенной системы России.

При обновлении базы таможенные органы должны решить несколько проблем, существующих в данной системе. Это, во-первых, необходимость внедрения международных стандартов по обработке документации при осуществлении таможенного контроля, таких как стандартные правила (10 правил), которые указаны и охарактеризованы в главе 6 Конвенции Киото и, во-вторых, выполнение действий, направленных на повышение исполнительской дисциплины налогоплательщиков и исключаящих их уход от уплаты платежей при таможенном оформлении товаров.

Без совершенствования института таможенных представителей будет невозможно дальнейшее развитие администрирования в таможенной системе. Поэтому Федеральная таможенная служба создает условия для развития института таможенных представителей путем упрощения и автоматизации механизма администрирования на различных этапах их деятельности, начиная с момента включения организации в Реестр таможенных представителей.

Таможенные органы нашей страны не учитывают в своей деятельности мировой опыт предоставления особых условий для добросовестных участников ВЭД. Эти условия включают упрощение и оптимизацию таможенных процедур путем освобождения от уплаты таможенных платежей при перевозке товаров от пограничного до внутреннего пункта таможенного оформления и установления особой упрощенной процедуры таможенного оформления товаров. Преимущества, которые предоставляют государства таким участникам ВЭД, известны во всем мире.

В последнее время ведется работа по осуществлению государственного контроля с применением новой схемы размещения непосредственно на линии движения пунктов пропуска только двух служб – таможенной и пограничной.

Перед таможенными органами стоят следующие задачи, связанные с вышесказанным:

– внедрение инновационных технологий государственного контроля на основе межведомственного взаимодействия в пунктах пропуска через государственную границу;

– совершенствование единой информационной базы данных всех таможенных, а также контролирующих органов.

Таким образом, можно сделать вывод, что речь идет о создании принципиально новой организационной системы, предполагающей осуществление принципов «одного окна» (однократное представление информации) и «одной остановки» (объединенный таможенный контроль).

Большое значение также имеет создание единой компьютеризированной базы для сбора, обработки и хранения информации, а также создания таможенной границы, приграничной инфраструктуры, создание системы, отвечающей за строительство, эксплуатацию и содержание всех пунктов пропуска. Это позволит сблизить и объединить нормы, правила строительства и эксплуатации, значительно сократить расходы на содержание пунктов пропуска. А также внедрение современных технических средств при таможенном оформлении позволит решить две основные задачи, стоящие перед таможенными органами: ускорение процедур оформления и повышение эффективности и «прозрачности» работы таможенных органов.

Таможенные органы, по роду выполняемой работы, контролируют участников внешнеэкономической деятельности, пресекая незаконные сделки, а так же напрямую и косвенно осуществляют борьбу с наркобизнесом.

В настоящее время именно от качества управления сегодня зависит повышение эффективности функционирования систем управления. Это предполагает использование в управлении не только знаний в области менеджмента (что на данный период времени недостаточно), но и новейших разработок и достижений в различных науках, таких как экономика, психология, социология, философия и других.

Изменение общей ситуации в таможенной сфере связано не только со строгим соблюдением внутренних правил самой таможни, но и с

возможностью подготовки, разработки и принятия грамотных и своевременных решений при осуществлении деятельности на любом ее этапе и уровне таможенной системы.

Можно сделать вывод, что реформы в системе таможенных органов были направлены на:

- обеспечение информационно-технической поддержки деятельности таможенных органов;
- обновление таможенного законодательства;
- повышение профессионального уровня должностных лиц таможенных органов, совершенствование организационно-управленческой деятельности.

Для оптимизации осуществления таможенных процедур необходимо представить основные задачи, которые таможенная служба должна решить в ближайшие сроки.

1. Улучшение структуры таможенных органов и методов управления для:

- обеспечить концентрацию товаров в местах как можно ближе к государственной границе и в крупных логистических терминалах;
- сократить время, необходимое для совершения таможенных операций;
- передача основной силы тяжести для декларирования товаров в таможенных постах, которые создаются в местах максимальной концентрации людских ресурсов.

2. Разработка контрольно-пропускных пунктов через таможенную границу Таможенного союза, а также совершенствования механизмов таможенного управления операциями, совершаемых в контрольно-пропускных пунктах. Здесь вы работаете над созданием взаимодействия агентств с федеральными органами исполнительной власти, которые управляют функциями управления, даже на основе систем электронного взаимодействия между агентствами.

3. Развертывание системы предварительной информации таможенных органов о товарах, ввозимых на таможенную территорию Таможенного союза,

также в их транспортировке автомобильным, железнодорожным, воздушным и морским транспортом.

4. Совершенствование и оптимизация процедур таможенного контроля, которые осуществляются в пунктах пропуска, даже в рамках Организации универсальной технологии.

5. Совершенствование и администрирование таможенных операций- важная задача, которая решает Федеральную таможенную службу Российской Федерации. В рамках этой деятельности реализуется новая модель организации таможенной декларации с применением автоматического таможенного контроля на основании информации таможенных технологий с использованием предварительной информации и распространением таможенного контроля на этапе декларирования товаров, а также передачи части таможенного контроля на этап после выпуска товаров. Впоследствии- это сокращение спецификации списка документов, предоставленных в декларации товаров, даже в электронном виде.

6. Формирование единого набора сквозной информации о партийной информации сырья, начиная с его прибытия на таможенную территорию и заканчивая осуществлением таможенного контроля после выпуска таких товаров.

7. Создание и внедрение перспективных таможенных информационных технологий. С этой целью вводятся и предоставляются технические и технологические условия для проверки, которые будут поддержаны в декларации информации о товарах, на автоматической основе их объединения с набором информации о продуктах, внешней сделке, массивы информации, доступной другим федеральным органам исполнительной власти. Кроме того, вводятся информационные технологии бумажного взаимодействия с участниками внешнеэкономической деятельности, перевозчиками грузов, таможенными услугами на всех этапах совершения таможенных операций.

8. Создание перспективных интегрированных технологий совершения таможенных операций, которые базируются на основе открытого интерфейса

с использованием интернет-сетей для всех операций таможенного оформления и таможенного контроля. Это операции в контрольной точке, операции по доставке товаров, операции по декларации товаров и постконтролю.

9. Развитие взаимодействия международной информации с таможенными службами иностранных государств. Это организация для обмена информацией о товарах, объявленных с таможенными службами стран-партнеров.

10. Улучшение таможенного, гражданского, налогового, административного, уголовного и иного законодательства, которое затрагивает вопросы осуществления таможенных операций таможенного контроля, в том числе таможенного контроля после выпуска товаров.

Реализация всех этих задач способствует развитию электронного декларирования.

Однако возникают проблемы с введением электронного домкратирования. К ним относятся:

1. Обязательство регистрировать и представлять отдельные документы на бумажных носителях из-за законодательных, юридических и международных норм. К таким документам относятся сертификаты происхождения товаров, применение транспортного законодательства, конвенция МДП и др.

2. Правовые нормы российского законодательства, которые основаны на принципах бумажного рабочего процесса. Например, это организация, которая взаимодействует с представлением информации с точки зрения применения нулевой ставки НДС при экспорте товаров.

3. Недостаточная адаптация информационных систем федеральных органов исполнительной власти.

4. Неспособность использовать корпоративные организации единой электронной подписи в сотрудничестве со всеми федеральными органами исполнительной власти.

Основные направления развития российской экономики представлены на рисунке 3.



Рис. 3. Основные направления развития российской экономики в глобальном разделении труда

В целях государственной поддержки экспортеров необходимо:

- подготовить и реализовать федеральную программу становления экспорта;
- стимулирование экспорта сверхтехнологичных продуктов;
- государственное кредитование экспорта;
- государственное кредитование и субсидирование нацеленных на вывоз НИОКР, освоение наукоемкой и сверхтехнологичной продукции;
- составление механизма администрирования налоговых и таможенных платежей;
- уменьшение контрольных органов;
- улучшение процедур при экспорте отечественных товаров;
- внедрение принципа «одного окна».

Мероприятия по стимулированию экспортоориентированных и импортозамещающих производств:

- создание налоговых условий для инвесторов;
- снижение ставки налога на прибыль до 0% в рамках инвестпроектов;
- отмену таможенных пошлин для оригинального оснащения, предназначенного для модернизации экспортоориентированных и импортозамещающих предприятий;
- создание свертехнологичных экспортоориентированных и импортозамещающих зон.

Мероприятия по стимулированию импортозамещающего производства и экспорта сельскохозяйственной продукции:

- предоставление отечественным производителям помощи в форме экспортного кредитования;
- применение льготного тарифного регулирования импорта оригинального сельскохозяйственного оборудования;
- увеличение отечественных производителей на мировых рынках;
- поэтапное снижение зависимости от импорта.

Таким образом, основными направлениями совершенствования организационно-управленческой деятельности таможенных органов являются:

- совершенствование работы по подбору и расстановке кадров;
- обеспечение необходимого профессионального уровня должностных лиц таможенных органов Российской Федерации;
- создание условий для реализации возможностей с целью получения должностными лицами образования, переподготовки и повышения квалификации;
- повышение эффективности системы воспитательной работы с личным составом;

– осуществление деятельности, направленной на выявление, предупреждение и пресечение преступлений коррупционной направленности и иных преступлений со стороны должностных лиц таможенных органов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Система управления таможенными органами – совокупность взаимосвязанных элементов, функционирование которых позволяет обеспечить эффективную деятельность таможенных органов, действия которых направлены на достижение поставленных целей.

Принципы организационно-управленческой деятельности делятся на следующие типы:

1. Общие принципы – сформулированы на основе общих законов.
2. Специфические – выделенные в соответствии с характеристиками объекта управления.

Управление таможенными органами осуществляется в специфических условиях, которые во многом отличаются от управления другими сферами общественной жизни. Таможенная система РФ включает в себя множество различных элементов, подсистем, которые находятся между собой в четко определенных отношениях и взаимодействуют друг с другом. Задачей управления в таможенных органах является поддержание их в оптимальном соответствии друг другу и задачам таможенной службы как социально-экономической организации, выполняющей специфические задачи – функции.

Основными направлениями стратегии по улучшению задач по управлению и планированию до 2020 года являются:

- обеспечение оптимального сочетания централизации и децентрализации управления, методологического развития обеспечения деятельности управления администрации таможенных органов Российской Федерации;
- обеспечение оптимальной нагрузки чиновникам на основные задачи таможенных органов;
- совершенствование правового обеспечения деятельности управления в таможенных органах;

- внедрение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов;

- разработка организационных механизмов для мониторинга и контроля деятельности таможенной службы Российской Федерации;

- разработка программного обеспечения и базовых технологий, обеспечивающих информационно-аналитическую деятельность таможенных органов;

- укрепление аналитического компонента на всех уровнях управления и развития методологического компонента анализа деятельности таможенных органов.

Области улучшения организационной деятельности и управления таможенными органами:

- улучшение работы по подбору и расстановке кадров;

- обеспечить необходимый профессиональный уровень таможенных чиновников Российской Федерации;

- создание условий для реализации возможностей для достижения должностных лиц образования, переподготовки и повышения квалификации;

- повышение эффективности системы воспитательной работы с персоналом;

- осуществление мероприятий, направленных на выявление, предотвращение и пресечение преступлений, связанных с коррупцией и другими преступлениями таможенными чиновниками.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза). – Проспект, 2018. – 512 с.
2. Алымова, О.А. Характеристика основных методов государственного управления внешнеторговой деятельностью / О.А. Алымова // Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии. – 2015. – № 1. – С. 32-38.
3. Арский, А.А. Запреты и ограничения во внешней торговле государств – членов Таможенного союза: учебное пособие / А.А. Арский. – М.: РИО РТА, 2014. – 120 с.
4. Баклаков, П.А. Запреты и ограничения внешнеторговой деятельности: учебное пособие / П.А. Баклаков. – СПб.: ИЦ Интермедия, 2014. – 923 с.
5. Блудова, С.Н. Основы внешнеэкономической деятельности в РФ: учебное пособие / С.Н. Блудова. – М.: КноРус, 2015. – 200 с.
6. Бородавкина, Н.Ю. Управление внешнеэкономической деятельностью: учебное пособие / Н.Ю. Бородавкина. – Калининград: БФУ им. И.Канта, 2014. – 254 с.
7. Вологдин, А.А. Правовое регулирование внешнеэкономической деятельности: учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. / А.А. Вологдин. – М.: Юрайт. – 445 с.
8. Дегтярева, О.И. Управление внешнеэкономической деятельностью: учебник / О.И. Дегтярева. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 352 с.
9. Денисов, С.А. Государственное регулирование внешнеторговой деятельности: учебное пособие / С.А. Денисов. – СПб.: Троицкий мост, 2013. – 220 с.

10. Джабиев, А.П. Запреты и ограничения внешнеторговой деятельности: учебное пособие / А.П. Джабиев. – М.: Экономика, 2014. – 303 с.
11. Дюмулен, И.И. Нетарифные меры в современной международной торговле / И.И. Дюмулен // Российский внешнеэкономический вестник. – 2016. – № 2. – С. 3-20.
12. Ивашковский, С.Н. Свободная торговля / С.Н. Ивашковский // Финансы. – 2016. – № 4. – С. 32-34.
13. Килин, В.В. Таможенно-тарифное и нетарифное регулирование внешнеторговой деятельности / В.В. Килин // Управленец. – 2014. – № 4. – С. 20-28.
14. Киреев, А.П. Международная экономика: учебное пособие / А.П. Киреев. – М.: Международные отношения, 2015. – 356 с.
15. Кирпичев, В.В. Государственное регулирование внешнеторговой деятельности / В.В. Кирпичев // Торгово-экономический журнал. – 2015. – № 2. – С. 101-110.
16. Линдерт, П. Экономика мирохозяйственных связей: учебное пособие / П. Линдерт. – М.: Прогресс-Универс, 2014. – 200 с.
17. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент / В.В. Макрусев. - Спб.: ИЦ «Интермедия», 2017. - 384 с.
18. Матвеева, О.П. Организация внешнеторговой деятельности: учебное пособие / О.П. Матвеева. – СПб.: Троицкий мост, 2016. – 240 с.
19. Соболева, Ю.П. Нетарифное регулирование: учебное пособие / Ю.П. Соболева. – Орел: ОрелГИЭТ, 2015. – 316 с.
20. Стровский, Л.Е. Внешнеэкономическая деятельность предприятия: учебник / Л.Е. Стровский. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 799 с.
21. Темнышова, Е.П. Внешнеэкономическая деятельность: учебное пособие / Е.П. Темнышова. – М.: Инфра-М, 2014. – 296 с.
22. Чандлер, А.Д. Стратегия и структура: главы в истории промышленных предприятий / А.Д. Чандлер. - Кембридж, 2015. – 344 с.

23. Шимко, П.Д. Международная экономика: учебник / П.Д. Шимко. – М.: Высшая школа, 2014. – 471 с.
24. Шумилов, В.М. Всемирная торговая организация: учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. / В.М. Шумилов – М.: Юрайт, 2016. – 219 с.
25. Щербина, Н.Г. Регулирование внешнеэкономической деятельности: учебное пособие / Н.Г. Щербина. – Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2014. – 184 с.
26. Федеральная таможенная служба [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Электрон. дан. - Режим доступа: <http://www.customs.ru> (дата обращения 11.11.2019).
27. Стратегия развития Федеральной таможенной службы [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Электрон. дан. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140447/ (дата обращения 11.11.2019).