

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
(Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова)

Экономики и торгового дела
(кафедра)

ОТЧЕТ

о прохождении практикума "Учебная корпорация"
(вид практики)

Студента Монаскиной Татьяны Александровны 2 курса

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(код и наименование подготовки)

Направленность (профиль) программы Менеджмент организации

Место прохождения практикума: ООО «Альфа групп»

Срок практикума с «25» мая 2018 г. по «07» июня 2018 г.



Руководитель практикума от предприятия (организации)

директор, Зеликов И.С.
(Ф.И.О., должность)

(подпись)

Руководитель практикума от Филиала

Усков А.А., профессор
(Ф.И.О., должность)

(подпись)

г. Смоленск
2018 г.

ПЛАН – ГРАФИК
практикума "Учебная корпорация"

1. Ф.И.О. студента Монаскина Татьяна Александровна

2. Курс, группа 2 курс, М161 зу

3. Место прохождения практикума "Учебная корпорация" ООО «Альфа групп»

4. Срок практикума "Учебная корпорация":

«25» мая 2018 г. по «07» июня 2018 г.

Перечень намечаемых работ	Дата	
	Начало	Окончание
Изучение деятельности организации. Общая характеристика вычислительной техники, компьютерных сетей и программных средств организации.	25.05.2018	28.05.2018
Анализ компьютерных систем и структуры вычислительных сетей организации	28.05.2018	31.05.2018
Анализ программных средств, используемых организацией	31.05.2018	05.06.2018
Составление отчета по практикуму	05.06.2018	07.06.2018

Руководитель практикума от Филиала:

профессор

(Занимаемая должность)

Усков А.А.

Ф.И.О.



подпись

Руководитель практикума от Организации:

директор

(Занимаемая должность)

Зеликов И.С.

Ф.И.О.

подпись

«25» мая 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Глава 1. Общая характеристика вычислительной техники, компьютерных сетей и программных средств организации.....	4
Глава 2. Анализ компьютерных систем и структуры вычислительных сетей организации.....	10
Глава 3. Анализ программных средств, используемых организацией.....	13
Заключение	16

ВВЕДЕНИЕ

Прохождение практикума «Учебная корпорация» осуществлялось в Обществе с ограниченной ответственностью «Альфа групп», находящимся по адресу г. Смоленск, Краснинское шоссе, 14, офис 15Б, период с 25.05.2018 года по 07.06.2018 года.

Цели данного практикума:

1. Изучить деятельность организации;
2. Привести характеристику вычислительной техники, компьютерных сетей и программных средств организации;
3. Проанализировать компьютерные системы предприятия и структуру ее вычислительных сетей.

В процессе прохождения практикума были поставлены следующие задачи:

- дать характеристику ООО «Альфа групп»;
- ознакомиться с основной вычислительной техникой и компьютерными системами ООО «Альфа групп»;
- охарактеризовать программное обеспечение ООО «Альфа групп».

Данный отчет содержит общую характеристику ООО «Альфа групп», а также сведения о его деятельности.

Глава 1. Общая характеристика вычислительной техники, компьютерных сетей и программных средств организации

Компания ООО «Альфа групп» осуществляет грузоперевозки. Парк компании отличается разнообразием моделей с различной грузоподъемностью (от 1,5 до 20 тонн) и различными типами кузова (борт, тент, изотермический, рефрижератор) - что позволяет качественно выполнять любые грузоперевозки.

ООО «Альфа групп» расположено по адресу 214030, г. Смоленск, Краснинское шоссе, 14, офис 15Б.

ОГРН 1136733005485

ИНН 6714033877

КПП 671401001

ОКПО 12364500

Директор: Зеликов Игорь Сергеевич

ООО «Альфа групп» предоставляет полный комплекс услуг в сфере автомобильных грузоперевозок. Для каждого клиента разрабатывается индивидуальный маршрут с учетом его пожеланий, особенностей направления грузоперевозки, характеристик груза и т.п.. Имея проверенный парк и надежных партнеров организация четко соблюдает установленные сроки грузовых перевозок и гарантии качества обслуживания.

ООО «Альфа групп» работает на рынке грузоперевозок с 2013 года и зарекомендовала себя безупречной работой, высоким качеством и широким спектром оказываемых услуг в сфере грузоперевозок автомобильным транспортом.

История компании, большая материальная база, накопленные знания и практический опыт в области грузоперевозок позволяют решать любые задачи, связанные с перевозкой грузов. Компания предлагает услуги по грузоперевозкам автомобильным транспортом и осуществляет следующие автомобильные грузоперевозки:

- грузоперевозки по внутригородским линиям,
- грузоперевозки по областным линиям;
- грузоперевозки по России по междугородним линиям.

Все автомобили для грузовых перевозок оснащены мобильной связью, что дает возможность контролировать грузоперевозку и местоположение автомобиля в течение всего срока перевозки.

Производственным процессом на автотранспортном предприятии является комплекс функций, осуществление которых позволяет обеспечить непрерывность процесса перевозок. ООО «Альфа групп» оказывает следующие виды услуг:

- транспортно-экспедиционное обслуживание;
- перевозка грузов населения;
- перевозка грузов грузовыми таксомоторами;
- погрузочно-разгрузочные работы;
- упаковочные работы.

Грузовые перевозки осуществляются высококвалифицированными водителями при участии профессионального диспетчера. Все рейсы транспортных перевозок отслеживаются и контролируются.

ООО «Альфа групп» занимает относительно большую часть рынка, что позволяет предприятию сохранять стабильность и конкурентоспособность. В связи с тем, что предприятие находится на рынке автотранспортных услуг, оно завоевало признание многих клиентов, что способствует длительному и успешному сотрудничеству с другими компаниями.

ООО «Альфа групп» используют в работе современные автоматизированные системы и компьютерную технику, программное обеспечение и носители информации.

Классификация вычислительной техники возможна по различным признакам. По типу ЭВМ, объединяемых в сеть, различают однородные вычислительные сети, объединяющие программно-совместные ЭВМ, и неоднородные.

По распределению функций управления сетью могут быть централизованные и вычислительные сети, управляемые центральной ЭВМ, и децентрализованные.

Локальная сеть связывает компьютеры и принтеры ООО «Альфа групп», которые находятся в одном здании. Каждый компьютер, подключенный к локальной сети ООО «Альфа групп», называется рабочей станцией или сетевым узлом. Как правило, в локальных сетях практикуется использование высокоскоростных каналов.

Локальные сети позволяют отдельным пользователям легко и быстро взаимодействовать друг с другом. Вот лишь некоторые задачи, которые позволяет выполнять локальная сеть ООО «Альфа групп»:

- совместная работа с документами;
- передача файлов между компьютерами без использования каких-либо носителей;
- упрощение документооборота: вы получаете возможность просматривать, корректировать и комментировать документы, не покидая своего рабочего места, не организовывая собраний и совещаний;
- сохранение и архивирование своей работы на сервере, чтобы не использовать ценное пространство на жестком диске компьютера;
- простой доступ к приложениям на сервере;
- облегчение совместного использования дорогостоящих ресурсов, таких как высокопроизводительные принтеры, пишущие дисковые накопители, профессиональные сканеры, жесткие диски большой емкости и программные приложения (например, текстовые процессоры или программное обеспечение баз данных).

Иерархическая вычислительная сеть - такой вид сети наиболее распространена в ООО «Альфа групп». Возможности ЭВМ в такой сети увеличиваются от нижних уровней к верхним. На надежность сети основное влияние оказывает ЭВМ верхнего уровня.

Кольцевая сеть основана на использовании однонаправленного высокоскоростного канала связи, образующего замкнутое кольцо или петлю. ЭВМ подключаются к кольцевой сети через активные элементы, входящие в состав сети и транслирующие циркуляцию в ней сообщения. Достоинства кольцевой сети - простота организации связи между отдельными ЭВМ и высокая скорость обмена. Недостатки - малая надежность при использовании единственной однонаправленной линии связи (для повышения надежности используют двойные линии связи с возможностью переключения при отказе одной из них).

Магистральная вычислительная сеть - сеть строится на основе одного общего канала связи и коллективном использовании его в режиме разделения времени. Магистральная сеть имеет те же достоинства, что и кольцевая, однако ее проще реализовывать и расширить. Надежность магистральной сети определяется надежностью общего канала связи.

Сеть типа «звезда» имеет центральный переключатель, осуществляющий коммутацию двунаправленных каналов связи, связывающих все ЭВМ сети с центральным переключателем (ПЦ). Последний помимо коммутации линий связи может выполнять обработку данных.

Аппаратные средства вычислительных сетей объединяют несколько групп технических средств ЭВМ, устанавливаемые в узлах сети, устройства сопряжения ЭВМ с аппаратурой передачи данных по линиям связи, аппаратуру передачи данных (АПД) и физические каналы связи, используемые для передачи данных.

Все группы технических средств соединяются через специальные стандартные интерфейсы

По пропускной способности каналов передачи данных сети ЭВМ делят на три категории:

1. С малой пропускной способностью (менее 1 Мбит/с);
2. Средней пропускной способностью (1...10 Мбит/с)

3. С высокой пропускной способностью (более 10 Мбит/с).

В ООО «Альфа групп» применяют каналы передачи данных с малой и средней пропускной способностью, поскольку они обеспечивают достаточную скорость обмена данными при приемлемых затратах на приобретение и эксплуатацию сети.

В ООО «Альфа групп» задействовано 12 компьютеров. Информация о процессоре и оперативной памяти рабочих компьютеров:

1. Фирма производитель процессора: Intel
2. Семейство процессоров: Core2 DUO
3. Модель процессора: E8400
4. Частота работы процессора: 3 ГГц
5. Объем оперативной памяти: 2 ГБ
6. Производители винчестеров (жёстких дисков): WDC – Western Digital, ST – Seagate, Samsung, Hitachi.

Характеристика основных показателей:

- тип CD-ROM - DVD-R;
- тип звуковой карты - встроенная;
- тип сетевой карты - ETHERNET (100 МВ/сек);
- тип BIOS - перезаписываемый;
- тип и размер монитора - ЖК 21”.

В локальных вычислительных сетях для физической реализации последовательной передачи данных выделяют две группы технических средств. К первой группе относится канал связи для последовательной передачи данных. Конструктивно он может быть выполнен в виде одиночного проводника, витой пары проводов, высокочастотного коаксиального кабеля или волокно - оптического кабеля.

Вторую группу составляют сетевые контроллеры или сетевые интерфейсные модули различных устройств, подключаемых к локальной сети. Из-за сложности реализуемых функций сетевые контроллеры часто выполняют на базе микропроцессоров или специальных БИС.

Передачу информации по линии связи осуществляют в соответствии с каким-либо последовательным интерфейсом периферийных устройств.

Доступ в локальных вычислительных сетях ООО «Альфа групп» обеспечивается в соответствии с протоколами линий передачи данных.

Глава 2. Анализ компьютерных систем и структуры вычислительных сетей организации

Программное обеспечение ООО «Альфа групп» можно условно разделить на три категории:

– системное ПО (программы общего пользования), выполняющие различные вспомогательные функции, например создание копий используемой информации, выдачу справочной информации о компьютере, проверку работоспособности устройств компьютера и т.д.

– прикладное ПО, обеспечивающее выполнение необходимых работ на ПК: редактирование текстовых документов, создание рисунков или картинок, обработка информационных массивов и т.д.

Системное ПО - это программы общего пользования не связаны с конкретным применением ПК и выполняют традиционные функции: планирование и управление задачами, управления вводом-выводом и т.д. (выполняют различные вспомогательные функции, например, создание копий используемой информации, выдачу информации о компьютере, проверку работоспособности устройств компьютера и т.п.).

Прикладные программы могут использоваться ООО «Альфа групп» автономно или в составе программных комплексов или пакетов.

К прикладному ПО ООО «Альфа групп», например, относятся:

1. Комплект офисных приложений MS OFFICE;
2. Бухгалтерские системы;
3. Финансовые аналитические системы;
4. Интегрированные пакеты делопроизводства;
5. САД – системы (системы автоматизированного проектирования);
6. Браузеры – средства просмотра Web – страниц;
7. Графические редакторы;
8. Экспертные системы.

В ООО «Альфа групп» в качестве компьютера-сервера установлен сервер S5000MB (S5332LNi): Core i5-4590 / 8 Гб / 2 x 1 Тб SATA RAID.

В качестве операционной системы используется программное обеспечение Microsoft Windows XP Professional.

Программное обеспечение персональных компьютеров:

1. Microsoft Office 2007;
2. KasperskyAnti-Virus;
3. 1С: Предприятие (1С: Бухгалтерия);
4. Frontol. Торговля v.5.x.– современное и профессиональное программное обеспечение для автоматизации рабочих мест ООО «Альфа групп»;
5. ITProject RFID KiZ - позволяет записывать информацию о товарах (серийные глобальные идентификационные номера торговых единиц SGTIN) на контрольные (идентификационные) знаки;
6. Программный продукт Frontol Driver Unit представляет собой набор драйверов, позволяющих подключать к ПК различное оборудование для автоматизации торговли;
7. Драйвер терминала сбора данных для «1С:Предприятия» на основе Mobile SMARTS - позволяет использовать Wi-Fi радио-терминал сбора данных (ТСД) с операционной системой Windows для выполнения приемки, отгрузки или инвентаризации.

Планово-предупредительное обслуживание основано на календарном принципе и реализует регламентированное и периодическое технические обслуживания. Периодичность планово-профилактических работ зависит от типа СВТ и условий эксплуатации (количества смен и загрузка). Достоинства системы – обеспечивает наивысшую готовность СВТ. Недостатки системы – требует больших материальных и физических затрат.

Проверка СВТ с профилактическим изменением напряжения выявляет прогнозируемые неисправности, благодаря чему уменьшается количество труднолокализуемых неисправностей, приводящих к сбоям. Во время

ежемесячной профилактики выполняются все необходимые работы, предусмотренные в инструкции по эксплуатации внешних устройств ООО «Альфа групп».

Корпоративные компьютерные сети являются неотъемлемой частью современных компаний. С помощью таких сетей можно оперативно и безопасно передавать и получать информацию. Они обеспечивают связь между компьютерами одного предприятия, расположенными в пределах одного здания или географически распределенными. Существует несколько способов построения подобных сетей. До недавнего времени наибольшей популярностью пользовались системы Local Area Network (LAN), объединяющие ограниченное количество ПК.

Достойной альтернативой стали виртуальные сети — Virtual Private Network (VPN), которые строятся поверх глобальных сетей WAN (Wide Area Network), охватывающих большое количество ПК и компьютерных систем по всей планете. К их бесспорным достоинствам относятся простота (а соответственно, и невысокая стоимость) построения, возможность подключения множества абонентов, находящихся в разных концах мира, и безопасность передачи данных. Именно такой тип виртуальной сети применяется для ООО «Альфа групп».

Сеть в офисе — это простое и удобное решение для ООО «Альфа групп» с большим количеством филиалов и удаленных пользователей, так и для компаний, желающих иметь недорогую, легкую в управлении и гибкую систему. Эта технология позволяет добавлять новые структурные элементы, а также существенно увеличивать размеры сетей без серьезного расширения инфраструктуры.

Глава 3. Анализ программных средств, используемых организацией

В ООО «Альфа групп» применяются специальные специализированные программы:

1. Программы диагностики аппаратного обеспечения;
2. Программы диагностики сетевых адаптеров;
3. Диагностические программы общего и специального назначения.

Электронный документооборот (ЭДО) — это система автоматизированных процессов обработки электронных документов, реализующая концепцию «безбумажного делопроизводства».

В ООО «Альфа групп» внедрена система электронного документооборота для повышения эффективности использования рабочего времени и сведения к минимуму затрат на ручную обработку документов.

В ООО «Альфа групп» выделяют несколько видов электронного документооборота:

- производственный ЭДО;
- управленческий ЭДО;
- архивное дело;
- кадровый ЭДО;
- бухгалтерский ЭДО;
- складской ЭДО;
- технологический ЭДО.

Эффективность использования электронного документооборота в ООО «Альфа групп» оценивается количественно и качественно. Количественные показатели могут быть измерены и оценены с точки зрения материальных и временных затрат: сокращение времени в среднем на 48% на обработку и создание документов: регистрация, рассылка, поиск, выполнение контрольных операций; ускорение движения информационных потоков:

передача документа от подразделения к подразделению или компании-партнеру, подготовка типовых документов, согласование, скорость распространения информации внутри компании; экономия материалов и ресурсов в виде сокращения расходов на канцелярские принадлежности, расходные материалы и хранение документов.

Анализ финансового состояния ООО «Альфа групп» — это расчет, интерпретация и оценка комплекса финансовых показателей, характеризующих различные стороны деятельности организации. Главная цель анализа — своевременно выявлять и устранять недостатки финансовой деятельности и находить резервы улучшения финансового состояния предприятия и повышения его платежеспособности.

Программное обеспечение финансового анализа ООО «Альфа групп» обеспечивает согласованность работы всех устройств компьютера и их взаимодействие с человеком. Специализированные программные продукты являются ключевыми звеньями в соединении информационной базы для учета, планирования и финансового анализа.

Для ООО «Альфа групп» либо используются автономные программы, либо они могут быть интегрированы в состав программных средств обработки учетной информации. Среди систем данного класса в ООО «Альфа групп» получили распространение:

1. Audit Expert (Про-Инвест Консалтинг);
 2. АБФИ-предприятие (Вестона);
 3. Альт-Финансы (Альт);
 4. Различные программы и аналитические комплексы фирмы ИНЭК
- и др.

Системы автоматизированного АФС, интегрированные в состав программных средств ООО «Альфа групп» обработки учетной информации, как правило, достаточно жестко привязаны к форматам данных программ того же производителя, но ряд из них позволяет загружать данные и из внешних источников.

В настоящее время средства финансового анализа интегрированы во многие системы автоматизации бухгалтерского учета и комплексной автоматизации управления ООО «Альфа групп».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целом компания ООО «Альфа групп» довольно эффективно работающее предприятие со сложившейся материально-технической базой, структурой управления, и активной позицией на рынке транспортных услуг.

Основным видом деятельности компании является организация автомобильных грузоперевозок, обладая большим парком автотранспортных средств, компания довольно конкурентоспособна по сравнению с другими фирмами, организующими аналогичные услуги.

По окончании работы были решены все поставленные задачи:

Изучена деятельность организации;

– Приведена характеристика вычислительной техники, компьютерных сетей и программных средств организации;

– Проанализированы компьютерные системы предприятия и структура ее вычислительных сетей.

Таким образом, было выявлено, что ООО «Альфа групп» занимает относительно большую часть рынка, что позволяет предприятию сохранять стабильность и конкурентоспособность. В связи с тем, что предприятие находится на рынке автотранспортных услуг, оно завоевало признание многих клиентов, что способствует длительному и успешному сотрудничеству с другими компаниями.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
(Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова)

Кафедра _____ Экономике и торгового дела _____

Направление подготовки _____ 38.03.02. Менеджмент _____

Дневник
практикума "Учебная корпорация"
(вид практики)

Группа М161зу, курс 2, _____ Монаскина Т.А.
(Ф.И.О. студента)

Дата	Содержание работы	Замечание руководителя практики от предприятия (организации)	Замечание руководителя практики от филиала
25.05.18	Ознакомилась с вычислительной техникой предприятия.	нет	нет
26.05.18	Охарактеризовала программные средства на предприятии	нет	нет
28.05.18	Провела анализ компьютерных систем и вычислительных сетей организации	нет	нет
29.05.18	Изучила структуру корпоративных сетей предприятия. Исследовала вычислительные и компьютерные систем организации	нет	нет
30.05.18	Охарактеризовала процесс моделирования компьютерных сетей предприятия	нет	нет
31.05.18	Ознакомилась с общей характеристикой	нет	нет

	программных средств, которые используются организацией.		
01.06.18	Проанализировала программные средства, которые используются в процессе управления предприятием	нет	нет
02.06.18	Ознакомилась с ПО финансового анализа предприятия	нет	нет
04.06.18	Изучила программные средства, которые применяются для реализации внедрения системы электронного документооборота	нет	нет
05.16.18	Провела заключительный анализ компьютерных систем предприятия	нет	нет
06.06.18	Структурировала полученные данные	нет	нет
07.06.18	Составляла отчет по практикуму	нет	нет

Руководитель практикума
от предприятия (организации)

М.П.

И.С. Зеликов

(подпись)

/ Зеликов И.С. /

(расшифровка)



ОТЗЫВ-ХАРАКТЕРИСТИКА

Монаскина Татьяна Александровна проходила учебный практикум «Учебная корпорация» в ООО «Альфа групп» с 25.05.2018 по 07.06.2018.

Монаскина Татьяна Александровна показала себя с положительной стороны, исполнительна и аккуратна в работе, четко и добросовестно выполняла задания и поручения руководителя. В работе проявляла усердие, трудолюбие, безотказность и доброжелательность.

В своей профессиональной деятельности данная студентка проявила такие качества как инициативность, коммуникабельность, трудолюбие и целеустремленность.

Программа практикума полностью выполнена.

Оценка результатам прохождения практикума – «Отлично».

Руководитель практикума от предприятия (организации)

Зеликов И.С., директор
(Ф.И.О., должность)


(подпись, печать)



Кафедра Экономики и торгового дела

Специальность 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Менеджмент организации

ЗАДАНИЕ

на практикум "Учебная корпорация"

2 курс М 161зу

(курс, группа)

Монаскина Татьяна Александровна

(фамилия, имя, отчество)

1. Срок сдачи студентом отчета **07.06.2018 г.**

2. Календарный план

Этапы практикума, содержание выполняемых работ и заданий по программе практикума	Сроки выполнения	
	Начало	Окончание
Изучение деятельности организации. Общая характеристика вычислительной техники, компьютерных сетей и программных средств организации.	25.05.2018	28.05.2018
Анализ компьютерных систем и структуры вычислительных сетей организации	28.05.2018	31.05.2018
Анализ программных средств, используемых организацией	31.05.2018	05.06.2018
Составление отчета по практикуму	05.06.2018	07.06.2018

3. Место прохождения практикума _____

ООО «Альфа групп»

Руководитель практикума от кафедры Филиала

Руководитель практикума от базы практики

Задание принял к исполнению

(подпись)

(подпись)

(подпись)

«25» мая 2018 г.