

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

Кафедра менеджмента и таможенного дела

### ОТЧЕТ

О прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков (вид практики)

Студента Гаджиева Рафаэля Ниязовича 2 курса группы ТД172о  
Специальность 38.05.02 Таможенное дело  
(наименование специальности)

Место прохождения практики Банк «ВТБ» (ПАО)  
Срок практики с «09» февраля 2019 г. по «09» марта 2019 г.

Руководитель практики от Организации  
Нечухаева Н.В. Руководитель группы операционного сервиса  
(Ф.И.О., должность)



[Signature]  
(подпись)

Руководитель практики от Филиала  
[Signature]  
(Ф.И.О., должность)

[Signature]  
(подпись)

60 / [Signature]

г. Смоленск  
2019 г.

№ пр. 04 от 12.03.2019

## ПЛАН – ГРАФИК

1. Ф.И.О. студента Гаджиев Рафаэль Ниязович
2. Курс, группа 2 курс, ТД172о
3. Место прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков Банк «ВТБ»(ПАО)
4. Срок практики по получению первичных профессиональных умений и навыков с «09» февраля 2019 г. по «09»марта 2019 г.

Дата	Перечень намечаемых работ
09.02.2019	Инструктаж по технике безопасности
10.02.2019-12.02.2019	Изучить требования, предъявляемые должностным регламентом.
13.02.2019-16.02.2019	Изучить основные задачи деятельности организации на примере организации
17.02.2019-21.02.2019	Изучить базовую общепотребительную терминологию на иностранном языке, применяемую в профессиональной деятельности
22.02.2019-25.02.2019	Изучить назначение, принципы построения и способы практической организации
26.02.2019-28.02.2019	Изучить теоретические основы научной организации труда, технологии организации профессиональной деятельности
28.02.2019-03.03.2019	Изучить методы поиска и обработки информации в организации
04.03.2019-06.03.2019	Изучить методику подготовки отчетов, докладов и презентаций
06.03.2019-08.03.2019	Изучить нормативно-правовую базу методов сбора и анализа статистических данных.
09.03.2019	Подготовка отчета по практике

Руководитель практики от Филиала:

Гаджиев Р.Н.  
(Занимаемая должность)  
09.03.19  
Дата

Гаджиев Р.Н.  
Ф.И.О.

Гаджиев Р.Н.  
Подпись

Руководитель практики от Организации:

Гаджиев Р.Н.  
(Занимаемая должность)

Гаджиев Р.Н.  
Ф.И.О.

Гаджиев Р.Н.  
Подпись

09.03.2019  
Дата

Кафедра менеджмента и таможенного дела  
Специальность 38.05.02 Таможенное дело  
Специализация Таможенные платежи и валютное регулирование

### ЗАДАНИЕ

на практику по получению первичных профессиональных умений и навыков студента  
(указать вид и тип практики)

2 курс, ТД 172о

(курс, группа)

Гаджиев Рафазль Ниязович

(фамилия, имя, отчество)

1. Срок сдачи студентом отчета 3.03.2019

#### 2. Календарный план

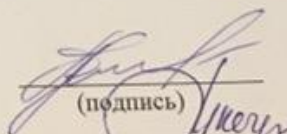
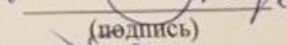

Этапы практики, содержание выполняемых работ и заданий по программе практики	Сроки выполнения	
	Начало	Окончание
Изучить требования, предъявляемые к специалистам отдела	09.02.2019	12.02.2019
Научиться использовать основные программные средства единой автоматизированной информационной системы, автоматизации управленческой деятельности, анализа и обработки данных	22.02.2019	25.02.2019
Самостоятельно оценить результаты своей деятельности; находить и обрабатывать необходимую информацию.	26.02.2019	28.02.2019
Приобрести навыки классификации статистических данных и проанализировать деятельность организации за 3 года.	01.03.2019	09.03.2019

#### 3. Место прохождения практики Банк «ВТБ» (ПАО)

Руководитель практики от кафедры Филиала

Руководитель практики от базы практики

Задание принял к исполнению

  
(подпись)  
  
(подпись)  
  
(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
1. Анализ нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность Банка ВТБ.....	4
2. Анализ локальных документов, регулирующих деятельность структурного подразделения Банка ВТБ.....	8
3. Анализ программного обеспечения и статистической отчетности, используемых в Банке ВТБ.....	14
<b>Заключение</b> .....	20
<b>Список использованных источников</b> .....	23

## **ВВЕДЕНИЕ**

В период с 09.02.2019 г. по 09.03.2019г. была пройдена практика по получению первичных профессиональных навыков и умений в Банке ВТБ.

Цель практики — получение первичных профессиональных навыков и умений, закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения.

Основные задачи практики по получению первичных профессиональных навыков и умений:

- рассмотреть нормативно-правовую базу, регулирующую деятельность Банка ВТБ;
- проанализировать локальные документы, регулирующие деятельность структурного подразделения Банка ВТБ;
- изучить программное обеспечение и статистическую отчетность, используемые в Банке ВТБ.



## **1. АНАЛИЗ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ, РЕГУЛИРУЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БАНКА ВТБ**

Банк ВТБ — активный участник российского рынка банковских услуг, специализирующийся на обслуживании физических лиц, индивидуальных предпринимателей и предприятий малого бизнеса. В числе предоставляемых услуг: ипотечное и потребительское кредитование, авто кредитование, выпуск банковских карт, услуги дистанционного управления счетами, срочные вклады, аренда сейфовых ячеек, денежные переводы и др.

Банк был образован на базе ЗАО «КБ «ГУТА-БАНК» — Коммерческого банка развития предпринимательской деятельности (сокращенное наименование: ЗАО «КБ «ГУТА-БАНК», дата регистрации Центральным банком Российской Федерации: 18 ноября 1991 года, регистрационный номер: 1623), созданного 18 ноября 1991 года в форме общества с ограниченной ответственностью в соответствии с законодательством Российской Федерации. В марте 2000 года Банк был реорганизован в закрытое акционерное общество. В июле 2004 года Банк вошел в состав Участников консолидированной группы ОАО «Внешторгбанк» после приобретения Банком ВТБ контрольного пакета акций Банка. Головной офис Банка находится в г. Москве.

ВТБ быстро сумел занять прочные позиции на российском рынке банковских услуг, добиться международного признания и заслужить репутацию одного из самых надежных и финансово устойчивых банков страны.

В составе акционеров Банка впервые за всю историю его существования появились многочисленные институциональные и миноритарные инвесторы. Средства, полученные в ходе IPO, позволили ВТБ войти в число 100 крупнейших банков мира по размеру собственного капитала, заложили прочный фундамент для дальнейшего ускоренного роста

бизнеса ВТБ и упрочения лидерства на российском и международном рынке банковских услуг.

Основная цель деятельности группы ВТБ — увеличение акционерной стоимости. Для достижения этой цели группа ВТБ:

– стремится быть лидером в обслуживании корпоративных и розничных клиентов в России и СНГ, используя:

а) свои конкурентные преимущества в оценке и готовности принимать риски российских клиентов;

б) опыт работы на развивающихся рынках;

в) возможность проводить для крупных корпоративных клиентов эксклюзивные сделки;

г) широкую филиальную сеть в регионах;

— как одна из первых российских финансовых групп использует своё уникальное положение предоставлять услуги своим клиентам в СНГ, Европе, Азии и Африке;

— повышает эффективность работы каждого банка, компании и группы ВТБ в целом.

Диверсифицируя свою деятельность, группа ВТБ постоянно расширяет круг проводимых на российском рынке операций. Банк предоставляет клиентам комплекс разнообразных услуг, принятых в международной банковской практике.

Банк осуществляет следующие банковские операции:

– открытие и ведение валютных и рублевых счетов, счетов в драгоценных металлах;

– расчетно-кассовое обслуживание, в том числе прием, пересчет и зачисление выручки на счета;

– внутрироссийские расчеты в рублях и валюте;

– международные расчеты в форме документарного аккредитива, инкассо и перевода;

- операции по покупке/продаже иностранной валюты за рубли, а также конверсионные операции иностранная валюта/иностранная валюта;
- управление рублевыми и валютными ресурсами;
- покупка, продажа, депозитарное обслуживание по операциям с различными видами ценных бумаг;
- брокерское обслуживание при проведении операций с государственными ценными бумагами;
- брокерское обслуживание на организованном рынке ценных бумаг в секторе фондового рынка ММВБ;
- операции с банкнотами во всех свободно конвертируемых валютах;
- операции с драгоценными металлами, в том числе с коллекционными монетами из драгоценных металлов;
- операции по покупке, продаже, инкассированию векселей по поручениям клиентов;
- кредитование в рублях и иностранной валюте;
- выдача гарантий по операциям клиентов и банков-корреспондентов, а также по привлекаемым иностранным кредитам;
- операции с депозитными сертификатами и векселями ВТБ;
- выполнение функций агента валютного контроля;
- выпуск и обслуживание международных пластиковых карт;
- операции по покупке и продаже наличной валюты и платежных документов в валюте;
- экспертиза подлинности и платежности денежных знаков, платежных документов;
- сдача в аренду сейфовых ячеек в специально оборудованном хранилище;
- оказание финансовых, консалтинговых и других видов услуг.

На федеральном уровне деятельность Банка ВТБ(ПАО) регулируется следующими нормативно-правовыми актами:



- Конституция РФ. Является основой банковского законодательства;
- Федеральный закон от 2 декабря 1990 г. N 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 10 июля 2002 г. N 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;
- Федеральный закон от 25 февраля 1999 г. N 40-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций»;
- Федеральный закон от 23 декабря 2003 г. N 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26 декабря 1995 г. N 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;

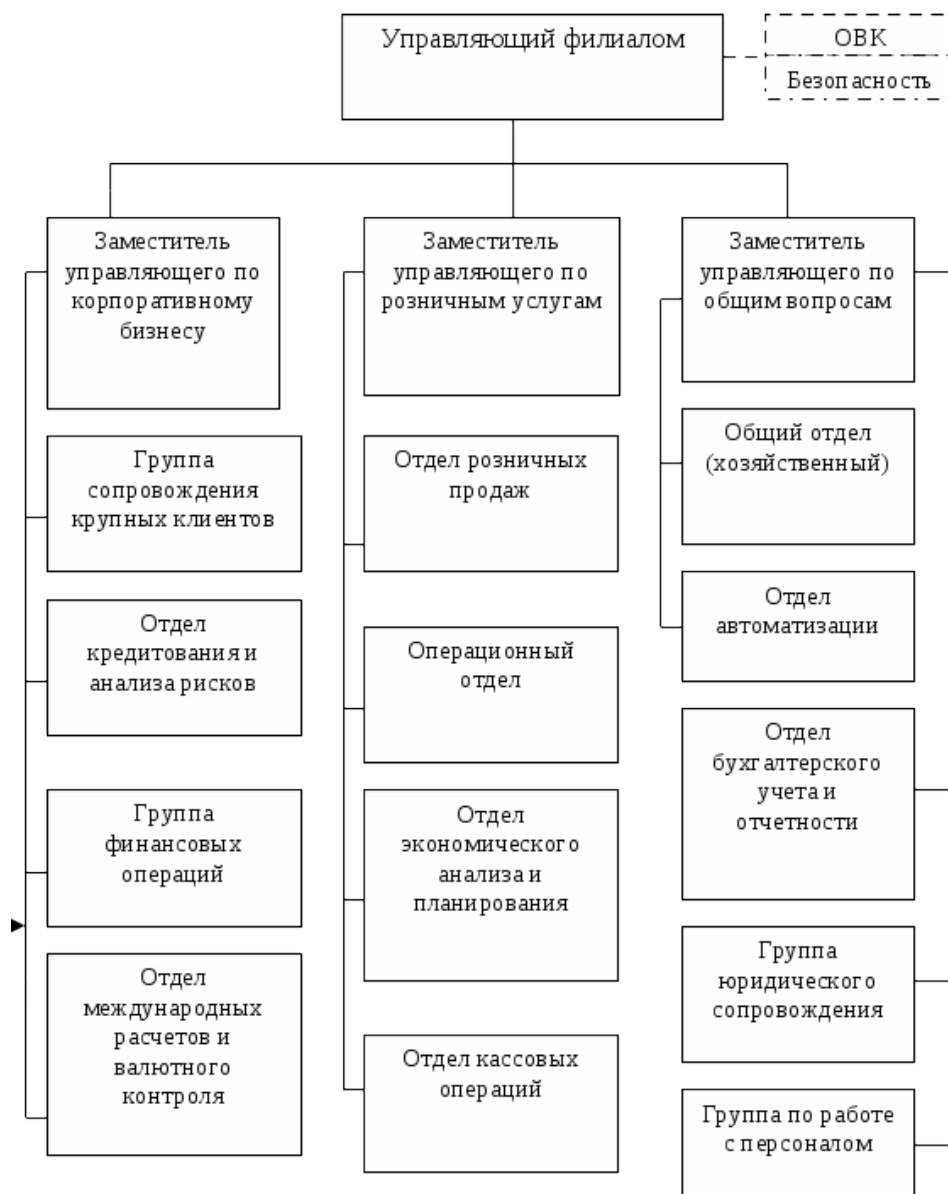
Нормативные акты Банка России, регламентирующие отдельные процедуры и приемы банковской деятельности, например:

- Инструкция ЦБР от 14 сентября 2006 г. N 28-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам)»;
- Положение Банка России «О порядке осуществления Банком России контроля за исполнением кредитными организациями ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем» от 28 ноября 2001 г. № 160-П.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что деятельность Банка ВТБ регламентирует множество нормативно-правовых актов, главным из которых является Конституция Российской Федерации, являющаяся основой банковского законодательства в стране.

## 2. АНАЛИЗ ЛОКАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ БАНКА ВТБ

Рассмотрим организационную структуру базы практики — Смоленского филиала Банка ВТБ. На рисунке 1 представлена организационная структура Смоленского филиала Банка ВТБ.



**Рис.1. Организационная структура Смоленского филиала Банка ВТБ**

Модель управления предполагает наличие в группе ВТБ единой стратегии развития компаний, единый бренд, централизованное управление финансовой эффективностью и рисками, координацию процессов планирования и отчетности, фокус взаимодействия на распространении лучших практик и выработке единых стандартов.

В своей деятельности работники группы руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Уставом банка, положением и локальными нормативными актами Банка, такими как:

- Устав Банка от 01.01.2018;
- Кодекс корпоративного управления Банка от 11.12.2015;
- Кодекс корпоративного поведения работников;
- Положение о порядке подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров от 08.12.2016;
- Положение о Наблюдательном совете Банка от 26.04.2017;
- Положение о Правлении Банка ПАО «ВТБ» от 10.11.2017;
- Положение о Ревизионной комиссии Банка от 25.06.2015;
- Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета Банка от 24.06.2016;
- Положение о дивидендной политике Банка от 29.01.2016.

Основным механизмом управления, используемым в группе ВТБ, является корпоративное управление, то есть реализация прав Банка как основного акционера через участие в органах управления дочерних компаний. Дополнительным механизмом управления является функциональная координация основных направлений деятельности группы ВТБ, включая направления бизнеса поддержки и контроля (например, управление рисками, планирование, бюджетирование и формирование управленческой отчетности, бренд, внутренний контроль и аудит).

Система управления группой ВТБ сформирована таким образом, чтобы полностью соответствовать требованиям корпоративного и антимонопольного законодательства стран присутствия компаний группы ВТБ. В частности, документами, регулирующими деятельность УКГ ВТБ, предусмотрено, что принимаемые им решения не могут каким-либо образом ограничивать конкуренцию на рынках компаний группы ВТБ, а также противоречить императивным нормам законодательства и уставных документов компаний. Следуя требованиям гражданского законодательства, в систему управления заложен принцип сохранения независимости юридических лиц, входящих в группу ВТБ.

Банк ВТБ практикует международное сотрудничество и постоянное расширение географического спектра. Банк имеет филиалы в Великобритании, Сербии, Анголе и Германии. Ассоциированные банки действуют в Казахстане и странах СНГ.

Банк ВТБ (ПАО) представлен группой банков. В нее входят следующие банки:

— Банк ВТБ24 осуществляет непосредственно банковскую работу и владеет 100% всех ценных бумаг (в рассматриваемом случае – акций).

— ООО СК ВТБ Страхование. Это страховая организация, которая также является законным и полноправным владельцем 100% акций.

— ЗАО «ВТБ Капитал» Холдинг, Великобритания. Организация занимается управленческой деятельностью в отношении инвестиционных активов и владеет 100% акций.

— АО «ВТБ-Лизинг». Это полноценная лизинговая контора. Она владеет всей суммой акций.

— ОАО «Банк Москвы». Это еще одна банковская организация-партнер со 100% всех акций.

— Пенсионный фонд ВТБ. Он является негосударственным и предоставляет населению хорошие условия для сотрудничества.

— ЗАО ВТБ «Управление проектами». В рамках этой компании осуществляется управленческая деятельность в отношении проектов.

— ЗАО ВТБ «Специализированный депозитарий». Это небанковская организация, ответственная за размещение депозитов населения. В ее владении находится все 100% акций.

— Сфера финансов. Она включает в себя одновременно несколько направлений. В частности, ООО «Долговой центр» и «Пенсионный администратор».

— Банки. Группа компаний ВТБ24 включает в себя несколько финансовых организаций в разных странах мира. К ним можно отнести ВТБ банк в Украине, Армении, Грузии, Беларуси, Белграде, Казахстане, Азербайджане и в ряде стран Западной Европы.

Открытие филиалов и дочерних организаций на территории России и других стран утверждается правлением ВТБ. А также к функциональным обязанностям структуры входит открытие дополнительных офисов, отделений, кредитных или кассовых подразделений.

Что касается международных филиалов и отделений, то внутренние организационные вопросы решаются генеральным директором, при согласовании этих нюансов с высшим органом управления. Стратегически важные решения относятся к компетенции только президента.

Деятельность филиала контролирует Управляющий филиалом Банка ВТБ.

Вся структура филиала представлена отделами, исполняющими свои функции.

Работу отделов контролируют начальники отделов, а выполнение задач и функций отделов осуществляют непосредственно сотрудники отделов.

Практика была пройдена в отделе группы сопровождения операций (ГСО).

В должностные обязанности сотрудников отдела ГСО Банка ВТБ входят выполнение функций отдела, которые осуществляются в целях

решения задачи по сопровождению активных и пассивных продуктов, предоставляемых клиентам физическим и юридическим лицам:

- проведение операций выдачи кредитов физическим лицам (автокредитов, ипотечных и потребительских кредитов), субъектам малого бизнеса (в части возобновляемых кредитных линий и банковских гарантий), корпоративным клиентам и осуществление контроля соответствия проведения операций локальным нормативным актам Банка;

- осуществление предварительной верификации кредитов, выдаваемых физическим лицам (автокредитов и потребительских кредитов), и контроля кредитно-обеспечительной документации по ипотечным кредитам;

- обслуживание и контроль кредитных операций;

- учет и организация хранения закладных; - обработка данных клиентов физических лиц;

- обслуживание, учет и контроль операций с депозитами, собственными векселями Банка и депозитными сертификатами; - открытие счетов клиентам;

- организация выпуска платежных карт клиентам Банка;

- учет, хранение и уничтожение платежных карт и ПИН-конвертов;

- учет и контроль операций с использованием ПК.

Функции, выполняемые для решения задачи по организации и контролю расчетных операций клиентов:

- сопровождение и контроль расчетных операций клиентов юридических лиц, и платежей клиентов – физических лиц в адрес юридических лиц, проводимых через системы денежных переводов;

- осуществление валютного контроля за проведением операций от имени Банка и по поручению клиентов юридических и физических лиц.

Функции, выполняемые для решения задачи по сопровождению и контролю кассовых операций:

- оформление и контроль операций с наличными деньгами и ценностями Банка;

- осуществление расчетов и контроля по операциям инкассации наличных денег и ценностей;

- осуществление контроля за соблюдением клиентами – юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями порядка ведения кассовых операций и работы с наличными деньгами;

- ведение счетов программно-технических комплексов Банка.

В рамках вышеперечисленных задач Группа выполняет следующие операции:

- осуществление контроля за правильностью оформления и проведения банковских операций;

- осуществление контроля за отражением в бухгалтерском учете операций ТП и подготовка сведений по ним в соответствии с нормативными актами Банка России, Учетной политикой и другими локальными нормативными актами Банка;

- организация работы с обращениями клиентов;

- осуществление внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Руководство отделом осуществляет начальник. В его подчинении находятся сотрудники отдела.

Таким образом, можно сделать вывод, что сотрудники банка ПАО «ВТБ» в полной мере выполняют свои должностные обязанности и ознакомлены с локальными документами банка.



### **3. АНАЛИЗ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СТАТИСТИЧЕСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В БАНКЕ ВТБ**

Программное обеспечение банка ПАО «ВТБ», которое позволяет решать весь спектр бизнес-процессов по обслуживанию физических и юридических лиц, успешно прошло сертификацию, и было внесено в реестр программного обеспечения Минкомсвязи России.

В банке используются программное обеспечение следующих основных видов:

- программное обеспечение, позволяющие осуществлять банковские операции;
- программное обеспечение для ведения отчетности;
- программное обеспечение систем электронного документооборота.

Все программы, используемые в деятельности Банка, направлены на оптимизацию банковских операций.

Автоматизированная банковская система (АБС) «М-Банк» является модульной полнофункциональной АБС и обеспечивает функционирование фронт, миддл и бэк-офисных подразделений, включая онлайн-взаимодействие с процессингом пластиковых карт и контакт-центрами, в нескольких банках Группы ВТБ. Данная система позволяет гибко настраиваться на любую организационную структуру Банка, включая процедуры объединения или разъединения банков, и интегрироваться с любыми внешними приложениями. Эффективность системы подтверждена независимыми аудиторами. Также данное ПО работает в ряде других финансовых организаций.

М-Банк сегодня — это:

- более 7000 пользователей — сотрудников банка ежедневно;
- более 10 миллионов клиентов физических лиц;

- более 15 миллионов открытых счетов;
- более 200 000 межбанковских переводов в день;
- около 1.5 миллионов финансовых транзакций в день.

Эффективность системы подтверждена независимыми аудиторами. Также данное ПО работает в ряде других финансовых организаций.

Благодаря гибкости и высокой производительности на платформе М-Банк успешно реализованы и работают такие проекты как обработка платежей за жилищно-коммунальные услуги и зачисление и выплата пенсий более 160 тысячам пенсионеров через 540 отделений Почты России в г. Москве. Кроме того активно развиваются зарплатные проекты, а также проекты по взаимодействию с государственными органами, включая порталы государственных услуг и федеральные органы исполнительной власти Российской Федерации.

Клиентское программное обеспечение СЭД предназначено для автоматизации процессов создания, хранения, редактирования и отображения на экране монитора электронных документов, создания копий электронных документов на бумажном носителе и обмена электронными документами Участника СЭД с ЗАО ВТБ Специализированный депозитарий или транзитом через ЗАО ВТБ Специализированный депозитарий с другим Участником СЭД.

Все программы статистической обработки данных можно разделить на профессиональные, полупрофессиональные (популярные) и специализированные.

Финансовая отчетность ПАО «ВТБ» подготавливается в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Банк и его дочерние и ассоциированные компании и банки ведут учетные записи в соответствии с требованиями законодательства, применяемого в странах их регистрации. Финансовая отчетность подготавливается в соответствии с принципом учета по исторической стоимости, финансовых активов,

балансовой стоимости и т.д. Отчетность предоставляется в российских рублях.

Ключевые технологии, которые ВТБ уже использует и в дальнейшем заинтересован развивать, – это распределенная обработка данных на платформе Spark (экосистема Hadoop), непрерывная сборка поставки кода (реализуется с применением Atlassian, Gitlab, Ansible, Terraform) и системы массового обслуживания в реальном времени (на языках Erlang, Elixir). Банк намерен уделять внимание разработке с использованием Docker и Kubernetes, а также технологии реализации распределенных прототипов и приложений на языке Golang.

В итоге можно сказать, что Банк ВТБ оснащен необходимым программным обеспечением для выполнения необходимых операций при обслуживании клиентов, ведения статистической отчетности и хранения данных.

За время прохождения практики была изучена статистическая отчетность за 3 года.

В 2016 году потребление домохозяйств и инвестиции в частный корпоративный сектор сократились, однако сокращение было не таким резким, как в 2015 году. Падение потребления домохозяйств составило 5,0 % и значительно замедлилось после -9,8 %, зарегистрированных по итогам 2015 года, а инвестиции сократились на 0,9 % по сравнению с -10,1 % годом ранее. Это указывает на то, что российская экономика завершила первоначальный период адаптации к внешним условиям «шока от торговых санкций» и готова к росту в ближайшие кварталы. С середины 2016 года стали появляться признаки восстановления экономики, включая постепенное смягчение условий розничного кредитования и рост ипотечного кредитования, прекращение падения оборота розничной торговли и возобновление роста инвестиций в основной капитал. В целом в 2016 году падение ВВП замедлилось до 0,2 % против снижения на 2,8 % в 2015 году.

В 2017 году российская экономика выросла на 1,5 % против падения на 0,2 % годом ранее. Основной вклад в рост внесло восстановление потребления населения и валового накопления капитала.

В 2017 году российская экономика выросла на 1,5 % против падения на 0,2 % годом ранее. Основной вклад в рост внесло восстановление потребления населения и валового накопления капитала.

Обобщенный консолидированный отчет об убытках и прибылях за 2016-2017 годы представлен в таблице 1.

Таблица 1

**Обобщенный консолидированный отчет об убытках и прибылях за  
2016-2017 годы**

<b>Показатель</b>	<b>2017 год</b>	<b>2016 год</b>
Чистые процентные доходы	460,2	415,0
Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение	291,0	270,0
Чистые комиссионные доходы	95,3	81,8
Непроцентные доходы (расходы)	64,1	46,7

Российский банковский сектор в 2018 году показал умеренно-хороший результат по динамике активов. С одной стороны, темпы прироста в 2018 году оказались очень хорошими, и за неполный год (январь-ноябрь) активы номинально выросли на 8% против 4,9% за аналогичный период 2017 года. С другой стороны, большая часть прироста оказалась результатом валютной переоценки из-за ослабления рубля. В частности, реальный прирост активов за январь-ноябрь 2018 года составил 4,7%, тогда как в 2017 году он был выше – 5,9%. Таким образом, реальная динамика активов в 2018 году уступает

результату прошлого года, но это во многом результат слабого первого полугодия, а в последние месяцы года динамика стала гораздо лучше.

В таблице 2 показан обобщенный консолидированный финансовый отчет за 2018 год.

Таблица 2

**Обобщенный консолидированный финансовый отчет за 2018 год**

<b>Показатель</b>	<b>Значение</b>
Чистые процентные доходы	18 027 125
Полученные чистые комиссионные и прочие платежи	1 522 191
Операционный доход	21 832 140
Прибыль до налогообложения	4 216 063
Прибыль после налогообложения	4 827 784

Чистая прибыль группы ВТБ составила 163,9 млрд рублей за 11 месяцев 2018 (рост 65,9% год к году) и 12,0 млрд рублей в ноябре 2018 года (рост 51,9% год к году) против чистой прибыли 98,8 млрд рублей за 11 месяцев 2017 года и 7,9 млрд рублей в ноябре 2017 года. Чистые операционные доходы до создания резервов за 11 месяцев и в ноябре 2018 года выросли на 17,5% и 25,4% до 592,9 млрд рублей и 58,3 млрд рублей соответственно по сравнению с аналогичными периодами прошлого года. Чистые процентные доходы составили 432,3 млрд рублей за 11 месяцев 2018 года и 35,8 млрд рублей в ноябре 2018 года, увеличившись на 2,8% и снизившись на 5,3% соответственно по сравнению с аналогичными периодами прошлого года. Чистая процентная маржа составила 3,9% за 11 месяцев 2018 года и 3,4% в ноябре 2018 года, снизившись на 20 б.п. по сравнению с 11 месяцами 2017 года и на 60 б. п. по сравнению с ноябрем 2017 года.

Чистые комиссионные доходы составили 84,8 млрд рублей за 11 месяцев 2018 года и 8,9 млрд рублей в ноябре 2018 года, увеличившись

на 2,7% по сравнению с 11 месяцами 2017 года и на 17,1% по сравнению с ноябрем 2017 года.

Совокупные расходы Группы на создание резервов под кредитные убытки и прочие резервы составили 142,3 млрд рублей за 11 месяцев 2018 года и 13,7 млрд рублей в ноябре 2018 года, снизившись на 1,4% и 6,8% соответственно по сравнению с аналогичными периодами прошлого года. Стоимость риска составила 1,6% за 11 месяцев 2018 года и 1,5% в ноябре 2018 года против 1,6% за 11 месяцев 2017 года и 1,0% в ноябре 2017 года.

Расходы на персонал и административные расходы составили 229,3 млрд рублей по итогам 11 месяцев 2018 года и 19,4 млрд рублей в ноябре 2018 года, увеличившись на 0,4% и снизившись на 6,7% соответственно по сравнению с аналогичными периодами прошлого года. Соотношение расходов и операционных доходов составило 38,7% за 11 месяцев 2018 года и 33,4% в ноябре 2018 года против 45,2% за 11 месяцев 2017 года и 44,6% в ноябре 2017 года.

Российский банковский сектор в 2018 году показал умеренно-хороший результат по динамике активов. С одной стороны, темпы прироста в 2018 году оказались очень хорошими, и за неполный год (январь-ноябрь) активы номинально выросли на 8% против 4,9% за аналогичный период 2017 года. С другой стороны, большая часть прироста оказалась результатом валютной переоценки из-за ослабления рубля. В частности, реальный прирост активов за январь-ноябрь 2018 года составил 4,7%, тогда как в 2017 году он был выше – 5,9%.

Таким образом, реальная динамика активов в 2018 году уступает результату прошлого года, но это во многом результат слабого первого полугодия, а в последние месяцы года динамика стала гораздо лучше.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

За время прохождения практики была изучена нормативно-правовая база, регулирующая деятельность Банка ВТБ:

- Конституция РФ. Является основой банковского законодательства;
- Федеральный закон от 2 декабря 1990 г. N 395-І «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 10 июля 2002 г. N 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;
- Федеральный закон от 25 февраля 1999 г. N 40-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций»;
- Федеральный закон от 23 декабря 2003 г. N 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;

Эти нормативные документы позволяют организовать деятельность Банка ВТБ.

Также удалось проанализировать локальную документацию Банка ВТБ.

В своей деятельности работники руководствуются локальными нормативными актами Банка, такими как:

- Устав Банка от 01.01.2018;
- Кодекс корпоративного управления Банка от 11.12.2015;
- Кодекс корпоративного поведения работников;
- Положение о порядке подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров от 08.12.2016;
- Положение о Наблюдательном совете Банка от 26.04.2017;
- Положение о Правлении Банка ПАО «ВТБ» от 10.11.2017;
- Положение о Ревизионной комиссии Банка от 25.06.2015;
- Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета Банка от 24.06.2016;



— Положение о дивидендной политике Банка от 29.01.2016.

Анализ статистической отчетности позволил сделать вывод, что Банк ВТБ удерживает позицию лидера по всем показателя деятельности.

Программное обеспечение банка ПАО «ВТБ», которое позволяет решать весь спектр бизнес-процессов по обслуживанию физических и юридических лиц, успешно прошло сертификацию, и было внесено в реестр программного обеспечения Минкомсвязи России.

В банке используются программное обеспечение следующих основных видов:

- программное обеспечение, позволяющие осуществлять банковские операции;
- программное обеспечение для ведения отчетности;
- программное обеспечение систем электронного документооборота.

Все программы, используемые в деятельности Банка, направлены на оптимизацию банковских операций.

Ключевые технологии, которые ВТБ уже использует и в дальнейшем заинтересован развивать, – это распределенная обработка данных на платформе Spark (экосистема Hadoop), непрерывная сборка поставки кода (реализуется с применением Atlassian, Gitlab, Ansible, Terraform) и системы массового обслуживания в реальном времени (на языках Erlang, Elixir). Банк намерен уделять внимание разработке с использованием Docker и Kubernetes, а также технологии реализации распределенных прототипов и приложений на языке Golang.

В итоге можно сказать, что Банк ВТБ оснащен необходимым программным обеспечением для выполнения необходимых операций при обслуживании клиентов, ведения статистической отчетности и хранения данных.

По итогу прохождения практики можно выявить недостатки и достоинства филиала. Прежде всего, достоинства:

– сотрудниками добросовестно и оперативно исполняются их обязанности;

– все сотрудники банка ознакомлены с нормативно-правовыми документами, регулирующими деятельность Банка «ВТБ»(ПАО);

– за последние 3 года банк увеличил свою филиальную сеть, спектр и качество предоставляемых услуг.

Из недостатков можно отметить высокую загруженность сотрудников в связи с большим потоком клиентов, нехваткой кадров.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Российской Федерации. С гимном России: принята всенар. голосованием 12 дек. 1993 г.: с учетом Законов об изм. Срока полномочий Президента РФ и Гос. Думы и о контрольных полномочиях Гос. Думы в отношении Правительства РФ. – М.: Проспект, 2013. – 32 с.
2. Федеральный закон №395–ФЗ «О банках и банковской деятельности»: [федер.закон: принят Гос.Думой 02.12.1990 г., ред. 30.12.2008 г.: по состоянию на 02.03.2018].
3. Устав банка ПАО «ВТБ»
4. Положение о Наблюдательном совете ПАО «ВТБ» от 20.08.2012
5. Кодекс корпоративного поведения работников от 26.03.2007 № 189
6. Балабанов, И.Т. Основы финансового менеджмента: учебное пособие. / И.Т. Балабанов // Финансы. – 2012. – 102 с.
7. Бурцев, В.В. Организация системы внутреннего контроля коммерческой организации. / В.В. Бурцев // – М.: Экзамен, 2013. – 223 с.
8. Ермолович, Л.Л. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: / Л.Л. Ермолович // учебник. – Минск: Интерпрессервис, 2014. – 53 с.
9. Лаврушин, О.И., Мамонова И.Д. Банковское дело: учебник. / О.И. Лаврушин, И.Д. Мамонова //Финансы и статистика, 2013. – 245 с.
10. ВТБ 24: полет нормальный. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – 1999-2019. – Электрон. Дан. – Режим доступа: <http://bankir.ru> (дата обращения: 02.03.2019)
11. Официальный сайт Банка ПАО «ВТБ». [Электронный ресурс]: официальный сайт. – 2008-1019. – Электрон. Дан. – Режим доступа: <http://www.vtb.ru> (дата обращения: 02.03.2019)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
 ФЕДЕРАЦИИ  
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
 Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

Кафедра менеджмента и таможенного дела  
 Специальность 38.05.02 Таможенное дело

Дневник  
практики по получению первичных профессиональных умений и  
навыков студента  
 (вид практики)  
 группа ТД172о, курс 2, Гаджиев Рафаэль Ниязович  
 (Ф.И.О. студента)

Дата	Содержание работы	Замечание руководителя практики от предприятия (организации)	Замечание руководителя практики от Филиала
09.02.2019	Оформление документов о прибытии на практику	<i>Нем замечаний</i>	<i>Нем замечаний</i>
11.02.2019	Знакомство с руководителем практики	<i>Нем замечаний</i>	<i>Нем замечаний</i>
12.02.2019	Инструктаж по технике безопасности	<i>Нем замечаний</i>	<i>Нем замечаний</i>
13.02.2019	Инструктаж по корпоративному поведению	<i>Нем замечаний</i>	<i>Нем замечаний</i>
14.02.2019	Изучение основной деятельности организации и структурного состава	<i>Нем замечаний</i>	<i>Нем замечаний</i>
15.02.2019	Изучение нормативных документов, регулирующих деятельность организации	<i>Нем замечаний</i>	<i>Нем замечаний</i>
18.02.2019	Изучение штатного расписания организации	<i>Нем замечаний</i>	<i>Нем замечаний</i>

19.02.2019	Работа с первичными документами	Не замечаний	Не замечаний
20.02.2019	Изучение форм отчетов в организации	Не замечаний	Не замечаний
21.02.2019	Изучение теоретических основ организации труда и профессиональной деятельности	Не замечаний	Не замечаний
22.02.2019	Изучение методов поиска и обработки информации в организации	Не замечаний	Не замечаний
25.02.2019	Изучение методики подготовки отчетов, докладов, презентаций	Не замечаний	Не замечаний
26.02.2019	Изучение методов сбора и анализа статистических данных	Не замечаний	Не замечаний
27.02.2019	Изучение методов мотивации персонала	Не замечаний	Не замечаний
28.02.2019	Изучение финансовых показателей деятельности организации	Не замечаний	Не замечаний
01.03.2019	Приобретение навыков сбора и обработки информации	Не замечаний	Не замечаний
04.03.2019	Изучение общеупотребительных терминов организации	Не замечаний	Не замечаний
05.03.2019	Приобретение навыков подготовки отчетов	Не замечаний	Не замечаний
08.03.2019	Сбор и анализ материала для оформления отчета	Не замечаний	Не замечаний
09.03.2019	Написание и оформление отчета	Не замечаний	Не замечаний

Руководитель практики  
от Организации

М.П.

*Исечу*  
(подпись)

*И.В.Исечу*  
(расшифровка)



**ОТЗЫВ – ХАРАКТЕРИСТИКА**  
на студента 2 курса, очной формы обучения  
Гаджиева Рафаэля Ниязовича

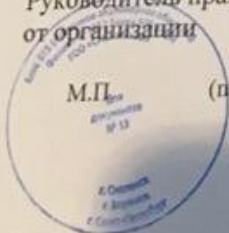
Гаджиев Рафаэль Ниязович за время прохождения практики по получению первичных профессиональных навыков и умений показал себя исполнительным, дисциплинированным и ответственным сотрудником. Умело применяет теоретические знания, полученные в период обучения в практической деятельности.

В период прохождения практики студент ознакомился с учредительными документами организации, ее организационной и управленческой структурой, ее миссией и целями, порядком ведения учета и хранения документов. Собрал материал для написания отчета.

При прохождении практики студент зарекомендовал себя грамотным и добросовестным практикантом, ответственно выполняющим возложенные на него обязанности. Дисциплинирован, соблюдал правила внутреннего распорядка организации.

По результатам прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков студент 2-го курса очного отделения по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело Смоленского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова Гаджиев Рафаэль Ниязович заслуживает положительной оценки.

Руководитель практики  
от организации



(подпись)

(фамилия, инициалы)

Н.В. Нехусеева