

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
(Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова)

Кафедра Математика и компьютерная графика

**Курсовая работа**

по дисциплине Математика  
на тему «Математическая графика как форма математического моделирования»

Выполнил (а) студент (ка) II курса  
Т.К.З.О группы СМ04 формы обучения  
семестр III  
Ирина Александровна Куклаева  
(Ф.И.О. полностью)  
И.К.  
(подпись)

Руководитель: Оксана К.З.И  
(должность, учебная степень)  
Ирина Александровна Куклаева  
(Ф.И.О.)

Отметка о допуске (недопуске) к защите  
к защите  
« 2 » 13 2019 г.  
И.К.  
(Подпись руководителя)  
Рег. номер 16 от 14.01.2019  
(Дата)

*содержание 12  
выполнено 06  
введен на баланс 6  
65/49/2019  
И.К.*

г. Смоленск  
2019 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
<b>Глава 1. Теоретические аспекты таможенного дела</b>	
1.1 Таможенное дело: понятие, цели, задачи, структура.....	5
1.2 Таможенное дело как объект управления.....	10
<b>Глава 2. Совершенствование таможенного дела как инструмент государственного регулирования экономики России</b>	
2.1 Анализ инструментов государственного регулирования экономики страны.....	17
2.2 Пути совершенствования таможенного дела как общегосударственной функции.....	24
<b>Заключение</b> .....	36
<b>Список использованных источников</b> .....	38

## ВВЕДЕНИЕ

В процессе обеспечения экономических интересов Российской Федерации важная значимость принадлежит таможенной службе - одному из базовых институтов нынешней экономики.

Принимая существенное участие в регулировании торгового международного обмена субъектами внешнеэкономической деятельности и выполнении фискальной функции на границах государства, таможенная служба результативно пополняет федеральный бюджет и тем самым наиболее содействует решению экономических проблем Российской Федерации.

Сложность и многосторонность возникающих проблем в этой ситуации определяет поиск и выбор нетрадиционных форм организации и содержания деятельности таможенной службы, в том числе повышение координация действий с федеральными органами государственной власти, региональными администрациями, межотраслевыми структурами, финансовыми и инвестиционными организациями, непосредственно с участниками внешнеэкономической деятельности, а также повышает требования к теоретическому пониманию и обоснованию способов гарантирования таможенной службы интересов общественная, общественная и личная защита общественного здоровья, интересов недвижимости, национальных традиций и мест обитания.

Объектом изучения в данной курсовой работе является таможенное дело. Предметом исследования является управление таможенным делом.

Целью написания данной курсовой работы является оценка эффективности управления таможенным делом на основе анализа принципов и методов управления таможенным делом.

Для достижения поставленной цели в курсовой работе требуется решить следующие задачи:

- раскрыть понятие, цели, задачи, структуру таможенного дела;

- исследовать таможенное дело как объект управления;
- проанализировать инструменты государственного регулирования экономики страны;
- выявить пути совершенствования таможенного дела как общегосударственной функции.

Методологический инструмент изучения основывается на диалектических методах познания, обеспечивающих комплексный и объективный характер изучения проблемы. В работе используются общенаучные методы, методы системного, логического, структурного, факторного, сравнительного анализа, статистической обработки информации, моделирование.

В процессе написания данной курсовой работы, использовалась обширная информационная база. В нее вошли нормативно-правовая база исследования, источники периодической печати и интернет источники, работ определенных деятельности российских научных работников, таких как, Макарова Л.Г., Макрусев В.В., Юсупова С.Ю.

Курсовая работа состоит введения, двух глав, посвященных раскрытию теоретических основ таможенного дела, включающих в себя четыре подпункта, которые содержат две таблицы для более наглядного изучения темы исследования, заключения, списка использованных источников.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

## 1.1 Таможенное дело: понятие, цели, задачи, структура

Термин «таможенное дело» (таможня) происходит от слова «тамга», используемой в России в 13–15 веках для ведения бизнеса. Слово «тамга» означает «тамжит», что означает ответственность [11, с. 17].

В современном понимании «таможенные операции» представляют собой всеобъемлющий набор понятий, которые непосредственно связаны с внутренней и внешней политикой России. В контексте государственной политики государственная таможенная функция и поведение являются разнообразными и многоцелевыми.

Законодательные акты содержат различные таможенные понятия. Например, российская таможня является таможенной политикой российской таможни, товаров, перевозок, таможенного оформления, таможенного оформления, таможенного контроля и других средств таможенной политики в соответствии со статьей 1 российского таможенного законодательства. Таможня является обязанностью федерального правительства. Таможенное управление России - это правительство России, премьер-министр России и президент России. Центральным исполнительным органом Федерации Российской Федерации является Таможенный государственный комитет Российской Федерации.

Кроме того, таможенная политика является преднамеренным актом правительства с целью регулирования внешней торговли и установления надлежащего режима для таможенного движения.

Важнейшей целью таможенной политики является стимулирование экономического развития России. Конечно, это может занять больше, чем просто. Таможенные концепции должны включать не только таможенную

политику, но и способы ее реализации: таможенное оформление товаров и транспортных средств, таможенное оформление и таможенное оформление.

Термин «Таможенный бизнес» предполагает, что в реальном смысле он является обычным с точки зрения деятельности и конкретных видов деятельности, его сначала определяют как деятельность [11, с. 18].

В федеральной территории таможенный орган принадлежит федеральному правительству. Таможенные правила российской Конституции являются обязанностью федеральных органов власти. Это исключительное право на разработку таможенной политики при проведении таможенной политики, которая представляет собой таможенную политику, которая объединяет таможенную территорию и таможенную таможню.

Распределение таможенных пошлин, передаваемых федеральному правительству, зависит от законодательного процесса в отношении законов о таможенном режиме [19, стр. 49].

Структура современной таможни в целом может быть представлена следующим образом:

- принципы перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу;
- таможенные процедуры;
- таможенно-тарифное регулирование и сбор таможенных платежей;
- таможенное оформление;
- таможенный досмотр;
- предоставлять таможенные льготы;
- ведение таможенной статистики и товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности;
- правовое регулирование ответственности за нарушения в таможенных делах.

Любая транзакция, которая подразделяется на определенный тип, должна быть условной, призма объединения и их отношения должны рассматриваться

отдельно. Они предназначены для решения различных задач экономического сектора и регулирования таможенного законодательства.

Таможенный закон должен защищать национальную безопасность, общественный порядок, жизнь, здоровье, нравственность, моральные ценности и культурные ценности; защита животных, растений и окружающей среды; обеспечивать интересы импортных потребителей. Борьба с незаконным оборотом на российских таможнях, таких как наркотики, оружие, художественное наследие, история, археология и т. д. [9, с. 14].

Таможенный кодекс обеспечивает общие тенденции развития таможни - консолидацию общепринятых международных норм и практик.

На самом деле, таможенное законодательство, развитие таможенного законодательства и укрепление международной экономической интеграции означают, что Российский таможенный союз может создавать другие страны, свободную торговлю, и контракты [4, с.21].

Таможенное законодательство включает таможенные и правовые условия, такие как «Таможенная территория», «Таможенная граница», «Таможенный режим», «Отчетность», «Таможенный налог» и несколько «Товаров». Но со знанием гражданского права, такого как таможенное право, оно имеет свою интерпретацию.

Несколько стран в своем политическом и экономическом развитии вовлечены в этот процесс, и Россия ничем не отличается.

Специфика внутригосударственных таможенных правил тесно связана с международным правом. В сферу международного таможенного регулирования входят стандартизация, сертификация товаров, и товаров, находящихся под таможенным контролем, включая международные перевозки, таможенную оценку товаров и т. д. [9, с.42].

Таким образом, таможенное дело создает очень сложные отношения в прямой зависимости от внешней и внутренней политики и государственных дел. В соответствии с государственной политикой, принятой в стране,

таможенная организация осуществляет широкий спектр деятельности и создает современные российские социальные потребности и интересы.

Руководитель таможенной операции - Президент РФ и Правительство РФ.

Таможня непосредственно осуществляется таможенными органами Российской Федерации, которые являются правоохранительными органами и составляют единую систему, которая включает в себя:

- Государственный таможенный комитет Российской Федерации;
- Региональные таможенные управления Российской Федерации;
- Таможня Российской Федерации;
- Таможенные органы Российской Федерации.

Государственный таможенный комитет Российской Федерации осуществляет свою деятельность в сотрудничестве с другими федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и общественными объединениями.

Государственный таможенный комитет Российской Федерации решает возложенные на него задачи непосредственно и через региональные таможни, таможенные управления Российской Федерации, таможенные лаборатории, учебные заведения, подчиненные Государственному таможенному комитету Российской Федерации, научно-исследовательские учреждения, компьютерные центры и другие предприятия и организации, действующие на основании утвержденного Государственным таможенным комитетом Российской Федерации.

Рассмотрим, какие функции выполняют таможенные органы Российской Федерации:

- разработать таможенную политику России и реализовать её;
- соблюдать российское таможенное законодательство;
- принимать меры по защите прав и интересов таможни, граждан, хозяйствующих субъектов и организаций.
- обеспечение экономической безопасности России как основы суверенитета РФ;

- защищать экономические интересы Российской Федерации;
- осуществлять таможенное регулирование торгово-экономических отношений;
- введение таможенных пошлин, таможенных и других таможенных сборов;
- принимать участие в разработке мер экономической политики в отношении товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации, для реализации таких мер;
- обеспечивать соблюдение порядка лицензирования движения товаров и транспортных средств через таможенную границу Российской Федерации;
- проводить и совершенствовать таможенный контроль и таможенное оформление с целью создания условий для ускоренной трансграничной торговли Российской Федерации;
- подготовка таможенной статистики внешней торговли России;
- поддерживать развитие внешнеэкономических связей, самостоятельных округов России и зарубежных стран, независимых округов, краев, областей, Москвы, Санкт-Петербурга, а также предприятий, организаций и частных лиц;
- импорт товаров для поддержки реализации мер по защите государства, безопасности, общественного порядка, нравственности, жизни и здоровья людей, защите животных и растений, сохранению и защите потребителей российских потребителей;
- экспорт стратегических и других материалов, необходимых для интересов России;
- осуществлять валютный контроль в пределах своей юрисдикции;
- брать на себя ответственность по международным обязательствам Российской Федерации;

- реализация комплексной внешнеполитической и экономической политики, совершенствование таможенной материально-технической и социальной базы и создание условий для персонала этих организаций;
- таможенный орган имеет право уделять внимание обязанностям контролируемых государством таможен.

Ни один государственный орган, кроме Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, не вправе принимать решения, затрагивающие компетенцию таможенных органов Российской Федерации, исполнять без разрешения или изменять их функции, назначать им дополнительные задачи или вмешиваться в деятельность этих органов, которые соответствуют положениям таможни.

## **1.2 Таможенное дело как объект управления**

Проблемы, связанные с процессом деятельности таможни Российской Федерации приобрели в современном мире свою важность. Это связано перечнем значительных особенностей управления таможенными органами России.

Во-первых, таможенный процесс является центральным для принципа управления в таможенных органах, который является обязательным.

Во-вторых, процесс таможенного управления - это высокий уровень социальной и политической ответственности за принятие управленческих решений и деятельность управленческих обязанностей посредством «акта управления» [12, с.347].

В-третьих, таможня и ее должностные лица оказывают постоянное влияние на процесс уголовного правосудия. Для того чтобы создать высокий моральный уровень, им нужны самые сильные физические, эмоциональные и интеллектуальные навыки.

«Как и в случае с разнообразными социальными объектами, таможенная система имеет ряд элементов и подсистем, которые имеют особые отношения

друг с другом. Цель управления состоит в том, чтобы предоставить им лучшие общественные механизмы и социально-экономическую организацию, которая играет роль в таможенных службах». Яновский В.В., Кирсанов С.А. придерживались данной концепцией в своих трудах [15, с.78].

Президент Российской Федерации осуществляет некоторые из своих функций и полномочий в таможенном секторе в соответствии со своей конституцией по своему усмотрению.

Правительство России активно участвует в правовом регулировании таможенно-тарифных режимов во многих отраслях экономики.

Тополева Е.А. утверждала, что под организационной структурой таможенных органов необходимо представлять совокупность элементов его структурных подразделений, правила их подчиненности, а также способы распределения между ними полномочий и функций [10].

Функциональные и организационные функции тесно взаимосвязаны и находятся под руководством властей [21].

Федеральная таможенная служба при осуществлении своей деятельности основывается на Конституции Российской Федерации, нормах федеральных конституционных законов, федеральных законах, указах и распоряжениях Президента Российской Федерации, международных договоров Российской Федерации, постановлениях и распоряжениях Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации, Министерства финансов Российской Федерации и Центрального банка Российской Федерации [13].

Одним из руководящих принципов является нормативно-правовая деятельность, которая определяется операционными этапами организации, а также всеми таможенными элементами, отраслевым охватом и потенциалом. Некоторые функции выполняются центральной федеральной таможенной администрацией, а некоторые непосредственно кодируются таможенными органами, таможенными органами, сотрудниками таможенных органов и другими независимыми организациями. [13]

Таможенное управление России (РТУ) является переходной составляющей власти и таможни.

Таможня несет прямую ответственность за таможенные пошлины и регулирует таможенные операции.

Структура играет важную роль в определении уровня серьезности и устойчивости таможенных, институциональных и организационных уровней. Таким образом, руководящий орган и организационная гибкость определяется высоким уровнем развития, которая может быть выполнена только при благоприятных обстоятельствах [27].

Обеспечить координацию между компонентами организации с целью правильной организационной структуры и перспективности таможенной организации.

Структура любой таможенной организации построена на осмысленной основе. Его непосредственный начальник таможни, целью которого было достичь организационной структуры [13].

Организационная структура включает: ФТС, РТУ, таможни

Структура таможенной системы состоит из трех типов структурных единиц в соответствии с функциями, которые они выполняют:

а) операции (таможенное оформление и таможенный контроль, экономическая работа, правоохранительные органы и т. д.);

б) функциональная поддержка (личная, финансовое планирование, информационная, документальная, экономическая, организационная поддержка);

в) персональная (подбор кадров, мотивирование персонала) [13].

Следует подчеркнуть, что структура этих подразделений в этой категории довольно общая. В связи с этим можно рассмотреть первоначальное планирование нескольких функций, выполняемых между таможенными единицами структуры.

Роли управления являются конкретными типами управления и требуют специального управления (менеджмента).

В. Тополов раскрывал свое мнение что функции управления отвечают за управление характером и направлением на всех уровнях, а также за управление последовательностью и внедрением конкретных подразделений для достижения желаемых результатов.

Общие функции управления включают анализ, предсказуемость, организацию, учет, мониторинг, планирование и координацию.

Для выполнения общей руководящей роли требуется ряд конкретных действий (управленческая работа). Управление (функция контроля) определяется как набор повторяющихся действий, необходимых для выполнения функций управления, но его недостаточно для поддержания контроля над объектами контроля [11, с.7].

Реализация любой специальной общей функции управления определяется количеством операций (управлением), определяемым конкретным видом деятельности [18].

Функциональный анализ команды когнитивного управления характеризуется относительным характером анализа, выполняемого функциональными и независимыми аналитиками [13].

Предсказанный объект является предсказуемым типом. Предварительная научная основа может быть спрогнозирована только редактором, поэтому администрация будет управлять работой.

Характер и предположения основаны на анализе текущей ситуации и представляют собой методологию для определения конкретных направлений и перспектив развития. Гипотеза прогнозирования - это ресурс, который предоставляет будущую информацию об объектах, которые ищут.

Планирование является одной из ключевых функций управления, которые определяют организационные принципы потенциальной деятельности. Цель системы, цели и задачи - помочь движению транспорта.

Ответственность за планирование несут таможенные органы и их менеджеры.

Основными задачами плана являются обеспечение согласованности целей

и задач таможенных операций.

Для реализации плана организация должна выполнить определенные технические задачи.

Общее управление процессом выверки повышает эффективность следующего процесса или устраняет обстоятельства, изложенные в процессе планирования.

Основным качеством управленческого учета является сбор, оценка, обработка, передача, планирование, управление и контроль ресурсов. Его целью является предоставление информации для поддержки на разных уровнях для достижения уникальной цели обслуживания и обслуживания. Управление в первую очередь ориентировано на распределение задач и включает в себя различные мероприятия, направленные на мониторинг, утверждение и реализацию управленческих решений. Обеспечение соблюдения одной из основных областей - это законность, соблюдение таможенной политики, правоприменительная дисциплина, а также управление персоналом в области администрации и решения администрации при выполнении следующих задач, таких как стрессовые условия.

Основной целью основного контроля является определение не отклонения установленного стандарта в процессе планирования, а эффективность всех эксплуатационных показателей в организации дальнейшего развития, также может способствовать определению всех причин их периодов, а также положительных.

Конкретными функциями управления таможенных организаций являются таможенные, финансово-экономические, социальные, административные и экономические функции.

В функции таможенных органов могут входить действия, связанные с таможенным оформлением, таможенным контролем, правоприменением экономической деятельности, статистической деятельностью, таможенной наукой и техническим развитием [13].

Управление экономической и финансовой деятельностью - это процесс

управления финансовой и бухгалтерской деятельностью.

Функциями управления социальной работой являются управление персоналом, работы, психолого-педагогической деятельности и социальной помощи.

Административная деятельность и управление торговлей включают административные процедуры, административную инфраструктуру, развитие таможенной инфраструктуры, управление активами и управление логистикой.

Важным компонентом обзора является управление процессом.

Процесс управления следует понимать как работу агентства по управлению, которая должна осуществляться с использованием определенных методов и принципов управления путем реализации определенных функций для достижения целей таможни.

Уникальные атрибуты процесса управления включают в себя содержание структуры, методологии, экономики, организации, общества и информационных полей.

Последовательность процессов управления является фундаментальной. Шаги в этом процессе включают постановку целей, анализ ситуаций, поиск проблем и принятие решений.

Цель управления - представить лидера, который должен стать главой системы управления. Например, требуется контроль системы мониторинга и потенциальных условий, для этого обязательно требуется лидер.

Деятельность таможенных организаций расположена на пересечении отечественных и зарубежных посредников и напрямую связана с реализацией программ, социально-экономических центров и зарубежных программ. Основной целью таможенного управления, то есть целью стратегического управления, является регулирование внешнеэкономической деятельности [21].

Разновидность управления различается в зависимости от местоположения процесса управления. Наиболее распространенными обычаями являются управление программами и целями.

Управление ситуацией на всех уровнях зависит от текущей ситуации. Цель этого вида наблюдения не очень важна.

Управление программным обеспечением - это разработка специальной программы, которая описывает распределение уровня системы. Этот тип управления обычно используется для таможенного администрирования.

Этот тип управления наиболее очевиден в фискальном надзоре за доходами федерального бюджета, развитии регионального таможенного управления, создании сети автомобильных пунктов обработки и размещении оборудования на таможенной границе.

Целью управления является выявление основ и характера управления.

Ключевыми особенностями ключевого управления являются высокий уровень исследований в области управления, постановкой целями. Цель состоит в том, чтобы управлять предсказуемостью ошибок [11 с.8].

Таможенные системы могут использоваться для улучшения современных параметров управления в современных условиях, а также для внедрения автоматизированных систем и технологий управления информацией [16].

Подводя итог, необходимо отметить взаимосвязь между организационной структурой и организационной структурой для улучшения конкретных процессов управления и определения структурных изменений.

## **ГЛАВА 2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА КАК ИНСТРУМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ЭКОНОМИКИ РОССИИ**

### **2.1 Анализ инструментов государственного регулирования экономики страны**

Государственное регулирование напрямую связано с экономической политикой и направлено на ее реализацию. Правительство использует различные формы, инструменты и средства для разработки инструментов координации при реализации своей экономической политики. Государство использует прямое и косвенное влияние на экономику.

Использование отмеченных методов указывает на использование их функций и инструментов. Такое прямое воздействие осуществляется административными средствами.

В частности, в рамках глобализации и стратегических инициатив особое внимание следует уделить организационным и управленческим вопросам в рамках Таможенной организации Российской Федерации.

Таможенная служба, которая является исполнительным органом федеральной организации, гарантирует специализацию государства в таможенном секторе [9].

Согласно статье 10 № 311-ФЗ «Таможенные правила в Российской Федерации» таможенными органами являются [9]:

- уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в таможенной сфере;
- региональные таможенные управления;
- таможня;
- таможенные посты.

В рамках организационной структуры управления создаются все без исключения основные элементы управления, планируются функции и возможности, выстраиваются отношения с сотрудниками, принимаются управленческие решения.

Приемлемая организационная структура предлагает системе управления возможность стабильного развития на основе ее возможностей, но будет оперативно реагировать на все изменения ситуации во внешней среде. Организационная структура является более сложной и фрагментированной, тем важнее место, занимаемое управленческими факторами [17, с.160]. Эта точка зрения была выражена в трудах Марусева В.В.

Среди этих факторов следующие:

– предоставление полномочий. Например, глава таможни, который отвечает за деятельность всего органа в целом, передает некоторые из своих полномочий депутатам, руководителям департаментов и руководителям должностей.

– координация. Уровень согласованности зависит от количества специалистов, вовлеченных в решение проблемы. Чем больше экспертов задействовано, тем выше уровень согласованности.

– компетентность. Эта оценка предполагает строгое определение обязанностей каждого сотрудника.

– централизация. Уровень централизации зависит от количества подчиненных руководителю.

Объекты, основанные на структуре системы управления, обычно определяются самой системой управления.

Существует три типа структурных единиц, таких как региональные таможни, таможенные и федеральные органы в роли системы таможенной организации [19, стр. 130]:

– оперативные организационные подразделения - таможенный контроль, таможенное оформление, правоприменение, хозяйственная работа.

– тип работника, структура подразделения - функции, организация, анализ, организация и контроль.

Системы управления важны в государственных организациях. Из-за структуры управления организацией внедряются некоторые технологии, инструменты управления, кадровая политика и многое другое.

В этом контексте функции управления определяются операцией объекта, который управляет объектом управления [19, с.315].

Основы общей функции управления: цель, грубость, мнение, стабильность, воспроизводимость, независимость и единство содержания.

Основываясь на практике управления в ряде областей, необходимо определить организационные функции, такие как организация управления, анализ, планирование, мотивация, координация, учет и контроль.

В современной теории управления эти функции сгруппированы в пирамиды управления [19, с.325].

Чтобы рационализировать все управленческие действия, необходимо предвидеть результаты деятельности для подготовки операционных систем, критериев и показателей.

Проанализируем деятельность таможенников:

- определение цели анализа;
- выбор характеристик объекта для анализа;
- определение состава отделов и должностных лиц, что включает в себя объем анализа;
- формирование методологической базы для анализа легкости управления и взаимодействия участников процесса;
- накопление статистики за несколько лет;
- выбор метода адаптации данных происхождения для достижения цели анализа;
- обработка данных, собранных в соответствии с выбранным методом, передача данных в виде таблиц, графиков или функциональных связей;
- подготовка результатов анализа [19, с. 328].

Необходимо детально изучить и проконтролировать меры по планированию развития таможенных органов, в связи с тем, что авторитет страны на международной арене зависит от ее реализации. По этой причине существует несколько критериев оценки качества планов:

- конкурентоспособный уровень экономики России;
- ожидаемые уровни защиты населения и окружающей среды от опасных и некачественных товаров и услуг;
- уровень организационно-технического соответствия внедренных технологий таможенного дела и международного стандарта.

Выбрать уровни планирования в таможенной системе:

1. Уровень Министерства экономического развития и торговли - для Федеральной таможенной службы России.
2. Уровень РТУ - для таможни.
3. Таможенный уровень - для таможенных постов [44].

На уровне ФТС России разработать план:

- выполнять действия (на один год, один месяц), одно рабочее время (на один месяц, один квартал);
- работа FSC Колледжа России (за семестр);
- командировки в Федеральную таможенную службу России (за квартал); исследования;
- обучение персонала (годовое).

На таможенном уровне разработать план:

- организовать мероприятия;
- завершение полной и целевой проверки участника внешнеэкономической деятельности;
- развитие персонала.

Функция организации должна быть исследована как комплекс действий по подготовке к реализации утвержденного плана [19, с.335].

Для организации действующей системы таможенных технологий необходимо четко представлять весь спектр контактов и эффективное

взаимодействие таможи с участниками внешнеэкономической деятельности: финансовыми, налоговыми и полицейскими органами.

Регулирующая функция в системе управления включает в себя ряд действий со стороны группы управления для установления запланированной процедуры для осуществления отслеживаемого процесса, в том числе:

- процесс ведения записей производительности;
- сравнительный анализ достигнутых результатов с плановыми параметрами и учет несоответствий;
- установление причин существующих несоответствий;
- разработка и внедрение корректирующих мер;
- разработка и реализация профилактических мероприятий;
- реализация мероприятий по повышению квалификации персонала за качественные результаты работы [19, с.342].

Результаты таможенных операций обычно реализуются в соответствии с таможенным законодательством и обеспечивают качество и доступность таможенных услуг.

На основании результатов деятельности по мониторингу и аудиту будет получена обновленная информация из контекста развития и целей развития. В то же время показатели эффективности были сопоставлены с планом, и выявлено несоответствие. План корректирующих действий был разработан на основе анализа причин конфликта с рядом параметров в будущем. В этом контексте ключевая роль надзора заключается в предотвращении кризиса в областях развития [19, стр. 35].

Узнайте больше о возможных нарушениях, и определите проблемы, которые будут решены при реализации плана, и предложите способы устранения таких явлений. Кроме того, профилактические меры должны быть приняты.

Основной целью предупреждающих действий является увеличение таможенных процедур (таможенных) для снижения уровня таможенных рисков и таможенных правил.

Как отмечалось выше, можно предположить, что реализация всех мандатов управления, ориентированная на реализацию, является сложным, взаимозависимым процессом, который должен быть взаимозависимым.

В настоящее время требования к таможенным растут. К ним относятся: компьютеризация, автоматизация операций, таможенные процедуры, скорость выполнения работ, эффективность и результативность, разработка новых форм и методов работы. Все это необходимо для изменения дизайна таможенной системы. Серьезной проблемой совершенствования российской таможенной службы является совершенствование таможенного администрирования. Таможня - это комплексное управление.

В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р (от 15 апреля 2014 г.) приоритетные направления для развития и реформирования таможенной службы РФ были выделены. Эти зоны соответствуют проблемным зонам на таможенной территории, которые требуют утилизации в результате реформы [4].

Основные направления повышения эффективности таможенного администрирования:

– обучение компетентных должностных лиц основным направлениям деятельности таможенных органов в рамках отдельных областей должна быть полностью реализована организационная функция управления, которая направлена на оптимизацию структуры управления таможенными органами, что станет ключевым элементом организации всего процесса управления в системе таможенных органов:

- повысить уровень правовой поддержки таможенной администрации;
- внедрение системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;
- использование организационных инструментов для мониторинга таможенных услуг в России;
- разработка программного обеспечения и оборудования для облегчения информационно-аналитической работы таможенной организации;

– анализировать аналитические компоненты на всех этапах разработки и развития методологических компонентов таможенной организации [4].

В целях оптимизации работы таможенной службы Российской Федерации считается обязательным совершенствование работы персонала, что является одним из важнейших условий функционирования службы и перспектив ее развития [17, с.220].

Следует выделить, что процесс улучшения структур любого тела является довольно сложной проблемой, поскольку в этом процессе возникают две противоположные тенденции:

- во-первых, структура должна быть простой и эффективной.
- во-вторых, реальными требованиями для таможни должны стать развитие социально-экономических отношений. Эти требования улучшают качество таможенных услуг, улучшают стиль работы, внедряют новые методы и приемы для операционной и операционной деятельности [39].

Нынешние административные реформы в таможенном налоге часто основаны на таможенной практике, принимая передовые технологии с использованием таможенных технологий. У клиентов есть некоторые требования к качеству: в рамках реформ их обязанности должны быть изменены, и они должны уделять больше внимания личному и частному развитию. В целом, реформы направлены на организационную деятельность.

Индивидуальная реализация всех этапов таможенной реформы позволит гибкой и адаптивной организационной структуре внести свой вклад в развитие системы таможенного управления и обеспечить эффективное выполнение всех функций управления.

Существует несколько типов отношений между руководством, и их исходные отношения основаны на них. Очевидно, что управленческие отношения являются сложными, но с определенным уровнем управления и они доминируют в некоторых типах управленческих отношений. Пора менять взаимоотношения между руководителями различными способами.

С учетом основных концепций системы таможенного управления, принципы системы менеджмента должны включать реалистичную систему поведенческих процессов, устанавливать структуру или систему управления, как эта структура будет реализована.

Таможенное дело определяется как организованный объект, состоящий из нескольких пользовательских элементов. В то же время таможенные органы также являются одним из элементов управления.

## **2.2 Пути совершенствования таможенного дела как общегосударственной функции**

Сегодня в вопросах таможенной политики есть важная позиция. Деятельность, осуществляемая в этой области, зависит от обоснования и принципа реализации, в зависимости от национальной безопасности и возмещения федерального бюджета.

Таможенная стоимость товаров и ее искажение в пределах фактического барьера таможенной системы; слабая ценовая информационная система; уровень эффективности мониторинга; адекватная связь между таможенной службой, другой полицией и регулирующими органами; отсутствие достаточной подготовки, особенно в области управления, мониторинга и оценки информации; минимальный уровень социальной защиты сотрудников таможни; высокий уровень коррупции.

Рабочее место было разработано в виде электронных систем для проведения предварительного тестирования, управления рисками и таможенного контроля после запуска продукта. Система управления рисками работает и совершенствуется. В некоторых случаях человеческие факторы остаются на месте, но с помощью системы управления можно минимизировать потенциальные риски таможенного оформления.

Сегодня технология является лишь экспериментальной, но будущая гибкость, централизованные системы управления и контроля могут стать ключевым элементом инструмента обработки информации.

Проблема заключается в надежности и достоверности в базе данных и такой же, как у всего координатора. Надежные информационные ресурсы должны своевременно и автоматически использоваться только таможенными органами и другими организациями, заинтересованными в получении обновленной информации.

Как упоминалось выше, важно создать единую базу данных для регулирующих органов [11, с. 142].

Ключом к улучшению таможенного управления является защита интеллектуальной собственности. Совершенствование нормативно-правовой базы поможет улучшить распределение персонала по защите студентов.

Сегодня информационные системы российских таможенных органов модернизируются. Перед разработчиками ставятся две основные проблемы:

- внедрение международных стандартов обработки документов в процессе таможенного контроля;
- повышение уровня дисциплинарной ответственности налогоплательщиков, что означает устранение незаконных режимов с целью сокращения платежей, связанных с оформлением товаров.

Позитивное отношение было выявлено в деятельности подразделения по определению преступления.

Оборонная и служебная деятельность направлена на борьбу с интересами государственных служащих и борьбой с коррупцией на таможне.

Основной силой являются региональные таможенники.

Без дальнейшего развития таможенного брокера последующие улучшения не могут быть сделаны таможней. Исходя из результатов нового Таможенного кодекса, рынок таможенно-брокерских услуг полностью уверен в текущих нормативных требованиях.

Согласно российскому технико-экономическому обоснованию, подавляющее большинство таможенных агентов предпочитают поставщиков услуг. В то же время может наблюдаться процесс сокращения количества товаров, заявленного таможней, но количество зарегистрированных таможенных организаций неуклонно растет. Эта ситуация может быть отражением отсутствия внимания и поддержки со стороны регулирующих органов к участникам внешнеэкономической деятельности путем предоставления услуг таможне.

Наиболее активные участники рынка таможенных услуг имеют опыт мирового уровня по созданию конкретных условий, связанных с продвинутыми счетами, чтобы предлагать предложения для участников из числа иностранных инвесторов, времени, проблем и чистой экономической деятельности. Их называют «белый список», «система туннелей» или «система сцен» [13].

Крайне важно, чтобы новый режим осуществлялся государственным контролем посредством использования только двух служб для таможенного и пограничного контроля.

Комплексная система управления планируется в обозримом будущем. Он привержен проведению государственного контроля и мониторинга на основе межправительственного сотрудничества и созданию единой базы данных для всех ответственных органов.

В результате создается новая организационная система для реализации «одного окна» (единый таможенный контроль).

Создание единой системы автоматизации для ключевых видов деятельности, сбора, хранения, обработки информации и таможенных границ, строительства, управления, пунктов пропуска и технического обслуживания, развитие пограничной инфраструктуры. Такая ситуация резко снижает стоимость выработки стандартных, строительных и эксплуатационных правил и установления контрольных точек.

Участниками внешнеэкономической деятельности являются те, кто уполномочен по виду деятельности, за исключением незаконной деятельности

по торговле наркотиками и наркотрафиком. По этой причине борьба с коррупцией является важной платформой и ключевым индикатором эффективности таможенной системы.

Вопросы, связанные с развитием системы управления, в первую очередь связаны с появлением неотложных и сложных вопросов, экономической, практической и социальной, правовой и политической перестройки.

Эффективность процесса улучшения зависит от качества управления. Современный менеджмент включает в себя экономический, социологический, философский, психологический и культурный секторы экономики.

Изменения в таможне могут учитываться при рационализации деятельности таможенных организаций, что позволяет таможне принимать правильные и своевременные решения.

Таможенные органы еще не прошли реформы, поэтому были определены приоритеты развития. Усовершенствованные системы управления таможенным делом и таможенное законодательство считаются наиболее сложными административными отраслями [15, с.223].

При исследовании основных направлений совершенствования системы таможенного управления необходимо учитывать следующие пути совершенствования таможенного управления:

Модернизация организационных структур управления:

- установление оптимальной иерархии в структуре управления;
- повысить уровень организации таможенной системы и уменьшить связи;
- упростить сложные структуры управления и повысить их гибкость;
- избавление от дублирования в организационных структурах управления;
- обеспечить максимальную степень типизации;

Совершенствование практики управления:

- обеспечить равномерную загрузку в каждой таможенной единице;

- четкое разграничение ролей, прав и обязанностей руководителей и подчиненных;

- наличие эффективного контроля за исполнением решений;

Повышение научного уровня в вопросах управления через программно-ориентированную организацию на основе фактических данных и развития таможенной системы.

Развитие информационной базы:

- создание ЕГАИСТ, усиление обмена информацией между ФСБ России, региональными таможенными администрациями, таможнями и таможенными постами;

- Создание международных программ обмена информацией и обмена информацией (например, «TEDIM» - организация информационных каналов на основе электронных систем передачи информации для поддержки транспортных потоков между ЕС и Российской Федерацией);

В процессе таможенного контроля таможенные органы обязаны опираться на принципы избирательности и часто ограничиваются методами таможенного контроля, достаточными для содействия соблюдению таможенного законодательства Российской Федерации. При выборе форм таможенного контроля необходимо использовать систему управления рисками (СУР).

Риск возможен при несоблюдении норм таможенного законодательства России.

Основы, используемые для систем управления рисками.

Анализ риска - это регулярное использование информации, имеющейся на таможне, для оценки, оценки, оценки и оценки вероятности нарушения таможенного законодательства в России. Риски подразделяются на два типа: выявленный и потенциальный.

Зона риска состоит из аналитического объекта, который включает в себя форму таможенного контроля, и направлен на повышение качества таможенного управления [26].

Управление рисками является основополагающим принципом современного таможенного контроля. Такой подход позволяет оптимизировать таможенные ресурсы, снижает эффективность таможенного контроля и позволяет освободить от бюрократического контроля экономическую деятельность с участием многих заинтересованных сторон. Процедуры, основанные на оценке риска, помогают контролировать таможенный процесс в наиболее опасных районах, и большинство товаров и людей проходят через таможню относительно свободно.

Существует одно различие в управлении, основанное на едином принципе управления в соответствии с общим правилом. В этом случае есть две проблемы управления. Кроме того, есть несколько альтернатив для тем управления. Один из них регулирует отношения. Второй вариант, основанный на системе управления линейными функциями, позволяет осуществлять двойное управление объектом: вертикальной власти (линейный компонент) и функции объекта управления. Оба распространены в больших системах, таких как государственное управление.

Таким образом, два административных аспекта управления связаны с характером государственного управления. Если рассматривать этот вопрос более широко, Конституция Российской Федерации делит государственную, законодательную и судебную власть на три ветви. Помимо этих дочерних предприятий существуют такие административные организации, как Президент Российской Федерации. По сути, российское технико-экономическое обоснование российского правительства является подразделением таможни как одной из ветвей власти и местом расположения таможен в системе государственного управления.

Фактически, если объект управления реализует команду субъекта управления, можно сказать о взаимодействии руководства в реальной жизни. Для этого предметом контроля должны быть необходимость и способность контролировать объекты управления, и, во-вторых, объект управления должен иметь готовность и способность выполнять эти команды.

В таможен междисциплинарные отношения на государственном уровне - Таможенная служба России и Федеральная таможенная служба Российской Федерации - участвуют во внешнеэкономической деятельности. Отношения между правительством и российской таможней отражают прямую связь между объектом и проблемами управления. Участники торговой деятельности не связаны с управлением. Вышеуказанные конфликты представляют собой не просто отклонение эксплуатационных параметров от нормы, но последствия контрольных мероприятий объясняются их действиями и последствиями взаимодействия объектов управления.

Целью СУР является разработка истинной системы таможенного администрирования, способствующей эффективному осуществлению таможенного контроля, основанной на принципе избирательности, основанной на рациональном распределении ресурсов таможенной службы Российской Федерации по основным и основным направлениям работы. Таможенные органы во избежание нарушений таможенного законодательства Российской Федерации:

- характеризуется устойчивостью;
- ослабление конкурентоспособности отечественных производителей товаров;
- затрагивают другие неважные государственные интересы, соблюдение которых возложено на таможенные органы.

Использование СУР объясняется необходимостью систематизации основ, порядка и форм таможенного контроля, что в свою очередь может привести к предсказуемости работы таможенной службы во взаимоотношениях с участниками внешнеэкономической деятельности.

Положительные результаты использования таможенных органов МГБ демонстрируют опыт работы таможенных органов зарубежных стран.

Внедрение RMS включает в себя следующие этапы:

- оценка текущих нарушений таможенных правил с целью выявления существующих рисков;
- разработка соответствующей нормативно-правовой базы, регламентирующей использование элементов СУР в работе таможенных органов;
- систематизация мер, принимаемых для минимизации рисков;
- установление параметров для отнесения объектов анализа к областям риска;
- расширение практики избирательности при использовании форм таможенного контроля таможенными органами;
- внедрение анализа экономической эффективности мер, принимаемых для минимизации рисков;
- внедрение новых информационных технологий, в том числе современных каналов передачи данных, международных стандартов передачи данных, сопутствующего программного обеспечения, а также компьютерной техники и технических средств таможенного контроля;
- разработка информационной поддержки системы управления рисками, которая включает в себя различные базы данных, программное обеспечение для обработки.

Реализация этих мероприятий позволит избежать процедур и перераспределения ресурсов в приоритетных областях.

Помимо большого количества положительных аспектов, RMS представляет собой уязвимость. Федеральная таможенная служба создает "вялую" систему для создания профиля риска для таможенных органов, чтобы обеспечить надежный профиль оборудования. Эти методы должны использоваться в работе СУР, что сокращает временную задержку между оценками риска и уменьшает принятие решения об использовании наилучшей формы таможенного контроля.

Эффективное управление невозможно, если нет такого нового принципа таможенного администрирования, как отчетность по предварительным отчетам.

Кроме того, RMS невозможна, когда нет системы обратной связи. В дополнение к подготовке и реализации профиля риска, использование некоторых форм таможенного контроля, оценки результатов и корректировки результатов [22].

Для дальнейшего совершенствования СУР систематического внедрения принципов управления таможенными рисками предлагается:

- внедрение системы профилирования рисков, чтобы некоторые из них, при необходимости, могли быть одобрены непосредственно руководителями ВОСА, что поможет сократить время между выявлением риска и усилением таможенного контроля на несколько часов.

- разработка и практическое применение данных таможенной информации единого аналитического и оперативного центра системы управления рисками должно стать приоритетом для развития информационных технологий в Федеральной таможенной службе России. Опыт разработки и внедрения аналогичных систем в таможенных службах других стран показывает, что разработка СУР является системной задачей, сочетающей методологические, технологические, нормативные, информационные, технические, организационные и кадровые аспекты.

- основным компонентом информационных ресурсов СУР должны быть базы данных, полученные в процессе обмена информацией с федеральными органами исполнительной власти на основе межведомственных соглашений. Наряду с этим, использование информационного ресурса иностранных таможенных служб должно быть обязательным.

- сегодня возникает необходимость разработки программного обеспечения, которое может создавать профили рисков в Федеральной таможенной службе России в электронном формате, хранить их и информировать таможенные органы о контроле электронных копий ГТД на

соответствие электронным профилям при проведении основного таможенного оформления.

– использование системы обратной связи, воплотившейся в практику реализации функции контроля и организации отчетности.

Проведенный анализ позволяет констатировать, что эффективное практическое использование современных принципов управления таможенными рисками принципиально затруднено из-за отсутствия эффективного организационно-функционального механизма его реализации.

С помощью использования технологий ЕАИС таможенные органы имеют возможность оперативного управления. Создание базы данных является доступным для каждого звена организационной структуры таможенных органов, что делает возможным проведение контроля за соблюдением законодательства и добросовестным выполнением всех возложенных, удалённо без дополнительных проверок.

Вступление Российской Федерации в ВТО ещё более актуализирует задачу сближения таможенной практики нашего государства с международными процедурами и правилами регулирования внешнеэкономической деятельности.

Задача эффективного управления таможенными рисками является одной из наиболее актуальных и практически важных в комплексе взаимосвязанных проблем развития таможенной службы. Основная задача - освоить новые подходы к управлению таможенными рисками, разработать более совершенные модели систем управления рисками, чтобы на их основе принимать обоснованные и своевременные управленческие решения [8, с.381].

Учитывая иерархический уровень каждого показателя, таможня внедряет ряд показателей и учитывает ежегодный рост цен. Например, в 2010 году количество аналитических и мониторинговых показателей, включая подхарактеристики, превысило 70. Увеличение количества контрольных показателей демонстрирует различие между таможенной системой КПЭД и ее

сложностью. В рассматриваемой системе слишком много ветвей и многослойных структур. В то же время региональные таможенные органы имеют право углублять показатели деятельности заместителя таможенного органа. На показатели и совпадения могут влиять эффективность деятельности негативного таможенного органа, объектов контроля, анализа и оценки оценки, что, возможно, привело к безответственной деятельности работников, связанных с реализацией результатов их «собственной организации».

Следует также отметить, что в каждом случае необходимо разработать метод расчета. Однако метод расчета был разработан для всех показателей. Текущие оценки часто являются в основном примитивными и учитывают некоторые из наиболее важных факторов региональных исследований и сопутствующие характеристики, а также характер и обстоятельства деятельности конкретного таможенного органа.

Следовательно, повторное использование методов анализа таможенных операций показывает, что критерии оценки являются неполными.

Целью установления стандартов эффективности для таможенных организаций является создание реалистичной основы для принятия управленческих решений и надзора. Нынешняя система эталонных тестов не гарантирует, что это будет достигнуто. В некоторых случаях это неправильно, часто субъективно.

Готовность повысить эффективность работы таможенных служб тесно связана с разработкой инновационных методов оценки и тесно связана с объективной оценкой сотрудников из открытой системы оценки. Однако нынешний уровень системы таможенного администрирования ориентирован на показатели «внутреннего интереса» при оценке деятельности таможи.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По результатам исследования стоит сделать некоторые выводы.

В последние годы Федеральная таможенная служба функционировала в сложной экономической ситуации, основной характеристикой которой стало развитие мирового экономического спада, что привело к снижению движения внешней торговли, уменьшению поступления средств в федеральный бюджет и ряд других негативных действий.

В условиях ограниченных ресурсов необходимо было принять широкомасштабные меры по реформированию и модернизации таможенной службы, чтобы привести ее в соответствие с международными стандартами и требованиями инновационного и прогрессивного образования страны.

Анализ результатов работы Федеральной таможенной службы РФ дает основание полагать, что задачи, возложенные на таможенные органы Президентом Российской Федерации и Правительством Российской Федерации, широко соблюдаются.

Главным событием стало решение о формировании Таможенного союза России, Белоруссии и Казахстана при подготовке основных документов, из которых ФТС Российской Федерации оказала непосредственное влияние на себя. Особое внимание было уделено двум вопросам: сближению таможенного законодательства и развитию систем информационных технологий, позволяющих таможенным администрациям обмениваться информацией.

Проанализировав процесс выполнения улучшения таможенных органов Российской Федерации можно сделать вывод, что Федеральной таможенной службой РФ была выполнена деятельность, направленная на:

- формирование более подходящих обстоятельств, с целью осуществления внешнеэкономической деятельности, улучшения инвестиционного климата в Российской Федерации;
- совершенствование таможенного администрирования;
- формирование интеграционных процессов на евразийском пространстве;
- обучение и совершенствование таможенной инфраструктуры вблизи автомобильных постов управления;
- расширение практики технологии удаленного выпуска товаров;
- внедрение электронной подачи заявок;

Достигнутые в последние годы результаты дают всем без исключения основания полагать, что Федеральная таможенная служба будет решать последние сложные и глубокие вопросы, которые стоят перед ФТС Российской Федерации на ближайшие годы.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур [Электронный ресурс]: (совершено в Киото 18.05.1973 г.) (в ред. Протокола от 26.06.1999 г.). – Режим доступа: <http://base.garant.ru/2566923/> (дата обращения 01.12.2018).

2. Договор о Евразийском экономическом союзе [Электронный ресурс] (Подписан в г. Астане 29.05.2014 г.), (ред. от 08.05.2015, ратифицирован Федеральным законом от 14.11.2017 N 317-ФЗ, с изм. и доп., вступ. в силу с 12.08.2017) // СПС КонсультантПлюс.

3. Постановление Правительства РФ от 30.08.2013 N 754 (ред. от 27.06.2018) «Об утверждении ставок вывозных таможенных пошлин на товары, вывозимые из Российской Федерации за пределы государств - участников соглашений о Таможенном союзе, и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» / «Собрание законодательства РФ», 09.09.2013, N 36, ст. 4582.

4. Об утверждении О Концепции развития таможенных органов [Электронный ресурс]: распоряжение Правительства Рос. Федерации от 14.12.2005 № 2225-р (ред. От 09.01.2006) // СПС КонсультантПлюс.

5. О решении коллегии ФТС России от 25 мая 2017 года «О комплексной программе развития ФТС России на период до 2020 года» [Электронный ресурс]: приказ ФТС России от 27.06.2017 № 1065(ред. от 29.08.2018) // СПС КонсультантПлюс.

6. Об утверждении Порядка обеспечения денежным довольствием сотрудников таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс]: приказ ФТС России от 07.04.2014 № 649 (ред. от 08.06.2015) // СПС КонсультантПлюс.

7. Об утверждении Порядка выплаты премии за добросовестное выполнение служебных обязанностей сотрудникам таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс]: приказ ФТС России от 28.01.2013 № 132 (ред. от 08.06.2015) // СПС КонсультантПлюс.

8. Макрусов В.В. [и др.] Основы управления таможенными органами России: учебник / В.В. Макрусов, В.Т. Тимофеев, Н.И. Колобова, С.В. Барамзин, А.Ф. Андреев. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2014. – 252 с.

9. Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: учебник / В.В. Макрусов, А.Е. Суглобов. М.: ИТК Дашков и К, 2018.

10. Макрусов, В. В. Основы системного анализа: учебник / В. В. Макрусов. — М.: РИО РТА, 2015.

11. Малюгина А. Н. Современные тенденции в сфере подбора персонала // Управление человеческими ресурсами – основа развития инновационной экономики : сб. материалов V Междунар. науч.-практ. конф. / Сиб. гос. аэрокосмич. ун-т. Красноярск, 2014. С. 213–217.

12. Меринов А.Ю. Внутренний контроль в системе корпоративного управления: дис. на соискание ученой степени канд. экон. наук / А.Ю. Меринов, М., 2009. – 140 с.

13. Бланк, И.А. Менеджмент: учебный курс/И.А. Бланк. - Киев: Ника-Центр Эльга, 2013. - 680 с.

14. Мескон, М.Х. Основы менеджмента/ М.Х. Мескон. – М.: Вильямс, 2016. – 672 с.

15. Солдатова, И.Ю. Основы менеджмента: учебное пособие/И.Ю. Солдатова. – М.: Дашков и К, 2015. – 272 с.

16. Бланк, И.А. Менеджмент: учебный курс/И.А. Бланк. - Киев: Ника-Центр Эльга, 2013. - 680 с.

17. Веснин, В.Р. Основы менеджмента /В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2016. – 320 с.
18. Палицына, Е.А. Мотивация персонала в таможенных органах/Е.А. Палицына // Современные научные исследования и инновации. – 2014. – № 10 – С.15–22.
19. Юсупова.С.Ю., Буралова М.А. Контроллинг в информационном обществе / С. Я. Юсупова, М. А. Буралова. - М. : ЦИУМиНЛ, 2014. - 303 с.
20. Рейтинг Doing Business – 2018 [Электронный ресурс]: – 2012-2019 – Электрон. дан. – Режим доступа: Режим доступа: <http://global-finances.ru> (дата обращения 01.12.2018).
21. Таможенная служба Российской Федерации в 2016 году [Электронный ресурс]: официальный сайт ФТС России – 2004 – 2018 - Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.customs.ru> (дата обращения: 28.11.2018).
22. Таможенная служба Российской Федерации в 2017 году [Электронный ресурс]: официальный сайт ФТС России – 2004 – 2018 - Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.customs.ru> (дата обращения: 28.11.2018).