

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
(Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова)

Сифедра Международный и таможенный закон

Курсовая работа

по дисциплине: Таможенный менеджмент

на тему: Автоматизация управленческой деятельности в таможенном органе

Выполнил (а) студент (ка) Р. курса
ТД 165 группы очной формы обучения

семестр II
Кешков Никита Юрьевич
(Ф.И.О. полностью)
Кешков
(подпись)

Руководитель: ин. преподаватель
(должность, учебная степень)

Корнашова Надежда Владимировна
(Ф.И.О.)

Отметка о допуске (недопуске) к защите

и защите
«16» 12 2017 г.

Кешков
(Подпись руководителя)

Рег. номер 1 от 07 12 2017
(Дата)

заполнено
Кешков
14.12.17

г. Смоленск
2017 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Глава 1. Теоретические основы автоматизации деятельности таможенных органов	
1.1 Значение автоматизации деятельности таможенных органов	6
1.2 Правовая база обеспечения информационных таможенных технологий в Российской Федерации	13
Глава 2. Информационное обеспечение в области таможенного дела	
2.1 Информационно-техническое обеспечение таможенных органов ..	20
2.2 Направления развития информационного обеспечения в области таможенного дела.....	29
Заключение	34
Список использованных источников	37

ВВЕДЕНИЕ

На мировой арене постоянно происходят конъюнктурные колебания, перемещаются информационные потоки, что оказывает весомое воздействие на деятельность таможенных органов, которые обязаны оперативно реагировать и маневрировать в данной среде. На данный период времени возможность влиять на процессы, которые происходят в политике, экономике, государственном управлении определяется не только отсутствием или наличием определенных полномочий, но и обладание достоверной, полной и актуальной информации, а также наличием возможности ее качественно и быстро обрабатывать. Это становится возможным благодаря автоматизации всех процессов и операций за счёт применения новейших технических средств. Приоритетным направлением совершенствования деятельности таможенных органов Российской Федерации является внедрение в практику таможенной деятельности современных информационных технологий, что требует коренных изменений в правовом поле, процессе принятия таможенных решений, инфраструктурных преобразований.

В рамках таможенной системы эффективная информационно-техническая политика играют важную роль на современном этапе. Грамотно выстроенные информационные потоки способствуют не только развитию таможенных органов, но и в целом повышению уровня социально-экономического благополучия страны. Это обуславливает актуальность темы курсовой работы.

Объектом исследования в курсовой работе является информационно-техническое обеспечение таможенных органов.

Предметом исследования в курсовой работе является процесс и технологии автоматизации таможенной деятельности.

Целью курсовой работы изучить информационно-техническое обеспечение таможенных органов и выделить направления его развития.

В соответствии с поставленной целью необходимо выделить и решить следующие задачи:

- определить значение автоматизации таможенной деятельности;
- изучить правовую базу обеспечения информационных таможенных технологий в Российской Федерации;
- охарактеризовать состояние информационно-технического обеспечения таможенных органов на современном этапе;
- выделить направления развития информационно-технического обеспечения в области таможенного дела.

В процессе написания курсовой работы были применены такие методы научного исследования, как изучение научной литературы по теме исследования, аналитический и сравнительный методы.

В ходе написания курсовой работы использовались учебные пособия, нормативно-правовые акты, материалы сети Интернет.

Содержание курсовой работы полностью соответствует её структуре. В соответствии с поставленными задачами работа разделена на две взаимосвязанных главы.

В первой главе курсовой работы были рассмотрены теоретические основы автоматизации деятельности таможенных органов. Была определена роль процессов автоматизации в таможенной сфере. Также была представлена законодательная база информационно-технического обеспечения таможенных органов на современном этапе.

Во второй главе курсовой работы был проведен анализ статистических данных в рамках информационно-технического оснащения таможенных органов Российской Федерации за период 2014-2016 гг. Также были выделены приоритетные направления развития информационно-технического обеспечения в области таможенной деятельности.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АВТОМАТИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

1.1 Значение автоматизации деятельности таможенных органов

Динамика развития мировой торговой системы в современных условиях требует создания технологичной платформы для эффективного регулирования внешнеэкономической деятельности. Новая парадигма управления должна базироваться на информационных технологиях, что в целом определяет перспективность развития любого участника внешнеэкономической деятельности и органа государственной власти в частности. Созрела необходимость формирования новой модели таможенных отношений между всеми участниками внешнеэкономической деятельности, и эффективность такой модели будет напрямую зависеть от внедрения современных информационных технологий на всех её этапах. Системные отношения невозможны без автоматизации процессов таможенного взаимодействия в рамках таможенных процедур и операций по оформлению и контролю.

В международной торговле постоянно происходят конъюнктурные колебания, перемещаются информационные потоки, что оказывает весомое воздействие на деятельность таможенных органов, которые обязаны реагировать и маневрировать в данной среде. Это в свою очередь сказывается на эффективности взаимодействия с участниками внешнеэкономической деятельности и формирует имидж страны на мировой арене. Залогом успешной работы в данном случае являются информационные технологии, которые способствуют упрощению и ускорению выполнения таможенных операций. Оперативный информационный обмен способствует установлению партнерских стратегических отношений.

В рамках таможенной системы эффективная информационная политика играют важную роль на современном этапе. Грамотно выстроенные

информационные потоки способствуют не только развитию таможенных органов, но и в целом повышению уровня социально-экономического благополучия страны. На международной арене важно устанавливать партнерские отношения, для формирования взаимовыгодных союзов. Таможенные органы в процессе осуществления своей деятельности взаимодействуют с большим количеством контактных аудиторий, да и в рамках самой таможенной системы происходит постоянный информационный обмен между ведомствами и подразделениями.

Таможенная сфера в России претерпевает ряд изменений, направленных, на совершенствование системы управления таможенным делом, решения ряда проблемных задач в области таможенного администрирования, информатизации своей деятельности и т.д. Формирование качественно новой системы управления в рамках таможенной сферы является основой таможенного реформирования на современном этапе. Таким образом, таможенное дело представляет собой динамичную систему, именно поэтому таможенные органы России должны активно взаимодействовать с органами государственной власти, с участниками внешнеэкономической деятельности, представителями общественности и СМИ[25,с.14].

Таможенное ведомство активно взаимодействует как внутри ФТС России, с различными таможенными органами и подразделениями, так и с внешним окружением. Для изучения многообразия информационных потоков в рамках таможенной системы можно обратиться к интернет-сайту ФТС России, который наглядно отображает все направления коммуникационной политики таможенной системы на современном этапе. На данном сайте регулярно публикуются аналитические данные и статистические отчёты о деятельности ФТС по различным направлениям, в том числе о взаимодействии с общественностью и информатизации таможенного дела.

Модель коммуникационного взаимодействия в таможенной системе представлена на рисунке 1.

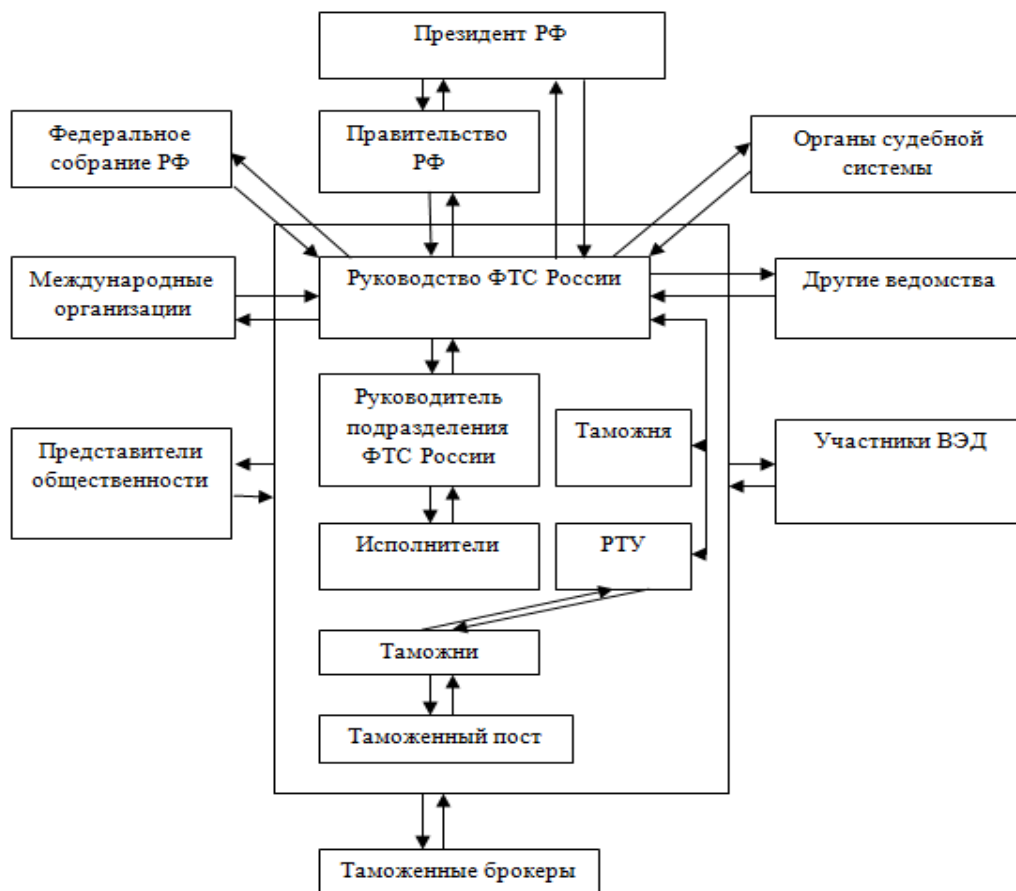


Рис. 1. Виды коммуникаций таможенной системы

Таким образом, можно заключить, что информационные потоки в рамках таможенной сфере множественны и разнообразны. Таможенные органы в рамках своей деятельности активно развивают как внешние, так и внутренние коммуникации. Контактными аудиториями таможенного ведомства являются участники ВЭД, таможенные брокеры, международные организации, таможенные союзы, страны, инвесторы, сотрудники таможенных органов и другие. Для эффективного управления всеми информационными потоками требуется автоматизация всех процессов и операций в рамках таможенной деятельности.

Можно заключить, что приоритетным направлением совершенствования деятельности таможенных органов Российской Федерации является внедрение в практику таможенной деятельности

современных информационных технологий и связанная с этим, организационно-структурная перестройка всей таможенной системы. При этом планомерное внедрение информационных технологий в деятельность российской таможенной системы требует коренных изменений в правовом поле, процессе принятия таможенных решений, инфраструктурных преобразований.

Приоритетной целью новой информационно-технической политики (далее - ИТП) является выход на качественно новый уровень информатизации таможенной деятельности. Это в свою очередь требует создания информационно-технической инфраструктуры, которая бы соответствовала новым стандартам развития ФТС России. В соответствии с данной целью необходимо решить ряд задач, которые представлены на рисунке 2[23, с.112].

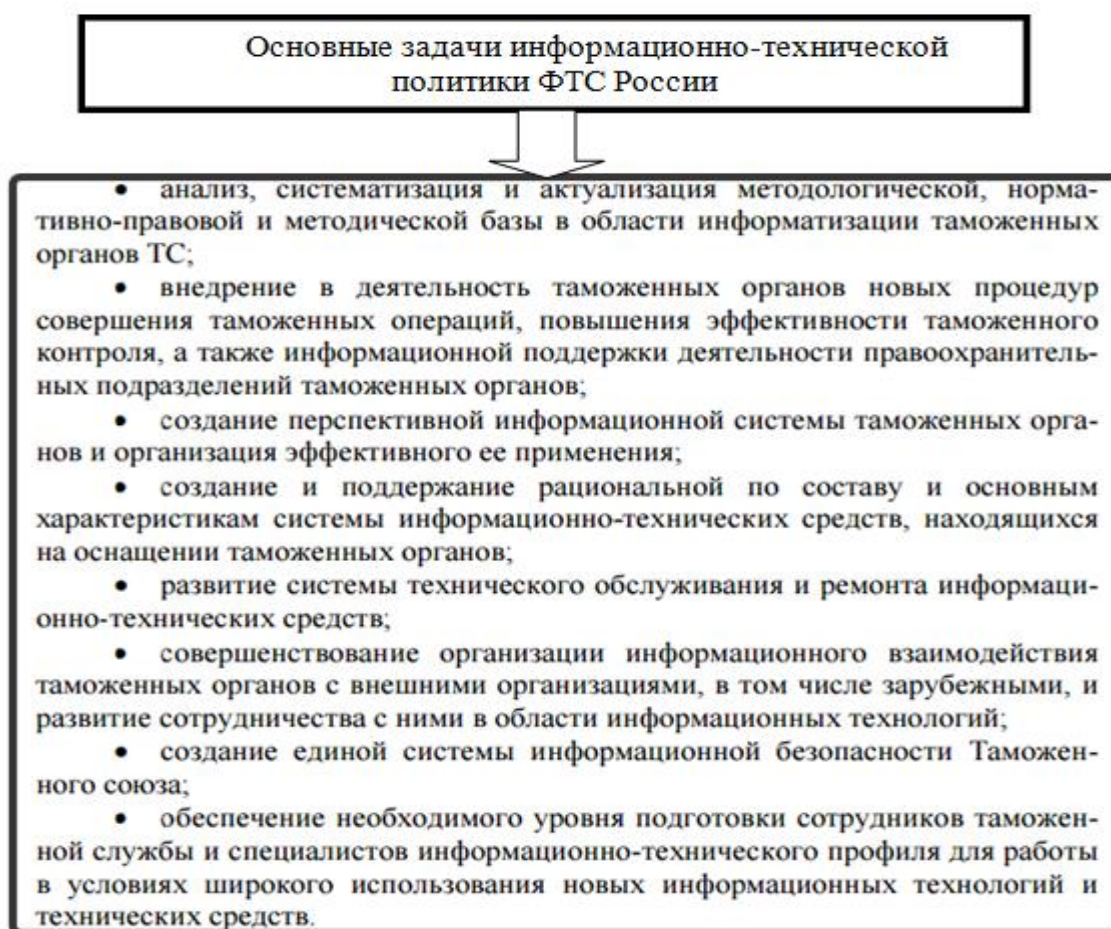


Рис. 2. Основные задачи информационно-технической политики ФТС России

Сложность решения представленных задач заключается в их взаимозависимости, поэтому при переходе к новой информационно-технической политике важно соблюдать принцип системности и иные немаловажные принципы. Таким образом, эффективная информационно-техническая политика в сфере таможенного дела должна базироваться на принципах, представленных на рисунке 3[25, с.30].

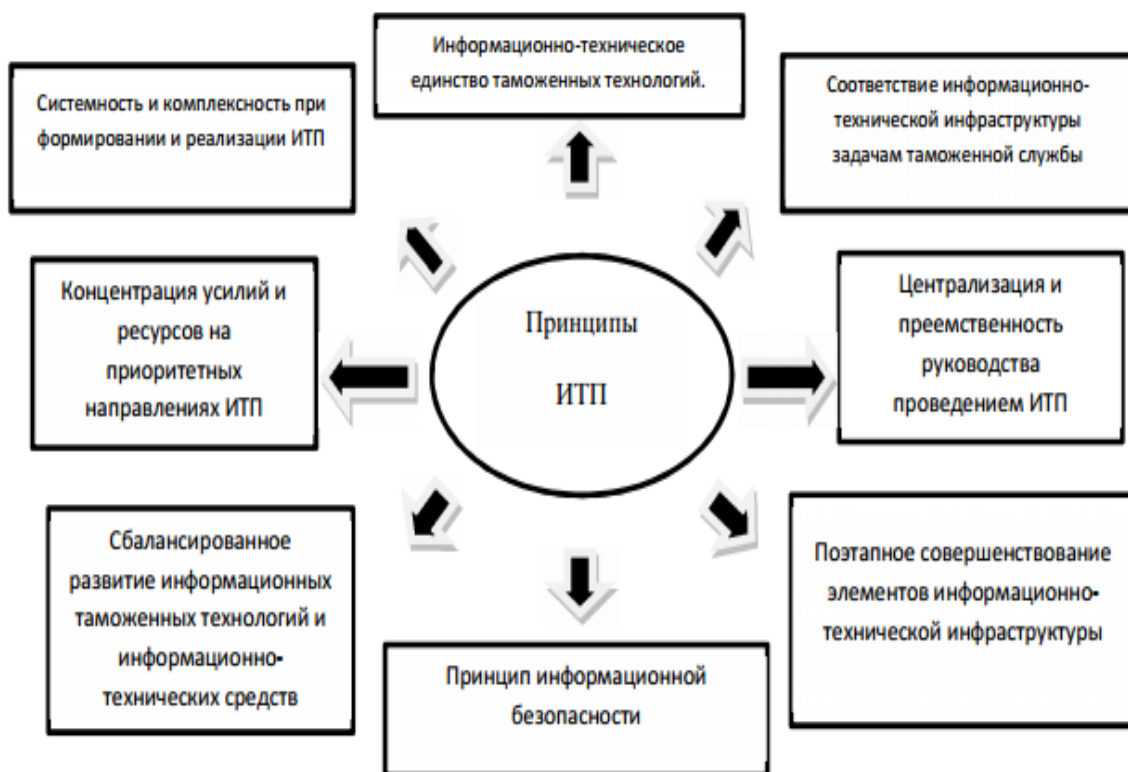


Рис. 3. Принципы информационно-технической политики

В последние годы в рамках реформирования таможенной системы была подготовлена законодательная база для поэтапного внедрения информационных технологий в деятельность таможенных органов и определены целевые показатели выполнения данного плана. Все технологии изначально применяются в тестовом режиме в рамках пилотного проекта, позднее при эффективной практике применения внедряются полномасштабно во все таможенные подразделения. Это позволяет проработать каждую технологию более детально и устранить возможные недочеты и сбои в работе, то есть, довести её до полной автоматизации

исключив человеческий фактор. Уже сегодня ряд таможенных операций невозможно представить без применения информационных технологий, к числу таких можно отнести таможенное декларирование, представление предварительной информации, межведомственный обмен, удаленный выпуск товаров, электронные таможенные платежи и другое. Также автоматизация всех информационных потоков повышает эффективность проведения таможенного контроля, что позволяет принимать оперативные управленческие решения. Информационное межведомственное взаимодействие и обмен данными внутри структуры происходит посредством различных программных технических средств, направленных на передачу, обработку, хранение и защиту информации. Все эти процессы осуществляются в рамках единой информационной системы и закреплены законодательно[24, с.48].

Исходя из вышеизложенного, можно отметить, что основой совершенствования таможенной службы на современном этапе является автоматизация её деятельности посредством информационных технологий. То есть в рамках таможенной сферы должна функционировать единая информационная система управления, содержащая всю необходимую базу данных.

Единая автоматизированная информационная система таможенных органов – одна из крупнейших информационных систем в стране. В составе ЕАИС ТО используется более четырех десятков функциональных автоматизированных систем, включающих информационно-программные средства и базы данных.

Структура ЕАИС полностью соответствует основным целям и задачам управления таможенной деятельностью. Она имеет функциональную подсистему и обеспечивающую, то есть конкретные области задач и средства их решения. Система имеет четкую иерархичность. Структурно-функциональная схема автоматизации процессов управления таможенной службы представлена на рисунке 4[25, с. 32].



Рис. 4. Структурно-функциональная схема автоматизации процессов управления таможенной службой

Данная система является динамичной и сложной по своей структуре, так как включает множество элементов, направленных на решение единой цели по повышению эффективности работы таможенной службы. И ЕАИС ФТС России включает в себя типовые виды обеспечения: техническое, информационное, программное, правовое, лингвистическое.

В процессе перехода к новой информационно-технической политике ФТС могут происходить корректировки некоторых её элементов. Это обусловлено социально-экономической нестабильностью, мировыми конъюнктурными колебаниями, изменениями таможенной политики РФ, научно-техническим прогрессом, глобализацией и т.д.

1.2 Правовая база обеспечения информационных таможенных технологий в Российской Федерации

Правовая база информационных технологий в РФ базируется на Конституции, федеральных законах, подзаконных актах, распоряжениях и приказах.

В Конституции РФ в статьях 23 и 42 закрепляются основные положения, которые касаются свобод и прав граждан в области информатизации. Данные статьи гарантируют право на получение достоверной информации, а так же на свободу частной жизни, переписки и иных видов сообщений [3].

Уголовный кодекс РФ так же содержит ряд статей, которые касаются информационной безопасности государства, организаций и граждан. Примеры данных статей представлены на рисунке 5 [4].

Статья 137	• Нарушение неприкосновенности частной жизни
Статья 138	• Нарушение тайны переписки, телефонных переговоров, почтовых и телеграфных или иных сообщений
Статья 140	• Отказ в предоставлении гражданину информации
Статья 183	• Незаконное получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую или банковскую тайну
Статья 272	• Неправомерный доступ к компьютерной информации
Статья 273	• Создание, использование или распространение вредоносных программ для ЭВМ
Статья 274	• Нарушение правил эксплуатации ЭВМ, системы ЭВМ или их сети

Рис. 5. Примеры статей в УК РФ, регламентирующих информационную безопасность

Президентом РФ утверждена Доктрина информационной безопасности Российской Федерации, в которой содержатся основные взгляды на задачи и цели в области информационной политики и безопасности страны [11].

Киотская конвенция определяет правила использования ряда информационных технологий в области таможенного дела. Основные

положения по данному вопросу содержатся в главе 7 Генерального приложения к Киотской конвенции и представлены на рисунке 6 [1].

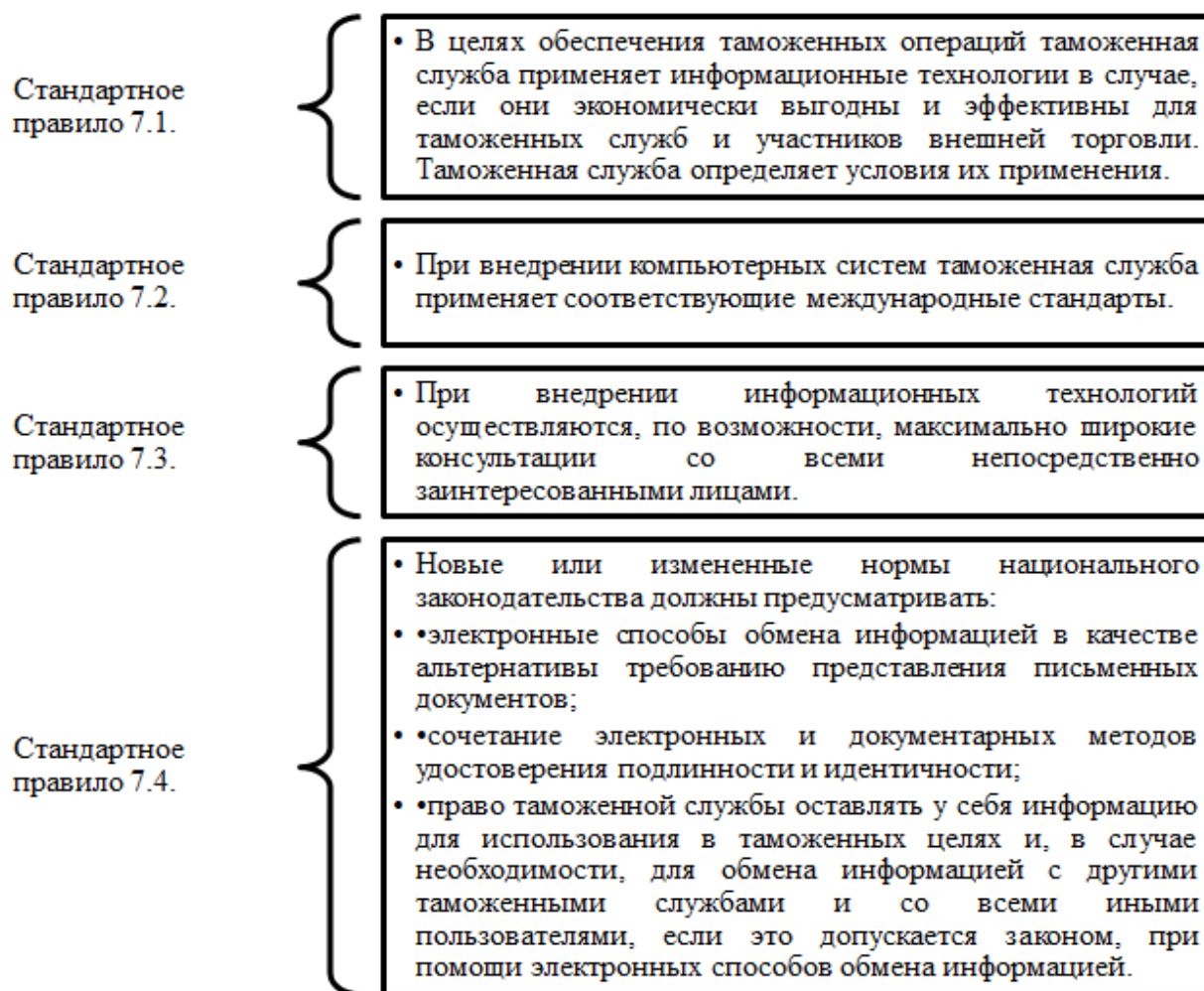


Рис. 6. Положения Киотской конвенции в рамках информационных технологий в области таможенного дела

Особое значение в регулировании информационных технологий в таможенном деле играет ТК ТС. В рамках данного документа отдельная глава посвящена информационным технологиям [2].

Таможенный кодекс ТС создает правовую основу для применения новых форм таможенного контроля через использование тотального электронного декларирования, управления рисками и предварительное информирование.

Основные статьи главы 4 ТК ТС представлены на рисунке 7 [2].

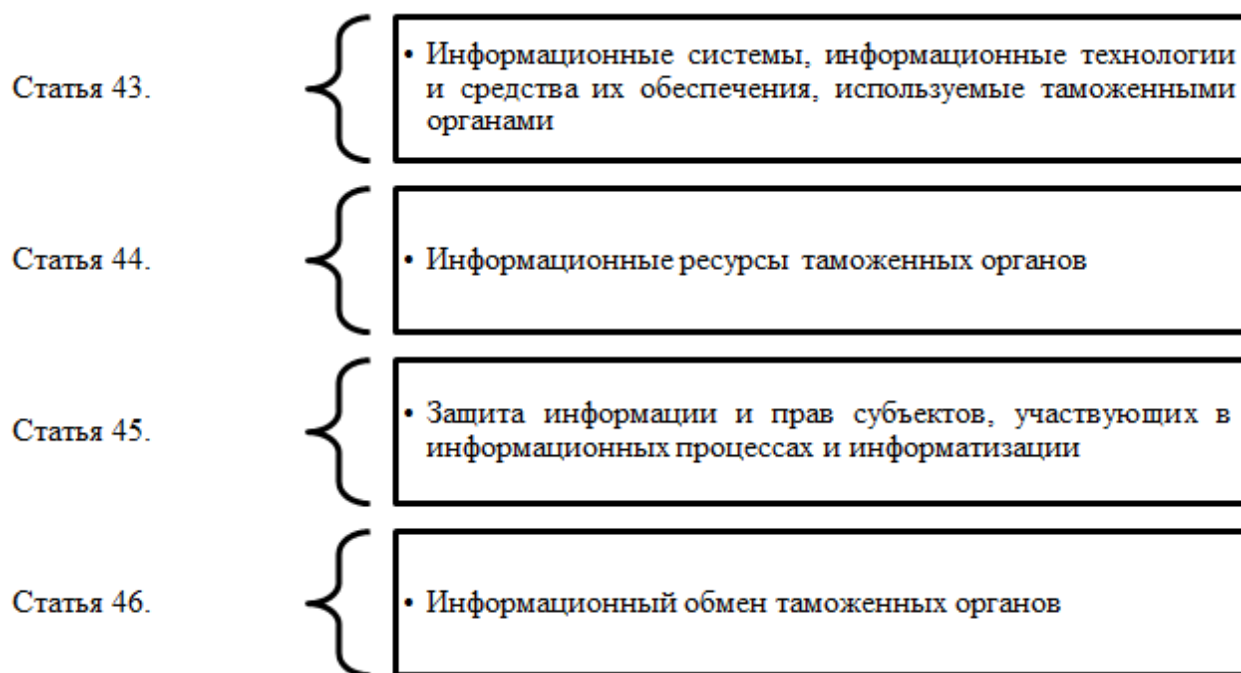


Рис. 7. Основные статьи главы 4 ТК ТС

Основные положения ТК ТС конкретизируются в ФЗ №311 «О таможенном регулировании в РФ» в главе 7. В статье 97 дается определение информационных технологий и систем, которые используются таможенными органами с целью выполнения обязанностей и обмена информацией, а так же оказанию услуг населению. Информационные системы и технологии создаются и разрабатываются по прямому заказу со стороны таможенных органов [5].

Согласно статье 98 технические средства, которые используются таможенными органами, должны в полном объеме отвечать требованиям, которые установлены законодательством РФ.

В статье 99 регламентируется, что документы, которые должны быть предоставлены согласно таможенному законодательству, могут представляться в электронном виде. Информационную систему таможенных органов составляет информация, которая представляется участниками ВЭД при совершении таможенных операций, федеральными органами исполнительной власти и ведомствами иностранных государств.

Согласно статье 100 заинтересованные лица для получения необходимой им информации вправе обратиться в любой таможенный орган.

Участники внешнеэкономической деятельности имеют право доступа к информации, которая касается их деятельности и имеется в таможенных органах. Таможенные органы предоставляют данную информацию бесплатно. Информация предоставляется таможенными органами на основе письменного запроса так же в письменной форме. При направлении ответа таможенные органы должны убедиться, что информация, передается лицу, к которому она имеет отношение [5].

Информация, находящаяся в распоряжении у таможенных органов, находится под защитой специальных программно-технических средств, которые разрабатываются по заказу таможенных органов.

Совершенствование таможенного контроля и таможенных процедур находится в неразрывной связи с внедрением информационных технологий в деятельность таможенных органов. Что находит свое отражение в Стратегии развития таможенных органов РФ. В рамках, которой одним из стратегических приоритетов является совершенствование таможенного администрирования за счет внедрения новых информационных технологий.

На основе анализа Стратегии информационного общества в РФ до 2030 года можно сделать вывод, что основными принципами в рамках развития информационных технологий для РФ и таможенных органов являются следующие:

- партнерство бизнеса, гражданского общества и государства;
- равный и свободный доступ к информации;
- поддержка отечественного производителя в информационно-технической сфере;
- международное сотрудничество в телекоммуникационном и информационном обмене;
- создание условия для обеспечения национальной безопасности посредством использования информационных технологий [12].

Программа «Информационное общество (2011 - 2020 годы) ставит своей целью повышение количества услуг, которые предоставляются в электронной форме, а так же повышение доступности информации [8].

Правовая база развития информационных технологий, на основе которых осуществляется проведение таможенного контроля, и реализация таможенных процедур представлена на рисунке 8.

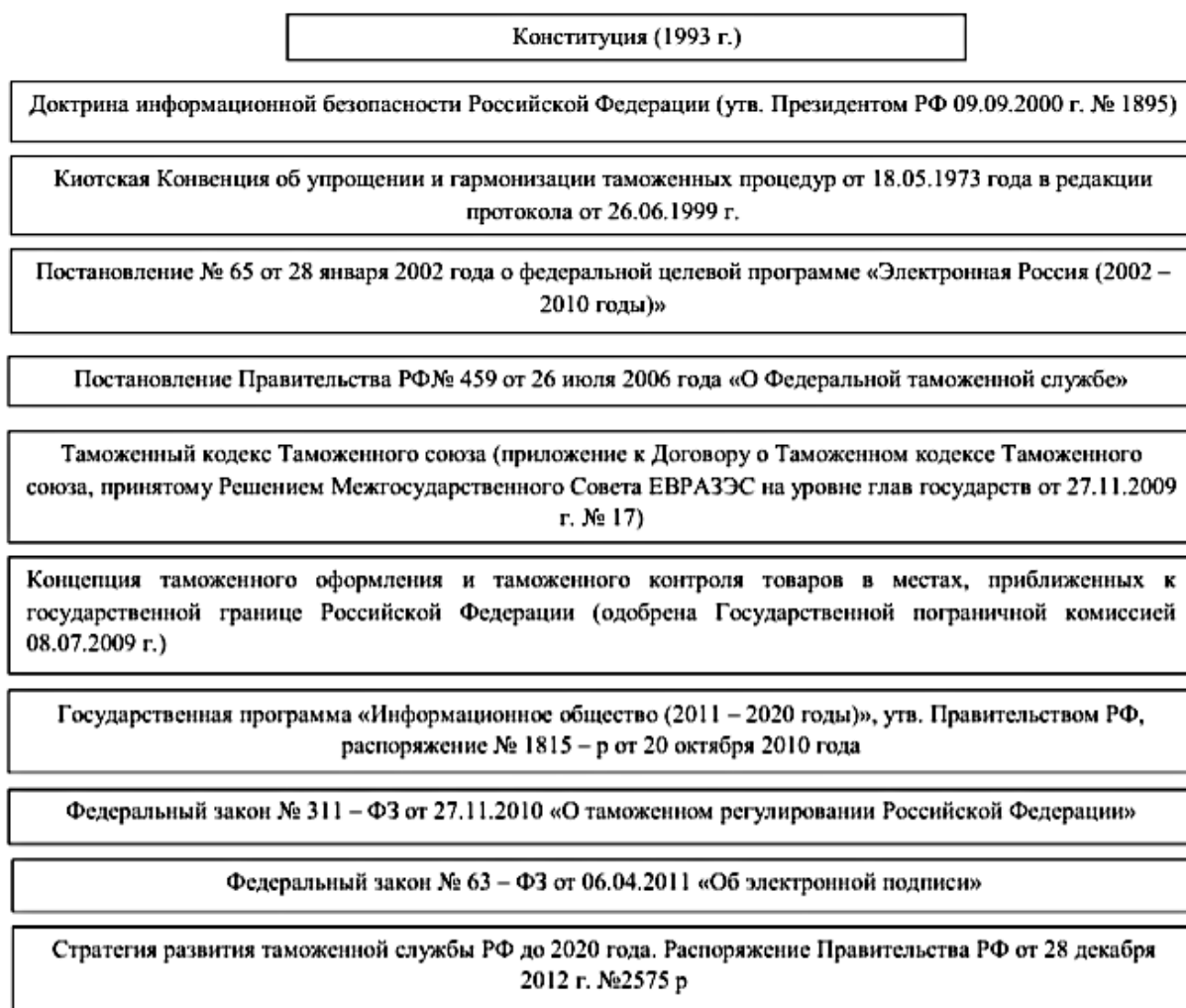


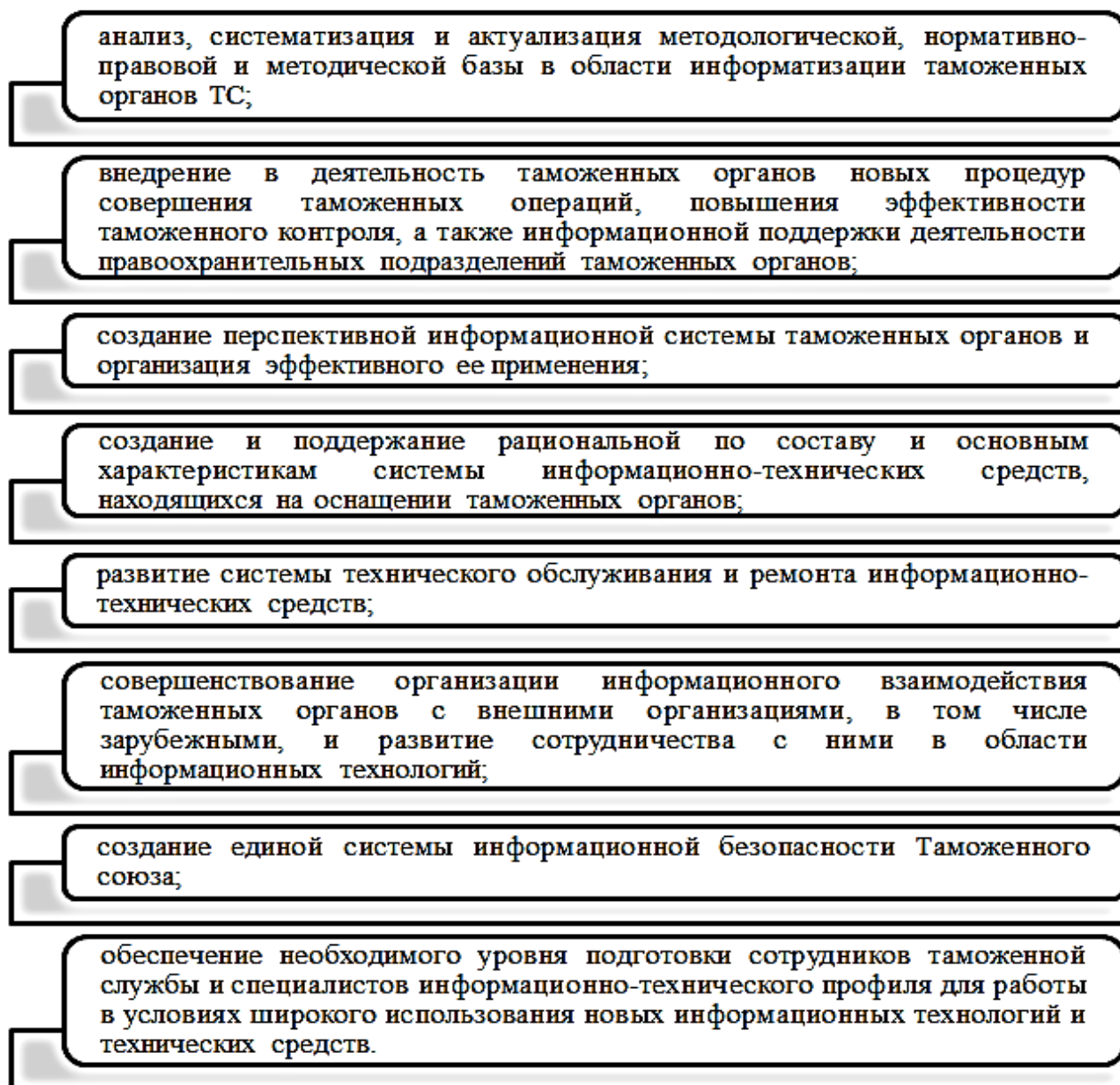
Рис. 8. Правовая база развития информационных технологий, на основе которых осуществляется проведение таможенного контроля и реализация таможенных процедур

Законодательные акты Федеральной таможенной службы так же осуществляют регулирование процесса применения информационных технологий в области таможенного дела. Примеры нормативных актов ФТС в области информационных технологий представлены на рисунке 9 [13-17].

Приказ ФТС России от 24 января 2008 г. N 52	•«О внедрении информационной технологии представления таможенным органам сведений в электронной форме для целей таможенного оформления товаров, в том числе с использованием международной ассоциации сетей «Интернет»»
Приказ ФТС России от 13 марта 2015 года N 423	•«Об утверждении Положения по организации процессов жизненного цикла информационно-программных средств в таможенных органах».
Приказ ФТС России от 24 мая 2012 года N 1008	•«О вводе в эксплуатацию комплекса программных средств «Портал электронного представления сведений для электронного декларирования через Интернет»»
Приказ ФТС России от 29 июня 2010 г. N 1246	•«О внедрении автоматизированной системы таможенного оформления и таможенного контроля в пограничных пунктах Пропуска в таможенных органах Российской Федерации»
Распоряжение ФТС России N 165-р от 14 сентября 2011	•«Об утверждении Временной информационной технологии взаимодействия лиц, осуществляющих декларирование товаров и транспортных средств в электронной форме при удаленной уплате таможенных пошлин, налогов с использованием электронного терминала, координатора эмиссии микропроцессорных пластиковых карт и Федеральной таможенной службы»
Приказ ФТС России N 2187 от 25 октября 2011	•«Об утверждении Положения об использовании участниками внешнеэкономической деятельности и лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела, средств электронной подписи при реализации информационного взаимодействия с таможенными органами Российской Федерации»
Приказ ФТС России N 1008 от 24 октября 2012	•«О вводе в эксплуатацию комплекса программных средств "Портал электронного представления сведений для электронного декларирования через Интернет»

Рис. 9. Примеры нормативных актов ФТС в области информационных технологий

Концепция информационно-технической политики ФТС определяет внедрение в деятельность таможенных органов информационных технологий, которые способствуют повышению эффективности осуществления таможенного контроля. Основные задачи информационно-технической политики ФТС представлены на рисунке 10 [19].



*Рис. 10. Основные задачи информационно-технической политики
ФТС*

Концепция таможенного оформления и контроля в местах, приближенных к Государственной границе РФ предполагает совершенствование таможенного администрирования путем применения новых технологий в рамках таможенного оформления, внедрение предварительного информирования, применение актуальной модели системы управления рисками, предоставление документов и осуществления декларирования в электронной форме.

ГЛАВА 2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

2.1 Информационно-техническое обеспечение таможенных органов

Для того чтобы оценить уровень информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов необходимо изучить статистические данные в рамках этого направления, представленные в ежегодном сборнике «Таможенная служба Российской Федерации». Основой для анализа будет период 2014-2016 гг.

Итак, рассмотрим комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня информационно-технического обеспечения таможенной деятельности в 2014 году[26].

В течение года были проведены различные организационно-технические мероприятия, основной задачей которых является обеспечение электронного межведомственного обмена документами и сведениями в рамках проводимого таможенного контроля.

Выделим основные мероприятия по реализации данного направления в 2014 году[26]:

1. Осуществлена разработка и согласование 9 технологических карт межведомственного электронного взаимодействия.
2. Завершена разработка прототипа единой платформы информационного взаимодействия контрольных органов и заинтересованных лиц в морских пунктах пропуска.
3. Проведена апробация созданного программного обеспечения в 5 пунктах пропуска: в морских портах Находкинской, Владивостокской, Кингисеппской, Новороссийской и Калининградской областной таможен.
4. Внедрена автоматизированная информационная система Ситуационно-аналитического центра Центральной энергетической таможни для контроля энергоносителей в масштабе реального времени.

5. Завершено создание интеграционной подсистемы мониторинга и управления для всех компонентов системы обеспечения безопасности информации таможенных органов (далее – СОБИ).

6. Организованы цифровые каналы связи между ФТС России и таможенными органами Крымской и Севастопольской таможен.

7. Поставлено в таможи и на таможенные посты телекоммуникационное оборудование (маршрутизаторов – 13 комплектов, коммутаторов – 16 комплектов, 2 телефонные станции (на таможи), 2 абонентских комплекта видеоборудования (в таможи).

8. Продолжалось внедрение в деятельность таможенных органов современных технических средств таможенного контроля (342 единицы досмотровых средств, средств поиска и идентификации).

9. Проведена работа по оснащению таможенных органов средствами вычислительной техники (4 423 единицы офисных рабочих станций, а также серверное оборудование в количестве 100 комплектов).

10. Была развернута полноценная инфраструктура для работы с электронными документами.

11. Проводилась работа по обеспечению должностных лиц таможенных органов усиленными квалифицированными сертификатами ключей проверки электронной подписи. Общее количество выданных сертификатов ключей электронной подписи СВУЦ ТО составило 27 000 ЭП.

Далее представим комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня информационно-технического обеспечения таможенной деятельности в 2015 году. В течение 2015 года была продолжена работа по повышению уровня электронного межведомственного сообщения и обеспечению возможности оказания ряда таможенных услуг в электронном виде.

Выделим основные мероприятия по повышению уровня информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов в 2015 году[27]:

1. Проведена работа по формированию перечня документов и сведений, представление которых должно быть обеспечено в рамках электронного межведомственного взаимодействия.

2. Осуществлена разработка и согласование 65 технологических карт межведомственного электронного взаимодействия.

3. Обеспечена возможность предоставления в электронном виде 12 государственных таможенных услуг.

4. Проведены работы по созданию полнофункциональных программных средств Портала взаимодействия государственных контрольных органов и заинтересованных лиц в процессе оформления товаров и транспортных средств в морских пунктах пропуска (далее – КПС «Портал Морской порт»). Данная программа позволяет реализовать принцип «единого окна».

5. Продолжены работы по техническому переоснащению таможенных органов. Всего поставлено 235 единиц различных досмотровых средств, средств поиска и идентификации, необходимых для проведения таможенного контроля. Также закуплено 1 062 единицы офисных рабочих станций, 108 серверов баз данных, 1 система хранения данных и 778 потоковых сканеров. Для повышения эффективности радиационного контроля также было закуплено специализированное оборудование.

6. Произведена модернизация 136 комплектов стационарных систем радиационного контроля «Янтарь» в целях продления срока их дальнейшей эксплуатации на 12 лет.

7. В полной мере применяются автоматизированные информационные системы, электронная подпись. В 2015 году 99,93% всех деклараций на товары (далее - ДТ) было подано в электронной форме с применением электронной подписи. Система ведомственных удостоверяющих центров таможенных органов Российской Федерации (далее – СВУЦ ТО) обеспечивает информационное взаимодействие при представлении сведений таможенным органам в электронной форме. Общее

количество выданных СВУЦ ТО сертификатов электронной подписи в 2015 году составило более 45 тысяч.

8. В свою очередь применение данной системы позволило таможенным органам выполнять свои контрольно-надзорные функции также в электронной форме.

Рассмотрим комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня информационно-технического обеспечения таможенной деятельности в 2016 году[28]:

1. Осуществлена разработка и согласование 9 технологических карт межведомственного электронного взаимодействия.

2. Проведены работы по внедрению программы КПС «Портал Морской порт») в 19 морских портах Российской Федерации.

3. Продолжены работы по техническому переоснащению таможенных органов. Всего в таможенные органы поставлено 148 единиц досмотровой техники, средств поиска и идентификации. Закуплено 2 036 единиц офисных рабочих станций, 18 серверов баз данных, 1 система хранения данных.

4. В 2016 году 99,95% всех ДТ было подано в электронной форме с применением электронной подписи (далее – ЭП). Общее количество выданных СВУЦ ТО сертификатов электронной подписи в 2016 году составило 24,3 тысячи.

5. Особое внимание в 2016 год было уделено реализации мероприятий, направленных на исполнение Концепции импортозамещения в таможенных органах Российской Федерации до 2020 года, утвержденной приказом ФТС России от 15 августа 2016 г. № 1585. Ключевой категорией в рамках импортозамещения стало телекоммуникационное оборудование. Был проведен детальный анализ всех отечественных производителей данной продукции, в том числе проведено тестирование самого оборудования. В результате проведенных исследований по наиболее весомым критериям были отобраны наилучшие образцы телекоммуникационного оборудования,

которое и будет поставляться в таможенные органы. По итогам года в таможенные органы поставлено 396 комплектов коммутаторов отечественного производства.

6. В рамках повышения эффективности таможенного контроля за делящимися и радиоактивными материалами были проведены мероприятия, направленные на дооснащение таможенных органов высвободившейся аппаратурой радиационного контроля.

7. В целях обеспечения радиационной безопасности при проведении Кубка конфедерации FIFA 2017 года и чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года проведены работы по модернизации стационарного оборудования радиационного контроля, установленного в воздушном пункте пропуска Нижний Новгород (Стригино), морском пункте пропуска Калининград, автомобильных пунктах пропуска Мамоново-Гроново, Багратионовск.

8. Благодаря применению новейшей аппаратуры радиационного контроля повысилась эффективность таможенного контроля. Так в 155 случаях было приостановлено совершение таможенных операций в результате выявления объектов с повышенным уровнем ионизирующих излучений. Из них в 58 случаях по причине наличия признаков нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и по согласованию с органами Роспотребнадзора принималось решение о запрете перемещения радиационно опасных объектов через государственную границу Российской Федерации.

Таким образом, базируясь на данных официальной статистики ФТС за три года можно отметить, что сотрудниками таможенных органов проделана значительная работа в части повышения уровня информационного обеспечения деятельности.

В рамках конференции по вопросам таможенного администрирования, проведенной 7 июля 2016 года заместителем руководителя ФТС России, со стороны участников внешнеэкономической деятельности также была дана

положительная оценка деятельности таможенных органов в данном направлении.

Реформирование таможенного администрирования проводится на базе применения IT-технологий, успешно функционирует Единая автоматизированная информационная система таможенных органов. Новые программные продукты способствуют повышению эффективности проведения таможенных операций и таможенного контроля. Рассмотрим основные современные технологии, применяемые в таможенной деятельности[9].

Автоматическая регистрация деклараций на товары и автоматического выпуска товаров

Данная технология была внедрена ещё в начале 2015 году в отношении экспортируемых товаров, а в отношении импорта стала применяться в конце 2015 года. В связи с тем, что в рамках данной технологии исключается человеческий фактор, значительно сокращены сроки проведения таможенных операций (до 40 секунд на одну декларацию). Информационная система в течение 5 минут принимает решение о выпуске товара.

При экспорте товаров данная технология применяется на всех уполномоченных таможенных постах, а при импорте технология имеет практическую реализацию в рамках пилотной зоны. Развитие технологии происходит в соответствии с Планом-графиком, утвержденным ФТС России 26 июня 2016 года.

Удаленный выпуск товаров

Данная технология направлена на оптимизацию работы таможенных специалистов и способствует сокращению издержек участников внешнеэкономической деятельности при совершении таможенных операций. Происходит распределение таможенных операций, так ввоз, временное хранение, контроль товаров осуществляются в регионе деятельности таможенного органа, который приближен к государственной границе, а декларирование и выпуск товаров – в другом таможенном органе,

расположенном внутри страны по месту регистрации участника ВЭД. Статистические данные свидетельствуют о том, что данная технология успешно применяется на практике и востребована участниками внешнеэкономической деятельности.

Анализ динамики количества таможенных деклараций, оформленных с применением ТУВ, свидетельствует о ее востребованности со стороны участников ВЭД.

Реформа таможенного администрирования предполагает, что декларирование товаров должно быть обеспечено в любом таможенном органе вне зависимости от места расположения товаров. С 8 июля 2015 года проводится эксперимент по концентрации декларирования товаров в Центрах электронного декларирования (ЦЭД) [21]. В настоящее время в Эксперименте участвуют 24 ЦЭДа во взаимодействии со 117 таможенными постами фактического контроля. Для полномасштабного применения данной технологии на практике требуются существенные инфраструктурные преобразования. В первую очередь необходимо исключить любые возможности для неправомерного использования технологии удаленного выпуска товаров недобросовестными участниками внешнеэкономической деятельности.

Удаленная уплата таможенных платежей

На данный момент времени для всех участников ВЭД доступна возможность совершения таможенных платежей в режиме реального времени. Для реализации данной технологии создана и нормативная и техническая база в соответствии с распоряжением ФТС России от 19 декабря 2013 г. № 406-р [22]. В настоящее время удаленная уплата таможенных и иных платежей возможна во всех таможенных органах Российской Федерации. С технической точки зрения оплата может быть произведена посредством портала электронного декларирования (для организаций), через терминалы с помощью банковских карт или наличных средств (для граждан). Для того чтобы участники ВЭД в режиме онлайн могли контролировать свои

платежные операции был создан сервис – личный кабинет плательщика. Если ранее информацию о платежах таможенные органы представляли в письменной форме и сроки ожидания составляли до 30 дней, то в электронном формате данная справочная информация доступна всегда. Также данный сервис активно используется участниками ВЭД для своевременной сдачи текущей отчетности о своей деятельности.

В части реализации данной технологии между ФТС России, банками и иными кредитными организациями законодательно определен процесс информационного обмена сведениями о банковских гарантиях.

Сокращение количества документов, предоставляемых участниками ВЭД в бумажном виде

В процессе реформирования таможенного администрирования были произведены действия по упрощению порядка совершения таможенных операций в части предоставления минимального пакета документов. Благодаря применению современных информационных технологий и организации эффективного межведомственного взаимодействия стало возможным сокращению числа документов, предоставляемых участниками ВЭД. К таким документам можно отнести следующие - внешнеторговые договора, лицензии и сертификаты соответствия, акты государственного контроля, паспорта сделок, и иные заключения и разрешения. На данный момент времени в электронном виде ФТС может запросить в других ведомствах более 20 документов. Достаточно указать номера данных документов в декларации, а сотрудники таможенных органов сами проверят их через информационные системы. Данная технология в целом способствовала сокращению финансовых и временных затрат участников ВЭД[28].

В части соблюдения запретов и ограничений

Обеспечена возможность заявления при таможенном декларировании в электронной форме сведений о разрешительных документах, в целях их автоматической сверки с информацией, полученной из других источников.

В части валютного контроля

Организовано межведомственное взаимодействие между ФТС России и уполномоченными банками. От банков в электронном виде таможенная служба может получать оперативную информацию обо всех оформленных паспортах сделки по внешнеторговым контрактам. ФТС в свою очередь передает сведения о зарегистрированных декларациях на товары, необходимых для совершения валютных операций участниками ВЭД.

Система управления рисками (СУР)

Совершенствование существующей системы управления рисками позволило разделить всех участников ВЭД по категориям с соответствующим уровнем риска, что в свою очередь сократило количество проводимых при таможенном оформлении контрольных мероприятий для добросовестных участников ВЭД. Такая технология способствует снижению финансовых и временных затрат участников внешнеэкономической деятельности при выпуске товара.

В целях создания более комфортных условий осуществления внешнеэкономической деятельности утвержден Порядок применения процедуры отложенного определения таможенной стоимости товаров и упрощенный порядок контроля таможенной стоимости идентичных товаров, ввозимых более чем одной партией в рамках одного контракта[28].

Комплекс программных средств (КПС) «Морской порт»

Для того чтобы сократить сроки нахождения товаров в морских портах было необходимо создать единое электронное информационное пространство, что и было воплощено при помощи целого комплекса программных средств под названием «Морской порт». В этой программе могут работать все заинтересованные участники процесса оформления товаров, грузов в портах. Программа «Морской порт» работает по принципу «единого окна» и позволяет пользоваться электронными ресурсами при таможенном оформлении, в том числе электронной подписью. Применение

данной программы уже способствовало сокращению времени нахождения грузов в порту более чем в два раза.

Таким образом, можно заключить что современные информационные технологии играют весомую роль в процессе реформирования таможенного администрирования и способствуют сокращения временных, финансовых и логистических издержек всех участников ВЭД. Что в целом позволяет создать комфортную среду для ведения бизнеса в стране и на мировой арене. Качественные изменения таможенной деятельности в России повышают авторитет страны и способствуют налаживанию новых партнерских отношений с другими странами.

2.2 Направления развития информационного обеспечения в области таможенного дела

Ранее было отмечено, что применение современных информационных технологий в сфере таможенной деятельности, имеет весомое значение для всех участников внешнеэкономической деятельности, так как они способствуют оптимизации таможенных операций как с точки зрения времени их прохождения, так и финансовых затрат. Статистические данные ФТС свидетельствуют о том, что информационные технологии значительно повысили качество таможенного администрирования. Это в свою очередь повлекло за собой целый ряд положительных преобразований в инфраструктуре таможенной службы. Информационные технологии на практике реализуются во многих направлениях таможенной деятельности, но пока нельзя говорить о полномасштабной автоматизации всех процессов. Некоторые технологии находятся в тестовом режиме. Поэтому важно уделять внимание дальнейшему освоению современных информационных технологий. Можно заключить, что результативность и эффективность таможенной деятельности сегодня во многом зависит от реализации данного перспективного направления.

В комплексной программе развития ФТС заложено два основных направления развития информационно-технического обеспечения[19]:

- создание условий, обеспечивающих устойчивое функционирование информационно-технических средств (далее – ИТС) таможенных органов;
- поэтапный переход на оснащение таможенных органов ИТС и программным обеспечением отечественного производства.

Важной особенностью данных направлений является ориентация на программные продукты отечественного производства которые повсеместно должны быть внедрены в деятельность таможенных служб РФ.

В целях реализации обозначенных путей развития в концепции отмечены мероприятия по развитию информационно-технического обеспечения таможенных органов, которые представлены на рисунке 11[19].

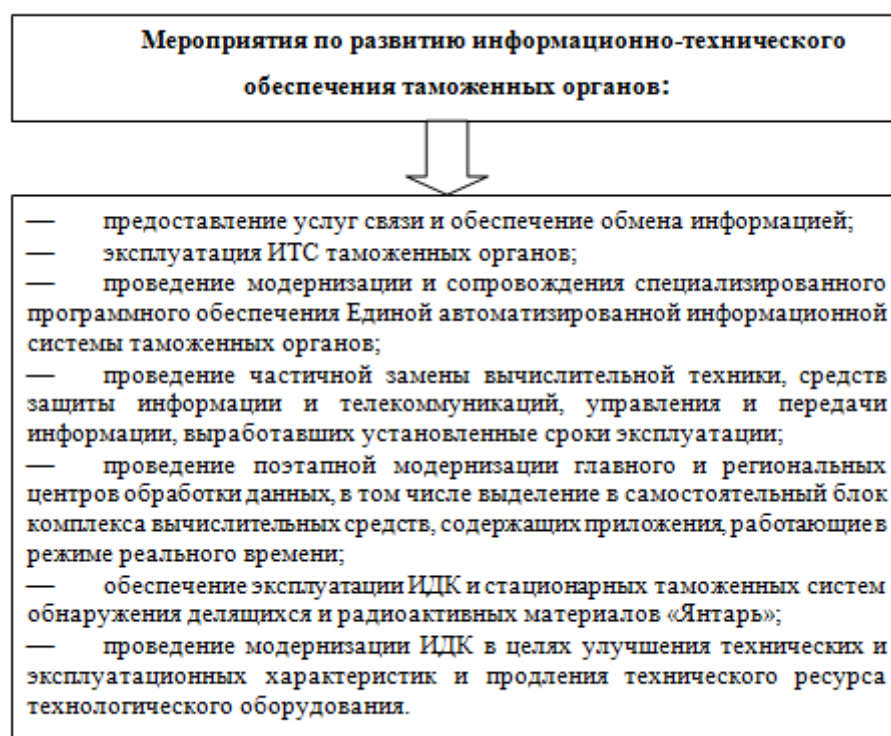


Рис. 11. Мероприятия по развитию информационно-технического обеспечения таможенных органов

В результате анализа информационных потоков таможенных органов, было выявлено, что информационно-коммуникационная политика занимает важное место в таможенной системе. Так как установление связей с

различными контактными аудиториями способствует активизации таможенной деятельности. Особое внимание необходимо уделять развитию и совершенствованию информационно-коммуникационной политики таможенных органов, причём это должно происходить на следующих уровнях:

- межгосударственном;
- государственном;
- внутриорганизационном.

В Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, указаны основные направления развития таможенной деятельности, в число которых входит также и совершенствование информационно-технического обеспечения[10].

В соответствии с положениями, обозначенными в Стратегии по развитию данного направления, можно выделить ряд задач, которые необходимо решить для развития внутренних коммуникаций:

1. Поэтапно развивать информационно-техническое обеспечение таможенных органов. Этому способствуют следующие мероприятия:

- для развития единой автоматизированной информационной системы таможенных органов необходимо создание и внедрение современных информационных технологий;

- для передачи информации в рамках автоматизированной информационной системе таможенных органов необходимо создать разветвленную ведомственную телекоммуникационную сеть ФТС. Благодаря этому можно добиться оперативности распределения информации между уровнями системы таможенных органов;

2. Оптимизировать процесс таможенного контроля за счёт координации деятельности сотрудников таможни.

3. Мотивировать должностных лиц таможенных органов на активное участие в достижении целей таможенной службы.

4. Установить эффективную обратную связь внутри таможенной системы.

Для эффективного развития таможенных органов необходимо активно развивать систему внешних коммуникационных потоков. Основными задачами в рамках совершенствования внешних коммуникационных связей являются[10]:

1. Повышение эффективности межведомственного взаимодействия за счёт совершенствования технологий предварительного информирования и электронного декларирования.

2. Совершенствование информационного взаимодействия ФТС России с органами исполнительной власти, за счёт внедрения системы межведомственного электронного взаимодействия.

3. Применение единых форматов данных для участников информационного обмена с таможенными органами.

4. Повышение доступности и качества предоставления государственных услуг в области таможенного дела.

5. Содействие развитию информационного взаимодействия между таможенными органами государств - членов Таможенного союза за счёт создания единой автоматизированной информационной системы таможенных органов в рамках Таможенного союза.

6. Содействие международному сотрудничеству с таможенными и иными органами иностранных государств, международными организациями, занимающимися вопросами таможенного дела и борьбой с международной преступностью.

7. Активное применение PR-технологий, установление связей с общественностью. Для реализации данной задачи создано управление по связям с общественностью, под руководством которого находится Пресс-служба ФТС России, обеспечивающая взаимодействие со СМИ и способствующая информированию общества о работе таможенных органов.

Основная задача совершенствования информационно-технической политики таможенных органов заключается в установлении эффективного информационного обмена, как по внешним, так и по внутренним потокам коммуникаций. Отлаженная информационно-техническая политика способствует оперативному распространению информации среди контактных аудиторий о деятельности таможенных органов. Информированность общества о результатах работы таможенной службы способствует созданию позитивного имиджа данной государственной структуры. Таким образом, совершенствование внутренних и внешних коммуникаций должно стать одним из приоритетных направлений стратегии развития таможенных органов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Содержание курсовой работы полностью соответствует её структуре. В соответствии с поставленными задачами работа разделена на две взаимосвязанных главы.

В первой главе курсовой работы были рассмотрены теоретические основы автоматизации деятельности таможенных органов. Была определена роль процессов автоматизации в таможенной сфере. Также была представлена законодательная база информационно-технического обеспечения таможенных органов на современном этапе.

В международной торговле постоянно происходят конъюнктурные колебания, перемещаются информационные потоки, что оказывает весомое воздействие на деятельность таможенных органов, которые обязаны реагировать и маневрировать в данной среде.

В рамках таможенной системы эффективная информационно-техническая политика играют важную роль на современном этапе. Грамотно выстроенные информационные потоки способствуют не только развитию таможенных органов, но и в целом повышению уровня социально-экономического благополучия страны.

Созрела необходимость формирования новой модели таможенных отношений между всеми участниками внешнеэкономической деятельности, и эффективность такой модели будет напрямую зависеть от внедрения современных информационных деятельности на всех её этапах. Системные отношения невозможны без автоматизации процессов таможенного взаимодействия в рамках таможенных процедур и операций по оформлению и контролю.

Приоритетным направлением совершенствования деятельности таможенных органов Российской Федерации является внедрение в практику таможенной деятельности современных информационных

технологий и связанная с этим, организационно-структурная перестройка всей таможенной системы.

В последние годы в рамках реформирования таможенной системы была подготовлена законодательная база для поэтапного внедрения информационных технологий в деятельность таможенных органов и определены целевые показатели выполнения данного плана.

Во второй главе курсовой работы был проведен анализ статистических данных в рамках информационно-технического оснащения таможенных органов Российской Федерации за период 2014-2016 гг. Также были выделены приоритетные направления развития информационно-технического обеспечения в области таможенной деятельности.

Базируясь на данных официальной статистики ФТС за три года можно отметить, что сотрудниками таможенных органов проделана значительная работа в части повышения уровня информационного обеспечения деятельности. Реформирование таможенного администрирования проводится на базе применения ИТ-технологий, успешно функционирует Единая автоматизированная информационная система таможенных органов. Новые программные продукты способствуют повышению эффективности проведения таможенных операций и таможенного контроля.

Уже сегодня ряд таможенных операций невозможно представить без применения информационных технологий, к числу таких можно отнести таможенное декларирование, представление предварительной информации, межведомственных обмен, удаленный выпуск товаров, электронные таможенные платежи и другое. Также автоматизация всех информационных потоков повышает эффективность проведения таможенного контроля, что позволяет принимать оперативные управленческие решения. Информационное межведомственное взаимодействие и обмен данными внутри структуры происходит посредством различных программных технических средств, направленных на передачу, обработку, хранение и защиту информации.

Информационные технологии на практике реализуются во многих направлениях таможенной деятельности, но пока нельзя говорить о полномасштабной автоматизации всех процессов. Некоторые технологии находятся в тестовом режиме. Поэтому важно уделять внимание дальнейшему освоению современных информационных технологий.

Современные информационные технологии играют весомую роль в процессе реформирования таможенного администрирования и способствуют сокращения временных, финансовых и логистических издержек всех участников ВЭД. Совершенствование внутренних и внешних коммуникаций должно стать одним из приоритетных направлений стратегии развития таможенных органов. Преобразования в рамках таможенной сферы должны происходить в соответствии с мировыми стандартами и основываться на законодательной базе.

В ходе выполнения курсовой работы цель была достигнута, поставленные задачи решены.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. «Об упрощении и гармонизации таможенных процедур (Киотская Конвенция)» [Международная Конвенция, Киото, 18 мая 1973 г., в редакции Протокола от 26 июня 1999 г. // Собрание законодательства Российской Федерации от 8 августа 2011г., N 32, ст. 4810].

2. Таможенный кодекс Таможенного союза [приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27.11.2009 N 17, в ред. от 08.05.2015].

3. Конституция Российской Федерации [принята всенародным голосованием 12.12.1993, с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ].

4. Уголовный кодекс Российской Федерации [ФЗ от 13.06.1996 N 63-ФЗ, с изменениями на 26 августа 2017 года].

5. «О таможенном регулировании в Российской Федерации» [ФЗ от 27.11.2010 N 311-Ф, с изменениями на 29 июля 2017 года].

6. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [ФЗ от 27.07.2006 N 149-ФЗ, редакция, действующая с 1 октября 2017 года].

7. «Об электронной подписи» [ФЗ от 06.04.2011 N 63-ФЗ, с изменениями на 23 июня 2016 года].

8. «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)»» [Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 года N 313, с изменениями на 12 августа 2017 года].

9. «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Совершенствование таможенного администрирования»» [Распоряжение

Правительства РФ от 29 июня 2012 года N 1125-р, с изменениями на 15 сентября 2017 года].

10. «Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года» [Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 г. № 2575-р, с изменениями на 7 августа 2017 года].

11. «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации» [Указ Президента РФ от 05.12.2016 N 646].

12. «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы» » [Указ Президента РФ от 9 мая 2017 года N 203].

13. «О внедрении информационной технологии представления таможенным органам сведений в электронной форме для целей таможенного оформления товаров, в том числе с использованием международной ассоциации сетей «Интернет»» [Приказ ФТС России от 24 января 2008 г. N 52].

14. «Об утверждении Положения по организации процессов жизненного цикла информационно-программных средств в таможенных органах». [Приказ ФТС России от 13 марта 2015 года N 423, с изменениями на 8 июля 2016 года].

15. «О вводе в эксплуатацию комплекса программных средств «Портал электронного представления сведений для электронного декларирования через Интернет»» [Приказ ФТС России от 24 мая 2012 года N 1008] .

16. «О внедрении автоматизированной системы таможенного оформления и таможенного контроля в пограничных пунктах Пропуска в таможенных органах Российской Федерации» [Приказ ФТС России от 29 июня 2010 г. N 1246].

17. «Об утверждении Положения об использовании участниками внешнеэкономической деятельности и лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела, средств электронной подписи при

реализации информационного взаимодействия с таможенными органами Российской Федерации» [Приказ ФТС России N 2187 от 25 октября 2011].

18. «Об утверждении основных направлений развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах Российской Федерации до 2030 года» [Приказ ФТС России от 21.10.2015 N 2133].

19. «О решении коллегии ФТС России от 25 мая 2017 года «О комплексной программе развития ФТС России на период до 2020 года»» [Приказ ФТС России №1065 от 27 июня 2017 года].

20. «Об утверждении Временной информационной технологии взаимодействия лиц, осуществляющих декларирование товаров и транспортных средств в электронной форме при удаленной уплате таможенных пошлин, налогов с использованием электронного терминала, координатора эмиссии микропроцессорных пластиковых карт и Федеральной таможенной службы» [Распоряжение ФТС России N 165-р от 14 сентября 2011].

21. «О проведении эксперимента в таможенных органах Приволжского, Сибирского, Центрального и Уральского таможенных управлений» [Распоряжение ФТС России № 183-р от 29 июня 2015 года].

22. «Об утверждении Временного порядка действий должностных лиц таможенных органов при удаленной уплате таможенных платежей лицами, осуществляющими декларирование товаров в электронной форме, с использованием электронного терминала» [Распоряжение ФТС России N 406-р от 19 декабря 2013 года, в редакции от 5 июня 2014 года].

23. Агамагомедова С. А., Шишкина О. В. Таможенный контроль после выпуска товаров: Учебное пособие. СПб., 2014. - 224 с.

24. Хахаев И.А. Информационные таможенные технологии: учеб. пособие. – СПб: НИУ ИТМО, 2014. – 122 с.

25. Ясенев В.Н. Информационные таможенные технологии: Учебное пособие. Часть 1. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет им. Н.И. Лобачевского, 2014. – 88 с.

26. Федеральная таможенная служба. Ежегодный сборник «Таможенная служба РФ в 2014 году» - Режим доступа: http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=7995&Itemid=1845 (дата обращения 05.10.2017).

27. Федеральная таможенная служба. Ежегодный сборник «Таможенная служба РФ в 2015 году» - Режим доступа: http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=7995&Itemid=1845 (дата обращения 09.10.2017).

28. Федеральная таможенная служба. Ежегодный сборник «Таможенная служба РФ в 2016 году» - Режим доступа: http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=7995&Itemid=1845/ (дата обращения 12.10.2017).