

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

Кафедра менеджмента и таможенного дела

## ОТЧЕТ

О прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков

(вид практики)

Студента Михайловой Екатерины Андреевны 2 курса группы ТД172о

Специальность 38.05.02 Таможенное дело

(наименование специальности)

Место прохождения практики Банк «ВТБ» (ПАО)

Срок практики с «09» февраля 2019 г. по «09» марта 2019 г.

Руководитель практики от Организации

Семин Евгений Антонович  
Нас. Смоленск. отдела продаж и обслуживания  
физических лиц  
(Ф.И.О., должность)

М.П.

(подпись)

Руководитель практики от Филиала

Драмина А.П. завед.  
(Ф.И.О., должность)

(подпись)

г. Смоленск  
2019 г.

№ п/п. 14 от 12.03.19

## ПЛАН – ГРАФИК

1. Ф.И.О. студента Михайлова Екатерина Андреевна
2. Курс, группа 2 курс, ГД1720
3. Место прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков Банк «ВТБ» (ПАО)
4. Срок практики по получению первичных профессиональных умений и навыков с «09» февраля 2019 г. по «09» марта 2019 г.

Дата	Перечень намечаемых работ
09.02.2019	Инструктаж по технике безопасности
10.02.2019- 12.02.2019	Изучить требования, предъявляемые должностным регламентом.
13.02.2019- 16.02.2019	Изучить основные задачи деятельности организации на примере организации
17.02.2019- 21.02.2019	Изучить базовую общеупотребительную терминологию на иностранном языке, применяемую в профессиональной деятельности
22.02.2019- 25.02.2019	Изучить назначение, принципы построения и способы практической организации
26.02.2019- 28.02.2019	Изучить теоретические основы научной организации труда, технологии организации профессиональной деятельности
28.02.2019- 03.03.2019	Изучить методы поиска и обработки информации в организации
04.03.2019- 06.03.2019	Изучить методику подготовки отчетов, докладов и презентаций
06.03.2019- 08.03.2019	Изучить нормативно-правовую базу методов сбора и анализа статистических данных.
09.03.2019	Подготовка отчета по практике

Руководитель практики от Филиала:

*[Подпись]*  
(Занимаемая должность)  
09.02.19  
Дата

*[Подпись]*  
Ф.И.О.

*[Подпись]*  
Подпись

Руководитель практики от Организации:

*Начальник отдела продаж  
и обслуживания филиала Селина Елена  
Александровна*  
(Занимаемая должность)      *[Подпись]* Ф.И.О.      *[Подпись]* Подпись

09.03.2019.  
Дата

Кафедра менеджмента и таможенного дела

специальность 38.05.02 Таможенное дело

специализация Таможенные платежи и валютное регулирование

### ЗАДАНИЕ

на практику по получению первичных профессиональных умений и навыков студента

(указать вид и тип практики)

2 курс, ТД 172о

(курс, группа)

Михайлова Екатерина Андреевна

(фамилия, имя, отчество)

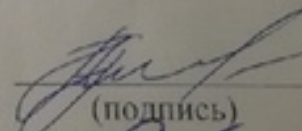
1. Срок сдачи студентом отчета 12.03.19

#### 2. Календарный план

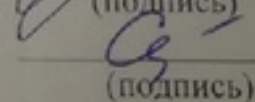
Этапы практики, содержание выполняемых работ и заданий по программе практики	Сроки выполнения	
	Начало	Окончание
Изучить требования, предъявляемые к специалистам отдела	09.02.2019	12.02.2019
Научиться использовать основные программные средства единой автоматизированной информационной системы, автоматизации управленческой деятельности, анализа и обработки данных	22.02.2019	25.02.2019
Самостоятельно оценить результаты своей деятельности; находить и обрабатывать необходимую информацию.	26.02.2019	28.02.2019
Приобрести навыки классификации статистических данных и проанализировать деятельность организации за 3 года.	01.03.2019	09.03.2019

#### 3. Место прохождения практики Банк «ВТБ» (ПАО)

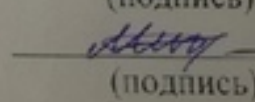
Руководитель практики от кафедры Филиала

  
(подпись)

Руководитель практики от базы практики

  
(подпись)

Задание принял к исполнению

  
(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
1. Анализ нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность Банка «ВТБ» .....	4
2. Анализ локальных документов, регулирующих деятельность структурного подразделения Банка «ВТБ» .....	8
3. Анализ программного обеспечения и статистической отчетности, используемых в Банке «ВТБ» .....	14
<b>Заключение</b> .....	22
<b>Список использованных источников</b> .....	25

## ВВЕДЕНИЕ

Практика по получению первичных профессиональных знаний и умений была пройдена в Банке «ВТБ» с 09.02.2019 по 09.03.2019.

Целью практики являлось изучение требований, предъявляемых к специалистам отдела, изучение и применение основных программных средств единой автоматизированной информационной системы, анализа и обработки данных, приобретение первичных профессиональных навыков и знаний, сбор и обработка информации для написания отчета.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- изучить нормативно-правовую базу, регулирующую деятельность Банка ВТБ;
- ознакомиться с локальными документами Банка ВТБ;
- изучить программное обеспечение и статистическую отчетность Банка ВТБ.

## 1. АНАЛИЗ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ, РЕГУЛИРУЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БАНКА ВТБ

Банк «ВТБ» — советский и российский универсальный коммерческий банк с государственным участием (60,9 % принадлежит государству). Второй по величине активов банк страны и первый по размеру уставного капитала. Головной офис банка находится в Москве, зарегистрирован банк в Санкт-Петербурге. 1 января 2018 года присоединил к себе дочерний банк ВТБ24.

Официальной датой создания Банка «ВТБ» принято считать 1 августа 2005 года. Банк «ВТБ» входит в международную финансовую группу и специализируется на обслуживании физических лиц, индивидуальных предпринимателей и предприятий малого бизнеса. Банк «ВТБ» — один из крупнейших финансовых институтов России, отвечающий за розничное направление банковской группы ВТБ.

Основным акционером Банка «ВТБ» является Правительство РФ, которому в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом принадлежит 60,9 % акционерного капитала Группы. Остальные акции распределены между владельцами GDR и миноритарными акционерами — физическими и юридическими лицами.

Приоритетными направлениями деятельности ВТБ являются предложение широкого спектра банковских розничных продуктов и услуг населению и субъектам малого предпринимательства, а также обеспечение высокого уровня клиентского сервиса.

ВТБ предоставляет все виды банковских услуг: выпуск банковских карт, ипотечное и потребительское кредитование, автокредитование, услуги дистанционного управления счетами, кредитные карты с льготным периодом, срочные вклады, аренда сейфовых ячеек, денежные переводы.

Как полноценные участники рыночных отношений, банки данной группы на основе полученной прибыли способствуют реализации и развитию

социально-экономических интересов акционеров и служащих. Кроме того, гарантируют полное сопровождение и консультацию клиентов в процессе их обращения, а осуществление различных операций обеспечивает кассовое оборудование, которое соответствует всем современным требованиям.

На федеральном уровне деятельность Банка «ВТБ» регулируется следующими нормативно-правовыми актами:

– Конституция РФ. Является основой банковского законодательства, которая устанавливает, что в ведении Российской Федерации находятся: установление правовых основ единого рынка; финансовое, валютное, кредитное, таможенное регулирование, денежная эмиссия, основы ценовой политики; федеральные экономические службы, включая федеральный банк;

Согласно Конституции РФ государственной денежной единицей является рубль. Исключительно Банк России осуществляет денежную эмиссию.

– Федеральный закон от 2 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности». Устанавливает правила осуществления деятельности банков в стране;

– Федеральный закон от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)». В данном законе закреплены функции и полномочия Банка России, устанавливается, что Банк России осуществляет свою деятельность независимо от других федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления;

– Федеральный закон от 25 февраля 1999 г. № 40-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций» устанавливающий специфику банкротства кредитных организаций;

– Федеральный закон от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», регламентирующий особые обязанности для кредитных организаций, привлекающих вклады от физических лиц;

– Федеральный закон от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», определяющий порядок создания, реорганизации, ликвидации, правовое положение акционерных обществ, права и обязанности их акционеров, а также обеспечивает защиту прав и интересов акционеров.

К числу «иных законодательных актов» можно отнести кодифицированные законодательные акты:

– Гражданский кодекс РФ;

– Уголовный кодекс РФ;

– Налоговый кодекс РФ;

– ряд специальных законодательных актов (Федеральный закон от 10 декабря 2003г. №173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» и весь массив иных законодательных актов.

Нормативные акты Банка России, регламентирующие отдельные процедуры и приемы банковской деятельности, например:

– Инструкция ЦБР от 14 сентября 2006 г. № 28-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам)»;

– Положение Банка России «О порядке осуществления Банком России контроля за исполнением кредитными организациями ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем» от 28 ноября 2001 г. № 160-П.

Внутреннюю деятельность Банка «ВТБ» регулируют локальные документы. К ним относятся:

– Устав Банка «ВТБ» (ПАО) (утвержден Общим собранием акционеров от 10 ноября 2017 г.);

– Кодекс корпоративного поведения работников. Цель введения в действие Кодекса корпоративного управления состоит в формировании и внедрении в ежедневную практику деятельности банка надлежащих норм и традиций корпоративного поведения российского бизнеса, отвечающих международно-признанным стандартам, основанным не только на



## 2. АНАЛИЗ ЛОКАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ БАНКА «ВТБ»

Организационная структура Банка «ВТБ» совершенствовалась в течение многих лет. На сегодняшний день организационная структура Банка «ВТБ» представляет собой механизм с четко отлаженной работой всех составляющих данной структуры.

В своей деятельности работники группы руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Уставом банка, положением и локальными нормативными актами Банка, такими как:

- Устав Банка от 01.01.2018;
- Кодекс корпоративного управления Банка от 11.12.2015;
- Кодекс корпоративного поведения работников;
- Положение о порядке подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров от 08.12.2016;
- Положение о Наблюдательном совете Банка от 26.04.2017;
- Положение о Правлении Банка ПАО «ВТБ» от 10.11.2017;
- Положение о Ревизионной комиссии Банка от 25.06.2015;
- Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета Банка от 24.06.2016;
- Положение о дивидендной политике Банка от 29.01.2016.

Схема структуры организации ПАО «ВТБ» представлена на рисунке 1. (приняты за условные обозначения: сплошная линия – подчинение, пунктирная линия – контроль).

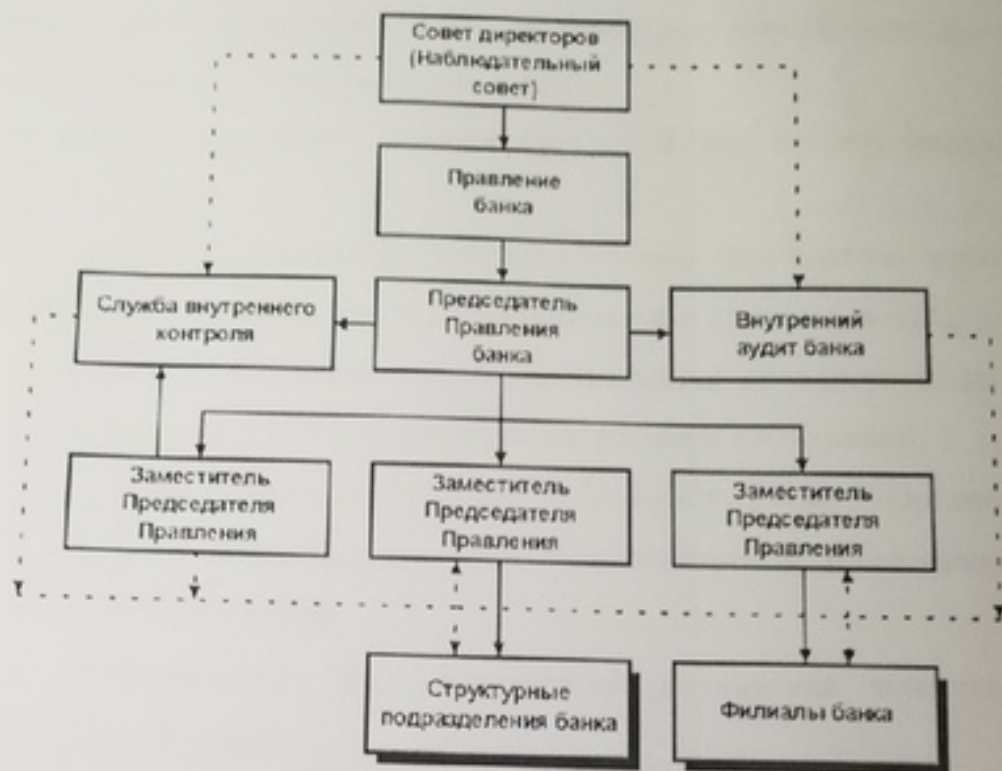


Рис. 1. Схема организационной структуры Банка ВТБ

Главными контрольными службами в банке являются служба внутреннего контроля и внутреннего аудита. Учитывая специфику решаемых этими службами задач, они должны иметь статус высшего исполнительного органа, либо находиться в ведении наблюдательного органа управления акционерным обществом, в зависимости от того, какой из этих органов не по юридическому статусу, а фактически имеет реальную власть в управлении данной коммерческой структурой и несет всю полноту ответственности за ее деятельность. При этом в любом случае служба внутреннего аудита должна находиться в подчинении первых руководителей этих органов управления.

Банк ВТБ практикует международное сотрудничество и постоянное расширение географического спектра. Банк имеет филиалы в Великобритании, Сербии, Анголе и Германии. Ассоциированные банки действуют в Казахстане и странах СНГ. Организация постоянно работает

Функционирование финансовой организации происходит за счет президента, председателя правления, директора и коллегиального исполнительного органа, то есть правления. Исполнительные органы отчитываются Общему собранию акционеров и Наблюдательному совету Банка.

Открытие филиалов и дочерних организаций на территории России и других стран утверждается правлением ВТБ. А также к функциональным обязанностям структуры входит открытие дополнительных офисов, отделений, кредитных или кассовых подразделений.

Что касается международных филиалов и отделений, то внутренние организационные вопросы решаются генеральным директором, при согласовании этих нюансов с высшим органом управления. Стратегически важные решения относятся к компетенции только президента.

В Группе ВТБ действует матричная система управления, согласно которой управление осуществляется по двум направлениям:

1. Административное управление — управление дочерними компаниями как юридическими лицами в рамках организационной структуры Группы ВТБ. Для осуществления административного управления используется механизм корпоративного управления - реализация прав головного банка как основного акционера посредством участия его представителей в органах управления дочерних компаний.

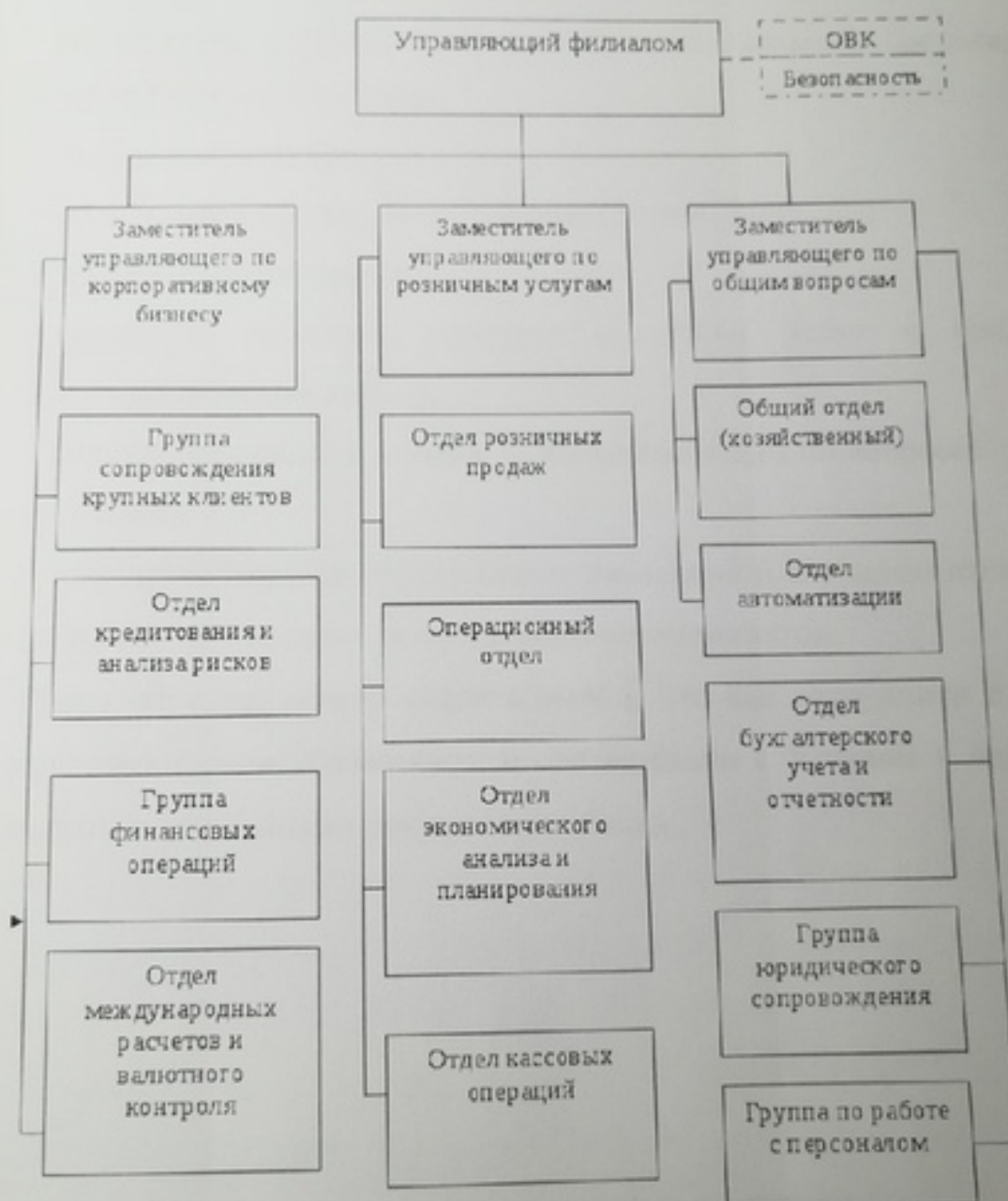
2. Функциональное управление — координация по бизнес - направлениям и направлениям поддержки и контроля в рамках группы ВТБ в целом. Функциональная координация является дополнительным механизмом управления, обеспечивающим экспертную проработку управленческих решений на стадии их подготовки.

Рассмотрим организационную структуру базы практики— Смоленского филиала Банка ВТБ в отделе продаж и обслуживания физических лиц. На рисунке 2 показана организационная структура Смоленского филиала.

Деятельность филиала контролирует Управляющий филиалом Банка ВТБ.

Вся структура филиала представлена отделами, исполняющими свои функции.

Работу отделов контролируют начальники отделов, а выполнение задач и функций отделов осуществляют непосредственно сотрудники отделов.



*Рис.2. Организационная структура Смоленского филиала Банка ВТБ*

В должностные обязанности сотрудников отдела продаж и обслуживания физических лиц банка «ВТБ» входят выполнение функций отдела, которые осуществляются в целях решения задач по операционному обслуживанию клиентов — физических лиц в отделении банка. К таким обязанностям относятся:

- открытие рублевых и валютных счетов;
- оформление вкладов и их закрытие;
- оформление и расторжение договоров на получение комплексного обслуживания физического лица;
- вкладные операции;
- оформление, выдача, закрытие пластиковых карт;
- безналичные переводы;
- кредитные операции (продажа кредитных услуг и продуктов клиентам — физическим лицам);
- консультирование клиентов — физических лиц по вопросам услуг и продуктов Банка.

Руководство отделом осуществляет начальник и его заместитель. В их подчинении находится штат сотрудников-операционистов.

Таким образом, можно сделать вывод, что все сотрудники в полной мере выполняют свои обязанности в соответствии с Уставом и полностью ознакомлены с локальными документами банка.

### 3. АНАЛИЗ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СТАТИСТИЧЕСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ В БАНКЕ ВТБ

Современный банк невозможно представить себе без специализированного программного обеспечения. Быстрое одновременное обслуживание тысяч клиентов, проведение большого количества банковских операций в сутки, управление административно — хозяйственной деятельностью банка, ведение бухгалтерского учета и отчетности, управление и дистанционное обучение персонала, создание единой базы электронного документооборота в банке — вот только несколько направлений банковской деятельности, требующих применения специального программного обеспечения. Программное обеспечение банка ПАО «ВТБ», которое позволяет решать весь спектр бизнес-процессов по обслуживанию физических и юридических лиц, успешно прошло сертификацию, и было внесено в реестр программного обеспечения Минкомсвязи России.

Потенциальные возможности системы или фундаментальные ограничения, как правило, сильно связаны с возможностями базовых программных средств, на основе которых она разработана. Поэтому первая группа требований к автоматизированной банковской системе (АБС) — это требования к базовому программному обеспечению операционной системе, СУБД, средствам автоматизации программирования.

Вторая группа требований к АБС характеризует качество ее прикладной части как собственно банковской системы, ее потребительские свойства. К ним следует отнести широту функционального диапазона, удобство интерфейса. Подобное качество системы связано с профессионализмом конкретных разработчиков и может сильно варьироваться в рамках одних и тех же базовых программных средств.

В банке используются программное обеспечение следующих основных видов:

- программное обеспечение, позволяющие осуществлять банковские операции;
- программное обеспечение для ведения отчетности;
- программное обеспечение систем электронного документооборота.

Согласно постановлению Правительства РФ № 1236 от 16 ноября 2015 г. с 1 января 2016 г. единый реестр отечественного ПО был запущен Министерством Российской Федерации по связи и массовым коммуникациям с целью поддержки импортозамещения в области информационных технологий.

Автоматизированная банковская система (АБС) «М-Банк» является модульной полнофункциональной АБС и обеспечивает функционирование фронт, миддл и бэк-офисных подразделений, включая онлайн-взаимодействие с процессингом пластиковых карт и контакт-центрами, в нескольких банках Группы ВТБ. Данная система позволяет гибко настраиваться на любую организационную структуру Банка, включая процедуры объединения или разъединения банков, и интегрироваться с любыми внешними приложениями. Эффективность системы подтверждена независимыми аудиторами. Также данное ПО работает в ряде других финансовых организаций.

Присутствие продукта в реестре свидетельствует о том, что он проанализирован экспертами Минкомсвязи РФ и рекомендован к закупке государственными заказчиками в рамках политики импортозамещения. На платформе М-Банк реализованы и работают такие проекты как обработка платежей за жилищно-коммунальные услуги и зачисление и выплата пенсий более 160 тысячам пенсионеров через 540 отделений Почты России в Москве. Кроме того, развиваются зарплатные проекты, а также проекты по взаимодействию с государственными органами, включая порталы

государственных услуг и федеральные органы исполнительной власти Российской Федерации.

Система «Банк - клиент» предназначена для реализации безбумажной технологии работы клиента с банком. Основные преимущества:

- позволяет клиенту банка получать разную банковскую информацию (выписки по счетам, тарифы) в режиме реального времени;
- клиент имеет возможность передачи в банк платежных документов на исполнение;
- для поддержания конфиденциальности система осуществляет кодирование всей передаваемой информации.

Программа «OpenWay» (модуль «telescope») позволяет отслеживать движение наличных денег в банкоматах и получение информации об осуществленных операциях с использованием пластиковых карт в торгово-сервисных предприятиях.

«PRC» — программа по работе с пластиковыми картами.

«COTA» — программа консолидированной отчетности

Система контроля интернет - почты — «СКИП» предназначенный для предотвращения отправки интернет-почты, содержащей служебную информацию.

MS Excel. MicrosoftExcel (также иногда называется MicrosoftOfficeExcel) — программа для работы с электронными таблицами. Она предоставляет возможности экономико-статистических расчетов, графические инструменты и, язык макропрограммирования VBA (VisualBasic для приложений). MS Excel — это электронная таблица с достаточно мощными математическими возможностями, где некоторые статистические функции являются просто дополнительными встроенными формулами.

SPSS (Statistical Package for Social Science). SPSS Statistics (аббревиатура англ. «StatisticalPackagefortheSocialSciences» — «статистический пакет для социальных наук») — компьютерная программа для статистической



обработки данных, один из лидеров рынка в области коммерческих статистических продуктов, предназначенных для проведения прикладных исследований в социальных науках

Финансовая отчетность ПАО «ВТБ» подготавливается в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Банк и его дочерние и ассоциированные компании и банки ведут учетные записи в соответствии с требованиями законодательства, применяемого в странах их регистрации. Финансовая отчетность подготавливается в соответствии с принципом учета по исторической стоимости, финансовых активов, балансовой стоимости и т.д. Отчетность предоставляется в российских рублях.

ПАО «ВТБ» завершил 2018 год с превышением темпов роста основных параметров деятельности над средними показателями банковской системы и ряда крупнейших банков страны. Банк по праву считается одним из лучших банков в стране, и каждый раз доказывает это на деле. Таким образом, исходя из итогов ежеквартального отчета за 4 квартал 2018 года финансовое состояние ПАО «ВТБ» можно расценивать как устойчивое, итоги деятельности убедительно демонстрируют успешное развитие банка в соответствии с намеченными стратегическими задачами.

К концу 2020 года ВТБ намерен увеличить количество своих ИТ-специалистов до 5 тыс. человек. До конца 2020 года планируется привлечь на работу около 2,3 тысячи ИТ-специалистов, из них 1,5 тыс. сотрудников — в 2019 году.

Основной упор будет сделан на подбор разработчиков, аналитиков и тестировщиков. Кроме того, банк будет привлекать руководителей проектов, архитекторов, администраторов, специалистов по сопровождению и по другим профильным направлениям.

Ключевые технологии, которые ВТБ уже использует и в дальнейшем заинтересован развивать, — это распределенная обработка данных на платформе Spark (экосистема Hadoop), непрерывная сборка поставки кода

(реализуется с применением Atlassian, Gitlab, Ansible, Terraform) и системы массового обслуживания в реальном времени (на языках Erlang, Elixir). Банк намерен уделять внимание разработке с использованием Docker и Kubernetes, а также технологии реализации распределенных прототипов и приложений на языке Golang.

Статистическая отчетность в банках — одна из форм информации о деятельности банков. Составляется на основе данных бухгалтерского и оперативного учета в соответствии с утвержденным Перечнем отчетности и другой информации, представляемой кредитными организациями в центральный банк.

Отчетность является завершающим этапом всего учетного процесса. Она обобщает и представляет информацию о деятельности банка в виде определенного набора отчетных форм и отчетных показателей. Ее можно классифицировать по ряду признаков:

- по экономическому содержанию и способу формирования: статистическая, налоговая, бухгалтерская, финансовая отчетность;
- по периодичности доставления: оперативная (предоставляемая по требованию) и периодическая (ежедневная, декадная, месячная, квартальная, годовая);
- по степени группировки показателей: первичная и сводная;
- в зависимости от включения в отчетность результатов работы филиалов коммерческого банка и дочерних предприятий: консолидированная, неконсолидированная;
- по адресату, предоставляемая: центральному банку страны и его подразделениям, органам статистики, налоговым органам, руководству банка, сторонним организациям;
- по способу передачи: передаваемая обычной почтой, электронной почтой, телеграфом;

– по степени секретности: разрешенная к публикации в открытой печати и не разрешенная.

Статистическая отчетность представляет собой систему экономических показателей деятельности банка. Она составляется на основе статистической обработки учетных данных за определенные периоды времени и содержит необходимым образом сгруппированные данные о кредитных, расчетно-кассовых, валютных и других операциях банка.

За время прохождения практики была изучена статистическая отчетность Банка ВТБ за 3 года.

В 2016 году рост активов российского банковского сектора замедлился до 6,9% по сравнению с 35,2% годом ранее на фоне слабых макроэкономических реалий, отрицательно сказавшихся на кредитовании. Уровень проникновения банковских услуг, определяемый как отношение совокупных активов банков к ВВП, сократился на б.п.–до103%. Портрет сегмента по итогам 2016 года представлен в таблице 1.

Таблица 1

**Портрет сегмента по итогам 2016 года**

Доля в показателях ВТБ, %	
Активы	5
Кредиты и авансы клиентам (за вычетом резерва)	8
Средства клиентов	8
Чистые процентные доходы	10
Чистые комиссионные доходы	15
Расходы на создание резерва	8
Чистые операционные доходы	10
Расходы на содержание персонала и административные расходы	11

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2016 год.

По итогам 2017 года Банк ВТБ сохранил устойчивую позицию одного из лидеров в банковском бизнесе. Портрет сегмента по итогам 2017 года представлен в таблице 2.

Портрет сегмента по итогам 2017 года  
Доля в показателях ВТБ, %

Таблица 2

Активы	44
Кредиты и авансы клиентам (за вычетом резерва)	61
Средства клиентов	42
Чистые процентные доходы	25
Чистые комиссионные доходы	22
Чистые операционные доходы	19
Расходы на содержание персонала и административные расходы	25
Расходы на создание резерва	51

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2017 год.

В 2018 году российская экономика выросла на 1,5 %. Основной вклад в рост внесло восстановление потребления населения и валового накопления капитала.

Потребительский спрос увеличился на фоне уверенной динамики реальных зарплат и розничного кредитования: снизились ставки по кредитам, а для надежных заемщиков также имело место смягчение неценовых условий кредитования. В 2017 году реальные зарплаты выросли на 3,5 % (в 2016 году – на 0,8 %), заметно ускорившись в конце года – до 6,2 % год к году, что было обусловлено индексациями в государственном секторе в соответствии с майскими указами Президента Российской Федерации. Улучшается отношение населения к крупным покупкам, постепенно

стремясь к уровням конца 2014 года: согласно данным фонда «Общественное мнение», больше четверти опрошенных россиян считают текущий момент благоприятным для совершения крупных покупок. По итогам 2018 года потребление домохозяйств увеличилось на 3,4% против снижения на 2,8% в 2016 году.

Валовое накопление капитала выросло на 7,6%, в том числе на 3,6% (в 2016 году – на 0,8%) за счет валового накопления основного капитала. Несмотря на неуверенное восстановление строительного сектора, рост инвестиций в основной капитал в существенной степени был обусловлен импортом товаров инвестиционного назначения: во втором квартале 2017 года их рост достиг 37% год к году.

Портрет сегмента по итогам 2018 года представлен в таблице 3.

Портрет сегмента по итогам 2018 года

Таблица 3

Доля в показателях ВТБ, %	
Активы	51
Кредиты и авансы клиентам (за вычетом резерва)	60
Средства клиентов	37
Чистые процентные доходы	34
Чистые комиссионные доходы	24
Чистые операционные доходы	39
Расходы на создание резерва	44
Расходы на содержание персонала и административные расходы	24

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2018 год.

Таким образом можно сделать вывод, что Банк ВТБ удерживает позиции лидера в сфере банковского дела.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

За время прохождения практики была изучена нормативно-правовая база, регулирующая деятельность Банка ВТБ:

- Конституция РФ. Является основой банковского законодательства;
- Федеральный закон от 2 декабря 1990 г. N 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 10 июля 2002 г. N 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;
- Федеральный закон от 25 февраля 1999 г. N 40-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций»;
- Федеральный закон от 23 декабря 2003 г. N 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;

Эти нормативные документы позволяют организовать деятельность Банка ВТБ.

Также удалось проанализировать локальную документацию Банка ВТБ.

В своей деятельности работники руководствуются локальными нормативными актами Банка, такими как:

- Устав Банка от 01.01.2018;
- Кодекс корпоративного управления Банка от 11.12.2015;
- Кодекс корпоративного поведения работников;
- Положение о порядке подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров от 08.12.2016;
- Положение о Наблюдательном совете Банка от 26.04.2017;
- Положение о Правлении Банка ПАО «ВТБ» от 10.11.2017;
- Положение о Ревизионной комиссии Банка от 25.06.2015;
- Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета Банка от 24.06.2016;

— Положение о дивидендной политике Банка от 29.01.2016.

Анализ статистической отчетности позволил сделать вывод, что Банк ВТБ удерживает позицию лидера по всем показателя деятельности.

Программное обеспечение банка ПАО «ВТБ», которое позволяет решать весь спектр бизнес-процессов по обслуживанию физических и юридических лиц, успешно прошло сертификацию, и было внесено в реестр программного обеспечения Минкомсвязи России.

В банке используются программное обеспечение следующих основных видов:

— программное обеспечение, позволяющие осуществлять банковские операции;

— программное обеспечение для ведения отчетности;

— программное обеспечение систем электронного документооборота.

Все программы, используемые в деятельности Банка, направлены на оптимизацию банковских операций.

Пройдя практику по получению первичных профессиональных умений и навыков на базе «ВТБ» можно сделать следующие выводы:

— в банке соблюдаются все нормативно-правовые акты, законодательство, внутренние положения и инструкции;

— за последние три года банк расширил свою филиальную сеть;

— увеличил спектр предлагаемых финансовых услуг.

Также в ходе практики были замечены недостатки со стороны банка «ВТБ»:

— ненормированный рабочий день сотрудников;

— депремирование за невыполнение планов;

— загруженность работников в связи с большим потоком клиентов и недостатком кадров.

Таким образом, перспективы роста российского рынка банковских услуг и высокая динамика развития позволяют «ВТБ» удерживать позиции лидера по всем бизнес-направлениям.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Смоленский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

Кафедра менеджмента и таможенного дела

Специальность 38.05.02 Таможенное дело

Дневник  
практики по получению первичных профессиональных умений и  
навыков студента

(вид практики)  
группа ТД172о, курс 2, Михайлова Екатерина Андреевна  
(Ф.И.О. студента)

Дата	Содержание работы	Замечание руководителя практики от предприятия (организации)	Замечание руководителя практики от Филиала
09.02.2019	Оформление документов о прибытии на практику	замечаний нет	замечаний нет
11.02.2019	Знакомство с руководителем практики	замечаний нет	замечаний нет
12.02.2019	Инструктаж по технике безопасности	замечаний нет	замечаний нет
13.02.2019	Инструктаж по корпоративному поведению	замечаний нет	замечаний нет
14.02.2019	Изучение основной деятельности организации и структурного состава	замечаний нет	замечаний нет
15.02.2019	Изучение нормативных документов, регулирующих деятельность организации	замечаний нет	замечаний нет
18.02.2019	Изучение штатного расписания организации	замечаний нет	замечаний нет

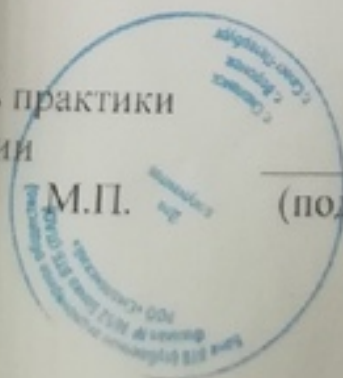
19.02.2019	Работа с первичными документами	замечаний нет	замечаний нет
20.02.2019	Изучение форм отчетов в организации	замечаний нет	замечаний нет
21.02.2019	Изучение теоретических основ организации труда и профессиональной деятельности	замечаний нет	замечаний нет
22.02.2019	Изучение методов поиска и обработки информации в организации	замечаний нет	замечаний нет
25.02.2019	Изучение методики подготовки отчетов, докладов, презентаций	замечаний нет	замечаний нет
26.02.2019	Изучение методов сбора и анализа статистических данных	замечаний нет	замечаний нет
27.02.2019	Изучение методов мотивации персонала	замечаний нет	замечаний нет
28.02.2019	Изучение финансовых показателей деятельности организации	замечаний нет	замечаний нет
01.03.2019	Приобретение навыков сбора и обработки информации	замечаний нет	замечаний нет
04.03.2019	Изучение общеупотребительных терминов организации	замечаний нет	замечаний нет
05.03.2019	Приобретение навыков подготовки отчетов	замечаний нет	замечаний нет
08.03.2019	Сбор и анализ материала для оформления отчета	замечаний нет	замечаний нет
09.03.2019	Написание и оформление отчета	замечаний нет	замечаний нет

Руководитель практики  
от Организации

М.П.

(подпись)

(расшифровка)



*С.*

Селина Е.Д.

**ОТЗЫВ – ХАРАКТЕРИСТИКА**  
на студентку 2 курса, очной формы обучения  
Михайлову Екатерину Андреевну

Михайлова Екатерина Андреевна за время прохождения практики по получению первичных профессиональных навыков и умений показала себя исполнительным, дисциплинированным и ответственным сотрудником. Умело применяет теоретические знания, полученные в период обучения, в практической деятельности.

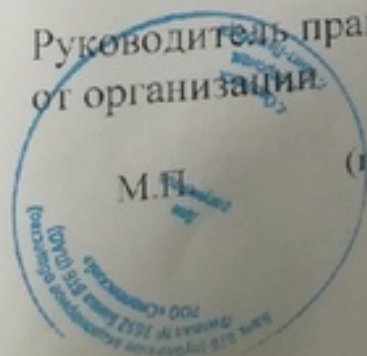
В период прохождения практики студентка ознакомилась с учредительными документами организации, ее организационной и управленческой структурой, ее миссией и целями, порядком ведения учета и хранения документов. Собрала материал для написания отчета.

При прохождении практики студентка зарекомендовала себя грамотным и добросовестным практикантом, ответственно выполняющим возложенные на него обязанности. Дисциплинирована, соблюдала правила внутреннего распорядка организации.

По результатам прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков студентка 2-го курса очного отделения по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело Смоленского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова Михайлова Екатерина Андреевна заслуживает положительной оценки.

Руководитель практики  
от организации

(подпись)



*Семина Е.А.*  
(фамилия, инициалы)

## ОТЗЫВ

на отчет о прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков  
 Студент Михайлова Екатерина Андреевна

курс II группа ТД172о  
 направление/специальность 38.05.02 Таможенное дело  
 профиль/специализация Таможенные платежи и валютное регулирование  
 Руководитель практики от кафедры: к.с.-х.н., доцент Лучкин Андрей Геннадьевич, доцент кафедры менеджмента и таможенного дела

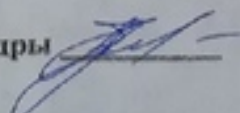
**Раздел 1. Критерии, при наличии хотя бы одного из которых работа оценивается только на «неудовлетворительно»**

№№	Наименование критериев	
1	Содержание отчета не соответствует требованиям	—
2	Оформление отчета не соответствует требованиям	—

**Раздел 2. Рейтинг работы (при неудовлетворительной оценке не заполняется)**

№№	Наименование показателя	Баллы
1	<b>Качество подобранного материала для проведения анализа</b>	
1.1	Наличие источников информации в соответствии с заданием (максимум 5 баллов)	3
1.2	Наличие актуальных первичных данных, материалов (максимум 15 баллов)	13
	<b>Итого (максимум 20 баллов)</b>	<b>16</b>
2.	<b>Качественная оценка проведенного анализа собранных материалов</b>	
2.1.	Выполнение требований к содержательной части отчета, соответствие заданию (максимум 10 баллов)	8
2.2	Оценка степени самостоятельности проведенного анализа (максимум 15 баллов)	11
2.3	Оценка качества проведенного анализа собранных материалов, данных (максимум 30 баллов)	25
	<b>Итого (максимум 55 баллов)</b>	<b>44</b>
3.	<b>Выполнение общих требований к проведению практики</b>	
3.1.	Своевременное выполнение отдельных этапов прохождения практики и предоставление документов (максимум 10 баллов)	9
3.2	Выполнение требований руководителя по выполнению заданий (максимум 10 баллов)	7
3.3	Выполнение требований к оформлению отчета по практике (максимум 5 баллов)	2
	<b>Итого (максимум 25 баллов)</b>	<b>18</b>
	<b>Всего (максимум 100 баллов)</b>	<b>78</b>

Замечания: \_\_\_\_\_

Отчет защищен с оценкой «хорошо» Руководитель практики от кафедры 

Дата: «12» 03 2019 г.